

**TUGAS AKHIR
(SKRIPSI)**

**PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN PENGHUNI HUNIAN
VERTICAL STUDI KASUS
(APARTEMEN SOEKARNO HATTA DAN APARTEMEN MALANG
CITY POINT)**

**DISUSUN OLEH
CHATRA BATARA DUIL
(13.24.128)**



**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG**

2019



PERKUMPULAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN
TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER TEKNIK
Kampus I : Jalan Bendungan Sigura-gira No. 2 Malang Telp (0341) 567154
Kampus II : Jalan Raya Karanglo Km 2 Telp (0341) – 417636

PERSETUJUAN SKRIPSI

PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN PENGHUNI HUNIAN
VERTICAL
(STUDI KASUS APARTEMEN MALANG CITY POINT DAN
APARTEMEN SOEKARNOHATTA)

Disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Teknik PWK S-1
Institut Teknologi Nasional Malang


Disusun oleh:
Chatra Batara Duil
13.24.128

Menyetujui:

Pembimbing I

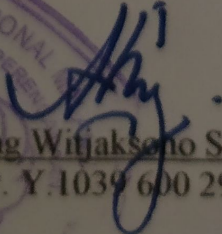
Pembimbing II

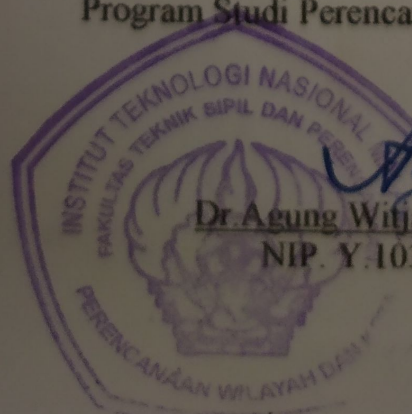

Dr. Agung Witjaksana ST, MT


Ardiyanto M. Gai ST, M.Si

Mengetahui,
Ketua

Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota


Dr. Agung Witjaksana ST, MT
NIP. Y.1039 600 292





**PERKUMPULAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN
TEKNOLOGI NASIONAL MALANG**

INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER TEKNIK

Kampus I : Jalan Bendungan Sigura-gira No. 2 Malang Telp (0341) 567154

Kampus II : Jalan Raya Karanglo Km 2 Telp (0341) – 417636

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Chatra Batara Duil
Nim : 13.24.128
Hari/Tanggal : 8 November 2019
Judul : Perbandingan Tingkat Kepuasan Penghuni Hunian
Vertical (Studi Kasus Apartemen Malang City Point
dan Apartemen Soekarno Hatta)

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila kemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, 8 November 2019
Yang Membuat Pernyataan



Chatra Batara Duil
NIM. 13.24.128



**PERKUMPULAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN
TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER TEKNIK**

Kampus I : Jalan Bendungan Sigura-gira No. 2 Malang Telp (0341) 567154
Kampus II : Jalan Raya Karanglo Km 2 Telp (0341) – 417636

LEMBAR PERBAIKAN

Dalam Siding Komprehensif Tugas Ahir Tingkat Serjana

Program Studi Perencanaan Wilayah Dan Kota :

Nama : Chatra Batara Duil
Nim : 13.24.128
Hari/ Tanggal : Jumat, 8 November 2019
Program Studi : Perencanaan Wilayah Dan Kota (S-1)
Fakultas : Teknik Sipil dan Perencanaan
Judul : Perbandingan Tingkat Kepuasan Penghuni Hunian Vertical (Studi Kasus Apartemen Malang City Point dan Apartemen Soekarno Hatta)

Terdapat kekurangan yang meliputi:

1. Bagaimana Perbandingan Tingkat Kepuasan Penghuni berdasarkan Karakteristik penghuni ?
 2. Bagaimana cara pembobotannya pada metode IPA ?
-

