

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PELAYANAN PELANGGAN BARU BERBASIS WEBSITE DI PT. PLN (PERSERO) APJ SIDOARJO



Disusun Oleh :

YANI RAHMAWATI

05.12.700



**KONSENTRASI TEKNIK KOMPUTER DAN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO S-1
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
2010**

LEMBAR PERSETUJUAN



SISTEM INFORMASI PELAYANAN PELANGGAN BARU BERBASIS
WEBSITE DI PT. PLN (PERSERO) APJ SIDOARJO

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Teknik Pada Jurusan Teknik Elektro S-1 Konsentrasi Komputer & Informatika

Disusun Oleh :

YANI RAHMAWATI

NIM : 05.12.700

Diperiksa dan Disetujui,

Dosen Pembimbing I

I Komang Somawirata ST, MT
NIP .P. 10301100361

Dosen Pembimbing II

Ir. M. Abdul Hamid, MT
NIP .Y. 1018800188

Mengetahui



Ketua Jurusan Teknik Elektro S-1

Ir. Yusuf Ismail Nakhoda, MT
NIP. Y. 1018800189

KONSENTRASI KOMPUTER & INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO S - 1
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

2010

KATA PENGANTAR



Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat terselesaikannya laporan Skripsi ini dengan baik dan lancar.

Laporan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan program Strata 1 Jurusan Teknik Elektro, Konsentrasi Komputer & Informatika, Institut Teknologi Nasional Malang. Adapun judul laporan Skripsi ini adalah:

SISTEM INFORMASI PELAYANAN PELANGGAN BARU BERBASIS WEBSITE DI PT. PLN (PERSERO) APJ SIDOARJO

Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, perkenankan untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Robbul'Alamiin, atas segala rahmat, hidayah dan izin-Nya, sehingga masih diberi kesempatan untuk bernaung dibawah lindungan-Nya dan diberi kesempatan untuk menyelesaikan laporan Skripsi ini.
2. Nabi Muhammad S.A.W, yang telah membawa umat manusia dari kehidupan jahiliyah menuju kehidupan dengan kejayaan Islam.
3. Kedua orang tua, serta keluarga kami yang telah memberikan dorongan baik secara moril maupun materiil untuk menyelesaikan laporan Skripsi ini.
4. Prof. Dr. Abraham Lomi, MSEE, selaku Rektor Institut Teknologi Nasional Malang.
5. Bapak Ir. F. Yudi Limpraptono, MT, selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro Konsentrasi Komputer & Informatika S-1 Institut Teknologi Nasional Malang.

6. Bapak Ir. Yusup Ismail Nahkoda, MT, selaku Sekertaris Jurusan Teknik Elektro S-1 Institut Teknologi Nasional Malang.
7. Bapak I Komang Somawirata ST, MT, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing serta mengarahkan dalam pembuatan Skripsi ini.
8. Bapak Ir. M Abdul Hamid, MT selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing serta mengarahkan dalam pembuatan Skripsi ini.
9. Serta semua pihak yang telah membantu, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Kami berharap agar buku laporan Skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya bagi rekan-rekan mahasiswa. Kami menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu mohon maaf apabila dalam buku ini terdapat hal-hal yang kurang berkenan dihati para pembaca.

Kami juga mengharap koreksi, kritik serta saran-saran yang bermanfaat demi kesempurnaan buku Laporan Skripsi ini.

Malang, September 2008

Penyusun

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metodologi	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	3
1.5.2 Metode Pengembangan Sistem	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Sistem Informasi	7
2.1.1 Pengertian Dasar Sistem	7
2.1.2 Karakteristik Sistem	8
2.1.3 klasifikasi sistem	10
2.2 Pengertian Dasar Informertian	12

2.3	Sistem Informasi.....	13
2.4	Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Baru	15
2.5	Data Flow Diagram (DFD)	15
2.6	Flowchart.....	17
2.7	Entity Relation Diagram (ERD)	18
2.8	Database dan Kegunaan.....	20
2.8.1	Kegunaan dan Kelemahan Database	21
2.8.2	Hierarki Database.....	21
2.9	Pengertian WEB	22
2.10	Pengertian Apache	23
2.11	Pengertian Macromedia Dreamweaver.....	24
2.12	PHP (Hypertext Processor).....	25
2.13	Mctode Pengembangan sistem Waterfall	27
2.14	Latar belakang PLN.....	29
2.15	Flowchart Pasang Baru.....	31
BAB III PERANCANGAN SISTEM		
3.1	Deskripsi Sistem	33
3.1.1	Analisis Permasalahan	34
3.1.2	Pemecahan Masalah.....	35
3.1.3	Analisa procedure	35
3.1.4	Spesifikasi Sistem	37
3.1.5	Kesimpulan Analisis	38
3.2	Perancangan Sistem	38

3.2.1	Data Flow Diagram (DFD).....	38
3.2.2	Context Diagram.....	39
3.2.3	DFD Level 1.....	40
3.2.4	DFD Level 2 Proses 1.....	42
3.3	Hubungan Antar Tabel.....	43
3.4	Design Tabel Pembentuk Sistem.....	44
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN PROGRAM		
4.1	Implementasi Sistem.....	45
4.1.1	Konfigurasi PHP dan MySQL.....	45
4.1.2	Konfigurasi Database Server.....	46
4.1.3	Implementasi Program Perangkat lunak.....	47
4.2	Pengujian sistem.....	47
4.2.1	Menu Login.....	48
4.2.2	Menu Utama.....	49
4.2.3	Menu User.....	50
4.2.4	Menu Formulir.....	50
4.2.5	Menu SIP (Surat Izin Pengerjaan).....	52
4.2.6	Menu Pembayaran.....	53
4.2.7	Menu Pengerjaan.....	54
4.2.8	Menu Pemasangan.....	56
4.3	Evaluasi pengujian sistem.....	56
BAB V PENUTUP		

5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran.....	59
	DAFTAR PUSTAKA.....	60
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

BAB I PENDAHULUAN

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Keterangan Flowchart	16
2.2	Keterangan Flowchart	17
2.3	Keterangan Flowchart	32

BAB III DESAIN SISTEM

3.1	Tabel CV	45
3.2	Tabel Pembayaran	45
3.3	Tabel Konsumen	46
3.4	Tabel Pengerjaan	46
3.5	Tabel tarif	47
3.6	Tabel Pegawai	48
3.7	Tabel Info	48
3.8	Tabel Pengumuma	49

