

SKRIPSI

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN FRONT OFFICE DI HOTEL ANTARIKSA MALANG



Disusun Oleh :
NUUR QODERIAH TENDEAN
04.12.686

JURUSAN TEKNIK ELEKTRO S-1
KONSENTRASI TEKNIK KOMPUTER DAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

MARET 2009

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN FRONT OFFICE
DI HOTEL ANTARIKSA MALANG

SKRIPSI

*Disusun dan Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Komputer Dan Informatika Strata Satu (S-1)*

Disusun oleh :

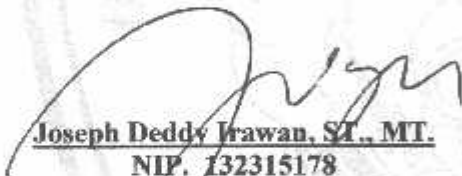
NUUR QODERIAH TENDEAN

NIM : 04.12.686

Diperiksa dan Disetujui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Joseph Deddy Irawan, ST., MT.
NIP. 132315178


I Komang Somawirata, ST., MT.
NIP.P. 1030100361



Mengetahui
Ketua Jurusan Teknik Elektro S-1


Ir. F. Yudi Limpraptono, MT
NIP Y. 1039500274

JURUSAN TEKNIK ELEKTRO S-1
KONSENTRASI TEKNIK KOMPUTER DAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

2009

A B S T R A K S I

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN FRONT OFFICE Di HOTEL ANTARIKSA MALANG

(NUUR QODERIAH TENDEAN, Nim 04.12.686, Teknik Elektro/T.KOMP. &
INFORMATIKA S-1)

(Dosen Pembimbing I : Joseph Dedy Irawan, ST., MT.)

(Dosen Pembimbing II : I Komang Somawirata, ST., MT.)

Kata Kunci : front office, hotel, berbasis komputer, basisdata.

hotel adalah industri yang bergerak dalam jasa pelayanan yang langsung berhubungan dengan tamunya, sehingga dapat menilai dan merasakan langsung baik buruknya pelayanan hotel selama menginap. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem pelayanan yang berbasis komputer untuk membantu pihak hotel dalam rangka memberikan pelayanan terbaik dan nyaman bagi tamunya. Skripsi ini akan membahas pengembangan modul front office pada hotel antariksa malang meliputi proses input data, simpan data ke basisdata, dan hasil pelaporan data, guna meningkatkan pelayanan hotel antariksa menjadi lebih efektif (penggunaan waktu) dan efisien (penggunaan biaya penyediaan kertas formulir).



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya memungkinkan penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, "PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN FRONT OFFICE Di HOTEL ANTARIKSA MALANG".

Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi kurikulum akademik yang harus ditempuh oleh setiap mahasiswa ITN Malang guna mengakhiri pendidikan pada jenjang strata satu (S1) jurusan Teknik Elektro konsentrasi Teknik Komputer dan Informatika di Institut Teknologi Nasional Malang.

Atas segala bimbingan, pengarahan dan bantuan yang diberikan, sehingga tersusunnya skripsi ini, maka penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Abraham Lomi, MSEE, selaku Rektor ITN Malang.
2. Ir. F Yudi Limpraptono, MT, selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro (S1) ITN Malang.
3. Joseph Dedy Irawan, ST.,MT, selaku dosen pembimbing pertama.
4. I Komang Somawirata, ST., MT, selaku dosen pembimbing kedua.
5. Kedua orang tuaku yang tercinta
6. Teman-teman seperjuangan terimakasih banyak atas bantuan serta dukungannya.

Akhirnya penulis mengharapkan skripsi dapat berguna dan bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa khususnya pada jurusan Teknik Elektro S-1 konsentrasi Teknik Komputer dan Informatika.

Malang, Maret 2009

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman:
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
ABSTRAKSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan	2
1.4. Batasan Masalah.....	2
1.5. Sistematika Pembahasan	3
BAB II TINJAUAN TEORI	
2.1. Sistem	4
2.2. Sistem Informasi	6
2.3. Hotel.....	8
2.4. Basis Data	12
2.5. Perancangan Sistem	12
2.6. Metode Pengembangan Sistem Waterfall.....	18

BAB III PERANCANGAN SISTEM

3.1. Deskripsi Sistem 18

3.2. Aliran Data..... 18

3.3. Entitas Pembentuk Sistem..... 19

3.4. Desain Sistem (Flow Chart).....23

3.5. Data Flow Diagram.....24

3.6. Context Diagram 24

 3.6. 1. DFD Level 1 Proses 0 25

 3.6.2. DFD Level 1 Proses 1 25

 3.6.3. DFD Level 1 Proses 2 26

 3.6. 4. DFD Level 1 Proses 3 26

3.7. Hubungan Antar Entitas Pembentuk Sistem dalam
 Diagram- ER (ERD)..... 27

3.8. Hubungan Antar Tabel..... 28

 3.6.1 Conceptual Data Model (CDM)..... 28

 3.6.1 Physical Data Model (PDM)..... 29

3.9. Design Tabel Pembentuk Sistem.....30

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM PELAPORAN

PELUNASAN REKENING

4.1.	Implementasi Sistem	36
4.2.	Pengujian Sistem	36
4.2.1.	Pengujian Menu Utama	36
4.2.1.1.	Pengujian Form Menu Utama	37
4.2.1.2.	Pengujian Form Login	37
4.2.2.	Pengujian Menu Master Data	38
4.2.2.1.	Pengujian Form Master Data Kamar	38
4.2.2.2.	Pengujian Master Data Tarif Kamar	41
4.2.2.3.	Pengujian Master Data Pelayanan	42
4.2.2.4.	Pengujian Master Data Tamu	44
4.2.2.5.	Pengujian Master Data Pemakai	44
4.2.3.	Pengujian Menu Transaksi	45
4.2.3.1.	Pengujian Menu Transaksi Pemesanan	45
4.2.3.2.	Pengujian Menu Transaksi Check In /Check Out	47
4.2.3.3.	Pengujian Menu Transaksi Pelayanan	47
4.2.3.4.	Pengujian Menu Transaksi Pembayaran	49
4.2.4.	Menu Pelaporan	50
4.2.4.1.	Menu Laporan Tagihan Tamu	50
4.2.4.2.	Menu Laporan Kamar Kosong	51
4.2.4.3.	Menu Laporan Pendapatan	53

BAB V KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan 55

5.2. Saran..... 55

DAFTAR PUSTAKA..... 56

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman :
2.1 Struktur Organisasi Hotel Antariksa Malang.....	9
2.2 Komponen Entitas.....	15
2.3 Komponen Arus Data.....	16
2.4 Komponen Proses	16
2.5 Komponen Penyimpanan Data.....	17
2.6 Pengembangan Sistem dengan Model Waterfall	19
3.1 Desain Sistem (FlowChart).....	23
3.2 <i>Contex Diagram</i>	24
3.3 DFD Level 0.....	25
3.4 DFD Level 1 Proses 1	25
3.5 DFD Level 1 Proses 2	26
3.6 DFD Level 1 Proses 3	26
3.7 Diagram-ER pada Transaksi Pembayaran	27
3.8 <i>Conceptual Data Model (CDM)</i>	28
3.9 <i>Physical Data Model (PDM)</i>	29
4.1 Tampilan Utama Program.....	37
4.2 Tampilan Form Login	37
4.3 Tampilan Form Pesan Peringatan Kesalahan Login.....	38
4.4 Tampilan Form Login Valid	38

4.5	Tampilan Form Tipe Kamar.....	40
4.6	Tampilan Form Kamar.....	40
4.7	Tampilan Form Tarif Kamar.....	41
4.8	Tampilan Form Masa Berlaku	42
4.9	Tampilan Form Pelayanan	43
4.10	Tampilan Form Detil Pelayanan	43
4.11	Tampilan Form Master Data Tamu.....	44
4.12	Tampilan Form Master Data Pemakai	44
4.13	Tampilan Form Pemesanan.....	45
4.14	Tampilan Form Pencarian Data	46
4.15	Tampilan Form Detil Pemesanan.....	46
4.16	Tampilan Form Transaksi Check In/Out.....	47
4.17	Tampilan Form Transaksi Pelayanan.....	48
4.18	Tampilan Form Detil Transaksi Pelayanan.....	48
4.19	Tampilan Form Transaksi Pembayaran	49
4.20	Tampilan Form Detil Transaksi Pembayaran	50
4.21	Tampilan Form Laporan Tagihan Tamu	51
4.22	Tampilan Laporan Tagihan Tamu.....	51
4.23	Tampilan Form Laporan Kamar Kosong.....	52
4.24	Tampilan Laporan Kamar Kosong.....	52
4.25	Tampilan Form Laporan Pendapatan	53
4.26	Tampilan Laporan Pendapatan.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman :
3-1 Tabel Tipe Kamar	30
3-2 Tabel Kamar.....	30
3-3 Tabel Tarif Kamar.....	30
3-4 Tabel Masa Berlaku	31
3-5 Tabel Pelayanan	31
3-6 Tabel Detil Pelayanan	31
3-7 Tabel Tamu	32
3-8 Tabel Tabel Pemesanan.....	32
3-9 Tabel Detil Pemesanan Inap	32
3-10 Tabel Inap.....	33
3-11 Tabel Transaksi Pelayanan	33
3-12 Tabel Detil Transaksi Pelayanan	34
3-13 Tabel Pembayaran.....	34
3-14 Tabel Detil Pembayaran.....	35
3-15 Tabel Pemakai.....	35
3-16 Tabel Group.....	35

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi (IT) merupakan suatu teknologi yang mampu menciptakan Sistem Informasi yang cepat, tepat dan akurat, sehingga dapat menjadi pilihan utama bagi perusahaan besar untuk menerapkannya sehingga melahirkan keunggulan kompetitif dan menjadi strategi unggulan ditengah persaingan yang semakin ketat dewasa ini. Teknologi Informasi merupakan pemanfaatan teknologi komputer sebagai alat untuk mengelola dan mengolah data menjadi informasi yang cepat dan tepat guna.

Banyak perusahaan yang berlomba – lomba untuk mendapatkan informasi guna meraih peluang – peluang yang ada, sehingga mampu meningkatkan keuntungan perusahaan. Salah satunya dengan membangun sebuah sistem informasi berbasis komputer karena membantu dalam pengambilan keputusan yang baik dan kecepatan layanan yang baik sehingga perusahaan mampu meningkatkan keuntungan melalui kecepatan dalam layanan transaksi.

Salah satu sektor industri yang bisa menerapkan teknologi ini adalah hotel. Industri hotel adalah industri yang bergerak dalam jasa pelayanan yang langsung berhubungan dengan tamunya, sehingga dapat menilai dan merasakan langsung baik buruknya pelayanan hotel selama menginap. Pelayanan yang baik adalah pelayanan yang memberikan kemudahan bagi tamunya, baik dalam melakukan transaksi maupun memperoleh harga kamar yang sedang berlaku pada saat itu dan

memberikan kemudahan bagi pihak hotel dalam mengelola, mengontrol, dan menagih transaksi yang terjadi.

Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem pelayanan yang berbasis komputer untuk membantu pihak hotel dalam rangka memberikan pelayanan terbaik dan nyaman bagi tamunya.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang akan dibahas dalam laporan skripsi ini adalah bagaimana membuat sistem informasi front office departement Hotel Antariksa Malang yang berbasis komputer untuk mendukung proses pelayanan yang ada di Hotel Antariksa Malang menjadi lebih efektif dan efisien.

1.3 Tujuan

Tujuan skripsi ini adalah menghasilkan program aplikasi sistem informasi front office department Hotel Antariksa Malang yang berbasis komputer guna mendukung dan meningkatkan proses pelayanan yang ada di Hotel Antariksa Malang menjadi lebih efektif (penggunaan waktu) dan efisien (penggunaan biaya penyediaan kertas formulir).

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan diharapkan mampu membatasi pembahasan agar sesuai dengan tujuan pembuatan sistem itu sendiri. Adapun batasan masalah yang diajukan adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi Sistem Informasi ini hanya diperuntukkan Hotel Antariksa pada bagian Front Office saja.
2. Tidak membahas masalah sistem jaringan yang digunakan.

3. Program dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman Delphi 7.0 dan serta penggunaan MySQL 4 sebagai databascnya.

1.5 Sistematika Pembahasan

Pada penulisan skripsi ini terdiri atas lima pembahasan, yaitu Pendahuluan, Landasan teori , Perancangan Sistem, Implementasi dan Pengujian program serta Penutup.

Secara singkat, kelima bagian tersebut adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi mengenai penjelasan mengenai teori-teori dasar yang digunakan untuk aplikasi program sistem informasi front office Hotel Antariksa.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi deskripsi sistem, serta design rancangan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menyajikan hasil implementasi dan pengujian dari sistem pelaporan yang dilakukan.

BAB V PENUTUP

Bab V ini merupakan bagian terakhir pembahasan skripsi ini yang berisi tentang kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil pembahasan skripsi.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Sistem

Sistem adalah elemen – elemen yang terintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan (Mc Leod, 1997), dan merupakan suatu tatanan (keterpaduan) yang terdiri atas sejumlah komponen fungsional (dengan satuan fungsi tugas khusus) yang saling berhubungan dan secara bersama – sama bertujuan untuk memenuhi suatu proses atau pekerjaan tertentu.^[1] serta suatu jaringan kerja dari suatu prosedur – prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama – sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu.^[2]

Sistem memiliki karakteristik atau sifat – sifat tertentu, yaitu :^[2]

a) Komponen Sistem (*components*)

Suatu system terdiri dari sejumlah komponen yang saling berinteraksi, yang artinya saling bekerja sama membentuk suatu kesatuan. Komponen – komponen system berupa subsistem – subsistem yang mempunyai sifat – sifat dari system untuk menjalankan suatu fungsi tertentu dan mempengaruhi system secara keseluruhan.

b) Batas Sistem (*Boundary*)

Batas sistem (*boundry*) merupakan daerah yang membatasi antara suatu system dengan system yang lainnya atau lingkungan luarnya. Batas system ini memungkinkan suatu sistem dipandang sebagai suatu kesatuan.

c) Lingkungan Luar (*Environment*)

Environment dari sebuah system adalah apapun diluar batas dari system yang mempengaruhi operasi sistem.

d) Penghubung (*Interface*)

Merupakan media penghubung antar satu subsistem dengan subsistem lainnya yang memungkinkan mengalirnya sumber – sumber data.

e) Input

Merupakan bagian sistem yang menerima masukan data, yang dimasukkan melalui alat input (misalnya keyboard, mouse dan lain-lain) dapat berupa jenis atau jumlah data.

f) Output

Merupakan hasil keluaran dari proses transformasi yang berupa informasi sebagai tugas akhir dari sistem.

g) Pengolah (*proses*)

Suatu sistem dapat memiliki suatu bagian pengolah yang akan merubah masukan menjadi keluaran.

h) Sasaran (*objectives*) dan Tujuan (*goal*)

Suatu sistem pasti mempunyai sasaran(*objectives*) dan tujuan(*goal*), sasaran dari sistem sangat menentukan masukan yang dibutuhkan sistem dan keluaran yang dihasilkan sistem.

