BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Deskripsi Sistem

PT. Indokretek merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak dalam bidang produksi rokok kretek rempah. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2008 oleh Bapak Fendi Agus Sandrio selaku pimpinan PT. Indokretek. Perusahaan ini berlokasi di JL. Turen kemulan, Ardirejo Sidorejo, Kecamatan Pagelaran, Malang, Jawa Timur.

Perusahaan ini memproduksi rokok yang berjenis Sigaret Kretek Tangan (SKT), dimana dalam pembuatannya terdapat ada sekitar 13 rempah alami Indonesia menjadi satu campuran yang menimbulkan kenikmatan, serta cita rasa tersendiri. Bahan baku utamanya yaitu tembakau, serta cengkeh dan berbagai campuran rempah. Dari bahan baku tersebut dilakukan pengecekan kualitas, lalu bahan baku di masukkan ke mesin perajang. Setelah itu masuk ke proses *casing* pencampuran seluruh bahan baku, dengan komposisi yang sudah ditentukan tujuannya untuk menciptakan cita rasa yang diinginkan. Selanjutnya adalah proses pelintingan yang dikerjakan langsung dengan tangan. Proses yang berikutnya adalah penyortiran produk yang telah memenuhi standart kualitas masuk ke bagian *packing*. Kemudian produk akan dipasarkan ke pelanggan ataupun distributor. CK Manajemen adalah divisi pemasaran produk indokretek merupakan satu-satunya pemegang merk dagang cigarskruie.

3.2 Populasi dan Sampel

Populasi dari penelitian ini adalah tenaga kerja di PT. Indokretek dengan jumlah 90 orang. Dan menentukan jumlah sampel pada penelitian ini menggunakan rumus “slovin”. Sampel yang didapatkan untuk uji kecukupan data dalam penelitian ini adalah :

$$n = \frac{\mathrm{N}}{1+ne^2}$$

$$= \frac{90}{1+90(0{,}1^2)}$$

$$= \frac{90}{1+0{,}9}$$

$$= \frac{90}{1,9}$$

$$= 47$$

$maka\ berdasarkan\ hasil\ perhitungan\ N > n$

90 > 47

Maka berdasarkan hasil perhitungan yang dilakukan pada uji kecukupan data, sampel yang digunakan sebesar 47 responden. Dengan demikian pengamatan yang dilakukan dianggap cukup.

3.3 Variabel penelitian

Pada penelitian ini peneliti menentukan beberapa variabel penelitian yang akan digunakan. Variabel-variabel yang berhubungan dengan permasalahan tersebut, yaitu :

1. *Variable independent* dalam penelitian ini adalah produk *defect.*
2. *Variable dependent* dalam penelitian ini adalah waktu proses produksi menjadi lebih lama.

3.4 Instrumen penelitian

Pada penelitian ini penulis menggunakan instrument sebagai berikut :

1. Data Primer

   Yaitu data yang diperoleh secara langsung melalui observasi dan wawancara langsung

   a. observasi

      Observasi merupakan metode yang dilakukan dengan cara pengamatan secara langsung pada objek penelitian untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan secara aktual.

   b. wawancara

      Merupakan pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung pada pihak yang bersangkutan tentang masalah terkait dengan penelitian.

2. Data Sekunder

Yaitu merupakan data yang diperoleh peneliti secara tidak langsung dari sumber-sumber yang berhubungan dengan penelitian. Data sekunder umummnya berupa data historis produksi, data atribut, dan data-data penunjang lainnya sebagai pelengkap penelitian.

3.5 Pengumpulan data

Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan melakukan pengamatan secara langsung di PT. Indokretek yang menjadi objek penelitian. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah

1. Data primer yaitu data yang diperoleh dari wawancara dengan direktur ,HRD, supervisor dan pegawai.
2. Data sukunder yaitu data yang diperoleh dari dokumentasi, literature buku dan jurnal.

