

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor dalam meningkatkan produktivitas kinerja suatu instansi. Artinya, guru memiliki peranan sangat penting dalam hal ini meningkatkan mutu pendidikan di Indonesia, karena mereka yang memberikan materi pembelajaran kepada anak didiknya supaya proses belajar dan mengajar dapat meningkatkan mutu pendidikan di sekolah.

Guru merupakan suatu kesatuan yang sangat penting perannya dalam meningkatkan mutu pendidikan, oleh karena itu guru harus mampu memberikan layanan pendidikan kepada peserta didik melalui kegiatan pembelajaran yang berkualitas. Hal ini penting karena harkat dan martabat suatu profesi sangat ditentukan oleh tingkat keprofesionalitasan seorang guru. Untuk mengetahui tingkat profesionalitas seorang guru, dilakukan penilaian terhadap kemampuan guru dalam melaksanakan proses pendidikan dan pengajaran.

SMA Negeri 1 Rantau merupakan suatu instansi/sekolah yang secara rutin melakukan penilaian kinerja terhadap seluruh guru. Pada proses penilaian terhadap kinerja guru di SMA Negeri 1 Rantau masih menggunakan cara manual sehingga cenderung subyektif karena dapat memperhatikan kedekatan sosial dengan pihak tim penilai dari sekolah dan juga belum adanya perangsangan disetiap guru yang ada pada penilaian kinerja guru sehingga untuk perolehan reward untuk guru dengan kategori terbaik sulit untuk penyeleksiannya dan dengan adanya sistem ini, diharapkan mampu untuk menyelesaikan masalah – masalah tersebut.

Dalam hal ini, menggunakan sistem pendukung keputusan untuk mengambil keputusan adalah hal yang tepat dikarenakan dengan adanya sistem pendukung keputusan ini dapat diketahui bahwa sistem ini mampu untuk memberikan solusi terbaik pada permasalahan karena mampu menyajikan bukti atau data tambahan yang terbaik sehingga dapat mendukung posisi pengambil keputusan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka pada penelitian ini diusulkan sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* dan *TOPSIS (Technique for Others Reference by Similarity to Ideal Solution)*. Pada metode AHP bekerja dengan memecahkan suatu masalah yang rumit menjadi beberapa komponen hirarki dan memberikan bobot tertentu terhadap setiap kriteria yang sudah ditentukan dengan mempertimbangkan prioritas tiap-tiap kriteria. Sedangkan metode TOPSIS nantinya akan bekerja untuk membantu pengambil keputusan untuk menentukan ranking pada setiap penilaian kinerja guru, tujuan dari dilakukannya perankingan ini yaitu untuk memotivasi guru dalam proses belajar dan mengajar agar lebih maksimal, sehingga menghasilkan guru dengan kategori terbaik dalam periode hasil dari penilaian kinerja guru di sekolah SMA Negeri 1 Rantau.

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana membuat aplikasi sistem pendukung keputusan dalam pengambilan keputusan secara cepat, mudah, dan obyektif ?
2. Bagaimana membuat aplikasi yang mampu merankingkan setiap guru pada setiap penilaian kinerja guru berdasarkan kriteria yang sudah ditentukan ?
3. Bagaimana membuat rancangan aplikasi dengan menerapkan metode AHP dan TOPSIS ?

## **1.3 Batasan Masalah**

1. Data yang digunakan adalah data guru di sekolah SMA Negeri 1 Rantau.
2. Aplikasi ini dibuat menggunakan pemrograman PHP, Java dan MYSQL sebagai databese-nya.
3. Proses atau tahapan – tahapan yang ada dalam penilaian kinerja guru yang ada di sekolah.
4. Kriteria - kriteria yang dinilai serta indikator yang dinilai dalam tiap kriteria tersebut yaitu kompetensi pedagogik, kepribadian, sosial, dan profesional.

5. Sistem ini dibangun dengan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process (AHP)* dan *TOPSIS (Technique for Others Reference by Similarity to Ideal Solution)*.
6. Batasan pengambilan data menyesuaikan dengan yang diberikan oleh pihak sekolah.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

1. Membuat aplikasi yang menerapkan sistem pendukung keputusan untuk membantu penilaian kinerja guru di sekolah.
2. Membuat aplikasi yang menerapkan metode AHP dan TOPSIS untuk penilaian kinerja guru di sekolah.
3. Membuat sistem yang mampu melakukan perangkingan dan menyajikan hasil perangkingan pada penilaian kinerja guru di sekolah.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam proses penilaian kinerja guru di sekolah sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan, sehingga tim penilai dari sekolah dapat mengambil keputusan secara objektif dan akurat
2. Memudahkan untuk melakukan penelitian berikutnya, baik untuk permasalahan serupa maupun permasalahan lain dengan menggunakan metode yang sama.
3. Manfaat bagi penulis adalah dapat mengembangkan ilmu yang sudah didapat dari perkuliahan serta bisa mengimplementasikannya. Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis output atau hasil penelitiannya adalah hasil dari pembelajaran yang didapat selama mengikuti perkuliahan.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dalam tugas akhir ini, disusun sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan bertujuan untuk menguraikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan yang berhubungan dengan penelitian.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab tinjauan Pustaka bertujuan menguraikan tentang dasar teori mengenai permasalahan yang berhubungan dengan penelitian.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab metode penelitian ini bertujuan untuk membahas proses implementasi pada sistem mulai dari analisis masalah, kebutuhan, *flowchart*, diagram blok, dan gambaran umum sistem pada penelitian.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini membahas hasil pengimplementasian pada sistem berdasarkan desain sistem yang telah dibuat pada bab sebelumnya, sehingga mendapatkan hasil pada penelitian yang telah dilakukan.

## **BAB V PENUTUP**

Penutup berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan sehingga dapat memberikan saran untuk pengembangan pada penelitian berikutnya.