2.2 Sistem Informasi

Dalam artian umum, sistem informasi merupakan interrelasi antara beberapa komponen yang menyimpan, mengambil, menerima, memproses, dan mendistribusikan informasi untuk mendukung kegiatan pengambil keputusan, dan mengontrol sebuah organisasi. Sedangkan dalam arti khusus, sistem informasi adalah perangkat lunak yang digunakan untuk meningkatkan kinerja sebuah sistem dalam menangani informasi atau data.^[5]

Ada dua macam komponen dalam sistem informasi, yaitu :

1. Komponen dasar
 - a. Input : meliputi elemen yang *dicapture*, dirakit yang masuk ke sistem untuk diproses.
 - b. Proses : meliputi proses transformasi yang mengubah input menjadi output.
 - c. Output : meliputi transfer elemen yang dihasilkan oleh proses ke tujuan.
2. Komponen tambahan
 - a. Feedback : data yang menyatakan performansi sistem.
 - b. Control : meliputi *monitoring* dan evaluasi *feedback* untuk menentukan apakah sistem mencapai tujuan. Fungsinya adalah membuat penyesuaian untuk input sistem dan pemrosesan komponen untuk memastikan sistem menghasilkan output yang tepat.

Dalam sistem informasi, ada tiga tahap yang harus dipenuhi, yaitu input, proses dan output, dimana output memungkinkan suatu umpan balik yang dapat merubah atau memodifikasi suatu input. Di sinilah suatu sistem

informasi berperan sebagai pengambil keputusan dalam menangani suatu permasalahan.

Pada umumnya, sistem informasi memiliki beberapa tujuan, antara lain :

- a) Menyajikan informasi guna pengambilan keputusan, hal ini menyangkut pemakai internal dan eksternal.
- b) Menyajikan informasi guna mendukung informasi harian, dalam hal ini menyangkut pemakai internal.
- c) Menyajikan informasi berkenaan dengan kepengurusan, hanya menyangkut pemakai eksternal.

2.3 Definisi Hotel^[7]

Hotel merupakan organisasi yang kompleks dengan beberapa bagian yang mungkin tidak akan terlihat oleh masyarakat biasa pada umumnya. Untuk bisa beroperasi secara efektif dan efisien, para karyawan harus berjalan dengan sangat cepat dan terampil. Tiap karyawan dan department harus menyadari dan bekerja untuk mencapai seluruh tujuan perusahaan. *Teamwork* (kerja tim) merupakan kunci bagi operasi yang handal. Hal ini memerlukan kerja sama antar karyawan dengan departemen dan saling membantu dengan karyawan dan departemen lainnya dalam hotel. Jelasnya, bagian Housekeeping dan FrontOffice harus menjadi tim terkoordinasi. Prinsip yang sama juga berlaku untuk bagian frontoffice dan sales, Housekeeping dan sales, Food and Beverage dan juga frontoffice, demikian seterusnya.

➤ Gambaran Umum HOTEL ANTARIKSA Malang

Hotel Antariksa didirikan pada tahun 2001 oleh Bapak Djatmiko untuk konsumsi segala lapisan masyarakat. Pertama didirikan dengan nama Guest

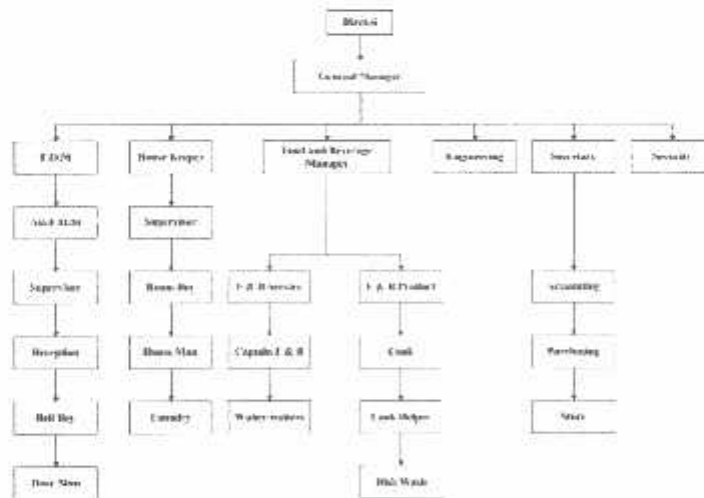
House, yang bertujuan untuk penginapan tamu – tamu local / daerah saja. Dengan luas tanah $\pm 2000M^2$ dan dengan luas bangunan $\pm 1800M^2$.

Pada tanggal 30 september 2002 diadakan rapat menyeluruh untuk membahas perubahan status pertama yang bernama Guest House menjadi Hotel Antariksa dan juga membahas tentang Area Soft Opening Hotel Antariksa. Dan menghasilkan sebuah keputusan bahwa pada tanggal 1 september 2002 Hotel Antariksa resmi dibuka.

Dengan fasilitas :

- 54 kamar ekonomi non fasilitas kamar mandi diluar (non TV+AC).
- 12 kamar standart dengan fasilitas shower cold dan hot water, TV local, untuk kamar standart tidak ada fasilitas TV channel Indovision, Telephone dan air conditioner.
- 2 kamar suite dengan fasilitas bath tub, shower cold and hot water, TV local, channel indovision, air conditioner.
- 2 kamar karaoke VIP / meeting.
- 1 ruang meeting room \pm kapasitas 100 orang.
- 1 swalayan.
- Resto dan café buka 24 jam.
- 1 ruang wedding service dan live music

Berikut ini adalah struktur organisasi Hotel Antariksa Malang :



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Hotel Antariksa

Struktur organisasi disebuah hotel secara umum dapat dibagi menjadi tujuh departemen utama antara lain :^[6]

1. Front Office Departement

Tempat yang paling depan dalam sebuah hotel dengan tamu adalah Front Office, Front Desk, Cashier, dan bagian informasi dari Front Office yang biasanya ditempatkan di lobi. Front Desk itu sendiri adalah pusat aktivitas dalam Front Office karena tempat itulah dimana para tamu mendaftar, memesan kamar, dan check out.

2. Housekeeping Departement

Bagian pendukung utama front office adalah housekeeping. Tujuan dasar dari departemen ini adalah untuk menyediakan ruangan/kamar kosong dan kamar siap pakai, membersihkan kamar-kamar yangtelah terisi, dan membantu front office memberitahu keadaan kamar.

3. Food & Beverage Departement

Pusat penghasilan utama atau kedua sebagian besar hotel adalah bagian makan dan minuman, tergantung dari jumlah dan ukuran pengolahan makanan dan minuman. Pendapatan dari departemen mungkin bisa diukur tetapi biasanya kurang dari pendapatan keseluruhan dari penghasilan penyewaan kamar.

4. Marketing Departement

Meskipun beberapa hotel tidak semua memiliki bagian pemasaran yang formal, setiap perusahaan minimal memiliki beberapa elemen penting yang terdapat dalam departemen pemasaran. Tujuan utama departemen pemasaran adalah membuat para tamu agar tertarik untuk kembali ke hotel.

5. Accounting Departement

Bagian Accounting dalam hotel bertanggung jawab untuk mengendalikan kegiatan operasional keuangan. Jumlah orang di bagian accounting tergantung pada pengelolaan keuangan yang bersangkutan. Staf accounting perusahaan local dalam pembentukan instansi, mereka mengumpulkan dan mengirimkan data, serta bertanggung jawab untuk hasil operasi perhitungan secara actual.

6. Engineering Departement

Bagian perbaikan dan perawatan di hotel mempunyai tanggung jawab dalam menjaga penampilan dari kedua bentuk, yaitu interior dan eksterior dalam hotel. Selain itu, bagian tersebut juga menjaga semua peralatan operasional.

7. Personnel Departement

Fungsi dan tanggung jawab Departemen personalia adalah bertanggung jawab atas perencanaan, pengawasan, dan berperan serta dalam masalah ketenagakerjaan, administrasi yang berhubungan dengan personalia seperti gaji, penerimaan karyawan, program pelatihan, serta bertanggung jawab dalam perlengkapan dan pelaksanaan – pelaksanaan peraturan perusahaan, bekerja sama dengan departemen lain yang membutuhkan karyawan sesuai standar peraturan dan prosedur yang telah ditentukan perusahaan, serta membantu dalam memberikan pengarahan, program pelatihan dan mengevaluasi para karyawan.

2.4 Basis Data

Basis Data didefinisikan sebagai kumpulan dari data yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya, tersimpan di perangkat keras komputer, dan digunakan perangkat lunak untuk memanipulasinya. Dari definisi ini, terdapat tiga hal yang berhubungan dengan basis data, yaitu sebagai berikut ini :^[2]

- a. Data itu sendiri yang diorganisasikan dalam bentuk basis data (*data base*).
- b. Simpanan permanen untuk menyimpan basis data tersebut. Simpanan ini merupakan bagian dari teknologi perangkat keras yang digunakan di sistem informasi. Simpanan permanen yang umumnya digunakan berupa harddisk.
- c. Perangkat lunak untuk memanipulasi basis datanya. Perangkat lunak ini dapat dibuat dalam bentuk suatu bahasa pemrograman komputer / dibeli dalam bentuk suatu paket. Banyak paket perangkat lunak yang disediakan untuk memanipulasi basis data. Perangkat lunak ini disebut DBMS (*Data Base Management System*).

2.5 Perancangan Sistem

Model dasar sebuah sistem yaitu masukan, mengolah, dan keluaran. Dari model dasar tersebut, dibutuhkan perancangan sistem untuk menghasilkan sistem informasi yang diharapkan. Inti dari perancangan sistem tersebut adalah berusaha memandang ke seluruh persoalan dalam konteks membuat secara sistematis sasaran sistem dan kriteria efektivitas sistem pada sistem informasi yang akan dibuat. Berikut teori-teori dasar dalam perancangan sistem, antara lain :

➤ **Derajat relasi**

Derajat relasi menunjukkan jumlah maksimum entitas yang dapat berelasi dengan entitas pada himpunan yang lain, Derajat relasi yang terjadi diantara dua himpunan entitas dapat berupa :^[1]

1. Satu ke satu (one to one)

Setiap entitas pada suatu himpunan entitas A berhubungan dengan paling banyak dengan satu entitas pada himpunan entitas B, dan begitu juga sebaliknya setiap entitas B berhubungan dengan paling banyak dengan satu entitas pada himpunan A.

2. Satu ke banyak (one to many)

Setiap entitas pada suatu himpunan entitas A dapat berhubungan dengan banyak entitas pada himpunan entitas B, tetapi tidak sebaliknya, dimana setiap entitas pada himpunan entitas B berhubungan dengan paling banyak dengan satu entitas pada himpunan entitas A.

3. Banyak ke banyak (many to many)

Setiap entitas pada suatu himpunan entitas A dapat berhubungan dengan banyak entitas pada himpunan B, demikian juga sebaliknya, dimana entitas pada himpunan B dapat berhubungan dengan banyak entitas pada himpunan yang lain.

➤ Penentuan Kunci Untuk Entitas

Key adalah satu atau gabungan dari beberapa atribut yang membedakan semua baris data (*row*) dalam table secara unik. Artinya jika suatu atribut dijadikan sebagai *key*, maka tidak boleh ada dua atau lebih baris data dengan nilai yang sama untuk atribut tersebut, Macam *key* yang dapat ditetapkan dalam suatu table: ^[1]

1. Candidate key

Kunci kandidat adalah sekumpulan atribut minimal yang dapat membedakan setiap baris data dalam sebuah table secara unik.

2. Primary key

Adalah satu atribut atau satu set minimal atribut yang tidak hanya mengidentifikasi secara unik suatu kejadian spesifik, tapi dapat juga mewakili suatu kejadian dari setiap entity.

3. Alternate key

Adalah kunci kandidat yang tidak dipakai sebagai primary key

4. Foreign key

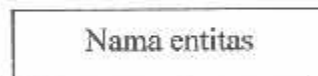
Adalah satu atribut (satu set atribut) yang melengkapi satu relationship (hubungan) yang menunjukkan ke induknya. Kunci tamu ditempatkan pada entitas anak dan direlasikan dengan kunci primer induk. Hubungan antara entitas induk dengan entitas anak adalah hubungan dari satu ke banyak.

➤ **Data flow diagram (DFD)**

Adalah suatu model diagram yang menggambarkan sistem sebagai jaringan kerja antar fungsi yang berhubungan satu sama lain dengan proses serta penyimpanan dan aliran data. DFD sering digunakan untuk menggambarkan sistem yang telah ada atau sistem yang baru yang akan dikembangkan secara logika tanpa mempertimbangkan lingkungan fisik dimana data tersebut mengalir atau lingkungan fisik dimana data tersebut akan disimpan. Ada 4 komponen dalam model DFD,yaitu :^[1]

1. Entitas luar (*external entity*)

Setiap sistem pasti mempunyai batas sistem yang memisahkan suatu sistem dengan lingkungan luarnya. Sistem akan menerima input dan menghasilkan output kepada lingkungan luarnya. Entitas luar merupakan kesatuan diluar lingkungan sistem yang dapat berupa orang, organisasi atau sistem yang lainnya berada dilingkungan luar yang akan memberikan input atau menerima output dari sistem.



Gambar 2.2 Entitas Luar

2. Arus data

Arus data diberi simbol suatu panah. Arus data ini mengalir diantara proses, simpanan dan kesatuan luar. Arus data ini menunjukkan arus dari data yang dapat berupa masukan untuk sistem atau hasil dari proses sistem.



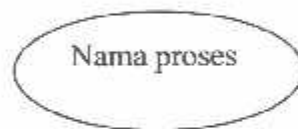
Gambar 2.3 Arus Data

3. Proses

Proses menunjukkan transformasi dari masukan sampai keluaran. Suatu proses terjadi karena adanya arus data yang masuk dan hasil dari proses merupakan arus data yang mengalir.

Beberapa hal yang harus dihindari dalam menggambarkan suatu proses adalah :

- a. Proses yang mempunyai masukan tapi tidak memiliki keluaran, kesalahan ini disebut *black hole*.
- b. Proses yang menghasilkan keluaran tetapi tidak mendapatkan masukan, kesalahan ini disebut *miracle*.
- c. Proses yang menghasilkan keluaran lengkap tetapi masukan dengan data terbatas atau masukan yang kurang lengkap, kesalahan ini disebut *Gray hole*.



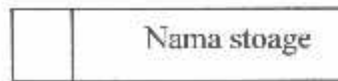
Gambar 2.4 Proses

4. Penyimpanan data (*data storage*)

Digunakan untuk menyimpan data hasil proses maupun menyediakan data untuk diproses pada waktu lain. Beberapa ketentuan dalam menggambarkan penyimpanan data, yaitu :

- Hanya proses saja yang dapat berhubungan dengan penyimpanan data.

- Jangan membuat suatu tempat penyimpanan menerima dan penyimpanan hasil proses tetapi tidak pernah digunakan sebagai sumber proses.



Gambar 2.5 *Penyimpanan Data*

➤ **Entity-relationship diagram (ERD)**

Merupakan konsep pemodelan menggambarkan struktur data dan hubungan antar entitas sebagai pembentuk sistem. ERD digunakan untuk memodelkan struktur data dan hubungan antar data yang relative kompleks. Melalui ERD dapat digunakan untuk menjawab pertanyaan seperti data apa yang diperlukan atau bagaimana data yang satu berhubungan dengan data yang lain. ERD menggunakan beberapa symbol untuk menggambarkan struktur dan hubungan antar data. Simbol - simbol yang digunakan diantaranya :^[1]

1. Persegi panjang yang menyatakan entitas

Entitas adalah suatu objek yang dapat didefinisikan dalam lingkungan pemakai.

2. Lingkaran elips yang menyatakan atribut

Atribut digunakan untuk mendeskripsikan karakteristik (sifat2 khas) yang melekat pada sebuah entitas.