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN PROGRAM

BAB V PENUTUP

DAFTAR GAMBAR

BAB I PENDAHULUAN

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Simbol Entitas	18
2.2	Simbol Relationship.....	19
2.3	Simbol Relasi One To One	19
2.4	Simbol Relasi One To Many.....	19
2.5	Simbol Relasi Many To Many	20
2.6	Model Air Terjun (Waterfall)	29
2.7	Flowchart Pasang Baru	31

BAB III DESAIN SISTEM

3.1	Data Flow Diagram Level 0	39
3.2	Data Flow Diagram Level 1	41
3.3	Data Flow Diagram Level 2 Proses 1	42
3.4	Physical Data Model (PDM)	43
3.5	Conceptual Data Model (ERD)	44

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN PROGRAM

4.1	Konfigurasi Database.....	52
4.2	Login.....	54
4.3	Menu Utama.....	54
4.4	Menu User	55

4.5	Menu Formulir.....	56
4.6	Menu Entry Formulir.....	56
4.7	Keterangan Pemasangan.....	57
4.8	Status Survey.....	57
4.9	Proses Survey.....	58
4.10	Pesan Data Tela Tersimpan.....	58
4.11	Menu Pembayaran.....	59
4.12	Proses Pembayaran.....	59
4.13	Menu Pengerjaan.....	60
4.14	Proses Pengerjaan.....	60
4.15	Proses Pemasangan.....	61

BAB V PENUTUP

A B S T R A K S I

SISTEM INFORMASI PELAYANAN PELANGGAN BARU DI PT. PLN

(PERSERO) APJ MALANG

(YANIRAHMAWATI, Nim 05.12.700, Teknik Elektro/T.KOMP. & INFORMATIKA S-1)

(Dosen Pembimbing I : I Komang Somawirata, ST., MT.)

(Dosen Pembimbing II : Ir. M. Abdul Hamid, ., MT.)

Kata Kunci : Sistem Informasi dengan Website, Pasang Baru Listrik, PLN APJ Sidoarjo

Web Pasang Baru merupakan suatu aplikasi komputer berbasis web yang digunakan untuk system informasi pasang baru di PT. PLN (Persero) APJ Sidoarjo dalam mengolah dan menyimpan data, juga memberi informasi tentang data pasang baru dan segala proses pasang baru. Aplikasi ini diharapkan dapat memberikan kemudahan operator dalam mengolah data-data tersebut serta dalam membuat laporan untuk diberikan pada manager.

Aplikasi web ini dibuat dengan menggunakan PHP karena dapat dikoneksikan dengan database MySQL dan semua sarana yang kami butuhkan dalam membangun program-program aplikasi untuk windows dengan cepat dan efisien. Pemograman berbasis objek dengan menggunakan Macromedia Dreamwaver juga mempermudah pengguna dalam penggunaan aplikasi ini. Cara kerja program aplikasi adalah Operator/ user cukup memasukkan password untuk login dan dapat memilih menu-menu yang telah disediakan dalam menu utama untuk melakukan proses.

Sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa aplikasi web ini dapat memudahkan operator dalam mengelola dan menyimpan data pasang baru serta memudahkan operator/user untuk mendapatkan informasi mengenai data-data tersebut.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan cepatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini, maka kebutuhan akan informasi yang tepat guna, tepat waktu dan akurat sangat dibutuhkan oleh banyak perusahaan. Komputer sebagai alat bantu dalam pengolahan data merupakan salah satu solusi dari pemecahan masalah tersebut.

Kehadiran komputer saat ini hampir secara keseluruhan digunakan pada berbagai bidang, salah satunya adalah pengolahan informasi dan data. Pada saat ini komputer terus dikembangkan terutama dalam hal informasi guna mendukung kinerja dari suatu instansi atau perusahaan.

PT. PLN (Persero) APJ Sidoarjo merupakan salah satu dari sekian banyak perusahaan yang menerapkan komputerisasi dalam mengolah data. Dalam pelayanan pelanggan khususnya pada pemasangan listrik baru yang mana alur prosesnya tidak berada dalam satu tempat, sehingga pegawai mengalami kesulitan dalam melakukan pengerjaannya. Oleh karena itu PT. PLN (Persero) APJ Sidoarjo menginginkan sistem informasi yang lebih mendukung dari sebelumnya, sehingga dapat memperoleh data dengan cepat.

Penulis berupaya untuk memudahkan pegawai dalam menangani pemasangan baru listrik yang telah ada menjadi lebih efektif dan efisien sesuai kebutuhan yang diinginkan di PLN. Dengan penggunaan sistem Website pada sistem informasi pasang baru listrik tersebut diharapkan dapat menjadikan kinerja pegawai menjadi lebih efektif dan efisien.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut maka perumusan masalah yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah; bagaimana membangun sistem informasi dalam pembuatan skripsi ini adalah:

- Membuat sistem informasi pelayanan pelanggan baru dengan website.
- Bagaimana cara memberi kemudahan pegawai khususnya pada bagian pasang baru.
- Bagaimana cara memberi kemudahan pendaftaran pasang baru untuk pelanggan.

1.3 Tujuan

Tujuan skripsi ini adalah memberi kemudahan pendaftaran pasang baru untuk pelanggan dan memberi kemudahan pegawai menyampaikan informasi untuk mitra pln dengan menggunakan website.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan diharapkan mampu membatasi pembahasan agar sesuai dengan tujuan pembuatan sistem itu sendiri. Adapun batasan masalah yang diajukan adalah sebagai berikut :

- a) Hanya membahas pemasangan jaringan bagi pelanggan baru PLN Sidoarjo.
- b) Tidak membahas masalah sistem jaringan yang digunakan.
- c) Tidak membahas masalah rumah tangga perusahaan.
- d) Tidak membahas manajemen AKLI dan KONSUIL.
- e) Dalam aplikasi ini hanya membahas tarif rumah tangga.

1.5 METODOLOGI

1.5.1 Metode Pengumpulan data

Data merupakan sumber atau bahan mentah yang sangat berharga bagi proses menghasilkan informasi. Oleh sebab itu dalam pengambilan data perlu dilakukan penanganan secara cermat dan hati-hati, sehingga data yang diperoleh dapat bermanfaat dan berkualitas.

Dalam pengumpulan data penyusun menggunakan metode sebagai berikut :

1. Studi Lapangan

Dengan metode ini data-data diperoleh langsung dari sumber yang bersangkutan, dimana peneliti berhadapan langsung dengan obyek yang diteliti, yang dilakukan dengan cara :

a. Survey

Teknik pengumpulan data dengan cara terjun secara langsung dan mencatat secara sistematis terhadap obyek masalah.

b. Wawancara / Interview

Teknik pengumpulan data dengan jalan mengadakan komunikasi atau Tanya jawab secara langsung dari pihak yang berwenang.