Malang, 8 November 2019
Dosen Penguji I

DR. Ir. Ibnu Sasongko, MT



**PERKUMPULAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN
TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER TEKNIK**
Kampus I : Jalan Bendungan Sigura-gira No. 2 Malang Telp (0341) 567154
Kampus II : Jalan Raya Karanglo Km 2 Telp (0341) – 417636

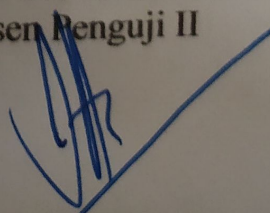
LEMBAR PERBAIKAN

Dalam Siding Komprehensif Tugas Akhir Tingkat Serjana
Program Studi Perencanaan Wilayah Dan Kota :
Nama : Chatra Batara Duil
Nim : 13.24.128
Hari/ Tanggal : Jumat, 8 November 2019
Program Studi : Perencanaan Wilayah Dan Kota (S-1)
Fakultas : Teknik Sipil dan Perencanaan
Judul : Perbandingan Tingkat Kepuasan Penghuni
Hunian Vertical (Studi Kasus Apartemen
Malang City Point dan Apartemen Soekarno
Hatta)

Terdapat kekurangan yang meliputi:

1. Bagaimana Tingkat Kepuasan Penghuni Apartemen ?
2. Kenapa Harus di bandingkan 2 Apartemen ?
3. Kenapa Apartemen Malang City Point dan Apartemen Soekarno Hatta ?

Malang, 8 November 2019
Dosen Penguji II


Maria C. Endrawati, MIUEM



**PERKUMPULAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN
TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER TEKNIK**

Kampus I : Jalan Bendungan Sigura-gira No. 2 Malang Telp (0341) 567154

Kampus II : Jalan Raya Karanglo Km 2 Telp (0341) – 417636

LEMBAR PERBAIKAN

Dalam Siding Komprehensif Tugas Akhir Tingkat Serjana

Program Studi Perencanaan Wilayah Dan Kota :

Nama : Chatra Batara Duil
Nim : 13.24.128
Hari/ Tanggal : Jumat, 8 November 2019
Program Studi : Perencanaan Wilayah Dan Kota (S-1)
Fakultas : Teknik Sipil dan Perencanaan
Judul : Perbandingan Tingkat Kepuasan Penghuni Hunian Vertical (Studi Kasus Apartemen Malang City Point dan Apartemen Soekarno Hatta)

Terdapat kekurangan yang meliputi:

1. Bagaimana arahan penanganan fasilitas yang kurang memenuhi di ke 2 apartemen ?
 2. Bagaimana detail variabel yang di gunakan ?
-

Malang, 8 November 2019

Dosen Penguji II

Widyanto H.S Subagyo, ST, MSc

PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN PENGHUNI HUNIAN VERTICAL

Chatra Batara Duil

ABSTRAK

Pada awalnya kota mulai tumbuh di sekitar pusat kegiatan kota (cbd),maka pemukiman penduduk juga terlihat pada kawasan kegiatan kota tersebut. Oleh karena adanya perubahan teknologi yang cepat di bidang transportasi dan komunikasi telah mendorong terjadinya perpindahan penduduk ke luar kota (Meningkatnya standar hidup pada golongan masyarakat yang semula tinggal di dekat pusat kota dan disertai dengan menurunnya kualitas lingkungan pemukiman di sana memperkuat dorongan penduduk untuk mencari hunian yang sesuai dengan kebutuhannya.dalam buku hukum rumah susun peningkatan kebutuhan akan perumahan .rumah merupakan sebuah kebutuhan primer bagi semua orang agar dapat hidup secara layak perwujudan pembangunan perumahan dan permukiman berkelanjutan, tidak dapat dilepaskan dari pembangunan perkotaan secara keseluruhan, apalagi bila dikaitkan dengan ketersediaan lahan yang merupakan sumberdaya alam yang tidak terbarukan. Maka kebutuhan akan lahan semakin meningkat sehingga di butuhkan pengembangan hunian yang baru.

Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif sedangkan metode yang di gunakan adalah metode IPA dari ketersediaan fasilitas yang ada dan juga karakteristik penghuni yang di ketahui maka dapat di hitung bagaimana tingkat kepuasan penghuni hunian vertical dalam hal ini apartemen dari perbandingan tingkat kepuasN ini di ketahui 2 apartemen di ketahui bahwa bebrapa komponen telah di ketahui bagaimana tingkat kepuasan yang ada antar 2 apartemen tersebut komponen fasilitas sebagai variabel sangat penting dan berpengaruh langsung ke pada tingkat kepuasan konsumen.

Kata Kunci:fasilitas, kinerja, harapan,tingkat kepuasan,apartemen

COMPARISON OF VERTICAL OCCUPANCY OCCUPANTS

Chatra Batara Duil

ABSTRACT

At first the city began to grow around the city's Activity Center (CBD), hence the settlement of residents are also seen in the area of the city's activities. Because of the rapid technological changes in the field of transportation and communication has led to the movement of population out of the city (increasing standards of living in communities that originally lived near the city center and accompanied by By decreasing the quality of the residential environment there strengthened the population's urge to find a place suitable for its needs. In the law book an increase in the need for housing. Home is a primary need for all People in order to live worthy of the manifestation of sustainable housing and residential development, can not be removed from urban development as a whole, especially when associated with the availability of land that is a natural resource Not renewable. Thus, the need for land is increasing so that the development of new occupancy is needed.

This type of research uses qualitative descriptive methods while the method used is the IPA method of availability of existing facilities and also characteristics of residents who are in the know then can be calculated how the satisfaction rate of the occupants Vertical in this apartment from comparison of the level of this standard in the Know 2 apartenmen in the know that some components have been in the know how the level of satisfaction that exists between the 2 apartments the facility component as a variable is very important and directly influence the level of consumer satisfaction.

Keywords: *Facilities, performance, expectations, level of satisfaction, apartment*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang sudah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi dengan judul “Perbandingan Tingkat Kepuasan Penghuni Hunian Vertical(Studi Kasus Apartemen Malang City Point Dan Apartemen Soekarno Hatta)”

Maksud dan tujuan pembuatan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strata 1 Institut Teknologi Nasional Malang, Jurusan Perencanaan Wilayah Dan kota. Dalam penulisan proposal skripsi ini cukup sering penulis temui berbagai hambatan dan rintangan, tapi berkat bimbingan, pertolongan, nasihat serta saran dari semua pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan pembuatan proposal skripsi ini.

Walaupun begitu, penulis tahu masih terdapat banyak keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan proposal skripsi ini, maka dari itu penulis menerima berbagai saran dan kritik yang membangun agar dapat bermanfaat bagi penulis untuk melanjutkan skripsi serta dapat bermanfaat untuk peneliti dimasa yang akan datang serta dapat menjadikan tulisan ini lebih baik lagi.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada: Dr. Agung Witjaksono ST, MT. Selaku pembimbing I dan Ardiyanto M. Gai ST. M.Si. Selaku pembimbing II, orang tua tercinta yang telah memberi doa dan dukungan kepada penulisan baik dari segi moril maupun dari segi material, penulis juga mengucapkan terimakasih kepada teman-teman serta sahabat seperjuangan yang tak henti memberi dukungan dan support serta motivasi terhadap penulisan penelitian ini, ucapan terimakasih juga untuk semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, Sebagai penutup semoga tulisan ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan orang lain.

