

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Pada bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan yang didapatkan dari keseluruhan hasil penelitian serta hasil kesimpulan yang menjawab dari tujuan penelitian yang sudah dijelaskan pada bab sebelumnya. Serta ditambahkan juga untuk saran kepada peneliti selanjutnya.

#### **5.1. Kesimpulan**

Dari penelitian yang telah dilakukan mengenai analisa beban kerja pegawai kantor pos cabang Malang Raya dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan menggunakan metode NASA-TLX untuk mengukur beban kerja mental para pegawai kantor pos cabang wilayah Malang Raya sebanyak 30 orang, dapat diketahui bahwa sebanyak 17 orang masuk kategori tinggi dengan nilai rata-rata WWL yaitu 54,88%, sedangkan untuk 13 orang masuk ke dalam kategori Agak Tinggi dengan rata-rata nilai WWL sebesar 43,07%. Sedangkan, untuk tiap-tiap indikator telah didapatkan hasil rata-rata akhirnya dan indikator kebutuhan mental menjadi indikator dengan nilai tertinggi sebesar 34,51%. Kemudian ada juga untuk indikator kebutuhan fisik sebagai tertinggi kedua dengan nilai yaitu 18,97%, kemudian indikator kebutuhan dan performansi kerja sebesar 14,11% dan 13,57%. Dan diikuti selanjutnya oleh indikator usaha mental dan fisik serta tingkat frustasi yaitu sebesar 16,74% serta 2,10%.
2. Hasil perhitungan beban kerja fisik dengan menggunakan metode *Cardiovascular Load* (CVL) menunjukkan bahwa pegawai kantor pos cabang Malang Raya yang termasuk dalam kategori beban kerja fisik tinggi atau yang perlu dilakukan perbaikan yaitu sebesar 28 orang pegawai perlu dilakukan perbaikan dengan rata-rata persentase CVL yaitu 40,75%.

3. Berdasarkan beban kerja yang telah diukur dengan menggunakan metode NASA-TLX dan CVL, dapat diperoleh perhitungan untuk jumlah tenaga kerja yang tepat bagi kantor pos cabang Malang Raya adalah sebanyak 24 orang untuk 30 cabang.

## **5.2. Saran**

Berikut adalah saran-saran yang diberikan baik untuk kantor pos cabang Malang Raya maupun peneliti selanjutnya :

1. Perlu mempertimbangkan untuk rolling atau pembagian tugas yang merata kepada setiap para pegawai kantor pos cabang, terutama untuk pegawai kantor pos cabang yang telah mengalami over load untuk beban kerja baik secara fisik maupun mental.
2. Perlunya mempertimbangkan tambahan untuk pegawai pembantu pada cabang-cabang yang memang kondisinya sudah mencapai batas beban kerja.
3. Peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan topic kondisi beban kerja yang berbeda-beda pada setiap cabang kantor pos di wilayah Malang Raya