

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>BERITA ACARA.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Tujuan .....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Manfaat Penelitian .....	5
1.7 Kerangka Berpikir .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Manajemen Operasi .....	6
2.2 Kualitas .....	6

2.3 Dimensi Kualitas.....	8
2.4 Ukuran Kualitas .....	10
2.5 Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas.....	11
2.6 Pengendalian Kualitas.....	12
2.7 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	13
2.8 <i>Statistical Processing Control</i> (SPC).....	14
2.9 Alat Ukur Dalam Pengendalian Kualitas .....	14
2.10 Penelitian Terdahulu .....	17

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian.....	20
3.2 Sumber Data.....	20
3.3 Instrumen Penelitian .....	20
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.5 Teknik Analisa Data .....	21
3.6 Diagram Alir Penelitian.....	24

### **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

4.1 Pengumpulan Data .....	25
4.1.1 Data Jumlah Cacat.....	25
4.2 Pengolahan Data .....	26
4.2.1 Peta Kendali ( <i>Control Chart</i> ).....	26

4.2.2 Diagram Pareto .....	81
4.2.3 <i>Fishbone</i> Diagram .....	83
4.2.4 Usulan Perbaikan Kualitas.....	85
4.3 Pelaksanaan Perbaikan .....	96
4.4 Evaluasi Hasil Perbaikan.....	97

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	99
5.2 Saran.....	99

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
-----------------------------	------------

**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir .....	5
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian .....	24
Gambar 4.1 Peta Kendali Produk Cacat ( <i>P-Chart</i> ) .....	41
Gambar 4.2 <i>P-Chart</i> Cacat Tekstur Lembek .....	54
Gambar 4.3 <i>P-Chart</i> Cacat Perubahan Warna .....	67
Gambar 4.4 <i>P-Chart</i> Cacat Adanya Bau Asam .....	81
Gambar 4.5 Diagram Pareto Kerusakan Produksi Tahu .....	83
Gambar 4.6 <i>Fishbone</i> Diagram .....	84
Gambar 4.7 <i>Flow Chart</i> Material .....	87
Gambar 4.8 <i>Flow Chart</i> Mesin Giling .....	90
Gambar 4.9 <i>Flow Chart</i> Metode .....	93
Gambar 4.10 <i>Flow Chart</i> Manusia .....	95

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Cacat Tahu.....	3
Tabel 4.1 Jumlah Produksi Dan Jumlah Cacat Tahu .....	25
Tabel 4.2 Perhitungan Persentase Kerusakan Produk.....	27
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan CL, UCL, dan LCL .....	40
Tabel 4.4 Pengolahan Data Cacat Tahu Pada Tekstur Lembek .....	53
Tabel 4.5 Pengolahan Data Cacat Tahu Pada Perubahan Warna.....	66
Tabel 4.6 Pengolahan Data Cacat Tahu Pada Adanya Bau Asam .....	79
Tabel 4.7 Jenis Kerusakan Dan Jumlah Kerusakan .....	82
Tabel 4.8 Persentase Kerusakan.....	82
Tabel 4.9 Data Pengecekan Setelah Perbaikan .....	96
Tabel 4.10 Data Pengecekan Setelah Perbaikan (lanjutan).....	97
Tabel 4.11 Evaluasi Sebelum Dan Sesudah Perbaikan .....	98