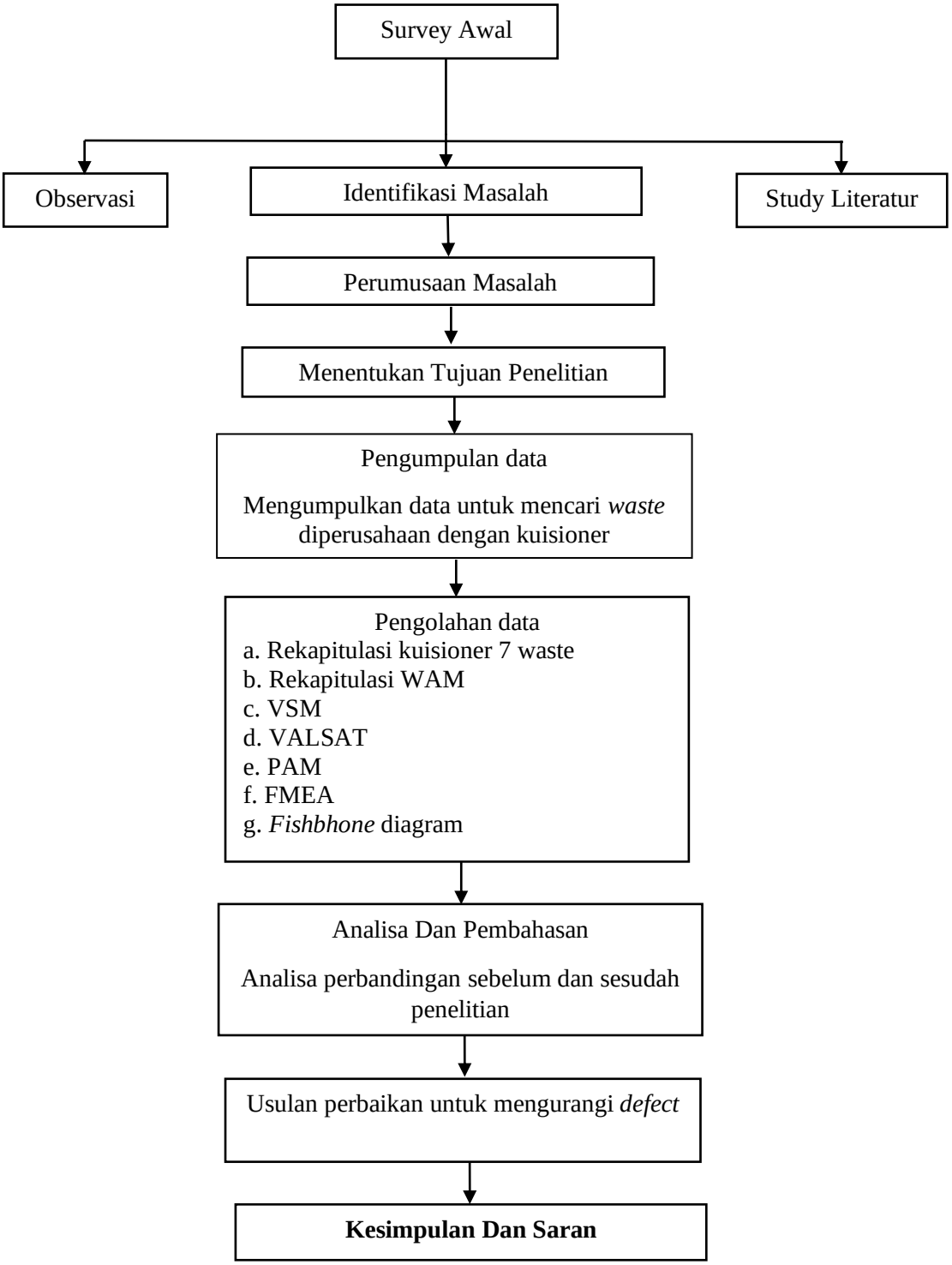
3.6 Tahapan Penelitian

Beberapa tahapan pengumpulan, pengolahan, dan analisis data dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Observasi lapangan

