

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Bimbingan dan Konseling adalah fasilitas yang di berikan oleh Madrasah Aliyah Negeri 1 Tuban untuk membantu siswa agar memiliki pemahaman terhadap dirinya dan lingkungannya, BK memiliki fungsi yang berkaitan dengan upaya untuk mengantisipasi masalah-masalah yang mungkin terjadi dan berusaha untuk mencegahnya agar siswa tidak mengalami masalah tersebut.

Menurut Dr. Fenti (2010) dalam bukunya yang berjudul Bimbingan dan Konseling, bimbingan konseling adalah pelayanan bantuan untuk peserta didik, baik secara perorangan maupun kelompok, agar mampu berkembang secara optimal, dalam bidang pengembangan kehidupan pribadi, kehidupan social, kemampuan belajar, dan pencarian karir, melalui berbagai jenis layanan kegiatan pendukung, berdasarkan norma-norma yang berlaku.

Dalam dunia pendidikan siswa merupakan aktor utama di lingkungan sekolah, Tentunya para siswa akan mendapatkan berbagai ilmu pengetahuan ketika berada di sekolah. Namun dalam segala proses pembelajaran tersebut, tidak semua dapat dipahami oleh para siswa. Mereka juga kerap kali menerima berbagai tekanan dari lingkungan sekolah, bahkan di lingkungan rumah sekalipun oleh orang tuanya, agar para siswa dapat meraih hasil yang maksimal, di lingkungan Madrasah Aliyah Negeri 1 Tuban, selama ini guru BK kesulitan memantau ketertiban siswa karena tidak ada nya sistem yang mampu melaporkan dan mencatat tindakan pelanggaran ketertiban siswa secara *online* dan secara langsung melaporkan kepada wali siswa, selain itu guru BK hanya melakukan konseling dan pencatatan secara manual, oleh sebab itu banyak terjadi kesalahan ketika menginputkan data dan kesalahan dalam pembuatan laporan, untuk itu diperlukan sebuah sistem yang mampu menginformasikan secara online kepada wali siswa dan penyusunan laporan dapat dilakukan dengan baik tanpa kesalahan input data.

Berdasarkan permasalahan yang ada penulis akan membuat sebuah sistem yang mampu memberikan informasi kepada wali siswa mengenai tindakan pelanggaran ketertiban putra/putri nya secara *realtime*. Guru BK untuk mengidentifikasi masalah siswa dengan menerapkan sistem pakar dengan metode *case based reasoning*, Sistem pakar adalah sistem yang berusaha mengadopsi pengetahuan manusia ke sistem agar sistem dapat menyelesaikan masalah seperti yang biasa dilakukan oleh para pakar, sedangkan metode *case based reasoning* adalah metode untuk menyelesaikan masalah dengan mencari kecocokan kejadian yang pernah terjadi di masa lalu kemudian menyelesaikan masalah dengan solusi-solusi yang pernah digunakan di permasalahan yang lalu. Hal tersebut diharapkan dapat meringankan pekerjaan guru BK untuk melakukan konseling kepada siswa.

### **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat membantu guru BK untuk mengidentifikasi masalah pada siswa?
2. Bagaimana membuat aplikasi yang mampu menerapkan metode *Case Based Reasoning*?
3. Bagaimana membuat aplikasi yang mampu memberikan informasi tindak pelanggaran ketertiban siswa kepada wali siswa via *email*?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Membuat aplikasi yang memudahkan guru BK untuk mengidentifikasi masalah.
2. Membuat aplikasi yang menerapkan metode *cased based reasoning* untuk menganalisis masalah pada siswa.
3. Membuat aplikasi yang dapat memberikan informasi tindak pelanggaran siswa kepada wali siswa via *email*.

#### **1.4 Batasan Masalah**

1. Aplikasi ini dibuat menggunakan pemrograman *Javascript*, *PHP* dan *MYSQL* sebagai *database-nya*.
2. Penelitian ini mengambil bidang sistem pakar dengan metode *Case Based Reasoning* untuk mengidentifikasi masalah pada siswa.
3. Batasan pengambilan data menyesuaikan dengan data yang diberikan oleh BK Madrasah Aliyah Negeri 1 Tuban.

#### **1.5 Manfaat Penelitian Masalah**

1. Dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam proses bimbingan konseling pada siswa di sekolah sehingga guru BK dapat memberikan konseling secara tepat dan efektif.
2. Manfaat bagi penulis adalah dapat mengembangkan ilmu yang sudah didapat dari perkuliahan serta bisa mengimplementasikannya. Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis output atau hasil penelitiannya adalah hasil dari pembelajaran yang didapat selama mengikuti perkuliahan.

#### **1.6 Metodologi Penelitian**

Langkah-langkah yang digunakan dalam penyusunan skripsi disini menggunakan metode penelitian berikut:

##### **1. Studi Literatur**

Pada tahap ini adalah proses pengumpulan data dengan mencari data dari sumber-sumber bacaan seperti buku, jurnal, maupun tutorial.

##### **2. Pengumpulan data dan analisis**

Pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung kepada pihak yang terkait. Metode ini bertujuan untuk memperoleh penjelasan secara langsung terhadap data-data yang dipelajari dengan metode pengamatan.

##### **3. Analisa dan perancangan system**

Pada tahap ini dirancangnya sistem, yang dimana nantinya dapat mempermudah pengguna, lalu di aplikasikan kedalam webstie.

#### 4. Pembuatan Aplikasi

Dalam pembuatan aplikasi berbasis *website* menggunakan bahasa pemrograman *Java Script*, PHP, dan media penyimpanan menggunakan database MySQL.

#### 5. Uji Coba

Uji coba bertujuan untuk mengetahui apakah sistem yang dibuat dapat berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan. Dengan adanya uji coba pembuat dapat menganalisa sistem yang telah dibuat.

#### 6. Pembuatan Kesimpulan

Pada tahap akhir ini adalah pembuatan kesimpulan atau ringkasan dari skripsi ini dan kesimpulan tentang program yang telah dibuat.