2. Studi Pustaka / Literatur

Pengumpulan data ini dilakukan dengan cara mencari bahan-bahan kepustakaan sebagai landasan teori yang ada hubungannya dengan permasalahan yang dijadikan obyek penelitian.

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan dalam pengembangan Sistem Informasi pelayanan pelanggan baru berbasis website di PT. PLN(Persero) APJ Sidoarjo adalah :

1. Analisis, melakukan pengumpulan elemen – elemen ditingkat perangkat lunak. Dengan analisa harus dapat ditentukan kebutuhan data, fungsi, proses, atau procedure yang diperlukan.

2. Design, Spesifikasi perangkat lunak yang dihasilkan dari tahap analisa ditransformasikan kedalam bentuk arsitektur perangkat lunak yang memiliki karakteristik mudah dimengerti dan tidak sulit untuk diimplementasikan. Tahap ini terdiri dari dua tahap, yaitu *preliminary design* dan *detailed design*. Subtahap pertama menghasilkan rancangan yang bersifat global, sedangkan subtahap yang kedua menghasilkan rancangan detil sehingga semua kelas, tipe data, fungsi dan prosedurnya terdefinisi dan mudah untuk dimengerti.
3. Testing, Pengujian dilakukan untuk setiap tahap sehingga program yang dihasilkan tidak terjadi error.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada penulisan skripsi ini terdiri atas lima pembahasan, yaitu Pendahuluan, Tinjauan teori, Rancangan sistem, Implementasi program serta Penutup. Secara singkat, kelima bagian tersebut adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, metodologi, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN TEORI

Pada bab ini dikemukakan mengenai pengertian sistem, informasi, sistem informasi, DFD, context diagram dan tahap implementasi hardware software.

BAB III PERANCANGAN DAN PEMBUATAN

Bab ini berisi perencanaan objek uji, prosedur percobaan dan menjelaskan metode penelitian yang dilakukan.

BAB IV IMPLEMENTASI

Bab ini menyajikan pembuatan objek uji, hasil pengujian serta pembahasan dari hasil pengujian yang dilakukan.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian terakhir pembahasan skripsi ini yang berisi tentang kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil pembahasan skripsi.

BAB II

LANDASAN TEORI

Landasan teori merupakan suatu hal yang penting dalam membuat laporan skripsi, yaitu digunakan untuk memperluas dan mempertajam pemikiran dalam mengantisipasi permasalahan yang ada dan tidak biasa digunakan. Landasan teori tersebut diperoleh dengan membahas beberapa literatur yang mempublikasikan pendapat dari beberapa ilmuan yang dipakai sebagai penunjang pembahasan permasalahan.

2.1 Pengertian Sistem Informasi

2.1.1 Pengertian Dasar Sistem

Secara sederhana suatu sistem dapat diartikan sebagai suatu kumpulan atau himpunan dari unsur, komponen, atau variabel-variabel yang terorganisasi, saling berinteraksi, saling tergantung satu sama lain dan terpadu. Teori sistem secara umum pertama kali diuraikan oleh Kenneth Boulding, terutama menekankan pentingnya perhatian terhadap setiap bagian yang membentuk sebuah sistem.

Teori sistem mengatakan bahwa setiap unsur pembentuk organisasi adalah penting dan harus mendapat perhatian yang utuh. Unsur atau komponen pembentuk organisasi di sini bukan hanya bagian-bagian yang tampak secara fisik, tetapi juga hal-hal yang mungkin bersifat abstrak atau konseptual, seperti misi, pekerjaan, kegiatan, kelompok

informal dan lain sebagainya.

Unsur-unsur yang mewakili suatu sistem secara umum adalah masukan (*input*), pengolahan (*procesing*), dan keluaran (*output*). Di samping itu suatu sistem dapat pula dikembangkan hingga menyertakan media penyimpanan. Sistem dapat terbuka dan tertutup. Sistem informasi biasanya adalah sistem terbuka, yang berarti menerima berbagai masukan dari lingkungan sekitarnya.

2.1.2 Karakteristik Sistem

Sebuah sistem terdiri atas bagian-bagian yang saling berkaitan dan bervariasi bersama-sama untuk mencapai beberapa sasaran dan maksud. Sebuah sistem bukanlah seperangkat unsur yang tersusun secara teratur, tetapi terdiri atas unsur yang dapat dikenal yang saling melengkapi karena suatu maksud, tujuan dan sasaran.

Suatu sistem mempunyai karakteristik atau sifat-sifat tertentu yaitu :

a. Komponen Sistem (*Component*)

Suatu sistem terdiri atas sejumlah komponen yang saling berinteraksi, yang bekerjasama membentuk suatu kesatuan.

b. Batas Sistem (*Boundary*)

Batas sistem merupakan daerah yang membatasi antara sistem yang satu dengan sistem yang lainnya atau dengan lingkungan luarnya. Batas sistem memungkinkan suatu sistem dipandang sebagai suatu kesatuan yang tidak dapat dipisah-pisahkan.

c. Lingkungan Luar Sistem (*Environment*)

Lingkungan luar dari sistem adalah apapun di luar ruang lingkup sistem yang mempengaruhi operasi sistem. Lingkungan luar dapat bersifat menguntungkan dan dapat pula bersifat merugikan sistem tersebut. Lingkungan luar yang menguntungkan merupakan energi bagi sistem tersebut, yang dengan demikian lingkungan luar tersebut harus selalu dijaga dan dipelihara. Sedangkan lingkungan luar yang merugikan harus dikendalikan, jika tidak maka akan mengganggu kelangsungan hidup sistem tersebut.

d. Penghubung Sistem (*Interface*)

Interface merupakan media penghubung antara suatu subsistem dengan subsistem lainnya. Penghubung ini memungkinkan sumber daya mengalir dari suatu subsistem ke subsistem lainnya. Keluaran (*Output*) dari suatu subsistem akan menjadi masukan (*Input*) untuk subsistem lainnya dengan melalui penghubung. Dengan demikian terjadi suatu integrasi sistem yang membentuk satu kesatuan.

e. Masukan Sistem (*Input*)

Masukan adalah energi yang dimasukkan ke dalam sistem. Masukan dapat berupa pemeliharaan (*maintenance input*) dan sinyal (*signal input*). Sebagai contoh, di dalam suatu unit sistem komputer, "program" adalah maintenance input yang digunakan untuk mengoperasikan komputer sementara "data" adalah signal input yang akan diolah menjadi informasi.

f. Keluaran Sistem (*Output*)

Keluaran adalah hasil dari energi yang diolah dan diklasifikasikan menjadi keluaran yang berguna. Keluaran ini merupakan masukan untuk subsistem lain.

g. Pengolahan Sistem (*Proses*)

Suatu sistem dapat mempunyai suatu proses yang akan mengubah masukan menjadi keluaran.

h. Sasaran Sistem (*Objective*)

Suatu sistem mempunyai tujuan atau sasaran. Kalau suatu sistem tidak mempunyai sasaran, maka operasi sistem tidak akan ada gunanya.

2.1.3 Klasifikasi Sistem

Sistem merupakan suatu bentuk integrasi antara satu komponen dengan komponen lain karena sistem memiliki sasaran yang berbeda untuk setiap kasus yang terjadi di dalam sistem tersebut. Oleh karena itu sistem dapat diklasifikasikan dari beberapa sudut pandang, seperti :

a. Sistem abstrak dan sistem fisik

Sistem abstrak adalah sistem yang berupa pemikiran atau ide-ide yang tidak tampak secara fisik, misalnya sistem teologia, yaitu sistem yang berupa pemikiran tentang hubungan antara manusia dengan Tuhan. Sedangkan sistem fisik merupakan sistem yang ada secara fisik, seperti sistem komputer, sistem penjualan, dan lain sebagainya.

b. Sistem alamiah dan sistem buatan manusia

Sistem alamiah adalah sistem yang terjadi melalui proses alam, tidak dibuat oleh manusia, misalnya sistem perputaran bumi, terjadinya siang dan malam. Sedangkan sistem buatan manusia merupakan sistem yang melibatkan hubungan manusia dengan mesin, yang disebut dengan *human machine system*. Sistem informasi berbasis komputer merupakan contohnya, karena menyangkut penggunaan komputer yang berinteraksi dengan manusia.

c. Sistem deterministik dan sistem probabilistik

Sistem yang beroperasi dengan tingkah laku yang dapat diprediksi disebut sistem deterministik. Sistem komputer adalah contoh dari sistem yang tingkah lakunya dapat dipastikan berdasarkan program-program komputer yang dijalankan. Sedangkan sistem yang bersifat probabilistik adalah sistem yang kondisi masa depannya tidak dapat diprediksi, karena mengandung unsur probabilitas.

d. Sistem terbuka dan sistem tertutup

Sistem tertutup merupakan sistem yang tidak berhubungan dan tidak dipengaruhi oleh lingkungan luarnya. Sistem ini bekerja secara otomatis tanpa ada campur tangan dari pihak luar. Sedangkan sistem terbuka adalah sistem yang berhubungan dan dipengaruhi oleh lingkungan luarnya, yang menerima masukan dan menghasilkan keluaran untuk subsistem lainnya.

2.2 Pengertian Dasar Informasi

Informasi sangat penting artinya bagi suatu sistem yang akan dibuat dalam organisasi. Informasi adalah data yang telah diklasifikasikan atau diolah untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan. Sistem pengolahan informasi akan mengolah data menjadi informasi atau mengolah data dari bentuk tak berguna menjadi berguna bagi yang menerimanya dan bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat ini atau saat mendatang.

Kualitas informasi terkadang juga dipakai untuk menyatakan informasi yang baik. Kualitas dari suatu informasi tergantung dari 3 (tiga) hal, yaitu :

a. Akurat

Informasi harus bebas dari kesalahan dan tidak bias atau menyesatkan. Akurat juga berarti bahwa informasi harus jelas mencerminkan maksudnya. Informasi harus akurat karena dari sumber informasi sampai ke penerima informasi mungkin banyak mengalami gangguan (noise) yang dapat mengubah atau merusak informasi tersebut.

b. Tepat Waktu

Informasi yang sampai pada si penerima tidak boleh terlambat. Informasi yang sudah usang tidak akan mempunyai nilai lagi. Karena informasi merupakan landasan di dalam pengambilan keputusan. Bila pengambilan keputusan terlambat maka dapat berakibat fatal bagi organisasi. Dewasa ini informasi mahal karena harus

cepat dikirim dan didapatkan sehingga memerlukan teknologi mutakhir untuk mendapatkan, mengolah dan mengirimnya.

c. Relevan

Informasi tersebut mempunyai manfaat untuk pemakaiannya. Relevansi informasi untuk setiap orang, satu dengan yang lain adalah berbeda.

2.3 Sistem Informasi

Dalam artian umum, sistem informasi merupakan interrelasi antara beberapa komponen yang menyimpan, mengambil, menerima, memproses, dan mendistribusikan informasi untuk mendukung kegiatan pengambil keputusan, dan mengontrol sebuah organisasi. Sedangkan dalam arti khusus, sistem informasi adalah perangkat lunak yang digunakan untuk meningkatkan kinerja sebuah sistem dalam menangani informasi atau data.

Ada dua macam komponen dalam sistem informasi, yaitu :

1. Komponen dasar
 - a. Input : meliputi elemen yang *dicapture*, dirakit yang masuk ke sistem untuk diproses.
 - b. Proses : meliputi proses transformasi yang mengubah input menjadi output.
 - c. Output : meliputi transfer elemen yang dihasilkan oleh proses ke tujuan.

2. Komponen tambahan

- a. Feedback : data yang menyatakan performansi sistem.
- b. Control : meliputi *monitoring* dan evaluasi *feedback* untuk menentukan apakah sistem mencapai tujuan. Fungsinya adalah membuat penyesuaian untuk input sistem dan pemrosesan komponen untuk memastikan sistem menghasilkan output yang tepat.

Dalam sistem informasi, ada tiga tahap yang harus dipenuhi, yaitu input, proses dan output, dimana output memungkinkan suatu umpan balik yang dapat merubah atau memodifikasi suatu input. Di sinilah suatu sistem informasi berperan sebagai pengambil keputusan dalam menangani suatu permasalahan.

Di dalam pengembangan sistem informasi, dikenal istilah *SDLC (System Development Life Cycle)* atau “Siklus Hidup Pengembangan Sistem”, yang terdiri dari enam tahap:

1. Perencanaan sistem
2. Analisis sistem
3. Rancangan sistem general atau konseptual
4. Evaluasi dan pemilihan sistem
5. Rancangan sistem terperinci atau fungsional
6. Implementasi sistem

Empat tahap pertama disebut tahap *FRONT-END*, dua yang terakhir disebut tahap *BACK-END*. Setelah sistem baru dikembangkan dan dikonversikan ke operasi, selanjutnya menuju ke tahap pemeliharaan sistem yang berlangsung beberapa tahun, 10

sampai 20 tahun atau lebih lama. Jika sistem ini tidak lagi efisien dan efektif untuk tahap dipelihara, maka tidak dilanjutkan dan sistem baru dikembangkan untuk menggantikannya, *SDLC* mulai dari awal lagi.

2.4 Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Baru

Sistem Informasi pelayanan pelanggan baru dalam hal ini khususnya pasang baru merupakan sistem yang memproses pendaftaran pasang baru sampai dengan proses konfirmasi pengerjaan.

Secara garis besar system informasi ini memiliki berbagai fasilitas atau modul sebagai berikut:


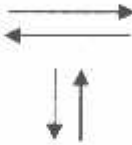
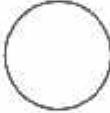

- 1. Modul Basis Data**, sebagai media penyimpanan, pengolahan, dan penyampaian data atau data pendukung lainnya.
- 2. Modul Administrator**, digunakan untuk proses user pln dan pelanggan untuk menginputkan data pendaftaran .
- 3. Modul Konfirmasi**, digunakan untuk menerima konfirmasi status pasang dan pembayaran.
- 4. Modul Pelaporan**, digunakan untuk proses pengolahan data laporan.

2.5 Diagram Alir Data

Diagram Aliran Data atau yang biasa disebut dengan *DFD (Data Flow Diagram)* merupakan alat perancangan sistem yang berorientasi pada alur datadengan konsep dekomposisi dapat digunakan untuk penggambaran analisa maupun rancangan sistem yg mudah dikomunikasikan oleh profesional system kepada pemakai maupun pembuat program.

Ada beberapa symbol DFD yang banyak dipakai :




Tabel 2.1 Simbol Utama DFD

No.	Simbol	Penjelasan
01		Kesatuan luar adalah lingkungan luar sistem yang dapat berupa orang, departemen atau sistem lain yang memberikan input ataupun menerima output dari sistem.
02		Arus data adalah aliran data yang mengalir diantara proses, simpanan data dan kesatuan luar.
03		Proses adalah kerja atau kegiatan yang dilakukan oleh orang, mesin atau komputer dari hasil suatu arus data yang masuk kedalam proses untuk dihasilkan arus data yang akan keluar dari proses.
04		Simpanan Data adalah merupakan simpanan data yang berupa file.

2.6 Flow Chart

Flowchart adalah gambaran urutan kerja sistem dengan menggunakan simbol - simbol tertentu yang digambarkan dalam bentuk tabel yang terpecah atas jalur - jalur berdasarkan entity. Gambar 2.2 dibawah ini akan digambarkan simbol - simbol *Flowchart*.

Tabel 2.2 Simbol Utama Flowchart

Simbol	Keterangan	Deskripsi
	Proses	Digambarkan dengan persegi panjang. Digunakan untuk mendefinisikan mekanisme perekaman, proses, dan pelaporan.
	Pilihan	Digambarkan dengan belah ketupat. Digunakan untuk
	Data input - output	Digambar dengan jajaran genjang. Digunakan untuk mendefinLikan data yang diinputkan dan data yang dioutputkan ke dalam sistem.

2.7 Entity Relationship Diagram (ERD)

(Husni Iskandar dan Kusnassriyanto S. Bahri 1997) *ERD* adalah model konseptual yang mendeskripsikan hubungan antar penyimpanan (dalam *DFD*)

Jadi dapat disimpulkan bahwa *ERD* digunakan untuk memodelkan struktur data dan hubungan antar data, karena hal ini elatif kompleks. Dengan *ERD* kita dapat menguji model dengan mengabaikan proses yang harus dilakukan.

ERD menggunakan sejumlah notasi dan simbol untuk menggambarkan struktur dan hubungan antar data. Symbol yang digunakan, yaitu

a) Entitas

Entitas dilambangkan dengan gambar persegi panjang. Entitas digunakan untuk menggambarkan suatu objek atau benda.



Gambar 2.1 Simbol Entitas

b) Relationship

Relationship dilambangkan dengan jaafran genjang dan digunakan sebagai penghubung antara suatu *entity* dengan *entity* yang lain, dan merupakan bagian yang sangat penting di dalam mendesain *database*.



Gambar 2.2 Simbol *Relationship*

Bentuk relasional yang dapat terjadi pada model *database* adalah :

c) *One to one*

Satu data pada suatu tabel berhubungan hanya dengan satu data pada tabel lain.

Contohnya : satu sekolah hanya bisa mempunyai satu orang kepala sekolah.



Gambar 2.3 Simbol relasi *one to one*

d) *One to many*

Satu data pada suatu tabel berhubungan dengan banyak data pada tabel lain. Contohnya

: satu mahasiswa bisa kuliah lebih dari satu jurusan.



Gambar 2.4 Simbol relasi *one to many*

e) *Many to many*

Banyak data pada suatu tabel berhubungan dengan banyak data pada tabel lain.

Contohnya : banyak pembeli bisa membeli banyak barang di suatu toko.



Gambar 2.5 Simbol relasi *many to many*

2.8 Database dan Kegunaan

(Budi Sutedjo Dharma Oetomo 2002), *Database* adalah "himpunan kelompok data yang saling berkaitan. Data tersebut diorganisasikan sedemikian rupa agar tidak terjadi duplikasi yang tidak perlu, sehingga dapat diolah atau dieksplorasi secara cepat dan mudah untuk menghasilkan informasi". (Jogianto H.M. 1999), yang dimaksud dengan database adalah " Kumpulan dari data yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya, terdapat pada simpanan luar komputer dan digunakan perangkat lunak tertentu untuk memanipulasinya".

Jadi *Database* adalah kumpulan dari data yang terintegrasi satu sama lain dan apabila akan disimpan maka diletakkan pada media penyimpanan tertentu serta untuk mengambil dan memanipulasinya diperlukan prosedur yaitu dalam bentuk program yang berfungsi sebagai perintah.

2.8.1 Kegunaan dan kelemahan Database

Adapun kegunaan dari database adalah sebagai berikut

- a. Menghindari duplikasi dan inkonsistensi data.
- b. Mempercepat pengaksesan data.
- c. Dapat mengadakan pertukaran dan pemakaian data secara bersama sama (*sharing*) antar pemakai.
- d. Menjamin keamanan data.
- e. Integrasi / keutuhan data terjaga.

Sedangkan kelemahan dari *database* adalah

- a. Teknologi *Database* membutuhkan investasi yang cukup besar.
- b. Meningkatnya tingkat keamanan, *Backup* dan *Recovery* serta *privacy* yang melekat pada penggunaan data yang berbagi pakai.

2.8.2 Hirarki Database

Data dalam sebuah *database* disusun berdasarkan sistem hierarki yang unik, yaitu :

- **Database**

Merupakan kumpulan *File* yang saling terkait satu sama lain. Misalkan *File* mahasiswa, *File* mata kuliah dan *File* pengambilan mata kuliah.

- **File**

Kumpulan dari *Record* yang saling terkait dan memiliki format *Field* yang sama dan sejenis.

- **Record**

Kumpulan *Field* yang menggambarkan satu unit atau individu tertentu.

- **Field**

Atribut dari *Record* yang menunjukkan suatu item dari data seperti nama, alamat dan lain sebagainya.

2.9 Pengertian WEB

Web atau website merupakan salah satu sarana alternatif bagi suatu perusahaan untuk mempromosikan produk yang dihasilkannya. Sebagai sarana promosi yang memberikan beberapa nilai tambah pada bidang promosi produk perusahaan, yaitu keleluasaan jangkauan pasar hingga lingkup internasional dan biaya promosi yang sangat rendah dibanding dengan sarana promosi lainnya yang menggunakan media televisi atau media cetak, (LKPBM MADKOM, 2005:1). Adapun komponen-komponen dari sebuah web antara lain :

1. Judul
2. Text
3. Tabel
4. Grafik
5. Warna

Secara umum website mempunyai fungsi sebagai berikut:

1. Fungsi Komunikasi

Sebagian besar website mempunyai fungsi komunikasi. Beberapa fasilitas yang memberikan fungsi komunikasi ini, seperti: *web base email*, halaman form, *chatting* dan lain-lain.

2. Fungsi Informasi

Website ini mempunya fungsi informasi seperti *News*, *profile company*, *library*, *referensi*, dan lain-lain.

3. Fungsi Entertainment

Website mempunyai fungsi hiburan. Beberapa contoh website dengan fungsi ini, misalnya web-web yang menyediakan online *game*, *online music*, *online movie*, dan sebagainya.

4. Fungsi transaksi

Sebuah web dapat dijadikan sarana untuk melakukan transaksi bisnis, seperti *online order*, pembayaran menggunakan kartu kredit, dan lain-lain (Jasmadi, 2004:2).

2.10 Pengertian Apache

Web server merupakan suatu server internet yang menggunakan protocol HTTP (Hypertext Transfer Protocol) untuk melayani semua pentransferan data (Andry SyahPutra, 2003:1). Web server hingga saat ini merupakan server yang dapat dikatakan sebagai tulang punggung bagi semua pengguna internet. Hal ini dikarenakan, web server bukan hanya bias melayani jenis data dalam bentuk text, akan tetapi juga dapat

menampilkan format-format data dalam bentuk gambar, baik gambar dalam bentuk 2D atau 3D.

Salah satu aplikasi yang digunakan untuk membangun sebuah web server adalah apache. Apache merupakan web server open-source dan tersedia platform, termasuk linux dan windows. Web server ini terkenal cukup handal dan banyak digunakan oleh sebagian besar website yang ada di internet karena kecepatan yang dimiliki lebih baik jika dibandingkan dengan aplikasi-aplikasi lain yang digunakan untuk web server. Selain itu performance yang sangat baik apache juga dapat diperoleh secara gratis. Namun kekurangannya dibagian tampilan grafis mengharuskan anda untuk memahami dasar-dasar konfigurasi dan instalasi secara teks.

File distribusi apache for win32 dapat anda download di <http://www.apache.org/dist/binaries/win32/>. file binary yang anda download biasanya berupa file EXE yang telah dikompilasi dari file source dan siap untuk dijalankan untuk proses instalasi.

2.11 Pengertian Macromedia Dreamweaver

Dreamweaver adalah program aplikasi profesional untuk mengedit HTML secara visual dan mengelola web site serta *pages* (Wahana Komputer, 2002:1). Karena tampil secara visual, program aplikasi Macromedia Dreamweaver MX mudah untuk dioperasikan. Program ini menyediakan banyak perangkat yang dapat meningkatkan kemampuan user di dalam membuat web.

Dreamweaver merupakan software utama yang digunakan oleh web designer maupun web programmer dalam mengembangkan suatu situs. Hal ini disebabkan ruang kerja, fasilitas, dan kemampuan dreamweaver yang mampu meningkatkan produktivitas dan efektivitas dalam desain maupun membangun suatu situs.

Dreamweaver dilengkapi juga fasilitas untuk manajemen situs yang cukup lengkap. Dengan program ini seorang programmer web dapat dengan mudah membuat dan mendesain webnya. Dengan adanya program ini kita tidak akan susah-susah mengetik script-script format HTML, PHP, ASP maupun bentuk program lainnya. Sebagai editor, dreamweaver mempunyai sifat WYSIWYG artinya apa yang kamu lihat akan kamu peroleh (*what you see is what you get*). Dengan kelebihan ini, seorang programmer dapat langsung melihat hasil buaatannya tanpa harus dibuka di browser.

2.12 PHP (Hypertext Preprocessor)

PHP pertama kali dibuat oleh Rasmus Lerdorf pada tahun 1995. Pada waktu itu PHP bernama FI (Form Interpreted). Pada saat tersebut PHP adalah sekumpulan script yang digunakan untuk mengolah data form dari web.

Perkembangan selanjutnya adalah Rasmus melepaskan kode sumber tersebut dan menamakannya PHP/FI, pada saat tersebut kepanjangan dari PHP/FI adalah Personal Home Page/Form Interpreter. Dengan pelepasan kode sumber ini menjadi open source, maka banyak programmer yang tertarik untuk ikut mengembangkan PHP.

Pada November 1997, dirilis PHP/FI 2.0. Pada rilis ini interpreter sudah diimplementasikan dalam C. Dalam rilis ini disertakan juga modul-modul ekstensi yang meningkatkan kemampuan PHP/FI secara signifikan.

Pada tahun 1997, sebuah perusahaan bernama Zend, menulis ulang interpreter PHP menjadi lebih bersih, lebih baik dan lebih cepat. Kemudian pada Juni 1998 perusahaan tersebut merilis interpreter baru untuk PHP dan meresmikan nama rilis tersebut menjadi PHP 3.0.

Pada pertengahan tahun 1999, Zend merilis interpreter PHP baru dan rilis tersebut dikenal dengan PHP 4.0. PHP 4.0 adalah versi PHP yang paling banyak dipakai. Versi ini banyak dipakai sebab versi ini mampu dipakai untuk membangun aplikasi web kompleks tetapi tetap memiliki kecepatan proses dan stabilitas yang tinggi.

Pada Juni 2004, Zend merilis PHP 5.0. Versi ini adalah versi mutakhir dari PHP. Dalam versi ini, inti dari interpreter PHP mengalami perubahan besar. Dalam versi ini juga dikenalkan model pemrograman berorientasi objek baru untuk menjawab perkembangan bahas pemrograman kearah pemrograman berorientasi objek.

Kelebihan PHP dari bahasa pemrograman lain:

- Bahasa pemrograman php adalah sebuah bahasa script yang tidak melakukan sebuah kompilasi dalam penggunaanya.
- Web Server yang mendukung php dapat ditemukan dimana - mana dari mulai IIS sampai dengan apache, dengan konfigurasi yang relatif mudah.

- Dalam sisi pengembangan lebih mudah, karena banyaknya milis - milis dan developer yang siap membantu dalam pengembangan.
- Dalam sisi pemahaman, php adalah bahasa scripting yang paling mudah karena referensi yang banyak.
- PHP adalah bahasa open source yang dapat digunakan di berbagai mesin (linux, unix, windows) dan dapat dijalankan secara runtime melalui console serta juga dapat menjalankan perintah-perintah system.

2.13 Metode Pengembangan Sistem Waterfall

Model air terjun (*waterfall*), merupakan salah satu metode pengembangan sistem yang memiliki beberapa langkah, yaitu :

1. Analisis dan definisi persyaratan Pelayanan, batasan, dan tujuan sistem ditentukan melalui konsultasi dengan pengguna sistem. Persyaratan ini kemudian didefinisikan secara rinci dan berfungsi sebagai spesifikasi sistem.
2. Perancangan sistem dan perangkat lunak

Proses perancangan sistem membagi persyaratan dalam sistem perangkat keras atau perangkat lunak. Kegiatan ini menentukan arsitektur sistem secara keseluruhan. Perancangan perangkat lunak melibatkan identifikasi dan deskripsi abstraksi sistem perangkat lunak yang mendasar dan hubungan-hubungannya.

3. Implementasi dan pengujian unit

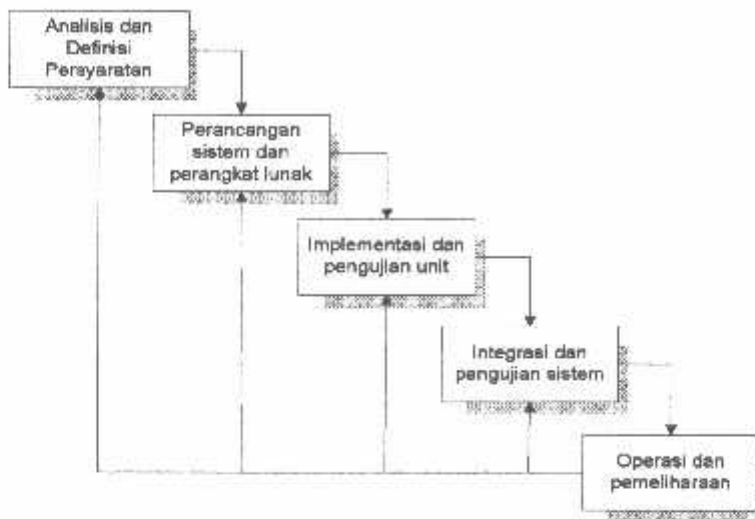
Pada tahap ini, perancangan perangkat lunak direalisasikan sebagai serangkaian program atau unit program. Pengujian unit melibatkan verifikasi bahwa setiap unit telah memenuhi spesifikasinya.

4. Integrasi dan pengujian sistem

Unit program atau program individual diintegrasikan dan diuji sebagai sistem yang lengkap untuk menjamin bahwa persyaratan sistem telah dipenuhi. Setelah pengujian sistem, perangkat lunak dikirim kepada pelanggan.

5. Operasi dan pemeliharaan

Biasanya (walaupun tidak seharusnya), ini merupakan fase siklus hidup yang paling lama. Sistem diinstal dan dipakai. Pemeliharaan mencakup koreksi dari berbagai kesalahan yang tidak ditemukan pada tahap-tahap terdahulu, perbaikan atas implementasi unit sistem dan pengembangan sistem, sementara persyaratan-persyaratan baru ditambahkan.



Gambar 2.6 Model Air Terjun (*Waterfall*)

2.14 Latar Belakang PLN

PLN memiliki sejarah panjang dalam industri ketenagalistrikan di Indonesia. Sebagai satu-satunya perusahaan penyedia listrik di tanah air, PLN berusaha untuk terus meningkatkan kualitas layanan bagi seluruh komponen masyarakat Indonesia.

Industri energi ketenagalistrikan memegang peranan penting dalam struktur perekonomian di Indonesia. Perkembangan ketenagalistrikan di Indonesia berawal pada abad 19, saat beberapa perusahaan asal Belanda yang bergerak di bidang pabrik gula dan pabrik teh mendirikan pembangkit listrik untuk keperluan sendiri. Antara tahun 1942-1945 terjadi peralihan pengelolaan

perusahaan-perusahaan Belanda tersebut oleh Jepang, setelah Belanda menyerah kepada pasukan tentara Jepang di awal Perang Dunia II.

Proses peralihan kekuasaan kembali terjadi di akhir Perang Dunia II pada Agustus 1945, selanjutnya sejak pengalihan tersebut, pada 1 Januari 1961, Jawatan Listrik dan Gas diubah menjadi BPU-PLN (Badan Pimpinan Umum Perusahaan Listrik Negara) yang bergerak di bidang listrik, gas dan kokas yang dibubarkan pada tanggal 1 Januari 1965. Pada saat yang sama, 2 (dua) perusahaan negara yaitu Perusahaan Listrik Negara (PLN) sebagai pengelola tenaga listrik milik negara dan Perusahaan Gas Negara (PGN) sebagai pengelola gas diresmikan.

Pada tahun 1972, sesuai dengan Peraturan Pemerintah No.17, status Perusahaan Listrik Negara (PLN) ditetapkan sebagai Perusahaan Umum Listrik Negara dan sebagai Pemegang Kuasa Usaha Ketenagalistrikan (PKUK) dengan tugas menyediakan tenaga listrik bagi kepentingan umum.

Seiring dengan kebijakan Pemerintah yang memberikan kesempatan kepada sektor swasta untuk bergerak dalam bisnis penyediaan listrik, maka sejak tahun 1994 status PLN beralih dari Perusahaan Umum menjadi Perusahaan Perseroan (Persero) dan juga sebagai PKUK dalam menyediakan listrik bagi kepentingan umum hingga sekarang, sejak ditetapkannya UU No. 30/ 2009 tentang UU Ketenagalistrikan, pemerintah memberikan keluasan kesempatan

bagi pemerintah daerah, selain perusahaan swasta untuk ikut berperan dalam memberikan supply listrik bagi masyarakat Indonesia.