Malang, 12 November 2019

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR PETA	xii
DAFTAR DIAGRAM	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Dan Sasaran.....	4
1.3.1 Tujuan	4
1.3.2 Sasaran	4
1.4. Ruang Lingkup Penelitian	5
1.4.1 RuangLingkupMateri	5
1.4.2 RuangLingkupLokasi	5
1.5. Keluaran Penelitian.....	6
1.6. Kegunaan Penelitian	6
1.3.3 Ruang Lingkup Materi	6
1.3.4 Ruang Lingkup Lokasi	7
1.3.5 Sistematika Penulisan.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Permukiman	12
2.2 Karakteristik Penghuni	13
2.3 Hunian Vertikal.....	15

2.4	Apartemen.....	16
2.4.1	Klasifikasi Apartemen.....	17
2.4.2	Kriteria Dasar Apartemen.....	21
2.4.3	FasilitasPenunjang Lingkungan Apartemen Sewa.....	24
2.4.4	Sistem Kepemilikan Apartemen.....	29
2.4.5	Jenis Sewa Terdiri Dari.....	29
2.5	Tingkat Kepuasan.....	30
2.5.1	Kepuasan Penghuni.....	31
2.5.2	Faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan.....	32
2.5.2.1	Aksesibilitas.....	32
2.5.2.2	Fasilitas publik Aksesibilitas.....	33
2.6	Landasan Penelitian.....	44
2.7	Variabel Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Metode Pengumpulan Data.....	50
3.1.1	Pengumpulan Data Primer.....	50
3.1.2	Pengumpulan Data Sekunder.....	52
3.2	Teknik Pengolahan Dan Penyajian Data.....	52
3.3	Metode Analisis.....	53
3.3.1	Analisa Karakteristik Penghuni Pada Apartemen Soekarno Hatta Dan Malang City Point Di Kota Malang.....	54
3.3.2	Analisa Ketersediaan Dan Kondisi Fasilitas Pada Apartemen Oekarno Hatta Dan Malang City Point Di Kota Malang.....	55
3.3.3	Analisa Tingkat Kepuasan Penghuni Apartemen Soekarno Hatta Dan Malang City Point Di Kota Malang.....	57

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1	Gambaran Umum Kota Malang	70
4.2	Pemukiman Di Kota Malang	71
4.2.1	Pemukiman Horizontal Kota Malang	71
4.2.2	Pemukiman Vertical Kota Malang	72
4.3	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	73
4.3.1	Kelengkapan nSarana Dan Prasarana	76
4.3.1.1	Fasilitas Niaga	76
4.3.1.2	Fasilitas Peribadatan	77
4.3.1.3	Fasilitas Pendidikan	77
4.3.1.4	Fasilitas Keamanan	77
4.3.1.5	Hidran Fasilitas Pemadam Kebakaran	78
4.3.1.6	Parkir	79
4.3.1.7	Taman	80
4.3.1.8	Swimming Pool	81
4.3.1.9	Fitness Center	82
4.3.1.10	FoodCount	83
4.3.1.11	Transportasi	83
4.3.1.12	Jaringan Persampahan	84
4.3.1.13	Jaringan Drainase	85
4.3.1.14	Jaringan Listrik	86
4.3.1.15	Jaringan Air Bersih	87
4.3.1.16	Jaringan Air Limbah	88
4.3.1.17	Jaringan Telepon	89
4.3.2	Penghuni	90
4.3.2.1	Usia Penghuni Berdasarkan Kusionner	91
4.3.2.2	Tingkat Pendidikan Berdasarkan Kusioner	92

4.3.2.3	Jenis Pekerjaan Berdasarkan Kusioner	93
4.3.2.4	Daerah Asal Berdasarkan Kusioner	94
4.3.2.5	Pendapatan Penghuni Berdasarkan Kusioner	95
4.3.3	Tingkat Kepuasan Tiap Atribut Sarana Dan Prasarana	96
BAB V ANALISA		
5.1	Analisa karakteristik penghuni apartemen	101
5.1.1	Analisa karakteristik penghuni apartemen menurut umur	101
5.1.2	Analisa penghuni apartemen berdasar kan pendidikan	103
5.1.3	Analisa penghuni apartemen berdasarkan tingkat jenis pekerjaan	104
5.1.4	Analisa karakteristik penghuni apartemen berdasarkan tingkat daerah asal	105
5.1.5	Analisa karakteristik penghuni apartemen Berdasarkan pendapatan penghuni	106
5.2	Analisa ketersediaan dan kondisi sarana prasarana berdasarkan observasi	109
5.3	Analisa kepuasan penghuni hunian vertical.....	116
5.3.1	Identifikasi atribut/variabel dengan metode IPA	133
5.3.2	Perbandingan tingkat kepuasan 2 apartemen	136
5.3.3	Hasil Analisa Dengan Metode Ipa (Importance Performance Analysis)	141
BAB VI PENUTUP		
6.1	Kesimpulan	138
6.1	Rekomendasi	139