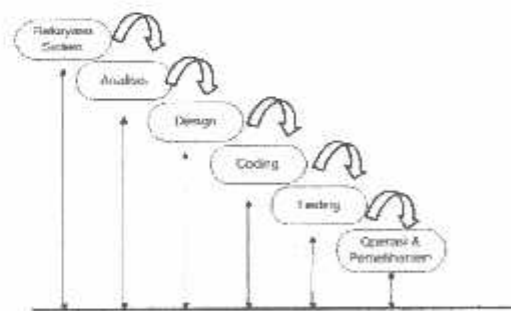
3. Belah ketupat yang menyatakan relasi

Relasi menunjukkan adanya hubungan antar entitas dalam sistem.

2.6 Metode Pengembangan Sistem Waterfall

Metode air terjun (*waterfall*), merupakan salah satu metode pengembangan sistem yang memiliki beberapa langkah, yaitu :^[6]

1. *Analisis dan definisi persyaratan.* Pelayanan, batasan, dan tujuan sistem ditentukan melalui konsultasi dengan user sistem. Persyaratan ini kemudian didefinisikan secara rinci dan berfungsi sebagai spesifikasi sistem.
2. *Perancangan sistem dan perangkat lunak.* Proses perancangan sistem membagi persyaratan dalam sistem perangkat keras daatau perangkat lunak. Kegiatan ini menentukan arsitektur sistem secara keseluruhan. Perancangan perangkat lunak melibatkan identifikasi dan deskripsi abstraksi sistem perangkat lunak yang mendasar dan hubungan-hubungannya.
3. *Implementasi dan pengujian unit.* Pada tahap ini, perancangan perangkat lunak direalisasikan sebagai serangkaian program atau unit program. Pengujian unit melibatkan verifikasi bahwa setiap unit telah memenuhi spesifikasinya.
4. *Integrasi dan pengujian sistem.* Unit program atau program individual diintegrasikan dan diuji sebagai sistem yang lengkap untuk menjamin bahwa persyaratan sistem telah terpenuhi. Setelah pengujian sistem, perangkat lunak dikirim kepada pelanggan.
5. *Operasi dan pemeliharaan.* Biasanya (walaupun tidak seharusnya), ini merupakan fase siklus hidup yang paling lama. Sistem diinstal dan dipakai. Pemeliharaan mencakup koreksi dari berbagai error yang tidak ditemukan pada tahap-tahap terdahulu, perbaikan atas implementasi unit sistem dan pengembangan pelayanan sistem, sementara persyaratan-persyaratan baru ditambahkan.



Gambar 2.6 Pengembangan Sistem dengan Model Waterfall^[6]



BAB III

PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas masalah perancangan sistem pelayanan hotel yang berbasis komputer dimana akan dijelaskan alur dan deskripsi sistem yang akan menjadi dasar bagi penulis untuk melakukan perancangan sistem pelayanan sehingga dapat membantu memberikan pelayanan yang terbaik bagi tamu hotel.

3.1 Deskripsi Sistem

Dalam memberikan pelayanannya, pihak hotel memberikan kemudahan bagi tamu untuk melakukan pemesanan kamar, *check in*, transaksi pelayanan selain kamar seperti makanan dan minuman, jasa binatu, mini market, dan lain – lainnya dimana dapat dibayarkan secara langsung atau dapat dibayarkan kemudian hari selama tamu masih menginap, dan memberikan 2 macam tarif kamar yaitu tarif non-promosi dan tarif promosi. Tidak hanya itu saja, tamu akan diberikan kemudahan dalam perhitungan tarif kamarnya dimana tarif kamar per hari yang berlaku saat itu yang akan diberikan.

3.2 Aliran Data

1. Pencatatan data tamu oleh pihak hotel, apabila belum ada maka akan disimpan kedalam file tamu tetapi apabila sudah ada maka file tamu akan di update.
2. Tamu melakukan pemesanan kamar hotel yang kemudian dicatat kedalam file pemesanan dan file pemesanan dan file detail_pemesanan.
3. Tamu melakukan check in kamar, akan disimpan kedalam file inap.

4. Tamu melakukan transaksi pelayanan yang ada di hotel yang kemudian akan disimpan ke dalam file transaksi pelayanan dan detail pelayanan.
5. Tamu melakukan pembayaran atas transaksi – transaksi pelayanan yang dilakukannya kemudian akan disimpan ke dalam file pembayaran dan detail pembayaran.
6. Pembuatan slip tagihan tamu, dan laporan pendapatan.

3.3 Entitas Pembentuk Sistem

Entitas merupakan individu yang mewakili sesuatu yang nyata (eksistensinya) dan dapat dibedakan dari sesuatu yang lain. Setiap entitas pasti memiliki atribut yang dapat mendeskripsikan karakteristik (properti) dari entitas.

Entitas pembentuk sistem yang ada dalam perancang ini :

1. Tipe kamar
2. Kamar
3. Tarif kamar
4. Masa berlaku
5. Pelayanan
6. Detail pelayanan
7. Tamu
8. Pemesanan
9. Detail pemesanan
10. Inap
11. Transaksi pelayanan
12. Detail transaksi pelayanan
13. Pembayaran
14. Detail pembayaran

Entitas dari pembentuk sistem diatas adalah :

➤ Tipe kamar

Merupakan entitas yang berfungsi untuk menyimpan data tipe kamar dengan kunci utamanya adalah kode_tipe.

➤ Kamar

Merupakan entitas yang berfungsi untuk menyimpan data kamar sesuai dengan tipenya dimana no_kamar sebagai kunci utamanya dan kode_tipe dari entitas tipe_kamar sebagai kunci tamunya.

➤ Tarif kamar

Merupakan entitas yang berfungsi untuk menyimpan nominal tariff kamar yang besar kecilnya ditentukan oleh jenis tariff dan tipe kamar. Pada entitas ini kode_tarif sebagai kunci utama dan kode_tipe dari entitas tipe kamar sebagai kunci tamunya.

➤ Massa berlaku

Merupakan entitas yang berfungsi untuk menyimpan masa berlaku tariff kamar dimana tgl_awal dan tgl_akhir sebagai kunci utama dan kode_tarif dari entitas tariff kamar sebagai kunci tamunya.

➤ Pelayanan

Merupakan entitas yang berfungsi untuk menyimpan data pelayanan hotel yang ada dimana kode_pelayanan adalah kunci utamanya.

➤ Detil_pelayanan

Merupakan entitas yang berfungsi untuk menyimpan item –item pelayanan hotel dengan kode_item sebagai kunci utamanya dan kode_pelayanan dari entitas pelayanan sebagai kunci tamunya.

- **Tamu**
Merupakan entitas yang berfungsi untuk menyimpan data tamu hotel dengan no_id sebagai kunci utamanya.
- **Pemesanan**
Merupakan entitas yang berfungsi untuk menyimpan data pemesanan kamar yang dilakukan oleh tamu hotel. Pada entitas ini no_pesanan merupakan kunci utamanya.
- **Detail pemesanan**
Merupakan entitas yang berfungsi untuk menyimpan data kamar yang dipesan dimana tgl_ci dan tgl_co merupakan kunci utamanya dan no_pesanan dari entitas pemesanan serta no_kamar dari entitas kamar sebagai kunci utamanya.
- **Inap**
Merupakan entitas yang berfungsi untuk menyimpan data kamar inap oleh tamu dimana kode check_in sebagai kunci utama sedangkan no_kamar dari entitas kamar dan no_id dari entitas tamu sebagai kunci utamanya.
- **Transaksi pelayanan**
Merupakan entitas yang berfungsi untuk menyimpan data transaksi pelayanan yang dilakukan oleh tamu inap. Pada entitas ini no_transaksi merupakan.
- **Detail transaksi pelayanan**
Merupakan entitas yang berfungsi untuk menyimpan item – item transaksi pelayanan dengan no_transaksi dari entitas transaksi

pelayanan dan kode_item dari entitas detil_pelayanan sebagai kunci tamunya.

➤ Pembayaran

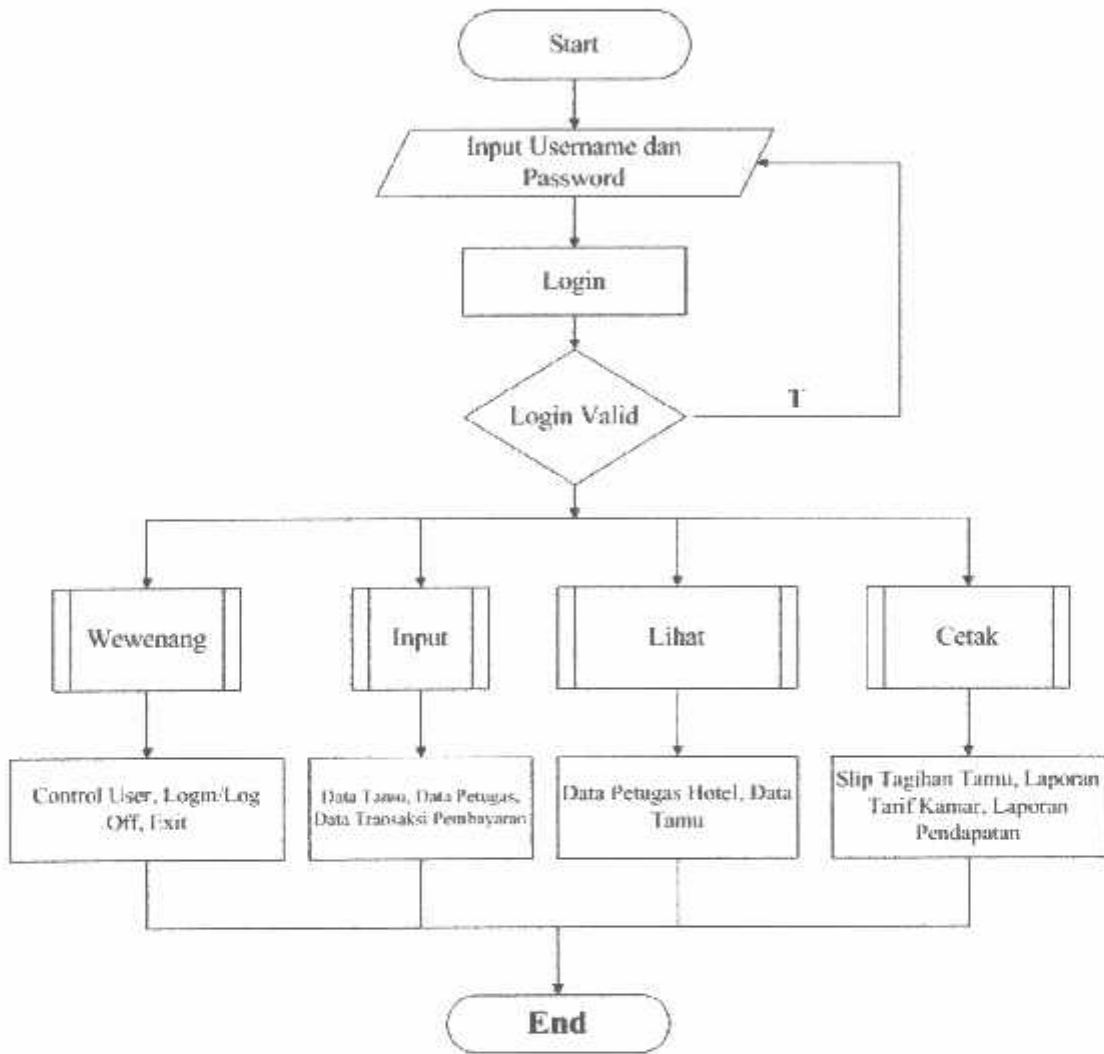
Merupakan entitas yang berfungsi untuk menyimpan data pembayaran yang dilakukan oleh tamu hotel dengan no_bayar sebagai kunci utama dan no_id dari entitas tamu sebagai kunci tamunya.

➤ Detil pembayaran

Merupakan entitas yang berfungsi untuk menyimpan nominal pembayaran transaksi pelayanan dengan no_bayar dari entitas pembayaran dan no_transaksi dari entitas transaksi pelayanan sebagai kunci tamunya.

3.4 DESAIN SISTEM (FLOWCHART)

Berikut alur transaksi data pelayanan tamu Hotel Antariksa, mulai dari tamu memesan kamar sampai dengan tamu melakukan pembayaran atas transaksi – transaksi pelayanan hotel :



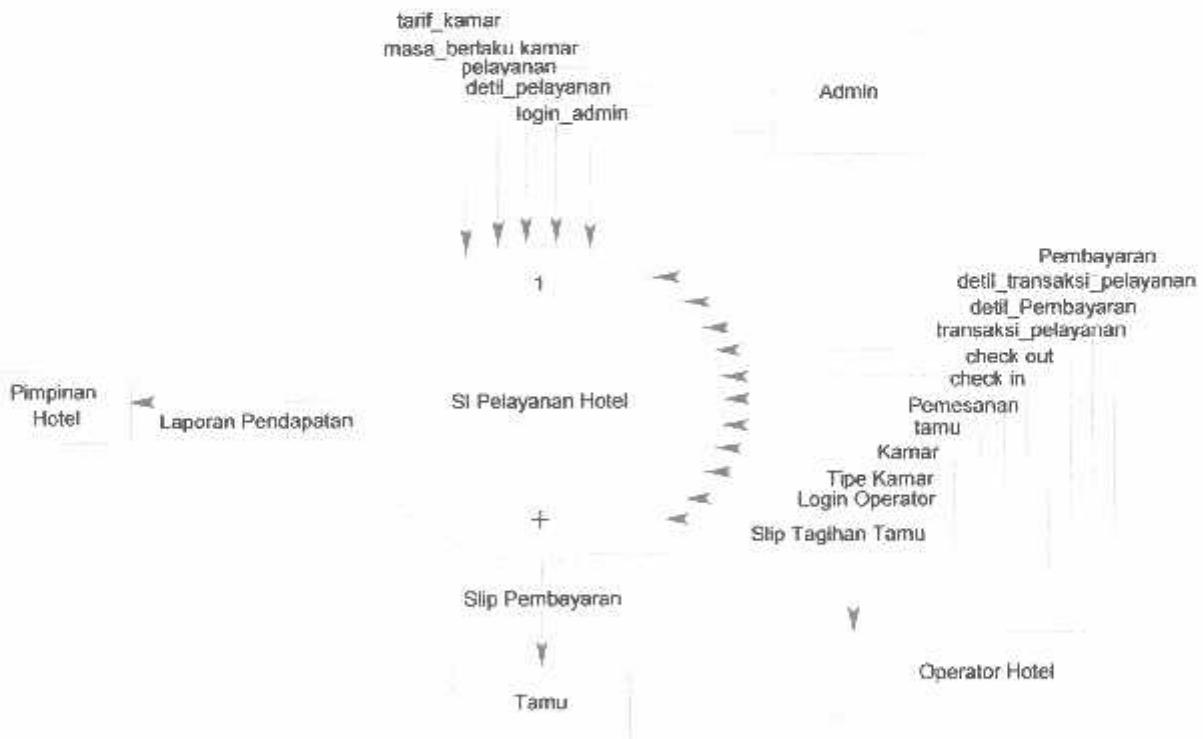
Gambar 3.1 *Desain Sistem (FlowChart)*

3.5 DFD (Data Flow Diagram)

DFD merupakan tahap perancangan aplikasi yang menggambarkan aliran dari data. Diagram tersebut memperlihatkan darimana data dimasukkan dan data apa yang akan dihasilkan dari setiap proses. Hal tersebut diperlukan untuk melihat detail proses dari aplikasi.