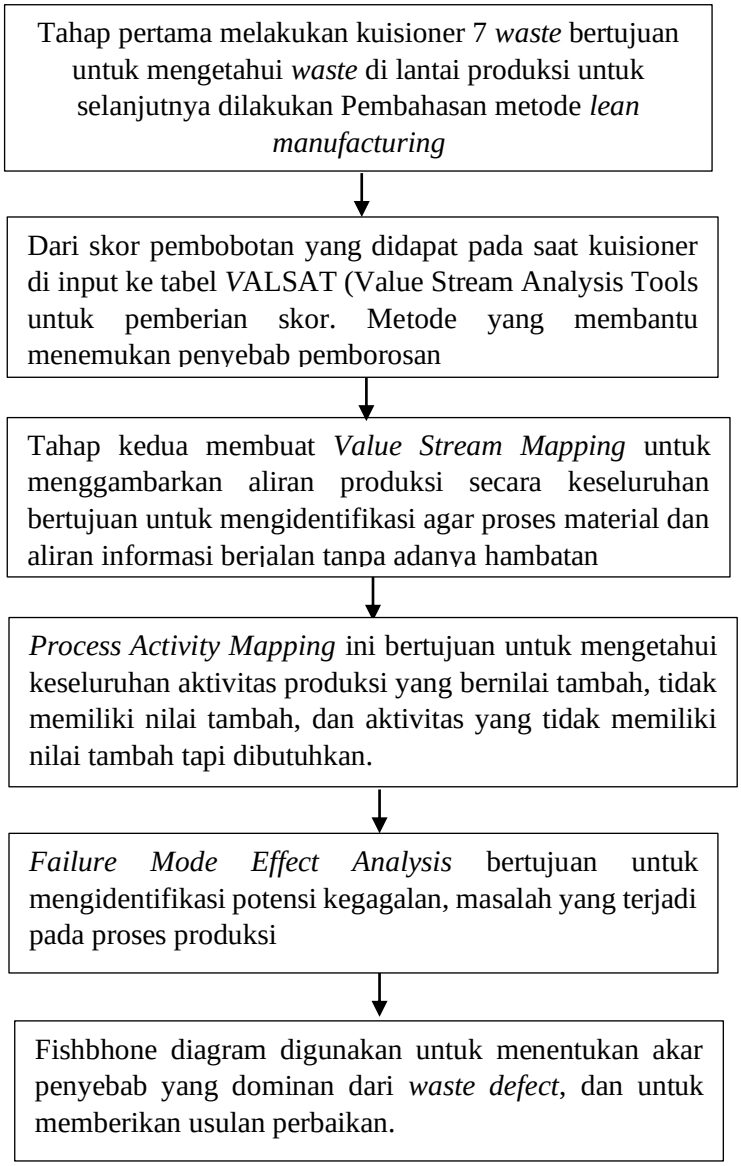
   Observasi lapangan dilakukan untuk melihat gambaran kondisi mengenai sesuatu hal yang ingin diketahui dengan tujuan mengambil data untuk melihat kondisi nyata di lapangan.
2. Merumusakan masalah penelitian agar sesuai dengan masalah pada saat observasi lapangan.
3. Menentukan tujuan penelitian berdasarkan rumusan masalah yang telah disusun.
4. Melaksanakan survei lapangan dan studi kepustakaan. Survei lapangan dilakukan untuk memperoleh data-data yang digunakan, seperti permintaan kebutuhan pelanggan, proses aliran informasi, proses aliran fisik, dan aktivitas produksi. Sedangkan, studi kepustakaan dilakukan untuk mendukung studi lapangan dengan mencari jurnal, buku, serta artikel terkait masalah yang diteliti.
5. Mengolah dan menganalisis data dengan menggunakan metode *Lean Manufacturing*, *failure mode effect analysis*, dan *fishbhone* diagram.
6. Memberikan usulan perbaikan mengenai bagian produksi yang dapat dikurangi maupun dihilangkan pada bagian produksi rokok di PT. Indokretek.

3.7 Diagram Penelitian



Gambar 3.1 Diagram alir penelitian

3.8 Detail langkah proses pengolahan



Gambar 3.2 Detail Proses Pengolahan