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Keterkaitan fasilitas sesuai standar dan kondisi Eksisiting hunian apartemen.....	110
Tabel 5.2 Pengukuran tingkat kepentingan sarana dan prasaran di apartemen Malang city point	117
Tabel 5.3 Pengukuran tingkat kepentingan sarana dan prasaran di apartemen Soekarnohatta	118
Tabel 5.4 Pengukuran tingkat kinerja sarana dan prasaran di apartemen Malang city point	121
Tabel 5.5 Pengukuran tingkat kinerja sarana dan prasaran di apartemen Soekarnohatta.....	123
Tabel 5.6 Tingkat kesesuaian apartemen Malang city point	125
Tabel 5.7 Tingkat kesesuaian apartemen Soekarno hatta	127
Tabel 5.8 Kategori tingkat kepuasan penghuni hunian penghuni apartemen Malang city point	129
Tabel 5.9 Kategori tingkat kepuasan penghuni hunian penghuni apartemen Soekarnohatta	130
Tabel 5.10 Tingkat kesesuaian kepentingan dan tingkat kepuasan Sarana dan prasarana penghuni apartemen Malang city point	131
Tabel 5.11 Tingkat kesesuaian kepentingan dan tingkat kepuasan Sarana dan prasarana penghuni apartemen Soekarnohatta	132
Tabel 5.12 Atributyangperludipertahankankualitas	136
Tabel 5.13 Atribut yang perlu penanganan peningkatan kualitas	136
Tabel 5.14 Tabel perbandingan tingkat kepuasan penghuni apartemen	137

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kuadran IPA.....	58
Gambar 4.1 Pemukiman horizontal kota Malang.....	72
Gambar 4.2 Pemukiman vertical di kota Malang.....	73
Gambar 4.3 Fasilitas niaga pada apartemen Soekarno hatta (hasilsurvey)	76
Gambar 4.4 Fasilitas niaga pada apartemen Malang city point (hasilsurvey)	76
Gambar 4.1 Mushola apartemen Soekarno hatta (hasilsurvey)	77
Gambar 4.2 Fasilitas keamanan apartemen Soekarnohatta (hasil survey)	78
Gambar 4.3 Fasilitas keamanan apartemen Malang city point (hasil survey)	78
Gambar 4.4 Hidran apartemen Soekarno hatta (hasil survey)	79
Gambar 4.5 Hidran apartemen Malang city point (hasilsurvey).....	79
Gambar 4.6 Area parkir kawasan apartemen Soekarno hatta (hasil survey)	80
Gambar 4.7 Area parkir kawasan apartemen Malang city point (hasilsurvey)	80
Gambar 4.8 Area taman di apartemen Soekarnohatta (hasil survey) ...	81
Gambar 4.9 Area taman di apartemen Malang city point (hasil survey)	81
Gambar 4.10 Area swimming pool apartemen Soekarnohatta (hasil survey)	82
Gambar 4.11 Area swimming pool apartemen Malang city point (hasil survey)	82
Gambar 4.12 Area fitness center (hasil survey)	83