3.6 Contex Diagram

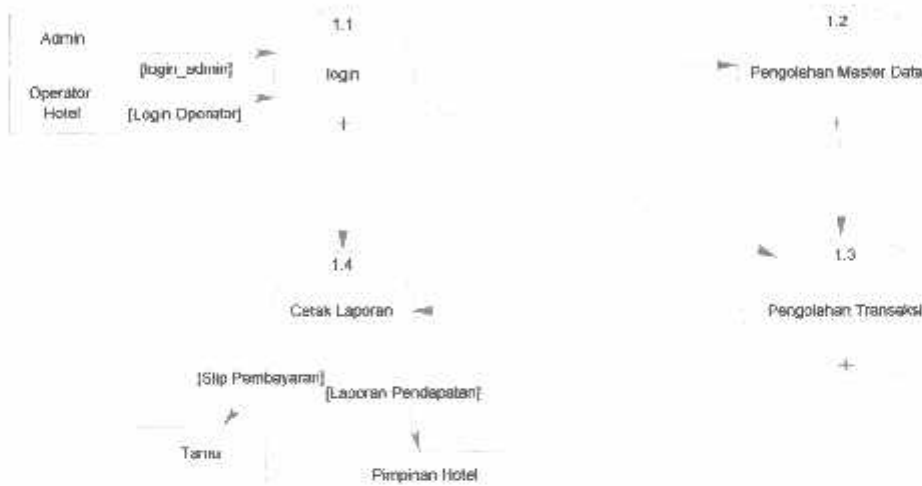
Contex Diagram menjelaskan hubungan sistem dengan lingkungan atau kesatuan luar. Pada sistem ini, *contex diagram* melibatkan dua kesatuan luar, yaitu tamu dan pihak hotel sedangkan lingkaran besar merupakan representasi dari keseluruhan sistem yang bernama SI pelayanan Hotel. *Contex diagram* sistem ini ditunjukkan pada gambar 3.2 dibawah ini.



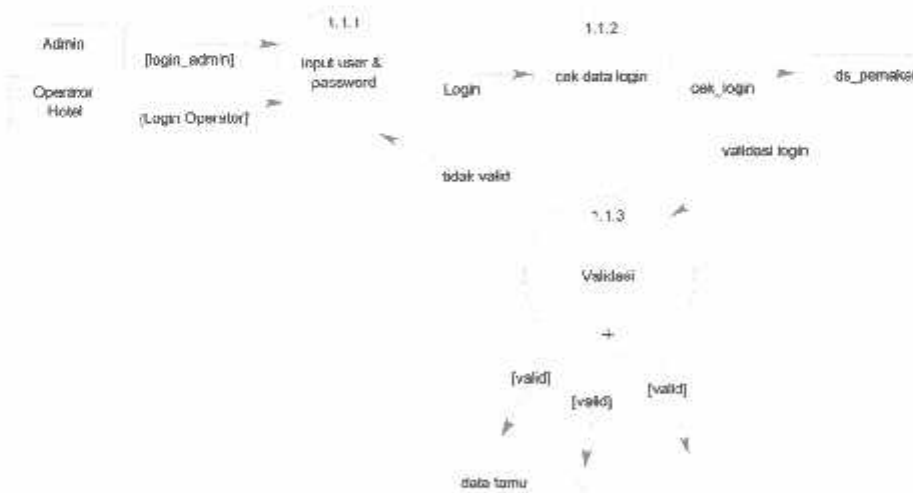
Gambar 3.2 *Contex Diagram*

3.6.1 DFD Level 1

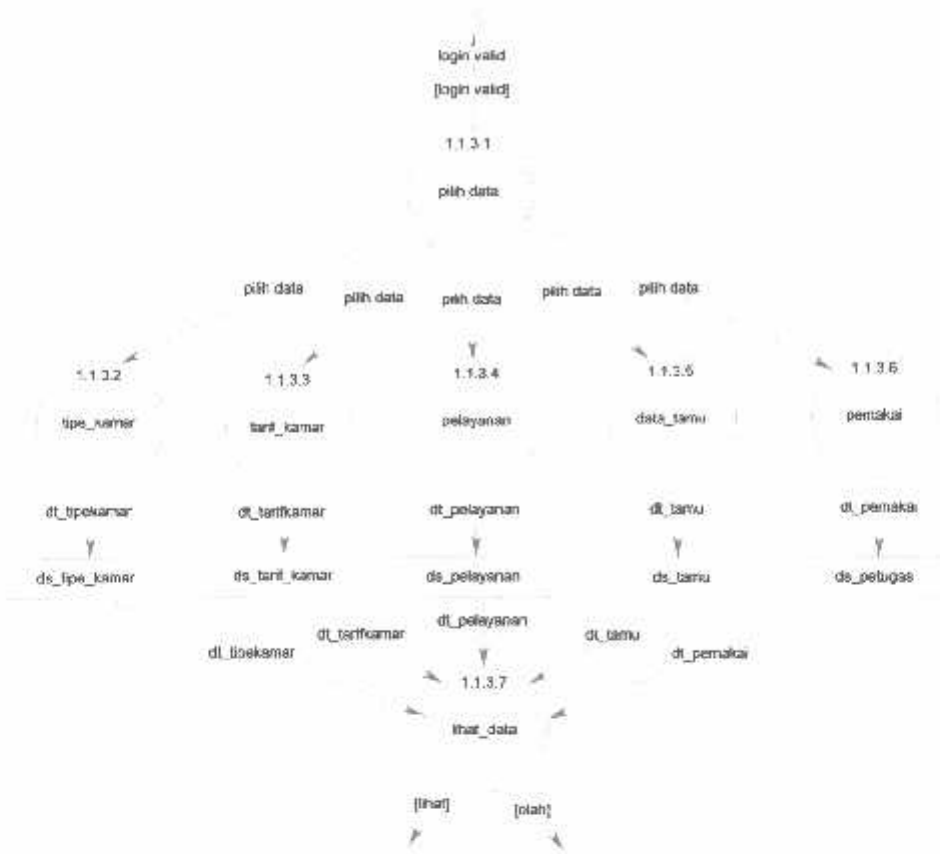
Level 1 merupakan penjabaran proses pada diagram konteks (*context diagram*) yang memuat proses-proses yang ada dalam sistem secara garis besar dan keseluruhan. Diagram arus data level 1 juga mencantumkan kesatuan luar yang berhubungan dengan sistem. Diagram arus data level 1 ini ditunjukkan pada Gambar 3.3 di bawah ini.



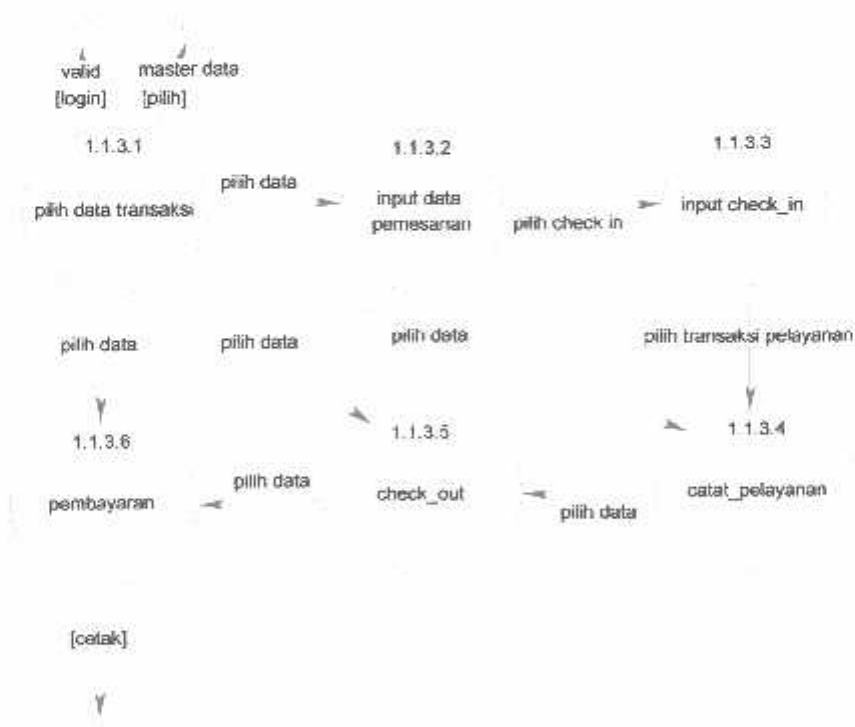
Gambar 3.3 DFD Level 0



Gambar 3.4 DFD Level 1 Proses 1



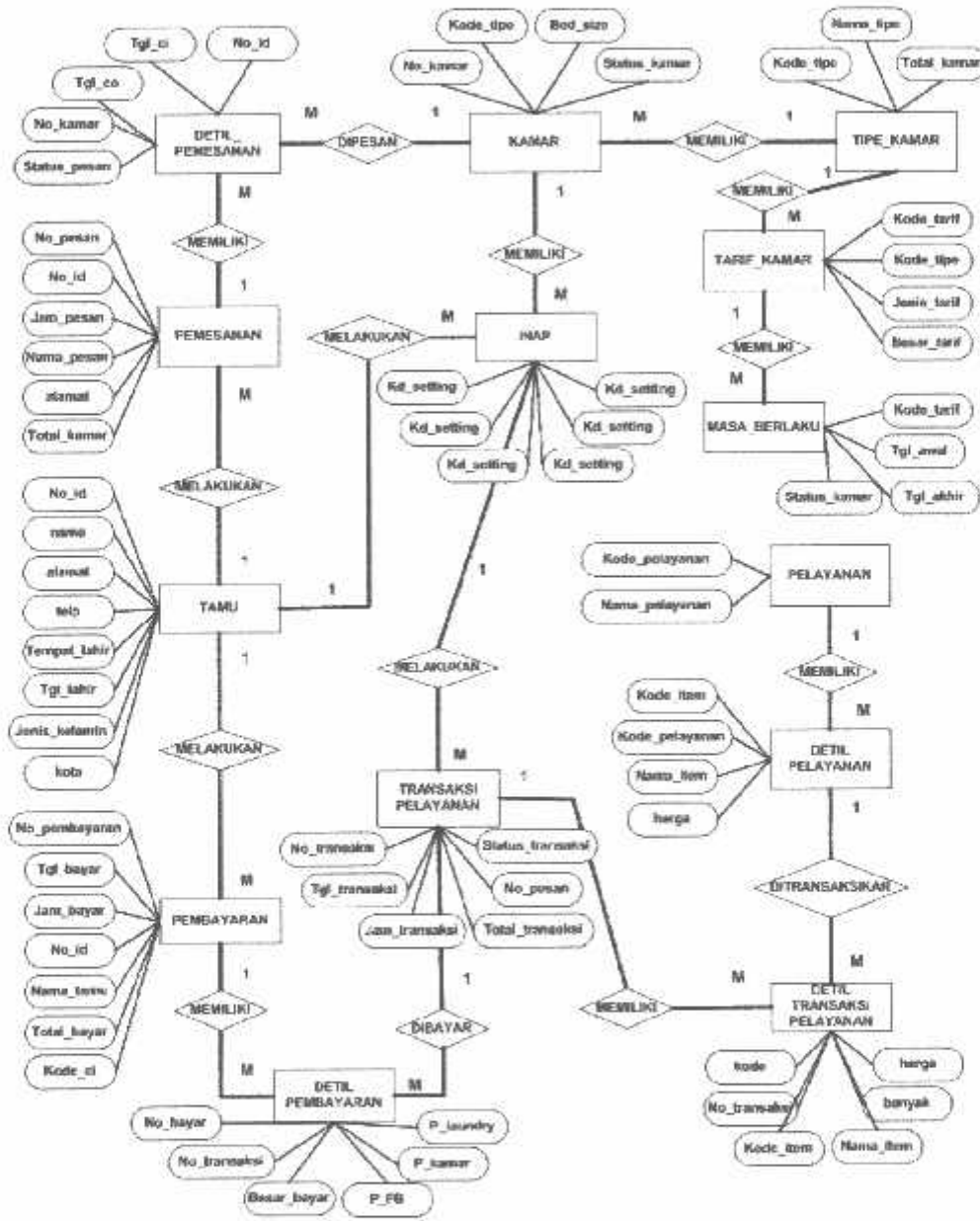
Gambar 3.5 DFD Level 1 Proses 2



Gambar 3.6 DFD Level 1 Proses 3

3.7 Hubungan antar Entitas Pembentuk Sistem dalam Diagram-ER (ERD)

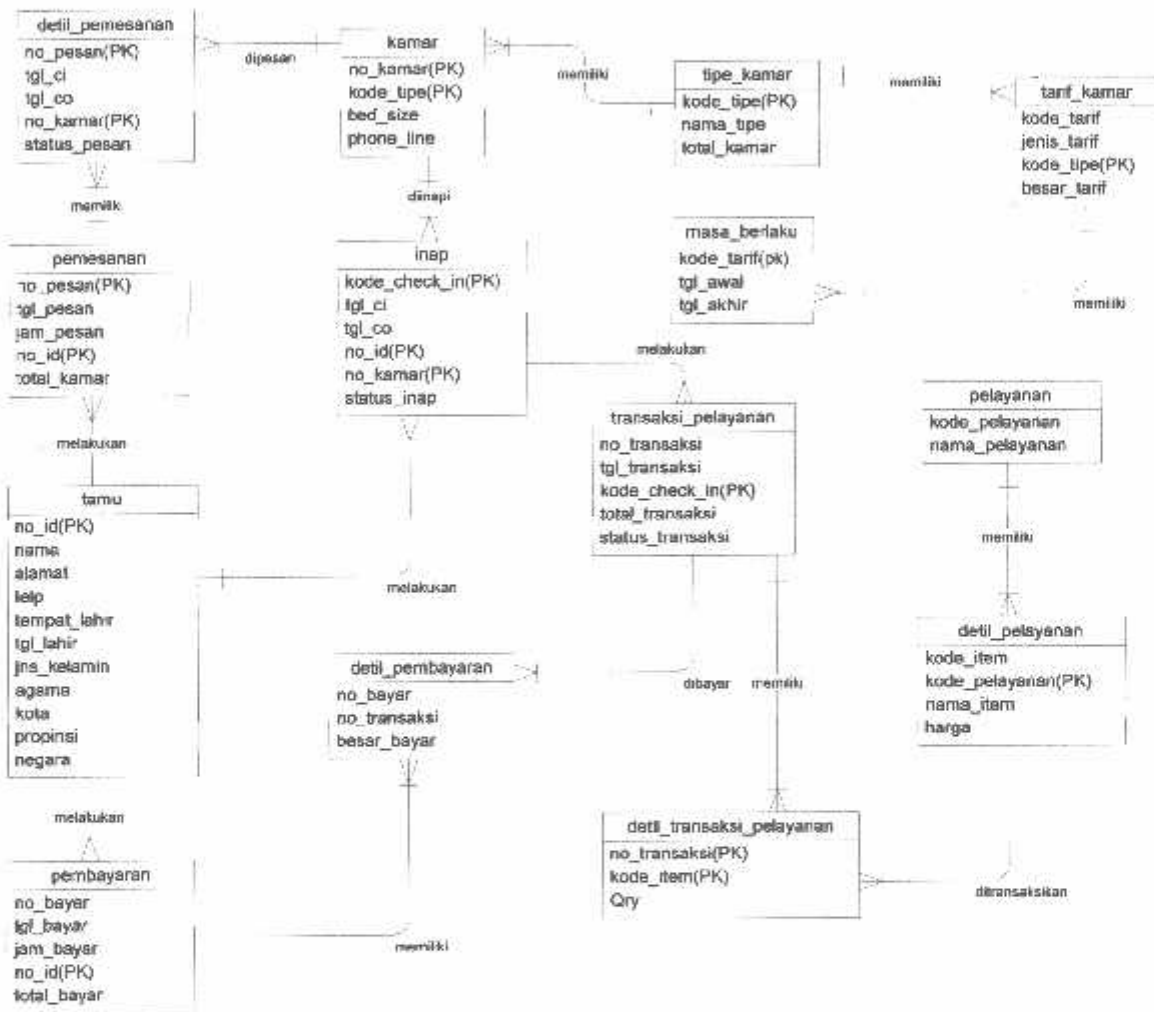
Diagram-ER (ERD) digunakan untuk memodelkan struktur data dan hubungan antar entitas. Untuk menjelaskan hubungan antar entitas satu dengan entitas yang lain dalam sistem ini, akan ditunjukkan dalam diagram-ER (ERD) pada Gambar 3.7.



