#### BAB I

## **PENDAHULUAN**

### 1.1 Latar Belakang

Koperasi adalah badan usaha yang beranggotakan perseorangan atau badan hukum koperasi yang melandaskan kegiatannya berdasarkan prinsip koperasi sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat yang berdasarkan asas kekeluargaan. Salah satu kegiatan utama koperasi adalah menyediakan jasa penyimpanan dan pinjaman dana kepada anggota koperasi dengan tujuan memajukan kesejahteraan anggota khususnya pada masyarakat pada umumnya. Jenis kredit yang digunakan adalah jenis kredit menurut waktu yang pengembaliannya memerlukan jangka waktu pendek, menengah dan panjang. Didalam jangka waktu tersebut koperasi juga sering menghadapi resiko. Misalnya koperasi tidak menerima pembayaran dimuka ataupun sering terjadinya penunggakan atau keterlambatan dalam pembayaran dikarenakan berbagai alasan nasabah. Oleh karena itu, koperasi menentukan kebijakan dalam pemberian kredit antara lain menetapkan standar untuk menerima atau menolak resiko tersebut, yaitu dengan menentukan siapa yang berhak menerima kredit yang telah memenuhi standar yang ditetapkan koperasi.

Dalam hal penentuan kredit di Koperasi, proses penyeleksian kriteria dalam menentukan kelayakan anggota untuk menerima kredit membutuhkan waktu yang lama. Penyebabnya adalah proses perhitungan untuk tiap kriteria dikerjakan secara manual dengan cara sistem pencatatan untuk menentukan yang berhak sesuai kriteria-kriteria yang sudah ditentukan.

Berdasarkan latar belakang yang terjadi, bahwa Koperasi pada proses penyeleksian kriteria dalam menentukan kelayakan anggota untuk menerima kredit masih belum akurat. Oleh karena itu maka penulis bermaksud membuat aplikasi sistem perndukung keputusan menggunakan metode *simple multi attribute rating technique* pada Koperasi karena diperlukan metode yang mampu mendukung pengambilan keputusan dengan lebih cepat, tepat dan akurat. Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah metode SMART. Metode SMART

diharapkan bisa membantu akuntan atau pemutus kredit untuk menentukan siapa yang berhak menerima kredit.

#### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang terindetifikasi diatas, maka dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah yaitu :

- Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan penerima kredit koperasi berbasis web.
- 2. Bagaimana mengaplikasikan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) pada sistem.

# 1.3 Tujuan Penelitian

Dari masalah – masalah yang telah dirumuskan, maka terdapat beberapa tujuan dari Skripsi ini , yaitu :

- Membuat aplikasi sistem pendukung keputusan berbasis web untuk menentukan penerima kredit pada Koperasi.
- 2. Mengimplementasikan metode *simple multi attribute rating technique* untuk menentukan penerima kredit pada Koperasi.

#### 1.4 Batasan Masalah

Agar permasalahan yang dimaksud tidak meluas, lebih terarah dan mudah dipahami maka diperlukan suatu batasan masalah dalam penelitian ini. Adapun batasan permasalahan pada penelitian ini, yaitu:

- Sistem Pendukung Keputusan yang dibuat merupakan panduan dan alat bantu untuk menentukan calon penerima kredit, sedangkan keputusan akhir tetap berada pada pihak koperasi.
- 2. Data yang digunakan pada pengembangan ini adalah data pengajuan kredit unit simpan pinjam pada Koperasi Unit Desa Karangploso.
- 3. Kriteria yang digunakan dalam pendukung keputusan terdiri dari pinjaman, berkaitan dengan besaran pinjaman, angsuran, berkaitan dengan jangka waktu kredit, jaminan, berkaitan dengan harga jual jaminan, status, berkaitan dengan status peminjaman sebelumnya(jika ada).

- 4. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah Simple Multi Attribute Rating Technique.
- 5. Target pengguna hanya ditujukan untuk Admininstator unit simpan pinjam dan pemilik Koperasi.
- 6. Bahasa pemograman yang yang digunakan dalam proses pembuatan yaitu PHP dan JavaScript.
- 7. Platform yang digunakan pada penelitian ini adalah berbasis web dan basis data MySql.

## 1.5 Metodelogi Penelitian

Metodologi yang digunakan penulis dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Studi Literatur

Pada tahap studi literatur dilakukan dengan mengumpulkan data dan bahan-bahan referensi baik dari buku, jurnal, makalah, maupun situs-situs internet. Studi literatur yang dilakukan terkait dengan masalah yang dibahas.

#### 2. Analisis Permasalahan

Pada tahap ini dilakukan analisis terhadap data peminjaman yang telah diperoleh dan proses pemberian pinjaman pada Koperasi.

### 3. Perancangan Sistem

Pada tahap ini dilakukan perencanaan serta konsep awal untuk membentuk program yang akan dibuat, perancangan database untuk pengelolaan data kriteria dan alternatif yang dipakai, perancangan arsitektur sistem dan perancangan sistem yang sesuai dengan metode Simple Multi Attribute Rating Technique(SMART).

## 4. Implementasi Sistem

Setelah tahap perancangan maka tahap selanjutnya adalah mengimplementasikan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique(SMART)* kedalam sistem yang sudah dirancang.

# 5. Pengujian

Setelah sistem dibuat, dilakukan pengujian untuk mengetahui apakah semua fungsi dari sistem telah bekerja dengan benar dan sesuai dengan perancangan.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penyusunan ditujukan agar lebih mudah memahami gambaran dan uraian dari laporan skripsi secara garis besar yang meliputi bab-bab sebagai berikut:

## BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini meliputi menguraikan masalah secara umum meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

## BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas mengenai teori yang menunjang penyelesaian Bab ini berisi tinjauan pustaka yang berfungsi sebagai sumber dan alat dalam memahami permasalahan yang berkaitan dengan Sistem Pendukung Keputusan menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique(SMART)*.

## BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang penjelasan dari desain penelitian, metode yang digunakan dalam proses penelitian, serta alat dan bahan yang digunakan dalam penelitian.

## BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini berisi tentang penjabaran dari penelitian yang dilakukan beserta pembahasan hasil penelitian tersebut.

#### BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan uraian tentang kesimpulan dan saran yang dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya.