

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Labuan Bajo merupakan ibu kota Kabupaten Manggarai Barat yang memiliki letak geografis yang sangat strategis, dimana posisi Labuan Bajo berada di bagian barat pulau Flores. Labuan bajo dikenal juga dengan kota pariwisata yang merupaka pintu gerbang barat memasuki pesona wisata Pulau Flores. Salah satu yang menjadi yang menjadi kekuatan dari kota Labuan Bajo adalah keberadaan kawasan Taman Nasional Komodo yang telah dijadikan sebagai obyek wisata kelas dunia, dimana Labuan Bajo merupakan entry point untuk menuju kawasan wisata . Selain memiliki potensi wisata bahari, tersedia juga pariwisata darat yang cukup banyak, diantaranya berbagai gua alam dengan kekhasannya sendiri,mata air dan air terjun yang leatknya tidak jauh dari kawasan Labuan Bajo. Wilayah Labuan Bajo meliputi : Kampung Ujung, Kmapung Tengah, Kampung Air, Lamtoro, Wae Kelambu, Wae Medu, Cowang Dereng, Wae Kesambi, Kaper, Wae Bo, Lancang, Sernaru, Wae Mata, Pasar Baru, Pede dan Gorontalo.

Sebagai salah satu destinasi utama wisata nasional, Labuan Bajo memiliki beberapa obyek wisata yang dapat di kunjungi antara lain : Bianatang purba Varanus Komodo (Ora dalam bahasa Manggarai) sebagai ikon utamanya, wisata budaya Kelor, Tanah Loh Liang, Air Terjun Cunca Wulang, Gua rangko, Goa Batu Cermin, Bukit Cinta, Bukit Sylvia, Pulau Kukusan, Pulau Kanawa, Pulau Padar, Desa Tado, Kampung Melo, Pantai Pede, Pantai Pink Beach, Pantai Wae cicu, Dermaga Putih, Gili Laba. Dengan banyak destinasi tempat wisata di Labuan Bajo, membuat banyaknya para wisatawan berdatangan, baik dari dalam Negeri maupun Luar Negeri. Oleh karena banyaknya wisatawan yang berdatangan, maka banyak pula warga disana yang membuka usaha pelayanan penyediaan Touring Travel. Touring Travel merupakan sebuah layanan pembelian tiket, baik transportasi di darat, laut maupun udara. Touring Travel biasanya juga akan menyediakan jasa untuk pemandu wisata dan juga jasa travel atau jasa transportasi dalam bentuk mobile travel,kapal pesiar dan layanan lainnya.

Oleh karena itu maka peneliti memberikan solusi dengan membuat SIG berbasis WEB dalam bentuk Skripsi yang berjudul “SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS PERSEBARAN LAYANAN TOURING TRAVEL BERBASIS WEB”.

Dengan di bentuk SIG dalam bentuk WEB diharapkan bisa membantu para wisatawan dalam mencari informasi tentang Touring Travel di Labuan Bajo.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan keterangan diatas maka dapat dirumuskan beberapa masalah yang akan menjadi pembahasan penelitian adalah :

- a. Bagaimana membuat Sistem Informasi Geografis berbasis Web yang mampu memberikan informasi tentang pelayanan paket TouringTravel di Labuan Bajo?
- b. Bagaimana cara membuat para wisatawan bisa dengan mudah mencari agen pelayan tour.

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Sehubungan dengan permasalahan yang telah di jabarkan sebelumnya, maka skripsi ini mempunyai tujuan dan mafaat sebagai berikut :

- a. Tujuan Penelitian
  - 1) Menginformasikan penyediaan paket Touring Travel yang disediakan agen travel.
  - 2) Memudahkan para wisatawan yang ingin berwisata ke Labuan Bajo dalam hal mencari agen/tempat pelayanan paket wisata tanpa perlu mengunjungi lokasi agen.

- b. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Memberikan kemudahan bagi wisatawan untuk mengetahui lokasi dan paket pelayanan Touring Travel di Labuan Bajo.
- 2) Sebagai bahan pertimbangan bagi pemerintah daerah untuk lebih meningkatkan sarana dan prasarana demi wisatawan.

#### 1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada, penelitian ini memiliki batasan masalah sebagai berikut :

- a. Studi kasus yang diangkat ini berada di Labuan Bajo, kecamatan Komodo Kab. Manggarai Barat.
- b. Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data yang di ambil dari dinas Perijinan tahun 2016-2017 tentang persebaran agen Layanan Touring Travel di daerah Labuan Bajo.
- c. Aplikasi dalam membuat SIG *database* pelayanan paket Touring Travel berbasis *web* ini menggunakan aplikasi *OpenLayer*.
- d. Peta jalur Laut pariwisata

#### 1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sebagai tahapan dalam penelitian ini maka disusun laporan hasil penelitian skripsi yang sistematika pembahasannya diatur sesuai dengan tatanan sebagai berikut :

##### 1. BAB I PENDAHULUAN

Bagian ini menguraikan tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Batasan Masalah, Sistematika Penulisan.

##### 2. BAB II DASAR TEORI

Bagian ini berisi tentang gambaran lokasi penelitian serta kajian pustaka dan teori-teori yang berkaitan dengan penelitian ini.

##### 3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi tentang penjelasan bagaimana penelitian ini di lakukan, dimulai dari proses pengumpulan data, pengolahan data sampai pada hasil akhir yang menjadi tujuan dilakukannya penelitian ini.

##### 4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini berisi tentang data atau informasi hasil penelitian diolah, dianalisis, ditafsirkan, dikaitkan dengan kerangka teoritik atau kerangka analisis yang di tuangkan dalam BAB II sehingga jelas bagaimana data hasil penelitian dapat menjawab permasalahan dan tujuan pembahasan dalam kerangka teoritik yang telah

dikemukakan terdahulu. Apakah terarah pada pengujian kerangka teoritik atau penjelasan kontekstual masalah yang menjadi permasalahan dan tujuan pembahasan bersangkutan.

## 5. BAB V PENUTUP

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran-saran yang didapatkan dari penelitian yang telah penulis lakukan.