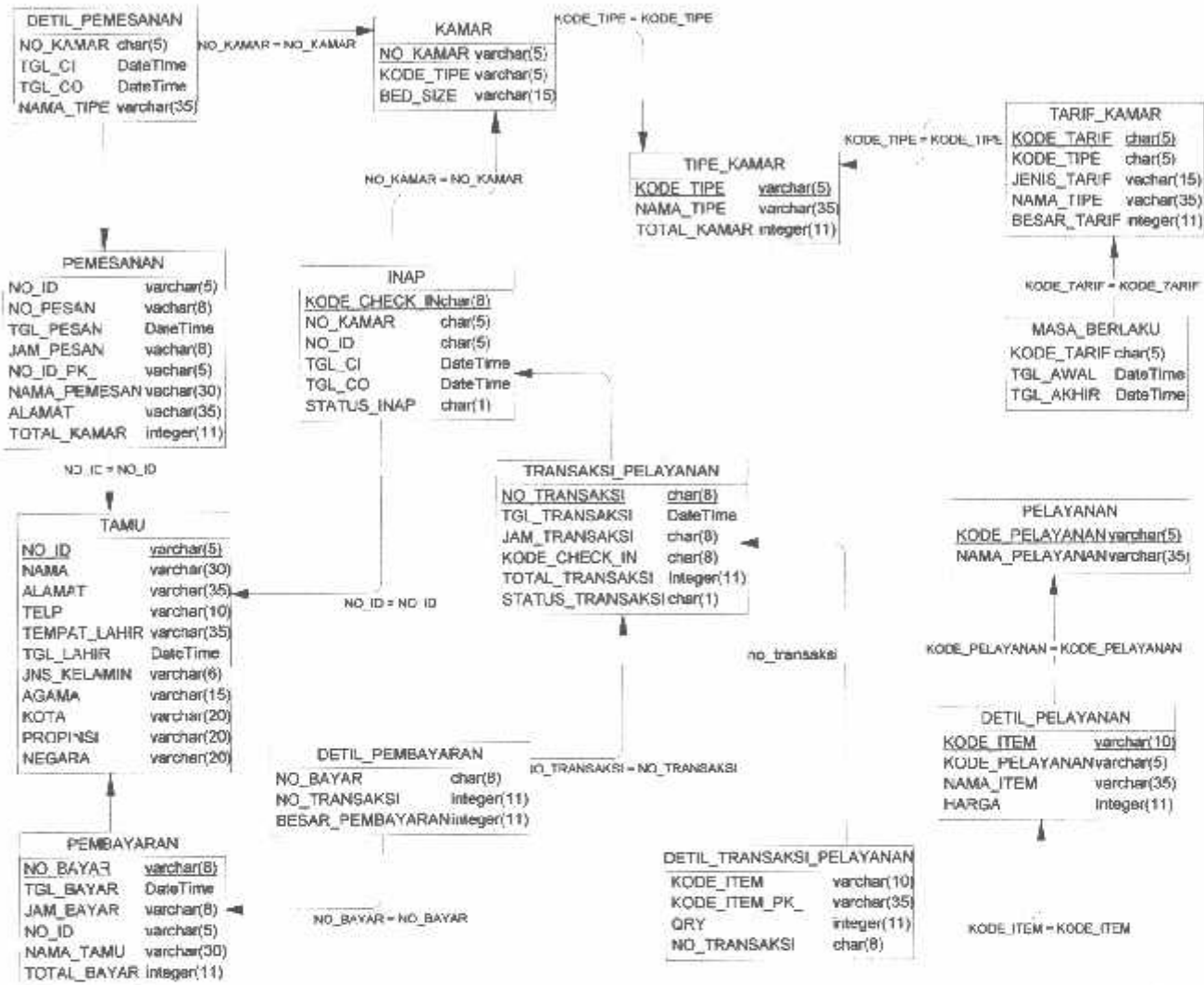
Gambar 3.7 Diagram-ER

3.8 Hubungan Antar Tabel

Pada gambar di bawah ini digambarkan hubungan antar atribut oleh masing-masing entitas pada sistem ini.



Gambar 3.8 Conceptual Data Model (CDM)



Gambar 3.9 Physical Data Model (PDM)

3.9 Design Tabel Pembentuk Sistem

Dalam perancangan sistem ini, ada beberapa tabel yang digunakan adalah sebagai berikut :

Tabel 3.1 Tabel Tipe Kamar (tipe_kamar)

Nama Field	Tipe	Keterangan
Kode_tipe	Varchar(5)	Primary key ; not null
Nama_tipe	Varchar(35)	null
Total_kamar	Integer(11)	null

Tabel 3.2 Tabel Kamar (kamar)

Nama Field	Tipe	Keterangan
No_kamar	Varchar(5)	Primary key ; not null
Kode_Tipe	Varchar(5)	null
Bed_Size	Varchar(5)	null
Status	Char(1)	null

Tabel 3.3 Tabel Tarif Kamar (tarif_kamar)

Nama Field	Tipe	Keterangan
Kode_Tarif	Varchar(5)	Primary key ; not null
Kode_Tipe	Varchar(5)	null
Jenis_Tarif	Varchar(15)	null

Nama_Tipe	Varchar(35)	null
Besar_Tarif	Integer(10)	null

Tabel 3.4 Tabel Masa Berlaku (masa_berlaku)

Nama Field	Tipe	Keterangan
Kode_tarif	Varchar(5)	Primary key ; not null
Tgl_awal	date	null
Tgl_akhir	date	null
Status_kamar	Char(1)	null

Tabel 3.5 Tabel Pelayanan (pelayanan)

Nama Field	Tipe	Keterangan
Kode_pelayanan	Varchar(5)	Primary key ; not null
Nama_pelayanan	Varchar(35)	null

Tabel 3.6 Tabel Detil_Pelayanan (detil_pelayanan)

Nama Field	Tipe	Keterangan
Kode_item	Varchar(15)	Primary key ; not null
Kode_pelayanan	Varchar(5)	Primary key ; not null
Nama_item	Varchar(35)	null
Harga	Integer(10)	null

Tabel 3.7 Tabel Tamu (tamu)

Nama Field	Tipe	Keterangan
No_id	Varchar(5)	Primary key ; not null
Nama	Varchar(30)	null
Alamat	Varchar(35)	null
Telpon	Varchar(15)	null
Tempat_lahir	Varchar(20)	null
Tgl_lahir	date	null
Jenis_kelamin	Varchar(8)	null
Kota	Varchar(20)	null

Tabel 3.8 Tabel Pemesanan (pemesanan)

Nama Field	Tipe	Keterangan
No_pesanan	Varchar(8)	Primary key ; not null
No_id	Varchar(5)	Primary key ; not null
Jam_pesanan	time	null
Nama_pemesan	Varchar(30)	null
alamat	Varchar(35)	null
Total_kamar	Integer(11)	null

Tabel 3.9 Tabel Detil Pemesanan (detil_pemesanan)

Nama Field	Tipe	Keterangan
-------------------	-------------	-------------------

No_id	Varchar(5)	Primary key ; not null
Tgl_ci	date	null
Tgl_co	date	null
No_kamar	Varchar(5)	null
Status_pesan	Char(1)	null

Tabel 3.10 Tabel Inap (inap)

Nama Field	Tipe	Keterangan
Kode_ci	Varchar(8)	Primary key ; not null
Tgl_ci	date	null
Tgl_co	date	null
No_id	Varchar(5)	null
No_kamar	Varchar(5)	null
Status_inap	Char(1)	null

Tabel 3.11 Tabel Transaksi Pelayanan

(transaksi_pelayanan)

Nama Field	Tipe	Keterangan
No_transaksi	Char(8)	Primary key ; not null
Tgl_transaksi	Date	null
Jam_transaksi	time	null
Kode_ci	Varchar(8)	Primary key ; not null
Total_transaksi	Integer(10)	null

Status_transaksi	Char(1)	null
------------------	---------	------

Tabel 3.12 Tabel Detil Transaksi Pelayanan

(detil_transaksi_pelayanan)

Nama Field	Tipe	Keterangan
Kode	Integer(5)	Primary key ; not null
No_transaksi	Varchar(8)	null
Kode_item	Varchar(10)	null
Nama_item	Varchar(35)	null
Banyak	Integer(3)	null
Harga	Integer(10)	null

Tabel 3.13 Tabel Pembayaran (pembayaran)

Nama Field	Tipe	Keterangan
No_pembayaran	Varchar(8)	Primary key ; not null
Tgl_bayar	Date	null
Jam_bayar	time	null
No_id	Varchar(5)	Primary key ; not null
Nama tamu	Varchar(30)	null
Total bayar	Integer(10)	null
Kode_ci	Varchar(8)	null

Tabel 3.14 Tabel Detil Pembayaran (detil_pembayaran)

Nama Field	Tipe	Keterangan
No_bayar	Varchar(8)	Primary key ; not null
No_transaksi	Varchar(8)	null
Besar_bayar	double	null
P_FB	double	null
P_Kamar	double	null
P_Laundry	double	null

Tabel 3.15 Tabel Operator (pemakai)

Nama Field	Tipe	Keterangan
User	Varchar(15)	Primary key ; not null
Alamat	Varchar(30)	Not null
Jenis_kelamin	Varchar(15)	Not null
wewenang	Varchar(10)	Not null
Password	Varchar(255)	Not null

Tabel 3.16 Tabel Group (tabel_group)

Nama Field	Tipe	Keterangan
User	Varchar(20)	Primary key ; not null
wewenang	Varchar(150)	Not null



BAB IV

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi Sistem

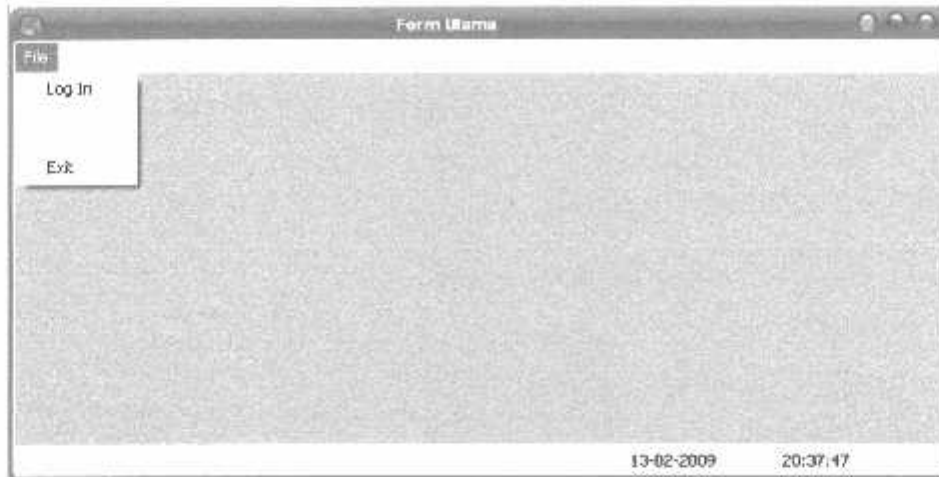
Pada bab ini akan dibahas tentang pengimplementasian modul front office hotel dari rancangan sistem yang telah dijelaskan dalam bab perancangan sistem. Aplikasi sistem informasi hotel ini menggunakan MYSQL yang berfungsi sebagai media penyimpanan data atau informasi yang terkumpul, yang terdiri dari beberapa tabel yang saling berhubungan. Sedangkan untuk menjembatani antara informasi yang akan dibuat dengan basis data yang ada, menggunakan Delphi7.

4.2 Pengujian Sistem

Sebagai cara untuk mengetahui unjuk kerja dari sistem yang dirancang dan dibuat, maka dilakukan pengujian dalam pengolahan data laporan. Pengujian ini meliputi proses input data, simpan data ke database, dan hasil pelaporan data.

4.2.1 Menu Utama

Menu ini merupakan menu yang pertama kali tampil pada saat aplikasi dijalankan dengan menu yang aktif adalah menu file login dan menu file exit.tampilan menu utama dapat dilihat pada gambar 4.1.



Gambar 4.1 *Form Utama*

❖ **Menu File Login**

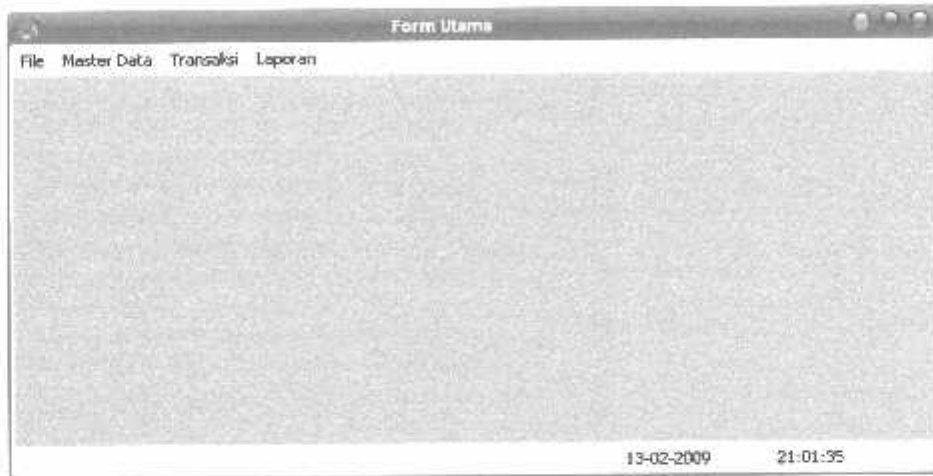
Merupakan tampilan pengisian login untuk mengolah data pada master data, data transaksi dan pembuatan laporan. Ketika admin atau petugas hotel di bagian front office mengisi no_id dan passwordnya dan klik tombol login maka pengecekan data isian dengan database apakah cocok atau tidak. Apabila no_id dan password petugas cocok maka akan terjadi pengaktifan menu master lainnya, transaksi dan laporan. Sedangkan file login berubah menjadi tidak aktif kecuali file log off dan file exit. Tetapi apabila no_id dan password tidak cocok dengan database petugas maka akan muncul peringatan Password Anda Salah. Berikut adalah tampilan menu file login.



Gambar 4.2 *Form Login*



Gambar 4.3 *Pesan Peringatan Kesalahan Login*



Gambar 4.4 *Login Valid*

4.2.2. Menu Master Data

Pada menu master data ini melakukan beberapa pengoperasian dalam mengolah data yaitu simpan, batal, ubah, tambah, dan hapus. Menu ini terdiri dari submenu, yaitu tipe kamar, tarif kamar, pelayanan, dan tamu.

4.2.2.1. Master Data Kamar

Menu master ini digunakan untuk pengolahan data kamar baik tipe kamar maupun kamar dimana pengisian kamar disesuaikan dengan tipe kamarnya. Baik pada form tipe kamar maupun kamar dan berlaku untuk form – form lainnya terdapat beberapa button yaitu :

1) Tambah

digunakan untuk menambah data baru.

