

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Karyawan ialah tenaga kerja yang melakukan pekerjaan pada setiap bentuk usaha (perusahaan) atau perorangan untuk melakukan operasional tempat kerjanya dengan balas jasa berupa uang. Setiap perusahaan, sumber daya manusia ialah assets yang sangat penting. Adanya skill dan keahlian yang bagus dari sumber dayaa manusia yang dipunyai, maka perusahaan akan dapat mengalamii kemajuan. Untuk memotivasi kinerja karyawannya, CV Originality Group melakukan penilaian karyawan. Manajer melakukan penilaian karyawan perusahaan dari sebagian kriteria. Kriteria yaang digunakan dalam penilaian karyawan yaitu, sikap dan perilaku, disiplin dan bertanggung jawab, pengalaman kerja, keahlian, usia.

Permasalahan yang timbul dari proses penilaian adalah bagaimana menghasilkan penilaian karyawan terbaik berdasarkan kriteria yang ada dengan mengerjakan penilaiannya menggunakan beberapa metode. Maka dari itu peneliti menggunakan beberapa metode dalam penilaian, sehingga dapat menetapkan metode yang cocok dengan tingkat akurasi yang lebih baik dalam pengambilan keputusan penilaian.

Penilaian kinerja karyawan ialah evaluasi kinerja dari karyawan atau penilaian karyawan, keterampilan dan kemampuan, dan melihat perkembangan dari karyawan. Kegiatan ini perlu dilakukan setiap perusahaan agar bisa mengevaluasi kinerja dan untuk meningkatkan produktivitas dari karyawan.

Dari kasus di atas maka penulis berkeinginan membuat suatu sistem pendukung keputusan penilaian karyawan baru yang sesuai dengan kriteria yang ada. Aplikasi yang dirancang ini menggunakan AHP dan TOPSIS. Kelemahan dari metode TOPSIS adalah memerlukan bobot pada proses perangkingannya.. Oleh karena itu, perlu dilakukan penggabungan metode lain dengan metode AHP untuk mendapatkan hasil yang lebih efektif. Kombinasi metode AHP dan TOPSIS dipilih karena metode AHP didasarkan pada keunggulan matriks pembandingan dan dapat melakukan analisis konsistensi. Dengan melakukan penggabungan metode AHP, serta TOPSIS diharapkan

dapat menghasilkan rekomendasi yang lebih baik. Sistem pendukung keputusan penerimaan penilaian karyawan baru ini akan secara otomatis memberikan rekomendasi karyawan dengan nilai tinggi berdasarkan kriteria yang ada.

Keunggulan dari aplikasi yang telah dibuat adalah dapat memudahkan dalam pengambilan keputusan untuk mengevaluasi kinerja karyawan untuk meningkatkan produktivitas karyawan agar perusahaan dapat mengalami kemajuan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang teridentifikasi di atas, maka dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem penilaian karyawan baru berbasis web?
2. Bagaimana mengaplikasikan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan *Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) pada sistem penilaian karyawan baru berbasis web?
3. Bagaimana membuat aplikasi sistem penilaian karyawan baru yang dapat memudahkan pimpinan perusahaan dalam mengambil keputusan?

1.3 Tujuan Penelitian

Terdapat beberapa tujuan dari pembuatan aplikasi ini sebagai berikut:

1. Membuat sebuah sistem penilaian karyawan di CV. Originality Group berbasis web.
2. Membuat sistem dengan mengaplikasikan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan *Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) pada sistem penilaian karyawan di CV. Originality Group.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan pembuatan aplikasi ini terdapat beberapa batasan dalam pembuatan yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilaksanakan di Originality Sablon yang beralamat jalan Ahmat yani no.23, Pati, Jawa Tengah.
2. Data yang digunakan adalah data internal dari CV. Originality Group yang berjumlah 10 karyawan.
3. Metode sistem pendukung yang digunakan adalah *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan *Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS).
4. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam proses pembuatan yaitu PHP, CSS dan JavaScript.
5. *Platform* yang digunakan pada penelitian ini adalah berbasis web dan basis data MySQL.
6. *Framework* yang digunakan pada penelitian ini adalah Codeigniter.
7. Kriteria yang digunakan adalah Sikap dan perilaku, disiplin dan bertanggung jawab, pengalaman kerja, keahlian, usia.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Membantu pimpinan perusahaan dalam pengambilan keputusan untuk mengevaluasi kinerja pada karyawan di CV. Originality Group.
2. Mempermudah perusahaan dalam proses penilaian karyawan di CV. Originality Group.

1.6 Metodologi Penelitian

Pada penelitian yang dilakukan, metodologi penelitian yang dipakai adalah Metode *Survei*. Metode penelitian survei adalah metode penelitian kuantitatif yang digunakan untuk mendapatkan data yang terjadi pada masa lampau atau saat ini kemudian akan dilakukan olah data dengan menggunakan metode sistem pendukung keputusan (AHP dan TOPSIS). Langkah – langkah tersebut meliputi dalam pembuatan Sistem seleksi calon karyawan baru berbasis web. Adapun langkah atau tahapan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Perumusan Masalah

Perumusan Masalah Dimana sebagai dasar dilakukannya penelitian yang dilakukan sebagaimana seperti dijelaskan pada Bab 1 pada Laporan.

2. Sumber Data

Data yang digunakan merupakan data dari penelitian-penelitian sebelumnya, yaitu penelitian terdahulu atau penelitian terkait yang dilengkapi dengan landasan teori atas hasil kajiannya.

3. Analisa Kebutuhan Sistem

Pada langkah ini akan dilakukan analisis terhadap hal-hal apa saja yang dibutuhkan dalam perancangan sistem yang akan dibangun.

4. *Design* Sistem

Pada langkah ini dilakukan pembuatan desain sistem berdasarkan dari kebutuhan sistem yang telah dianalisa.

5. Pelaksanaan

Pada langkah ini dilakukan pelaksanaan dalam pembuatan sistem seperti perancangan alat dan pembuatan Website