Gambar 4.13 Area food corner (hasil survey)	83
Gambar 4.14 Kawasan aksesibilitas apartemen Soekarnohatta (hasil survey)	84
Gambar 4.15 Kawasan aksesibilitas apartemen Malang city point (hasil survey)	84
Gambar 4.16 Bak sampah apartemen Soekarnohatta (hasil survey)	85
Gambar 4.17 Bak sampah apartemen Malang city point (hasil survey)	85
Gambar 4.18 Jaringan drainase apartemen Soekarnohatta (hasil survey)	86
Gambar 4.19 Jaringan drainase apartemen Malang city point (hasil survey)	86
Gambar 4.20 Jaringan listrik apartemen Soekarnohatta (hasil survey)	87
Gambar 4.21 Jaringan listrik apartemen Malang city point (hasil survey)	87
Gambar 4.22 Jaringan air bersih apartemen Soekarnohatta (hasil survey)	88
Gambar 4.23 Jaringan air bersih apartemen Malang city point (hasil survey)	88
Gambar 4.24 Jaringan air limbah (hasil survey)	89
Gambar 4.25 Jaringan air limbah (hasil survey)	89
Gambar 4.26 Jaringan telepon apartemen Soekarno hatta (hasil survey)	90
Gambar 4.27 Jaringan telepon Malang city point (hasil survey)	90

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Keterkaitan fasilitas sesuai standar dan kondisi eksisting hunian apartemen	110
Tabel 5.2 Pengukuran tingkat kepentingan sarana dan prasaran di apartemen Malang city point	117
Tabel 5.3 Pengukuran tingkat kepentingan sarana dan prasaran di apartemen Soekarno Hatta	118
Tabel 5.4 Pengukuran tingkat kinerja sarana dan prasaran di apartemen Malang city point	121
Tabel 5.5 Pengukuran tingkat kinerja sarana dan prasaran di apartemen Soekarno Hatta	123
Tabel 5.6 Tingkat kesesuaian apartemen Malang city point	125
Tabel 5.7 Tingkat kesesuaian apartemen Soekarno Hatta	127
Tabel 5.8 Kategori tingkat kepuasan penghuni hunian penghuni apartemen Malang city point	129
Tabel 5.9 Kategori tingkat kepuasan penghuni hunian penghuni apartemen Soekarno Hatta	130
Tabel 5.10 Tingkat kesesuaian kepentingan dan tingkat kepuasan Sarana dan prasarana penghuni apartemen Malang city point	131
Tabel 5.11 Tingkat kesesuaian kepentingan dan tingkat kepuasan Sarana dan prasarana penghuni apartemen Soekarno Hatta	132
Tabel 5.12 Atribut yang perlu dipertahankan kualitas	136
Tabel 5.13 Atribut yang perlu penanganan peningkatan kualitas	136
Tabel 5.14 Tabel perbandingan tingkat kepuasan penghuni apartemen	137

DAFTAR PETA

Peta 1.1 Batas Administrasi Kota Malang	8
Peta 1.2 Lokasi Penelitian	9
Peta 4.1 Batas Administrasi Kota Malang	74
Peta 4.2 Lokasi Penelitian	75

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 5.1	Karakteristik penghuni apartemen Malang city point menurut umur	102
Diagram 5.2	Analisa karakteristik penghuni apartemen berdasarkan tingkat pendidikan	102
Diagram 5.3	Karakteristik penghuni apartemen Soekarnohatta berdasarkan tingkat pendidikan	103
Diagram 5.4	Karakteristik penghuni apartemen Malang city point berdasarkan tingkat pendidikan	104
Diagram 5.5	Karakteristik penghuni apartemen Soekarnohatta berdasarkan tingkat jenis pekerjaan	104
Diagram 5.6	Karakteristik penghuni apartemen Malang city point berdasarkan tingkat jenis pekerjaan	105
Diagram 5.7	Karakteristik penghuni apartemen Soekarnohatta berdasarkan tingkat daerah asal	106
Diagram 5.8	Karakteristik penghuni apartemen Malang city point berdasarkan tingkat daerah asal	106
Diagram 5.9	Karakteristik penghuni apartemen Soekarnohatta berdasarkan pendapatan penghuni	107
Diagram 5.10	Karakteristik penghuni apartemen Malang city point berdasarkan pendapatan penghuni	108
Diagram 5.11	Hasilanalisa ipa	135