2) Batal

digunakan untuk membatalkan data saat itu dan menghapus isian di layar.

3) Simpan

Digunakan untuk menyimpan data baru dan data yang baru di ubah.

4) Hapus

digunakan untuk menghapus data pada database.

5) Ubah

digunakan untuk mengoreksi data lama dengan data yang terbaru.

6) close

digunakan untuk mengakhiri form yang sedang aktif.

Selain itu pada tombol navigasi digunakan untuk memindahkan kursor pada posisi kursor dari satu baris ke baris yang lainnya. Tombol *first* digunakan untuk memindahkan kursor pada posisi baris 1, *previous* digunakan untuk memindahkan kursor ke baris sebelumnya, *next* digunakan untuk memindahkan kursor ke baris sesudahnya dan *last* digunakan untuk memindahkan kursor pada posisi baris terakhir. Berikut tampilan form tipe kamar dan form kamar.

Kode Tipe Kamar:

nama tipe kamar:

total kamar:

Proses:

kode_tipe	nama_tipe	total_kamar
1-E	Economy Room	54
2 St	Standart Room	12
3-Su	Suite Room	2

Navigation:

Gambar 4.5 Tampilan Form Tipe Kamar

Kode Tipe Kamar: 3Su

Nama Tipe Kamar: Suite Room

Total Kamar: 2

No Kamar: Bed Size: Phone Line:

kode tipe: status kamar:

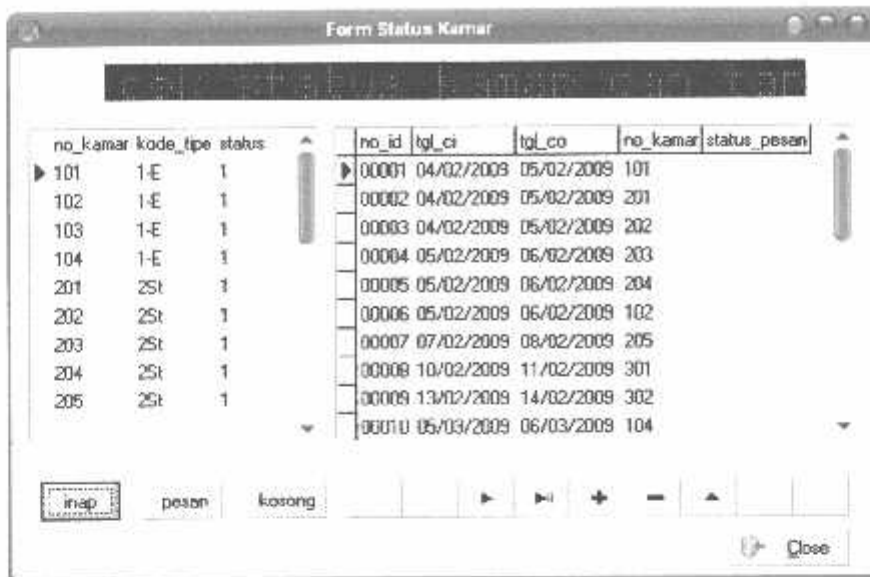
Proses:

no_kamar	kode_tipe	bed_size	status	Phone_Line
101	1-E	single	1	-
102	1-E	single	1	-
103	1-C	single	1	-
104	1-E	single	1	-
105	1-E	single	0	-
106	1-F	single	0	-

Navigation:

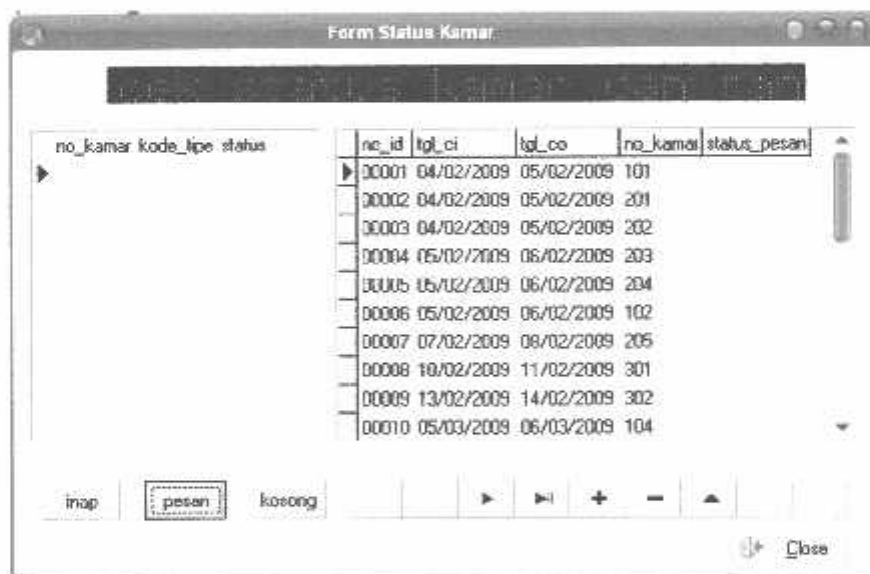
Gambar 4.6 Tampilan Form Kamar

- Jika button inap ditekan maka akan tampil kamar – kamar yang statusnya '1' yang artinya kamar sedang diinapi oleh tamu hotel.



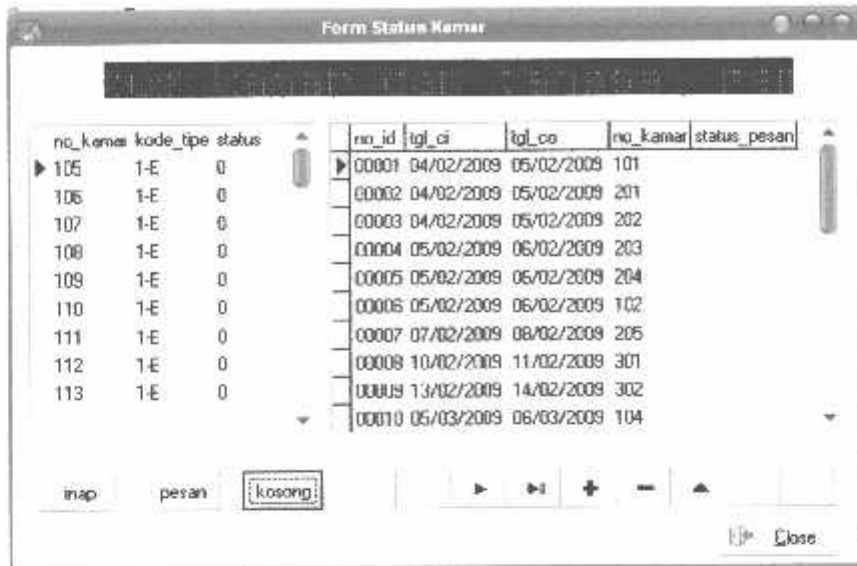
Gambar 4.7 Tampilan Form Status Kamar Inap

- Jika button pesan ditekan maka akan tampil kamar – kamar yang statusnya ‘P’ yang berartinya kamar sudah ada yang memesan.



Gambar 4.8 Tampilan Form Status Kamar Pesan

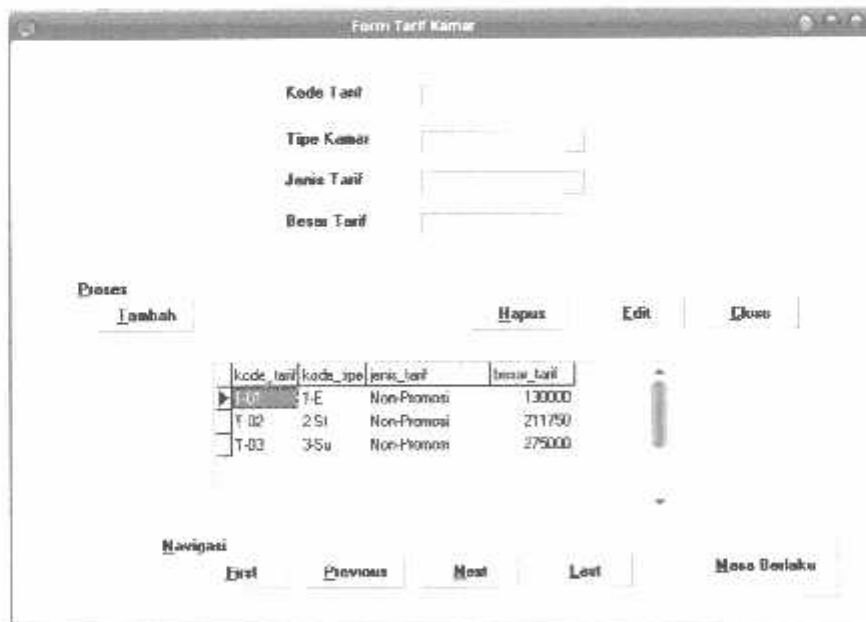
- Jika button kosong ditekan maka akan tampil kamar – kamar yang statusnya ‘0’ yang berartinya kamar sedang kosong.



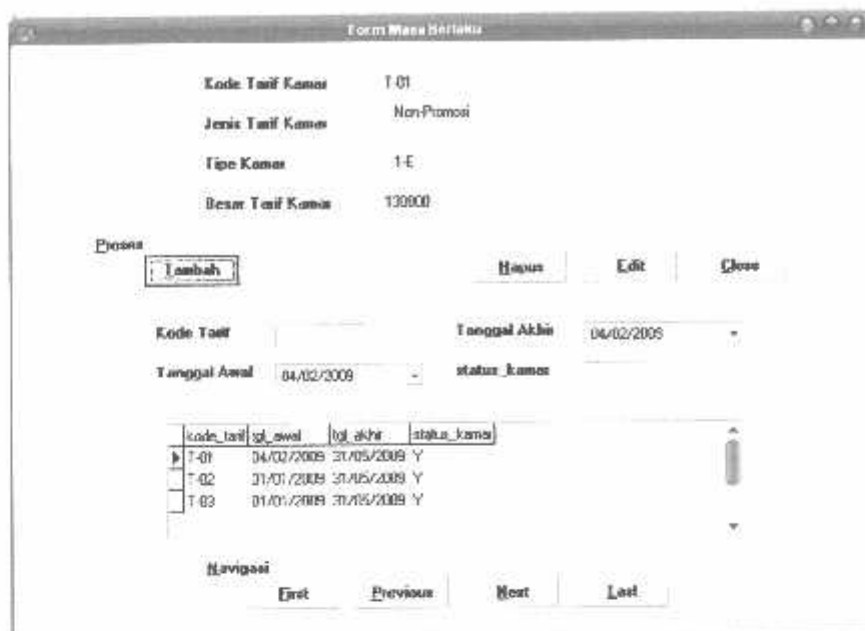
Gambar 4.9 Tampilan Form Status Kamar Kosong

4.2.2.2. Master Data Tarif Kamar

Pada menu master ini terjadi pengolahan data tarif kamar dan masa berlakunya dimana pengolahan masa berlakunya disesuaikan dengan tarif kamarnya. Berikut adalah tampilan form tarif kamar dan form masa berlaku.



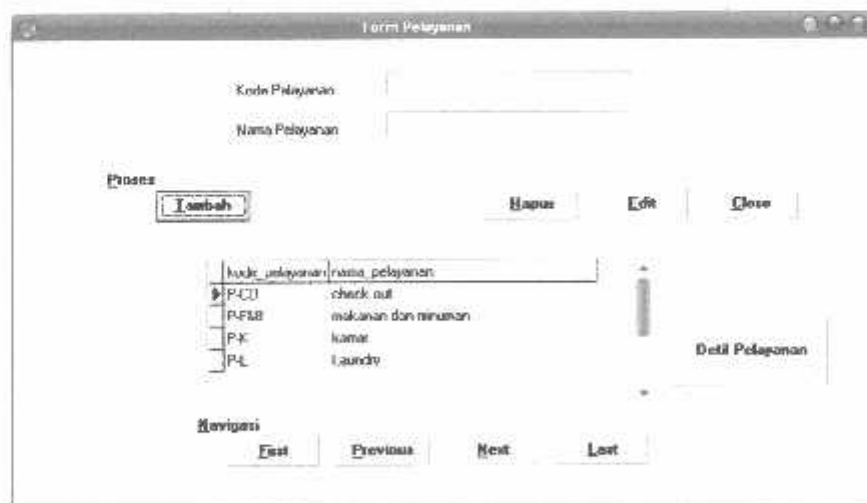
Gambar 4.10 Tampilan Form Tarif Kamar



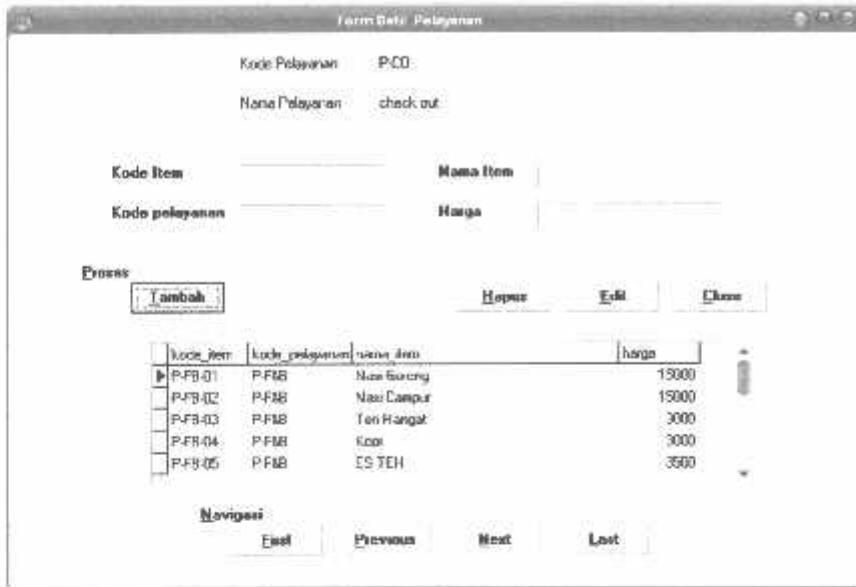
Gambar 4.11 Tampilan Form Masa Berlaku

4.2.2.3. Master Data Pelayanan

Pada menu master ini digunakan untuk mengolah data pelayanan beserta item – itemnya dimana pengolah item – itemnya disesuaikan dengan pelayanannya. Terdapat kode pelayanan yang tetap tidak bisa dirubah yaitu “check out” dimana tidak memiliki itemnya. Berikut adalah tampilan form pelayanan dan form detil pelayanan.



Gambar 4.12 Tampilan Form Pelayanan



Gambar 4.13 Tampilan Form Detil Pelayanan

4.2.2.4. Master Data Tamu

Pada menu master ini digunakan untuk pengolahan tamu hotel dimana ada beberapa field yang wajib diisi yaitu no id, nama, alamat, dan no telp. Berikut adalah tampilan form pelayanan dan form Tamu.



Gambar 4.14 Tampilan Form Master Data Tamu

4.2.2.5. Master Data Pemakai

Pada menu master ini digunakan untuk pengisian dan penyimpanan data admin dan petugas hotel (operator) bagian front office.



Gambar 4.15 *Tampilan Form Master Data Petugas Hotel*

4.2.3 Menu Transaksi

Menu ini terdiri dari sub menu yaitu pemesanan, check in/out, pelayanan, dan pembayaran. Setiap sub menu tersebut melakukan olah data. Berikut ini merupakan implementasi dari sub menu data transaksi :

4.2.3.1. Menu Transaksi Pemesanan

Menu transaksi pemesanan di gunakan untuk mengolah data pemesanan kamar dimana pengolahan kamar pesanan disesuaikan dengan pemesanannya. Kosong penuhnya kamar ditentukan oleh tipe kamar apa dan kapan kamar akan ditempati. Berikut adalah tampilan form pemesanan dan detil pemesanan.

Form Pemesanan

No Pemesanan: Nama Pemesan:

Jam Pesan: Alamat Pemesan:

No ID: Total Kamar:

Proses:

no_pesanan	no_id	jam_pesanan	nama_pemesan	alamat
P-00001	0001	12:00:00 AM	ANTON ANZAL	MALANG
P-00002	0002	12:00:00 AM	QOMAR	MALANG
P-00003	0003	12:00:00 AM	NURULI ANAYANTI	SIDGARUD
P-00004	0004	12:00:00 AM	DESTIN SITORUS	BALIKPAPAN

Navigasi:

Gambar 4.16 Form Pemesanan

Form Pencarian Data

Nama Teman:

DETAIL INFORMASI PENCARIAN DATA

no_pesanan	no_id	jam_pesanan	nama_pemesan	alamat	total_kamar
P-00004	0004	12:00:00 AM	DESTIN SITORUS	BALIKPAPAN	1

Gambar 4.17 Form Pencarian Data

Form Detil Pemesanan

No Pemesanan: P-000004 Nama Pemesan: DESTIN SITORUS
 Jam Pesan: 12:00:00 AM Alamat Pemesan: BALIKPAPAN
 No ID: 00004 Total Kamar: 1

no ID: No Kamar:
 tgl check in: 01/02/2009 Status Pesan:
 tgl check out: 04/02/2009

Proses

no id	tgl ci	tgl co	no kamar	status pesan
00001	04/02/2009	05/02/2009	101	
00002	04/02/2009	05/02/2009	102	
00003	04/02/2009	05/02/2009	103	
00004	05/02/2009	06/02/2009	201	
00005	05/02/2009	06/02/2009	301	

Menyanyi

Gambar 4.18 Form Detil Pemesanan

Form Komplain Pemesanan

101	04/03/2009	119	05/04/2009	138	05/04/2009
102	04/03/2009	120	05/04/2009	139	05/04/2009
103	04/03/2009	121	05/04/2009	140	05/04/2009
104	05/03/2009	122	05/04/2009	141	05/04/2009
105	05/03/2009	123	05/04/2009	201	05/03/2009
106	05/03/2009	124	05/04/2009	202	05/03/2009
107	05/04/2009	125	05/04/2009	203	05/03/2009
108	05/04/2009	126	05/04/2009	204	07/03/2009
109	05/04/2009	127	05/04/2009	205	05/03/2009
110	05/04/2009	128	05/04/2009	206	11/03/2009
111	05/04/2009	129	05/04/2009	207	13/03/2009
112	05/04/2009	130	05/04/2009	208	15/03/2009
113	05/04/2009	131	05/04/2009	209	17/03/2009
114	05/04/2009	132	05/04/2009	210	19/03/2009
115	05/04/2009	133	05/04/2009	211	20/03/2009
116	05/04/2009	134	05/04/2009	212	22/03/2009
117	05/04/2009	135	05/04/2009	301	22/03/2009
118	05/04/2009	136	05/04/2009	302	22/03/2009
		137	05/04/2009		

Keterangan:

warna merah = kamar sedang di isi

warna hijau = kamar sudah dipesan

warna biru = kamar sedang kosong

Gambar 4.19 Form Komplain Pemesanan

4.2.3.2. Menu Transaksi Check In / Out

Menu transaksi ini digunakan untuk mengolah data tamu pada saat check in dimana pengolahan check in kamar disesuaikan dengan pemesanannya. Berikut adalah tampilan form transaksi check in dan untuk mengolah data tamu yang akan check out yaitu dengan terlebih dahulu memeriksa apakah tanggal selama menginap memiliki tarif normal (promosi atau non-promosi). Berikut adalah tampilan form transaksi check out.

Form Check In/Out

Kode Check In: _____ No ID: _____
Tanggal Check In: 24/01/2009 No Kamar: _____
Tanggal Check Out: 05/02/2009 Status Inap: _____

Proses

Lambah Hapus Edit Close

code_ci	tg_ci	tg_co	no_id	no_kamar	status
00001	04/02/2009	05/02/2009	0001	101	0
00002	04/02/2009	05/02/2009	0002	102	0
00003	04/02/2009	05/02/2009	0003	103	0
00004	05/02/2009	06/02/2009	0004	201	0

Navigation: First Previous Next Last

Gambar 4.20 Tampilan Form Transaksi Check In / out

4.2.3.3. Menu Transaksi Pelayanan

Menu transaksi ini digunakan untuk mengolah data transaksi pelayanan yang dilakukan oleh tamu inap dimana item transaksi pelayanan disesuaikan dengan transaksi pelayanannya. Berikut adalah tampilan form transaksi pelayanan.

Form Transaksi Pelayanan

No Transaksi: Kode Cek In:

Tgl Transaksi: 04/02/2009 Total Transaksi: 23000

Jam Transaksi: Status Transaksi:

Proses: Tambah Hapus Edit Close

no_transaksi	tgl_transaksi	jam_transaksi	no_pesanan	kode_transaksi	status_transaksi
PE-00001	04/02/2009	8:00:00 PM	CI-00001	23000	Y
PE-00002	04/02/2009	10:00:00 PM	CI-00002	18000	Y
PE-00003	04/02/2009	8:00:00 PM	CI-00003	18500	Y
PE-00004	05/02/2009	8:00:00 PM	CI-00004	18500	Y
PE-00005	05/02/2009	7:00:00 PM	CI-00005	36800	Y

Navigasi: First Previous Next Last Detail Pelayanan

Gambar 4.21 Tampilan Form Transaksi Pelayanan

Form Detil Transaksi Pelayanan

No Transaksi: PE-00001 Kode Cek In: CI-00001

Tgl Transaksi: Total Transaksi: 23000

Jam Transaksi: 8:00:00 PM Status Transaksi: Y

Kode: Kode Item: no_transaksi:

Nama Item: Qty: harga:

Proses: Tambah Hapus Edit Close

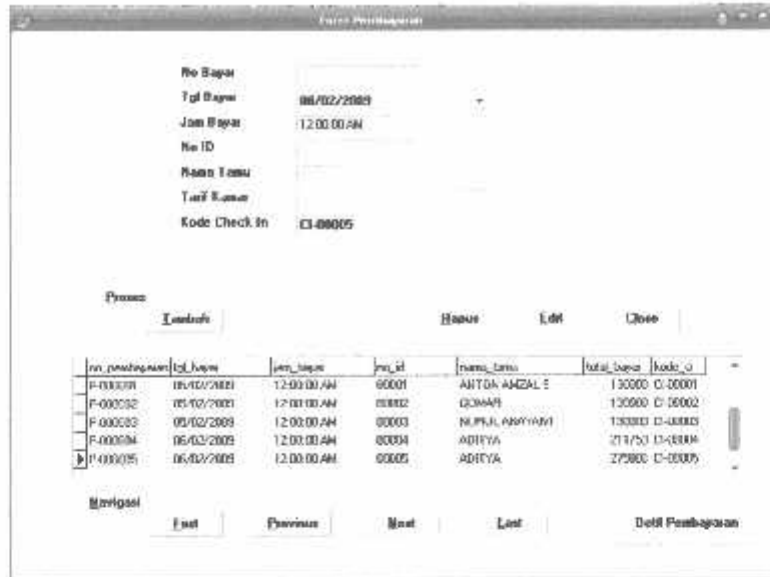
kode	no_transaksi	kode_item	nama_item	banyak	harga
1	PE-00001	P-FB-01	NASI GORENG	1	17000
2	PE-00001	P-FB-04	KUPI	1	3500
3	PE-00002	P-FB-01	NASI GORENG	1	18000
4	PE-00002	P-FB-04	KUPI	1	3500
5	PE-00002	P-FB-07	NASI SOTO AYAM	1	15000

Navigasi: First Previous Next Last

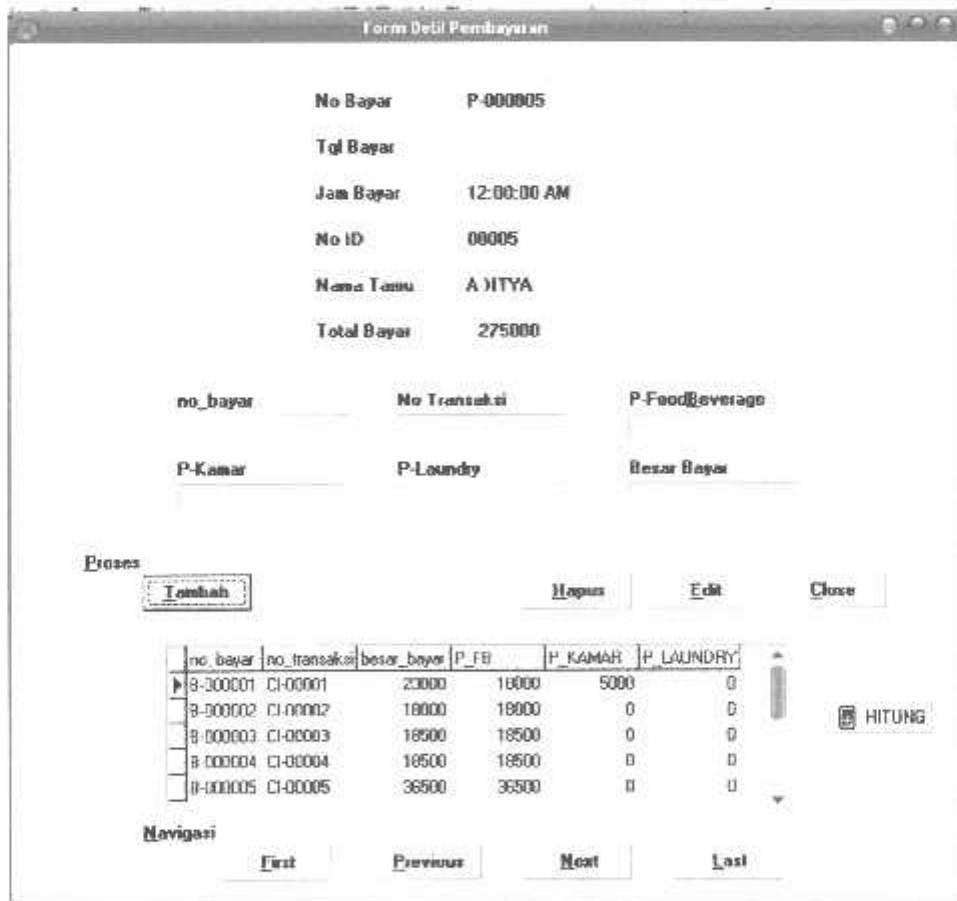
Gambar 4.22 Tampilan Form Detil Transaksi Pelayanan

4.2.3.4. Menu Transaksi Pembayaran

Menu transaksi ini digunakan untuk mengolah data pembayaran yang dilakukan oleh tamu dimana pembayaran item – item transaksi pelayanan disesuaikan dengan pembayarannya. Berikut adalah tampilan form pembayaran.



Gambar 4.23 Tampilan Form Transaksi Pembayaran



Gambar 4.24 Tampilan Form detil Transaksi Pembayaran

4.2.4. Menu Laporan

Menu ini digunakan untuk pengolahan laporan. Laporan ini terbagi menjadi 2 yaitu laporan tamu dan pendapatan pelayanan. Pembuatan laporan tamu terbagi menjadi 2 yaitu laporan tagihan tamu dan laporan riwayat tamu. Berikut ini merupakan tampilan implementasi dari sub menu laporan.

4.2.4.1. Menu Slip Tagihan Tamu

Laporan ini berisi daftar tamu yang memiliki tagihan hotel. Dengan cara memasukkan kode check in tamu maka akan tampil hasil laporan tagihan tamu. Berikut tampilan form laporan tagihan tamu.



Gambar 4.25 Form Laporan Tagihan Tamu



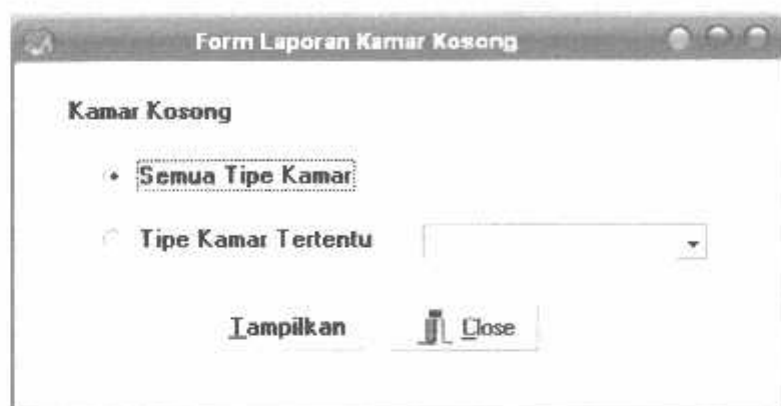
NO TRANSAKSI	TANGGAL	WAKTU	JUMLAH
PE-00004	06/02/2009	12:00 WIB	11,000

NO	NO TRANSAKSI	KODE ITEM	NAMA ITEM	JUMLAH	HARGA	TOTAL
12.	PE-00004	P-HH-02	MAKAM CAMPUR	1	15,000	15,000
13.	PE-00004	P-HH-04	KOKI	1	3,000	3,000

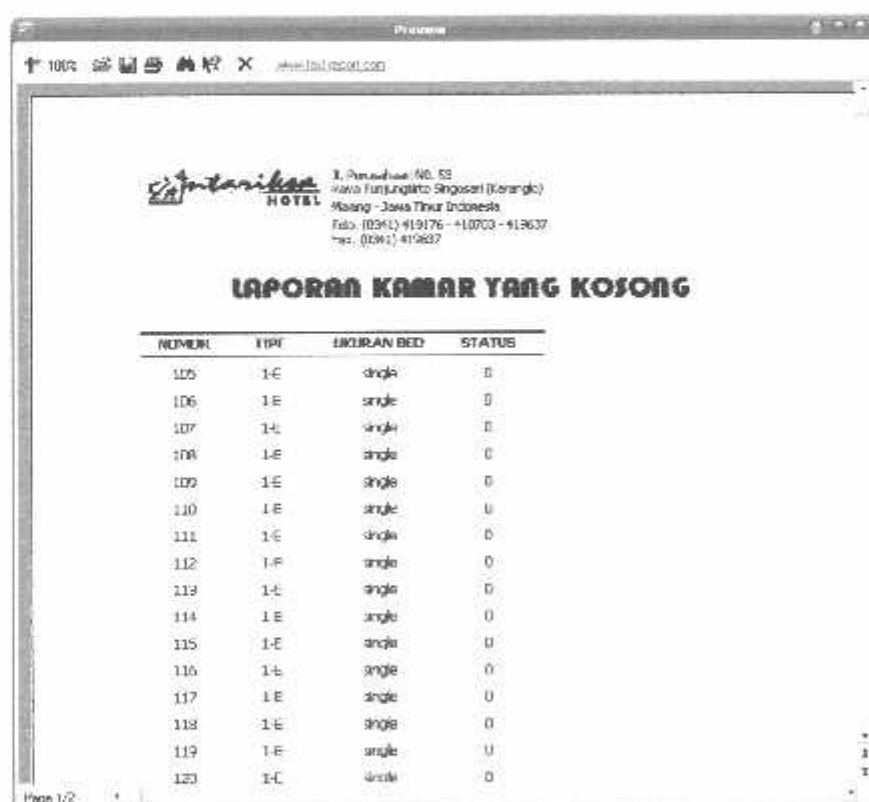
Gambar 4.26 Laporan Tagihan Tamu

4.2.4.2. Menu Laporan Kamar Kosong

Laporan ini berisi laporan kamar hotel yang kosong (tidak dihuni). Berikut tampilan form kamar kosong.



Gambar 4.27 Form Laporan Kamar Kosong



NOMOR	TIPE	UKURAN BED	STATUS
105	1-C	single	0
106	1-E	single	0
107	1-L	single	0
108	1-E	single	0
109	1-E	single	0
110	1-E	single	U
111	1-C	single	0
112	1-F	single	0
113	1-L	single	0
114	1-E	single	0
115	1-E	single	U
116	1-L	single	0
117	1-E	single	U
118	1-E	single	0
119	1-E	single	U
120	1-C	single	0

Gambar 4.28 Laporan Kamar Kosong

4.2.4.3. Menu Laporan Pendapatan Pelayanan

Laporan ini berisi tentang pendapatan yang diperoleh pada periode tertentu. Pada form ini ada 2 buah datetimepicker untuk memilih periodenya dan 2 buah radiobutton untuk semua transaksi pelayanan atau transaksi pelayanan tertentu yang dipilih pada combobox. Berikut tampilan form laporan pendapatan.

Gambar 4.29 Form Laporan Pendapatan

Antariksa HOTEL
 Jl. Perumahan No. 53
 Raya Tunjunglito Singosari (Karangin)
 Malang - Jawa Timur Indonesia
 Telp. (0341) 419176 - 410703 - 419637
 Fax. (0341) 419637

LAPORAN PENDAPATAN

ANTARA TANGGAL 14/11/2008 SAMPAI 20/03/2009

NO TRANSAKSI	TANGGAL	WAKTU	NO PESAN	TOTAL	STATUS																														
PE-0001	04/02/2009	20:00	CI-00001	35,000	Y																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>NO. NO TRANSAKSI</th> <th>KODE ITEM</th> <th>NAMA ITEM</th> <th>JUMLAH</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 PE-0001</td> <td>F-FB-01</td> <td>NASI GORENG</td> <td>1</td> <td>15,000</td> </tr> <tr> <td>2 PE-0001</td> <td>P-PB-07</td> <td>NASI SOTO AYAM</td> <td>1</td> <td>15,000</td> </tr> <tr> <td>3 PE-0001</td> <td>F-FB-04</td> <td>KOPI</td> <td>1</td> <td>3,000</td> </tr> <tr> <td>4 PE-0001</td> <td>F-FB-03</td> <td>TEL HANGAT</td> <td>1</td> <td>2,000</td> </tr> <tr> <td>5 PE-0001</td> <td>F-L-01</td> <td>LAUNDRY</td> <td>1</td> <td>5,000</td> </tr> </tbody> </table>						NO. NO TRANSAKSI	KODE ITEM	NAMA ITEM	JUMLAH	TOTAL	1 PE-0001	F-FB-01	NASI GORENG	1	15,000	2 PE-0001	P-PB-07	NASI SOTO AYAM	1	15,000	3 PE-0001	F-FB-04	KOPI	1	3,000	4 PE-0001	F-FB-03	TEL HANGAT	1	2,000	5 PE-0001	F-L-01	LAUNDRY	1	5,000
NO. NO TRANSAKSI	KODE ITEM	NAMA ITEM	JUMLAH	TOTAL																															
1 PE-0001	F-FB-01	NASI GORENG	1	15,000																															
2 PE-0001	P-PB-07	NASI SOTO AYAM	1	15,000																															
3 PE-0001	F-FB-04	KOPI	1	3,000																															
4 PE-0001	F-FB-03	TEL HANGAT	1	2,000																															
5 PE-0001	F-L-01	LAUNDRY	1	5,000																															
PE-0002	04/02/2009	22:00	CI-00002	15,000	Y																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>NO. NO TRANSAKSI</th> <th>KODE ITEM</th> <th>NAMA ITEM</th> <th>JUMLAH</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6 PE-0002</td> <td>F-FB-07</td> <td>NASI SOTO AYAM</td> <td>1</td> <td>15,000</td> </tr> <tr> <td>7 PE-0002</td> <td>F-FB-04</td> <td>KOPI</td> <td>1</td> <td>3,000</td> </tr> </tbody> </table>						NO. NO TRANSAKSI	KODE ITEM	NAMA ITEM	JUMLAH	TOTAL	6 PE-0002	F-FB-07	NASI SOTO AYAM	1	15,000	7 PE-0002	F-FB-04	KOPI	1	3,000															
NO. NO TRANSAKSI	KODE ITEM	NAMA ITEM	JUMLAH	TOTAL																															
6 PE-0002	F-FB-07	NASI SOTO AYAM	1	15,000																															
7 PE-0002	F-FB-04	KOPI	1	3,000																															
PE-0003	04/02/2009	20:00	CI-00003	35,000	Y																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>NO. NO TRANSAKSI</th> <th>KODE ITEM</th> <th>NAMA ITEM</th> <th>JUMLAH</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8 PE-0003</td> <td>F-FB-01</td> <td>NASI GORENG</td> <td>2</td> <td>30,000</td> </tr> <tr> <td>10 PE-0003</td> <td>F-FB-03</td> <td>TEL HANGAT</td> <td>2</td> <td>6,000</td> </tr> </tbody> </table>						NO. NO TRANSAKSI	KODE ITEM	NAMA ITEM	JUMLAH	TOTAL	8 PE-0003	F-FB-01	NASI GORENG	2	30,000	10 PE-0003	F-FB-03	TEL HANGAT	2	6,000															
NO. NO TRANSAKSI	KODE ITEM	NAMA ITEM	JUMLAH	TOTAL																															
8 PE-0003	F-FB-01	NASI GORENG	2	30,000																															
10 PE-0003	F-FB-03	TEL HANGAT	2	6,000																															
PE-0004	15/02/2009	21:00	CI-00004	18,000	Y																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>NO. NO TRANSAKSI</th> <th>KODE ITEM</th> <th>NAMA ITEM</th> <th>JUMLAH</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> </table>						NO. NO TRANSAKSI	KODE ITEM	NAMA ITEM	JUMLAH	TOTAL																									
NO. NO TRANSAKSI	KODE ITEM	NAMA ITEM	JUMLAH	TOTAL																															

Page 1/2

Preview

100% www.factspot.com

15	PE-00005	P-FB-07	NASI SOTO AYAM	2	30,000
16	PE-00005	P-FB-03	TEH HANGAT	1	3,000
17	PE-00005	P-FB-05	ES TEH	1	3,500
PE-00006	05/02/2009	20:00	CI-00006	36,500	Y
NOMOR	NO TRANSAKSI	KODE ITEM	NAMA ITEM	JUMLAH	TOTAL
18	PE-00006	P-FB-01	NASI GORENG	2	30,000
19	PE-00006	P-FB-03	TEH HANGAT	1	3,000
20	PE-00006	P-FB-05	ES TEH	1	3,500
PE-00007	06/02/2009	09:00	CI-00007	36,000	Y

NO TRANSAKSI	TANGGAL	WAKTU	NO PESAN	TOTAL	STATUS
NOMOR	NO TRANSAKSI	KODE ITEM	NAMA ITEM	JUMLAH	TOTAL
21	PE-00007	P-FB-02	NASI GORENG	2	30,000
22	PE-00007	P-FB-04	ICOP1	2	6,000
PE-00008	11/02/2009	10:00	CI-00008	18,000	Y
NOMOR	NO TRANSAKSI	KODE ITEM	NAMA ITEM	JUMLAH	TOTAL
24	PE-00008	P-FB-07	NASI SOTO AYAM	1	15,000
25	PE-00008	P-FB-03	TEH HANGAT	1	3,000
PE-00009	14/02/2009	10:00	CI-00009	36,000	Y
NOMOR	NO TRANSAKSI	KODE ITEM	NAMA ITEM	JUMLAH	TOTAL
27	PE-00009	P-FB-02	NASI CAMPUR	2	30,000
28	PE-00009	P-FB-03	TEH HANGAT	2	6,000
JUMLAH PENDAPATAN				Rp. 27,300	

Page 1/2

Gambar 4.30 Laporan Pendapatan

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari pembahasan skripsi dapat diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Pemanfaatan aplikasi sistem informasi ini menjadikan proses pelayanan dan pengelolaan data tamu hotel lebih efektif dan efisien.
2. Adanya fasilitas pelaporan pada aplikasi ini, proses pengontrolan dan administrasi lebih cepat dibandingkan dengan proses pelaporan secara manual.

5.2 Saran

Saran yang bisa diberikan oleh penulis untuk pembuatan sistem pelayanan ini dan sebagai bahan perbaikan skripsi selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Diperlukan adanya sumber daya manusia yang memadai untuk mengoperasikan sistem pelayanan yang berbasis komputer.
2. Pada aplikasi yang telah dibuat ini masih memerlukan banyak pembenahan, jika program ini nantinya dijadikan acuan oleh pihak – pihak lain kami harapkan untuk lebih dikembangkan lagi menjadi suatu aplikasi sistem yang lebih baik lagi.



DAFTAR PUSTAKA

- [1] Fatansyah. 1999 .**Basis Data**. Penerbit Informatika Bandung.
- [2] H.M, Jogyanto. 2001 .**Analisis dan Desain Sistem Informasi**. Penerbit ANDI Offset. Yogyakarta.
- [3] Alam, M.Agus J. 2004 . **Belajar Sendiri Mengolah Database dengan Borland Delphi 7.0**. PT Elex Media Komputindo. Gramedia – Jakarta.
- [4] Kadir, Abdul. 2004 . **Dasar Aplikasi Database MySQL - Borland Delphi 7.0**. Penerbit ANDI Offset. Yogyakarta.
- [5] Watequlis, Yan. 2006. *Diktat Kuliah Sistem Informasi*. Malang.
- [6] Sommerville,ian. 2003. **Software Engineering (Rekayasa Perangkat Lunak) / Edisi 6 / Jilid 1**. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- [7] Richard Komar. 2006. **Manajemen Perhotelan**. Penerbit PT Grasindo. Jakarta.



LAMPIRAN



INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO S-1
KONSENTRASI TEKNIK ENERGI LISTRIK

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

1. **Nama** : NUUR QODERIAH TENDEAN
2. **NIM** : 04.12.686
3. **Jurusan** : Teknik Elektro S-1
4. **Konsentrasi** : Teknik Komputer dan Informatika
5. **Judul Skripsi** : PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN
FRONT OFFICE Di HOTEL ANTARIKSA MALANG

Dipertahankan dihadapan Majelis Penguji Skripsi Jenjang Strata Satu (S-1) pada :

Hari : Sabtu
Tanggal : 21 Maret 2009
Dengan Nilai : 82,5 (A) *B4*



Ketua Majelis Penguji

Ir. H. Sidik Noertjahjono, MT
NIP. Y. 1028700163

Panitia Ujian Skripsi

Sekretaris Majelis Penguji

Ir. F. Yudi Limpraptono, MT
NIP. Y. 1039500274

Anggota Penguji

Penguji I

Muh. Ashar, ST., MT
NIP.P. 1030500408

Penguji II

Sotvohadi, ST., MSc
NIP.Y. 1039700309



FORMULIR PERBAIKAN SKRIPSI

Dalam pelaksanaan ujian skripsi jenjang Strata satu (S-1) Jurusan Teknik Elektro konsentrasi Teknik Komputer dan Informatika, maka perlu adanya perbaikan skripsi untuk Mahasiswa :

1. **Nama** : NUUR QODERIAH TENDEAN
2. **NIM** : 04.12.686
3. **Jurusan** : Teknik Elektro S-1
4. **Konsentrasi** : Teknik Komputer dan Informatika
5. **Judul Skripsi** : PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN FRONT OFFICE DI HOTEL ANTARIKSA MALANG

Tanggal	Uraian	Paraf
21-03-2009	Revisi Judul	
	Pelaporan Total Biaya+pph	
	Form Pemesanan	
	Komplain Pemesanan	
	Kesimpulan	

Penguji

Penguji I

MUH. ASHAR, ST., MT
NIP.P. 1030500408

Penguji II

Sotvohadi, ST., MSc
NIP.Y. 1039700309

Pembimbing

Dosen Pembimbing I

Joseph Deddy Irawan, ST., MT.
NIP. 132315178

Dosen Pembimbing II

I Komang Somawirata, ST., MT.
NIP.P. 1030100361



PERKUMPULAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER TEKNIK

Jalan Malang
3A MALANG

Telp. (041) 4174100 Fax. (041) 4174101 E-mail: info@itn.ac.id
Telp. (041) 4174100 Fax. (041) 4174101 E-mail: info@itn.ac.id

Malang, 25 Apr, 2008

4
ran
d
d
BIMBINGAN SKRIPSI

la
Yth. Yth. **JOSEPH DEDY IRRAWAN, ST, MT**
Dosen Institut Teknologi Nasional Malang

Dosen Pembimbing
Jurusan Teknik Elektro S-1
di
Malang

Dengan hormat
Sesuai dengan permohonan dan persetujuan dalam Proposal Skripsi
Untuk Mahasiswa :

Nama : NUUR QODERIAH TENDEAN
Nim : 0412686
Fakultas : Teknologi Industri
Jurusan : Teknik Elektro S-1
Konsentrasi : Teknik Komputer & Informatika

Maka dengan ini pembimbingan tersebut kami serahkan sepenuhnya
kepada Saudara/i selama masa waktu (enam) 6 bulan, terhitung mulai
tanggal :

21 Juli 2008 s/d 21 Januari 2008

Sebagai satu syarat untuk menempuh ujian Sarjana Teknik,
Jurusan Teknik Elektro S-1
Demikian agar maklum dan atas perhatian serta bantuannya kami sampaikan
terima kasih



Ketua Jurusan
Teknik Elektro S-1

[Signature]
Ir. F. Yudi Limpraptono, MT
Nip. Y. 1039500274

Tembusan Kepada Yth.:

1. Mahasiswa Yang Berangkutan
2. Arsip

Form S 4a



FORMULIR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : NUUR QODERIAH T
Nim : 04.12.686
Masa Bimbingan : 21 JANUARI 2009 s/d 21 JULI 2009
Judul Skripsi : PENGEMBANGAN MODUL FRONT OFFICE DEPARTEMENT HOTEL ANTARIKSA MALANG

Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
12-02-2009	revisi di program di no-1d	
19-02-2009	revisi BAB 2. Menambahkan sumber gambar (ref. Gambar)	
21-02-2009	revisi susunan & kesimpulan	
17-3-2009	judul DIFUSI dari "Masa" menjadi "SISTEM INFORMASI" sebelum submit jurnal	
18-3-2009	Ada kompasi	

Malang,
Dosen Pembimbing

Joseph Deddy Irawan, ST., MT.
NIP: 132315178



FORMULIR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : NUUR QODERIAH T
 Nim : 04.12.686
 Masa Bimbingan : 21 JANUARI 2009 s/d 21 JULI 2009
 Judul Skripsi : PENGEMBANGAN MODUL FRONT OFFICE DEPARTEMENT HOTEL ANTARIKSA MALANG

Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
17/09/12	Revisi : Utilitas & Asing Di Cefes meeting Kalkulasi dan ... (Page ... di ...) - Tabel - tipe data (memory)	
09/09/12	Revisi :	
23/09/12	Revisi :	

Malang,
 Dosen Pembimbing

I Komang Somawirata, ST., MT.
 NIP : 1030100361