2.15 Flowchart Pasang Baru



Gambar 2.7 Flowchart Pasang Baru

Tabel 2.3 Keterangan Flowchart

No	KETERANGAN
1	Pendaftaran PLN
2	Survey Kelayakan Pasang
3	Menunggu Status Survey
4	Jika layak diteruskan pembayaran pasang
5	Turun Surat Izin Penyambungan (SIP)
6	AKLI menerima Surat Izin Penyambungan (SIP)
7	AKLI mengalihkan pengerjaan ke Biro Instalatir
8	Menunggu ACC Konsuil
9	PLN menerima Surat Laik Operasi (SLO) dari konsuil
10	PLN melakukan penyambungan pasang

BAB III

PERANCANGAN SISTEM

3.1 Deskripsi Sistem

Tahap analisis sistem merupakan tahap yang kritis dan penting karena kesalahan ditahap ini akan menyebabkan kesalahan lain ditahap selanjutnya. Analisis sistem dapat didefinisikan sebagai penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh kedalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan-kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan, sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikan. Analisis sistem meliputi survei dan analisis terhadap sistem informasi yang sedang berjalan. Tahap ini akan menentukan informasi yang diperlukan oleh para pengguna dari sistem yang baru, disamping juga persyaratan teknis dari sistem itu sendiri.

Didalam tahap analisis sistem terdapat langkah-langkah dasar yang yang harus dilakukan, antara lain :

1. *Identify* yaitu mengidentifikasi masalah.
2. *Understand* yaitu memahami kerja dari sistem yang ada.
3. *Analysis* yaitu menganalisis sistem.

Hasil analisis yang baik akan mempengaruhi kedalaman informasi yang akan dihasilkan, suatu sistem semakin handal maka semakin sedikit kesalahan yang terjadi. Artinya semua sistem dan operasi-operasi yang sudah direncanakan dapat berjalan dan terkendali dengan baik.

Pada analisis masalah ini akan dibahas tentang analisis struktur organisasi, analisis prosedur, analisis data, analisis perangkat lunak, analisis perangkat keras, dan kesimpulan analisis.

3.1.1 Analisis Permasalahan

Dalam melakukan pelayanan pelanggan di PT. PLN (Perseo) APJ Sidoarjo berusaha memaksimalkan proses pelayanan pelanggan khususnya pasang baru listrik, yang mana dalam pengerjaannya harus dilakukan lebih efisien dan dapat dipantau oleh pihak PLN(Perseo) APJ Sidoarjo. Permasalahan yang sering terjadi dalam proses pasang baru listrik adalah:

- Bagaimana cara menyampaikan informasi dengan cepat
- Bagaimana memudahkan dan membantu pegawai dalam melakukan tugas serta dapat mengefisienkan kinerja pegawai.
- Bagaimana memberi kemudahan pendaftaran.

Sehingga untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi tersebut, maka diperlukan suatu bentuk pemecahan masalah yaitu dengan sebuah aplikasi program yang dapat

membantu masalah yang ditelah disebutkan diatas, sehingga tidak terjadi kesalahan penyampaian informasi.

3.1.2 Pemecahan Masalah

Pada pemecahan masalah, akan disampaikan cara untuk menyampaikan informasi dengan cepat dan akurat dengan menggunakan system informasi perusahaan dengan web:

1. Kemudahan Penggunaan

- Sistem informasi yang memiliki hubungan dengan *web* akan memberikan kemudahan untuk penggunaannya dan dapat memberi serta menerima informasi dengan cepat.

2. Masalah Pelanggan

- Untuk mempermudah masalah yang dihadapi pelanggan seperti yang telah disebutkan diatas, maka dapat disediakan suatu system pendaftaran online dalam kawasan PT. PLN (Persero) APJ Sidoarjo.

3.1.3 Analisis Prosedur

Memberikan pelayanan yang memuaskan bagi konsumen adalah salah satu tugas dan tujuan PT. PLN (Persero). Salah satu contoh pemberian pelayanan itu adalah pelayanan penyambungan baru aliran listrik untuk konsumen. Melalui prosedur yang telah ada, PT. PLN (Persero) melaksanakan tugasnya dengan semaksimal mungkin demi tercapainya semua tujuan PT. PLN (Persero) dan konsumen bisa mendapatkan

kenyamanan dan kepuasan terhadap kebutuhan akan guna aliran listrik untuk kesejahteraan.

Adapun proses-proses yang ada pada pasang baru listrik, meliputi:

1. Konsumen

Dengan aktivitas sebagai berikut:

1. Calon pelanggan mengisi form pendaftaran yang telah disediakan, berupa data ktp dan no. Rek Listrik tetangga.
2. Calon pelanggan melakukan pembayaran pasang baru listrik.

2. Operator PLN

Dengan Aktivitas sebagai berikut:

1. Menerima data pelanggan, disini operator mempunyai wewenang penuh dalam analisis data calon pelanggan apakah calon pelanggan sudah sesuai dalam pengisian form pendaftaran dan syarat yang telah ditentukan.
2. Operator menyampaikan data calon pelanggan ke akli.
3. Menerima hasil status survey dari akli, status survey merupakan hasil evaluasi teknis yang diinformasikan oleh akli ke pln.
4. Menerima pembayaran biaya pasang.

3. Akli

Dengan aktivitas sebagai berikut:

1. Menerima data calon pelanggan
2. Melakukan survey/evaluasi teknis dan menyampaikan informasi status survey ke pln.
3. Menerima informasi pembayaran calon pelanggan dan melakukan pengerjaan jika calon pelanggan telah membayar.
4. Melakukan pemasangan setelah menerima informasi pemasangan dari pln.

5. Manager

Dengan aktivitas sebagai berikut:

1. Menerima laporan pelanggan dan pemasangan.

3.1.4 Spesifikasi Sistem

Sistem informasi penjualan dan CRM ini dikembangkan berbasis windows dengan spesifikasi sistem informasi sebagai berikut :

1. Sistem basis data yang digunakan Mysql, karena *database* ini mudah digunakan, hampir semua pegawai juga sudah mengenal *database* yang satu ini. Dapat juga menyimpan banyak data.
2. Xampp, lebih mudah digunakan dengan menggunakan bahasa pemograman php dan localhost.

3.1.5 Kesimpulan Analisis

Setelah melakukan analisis terhadap system yang sedang berjalan tersebut, ditemukan beberapa kelebihan dan kekurangan yang akan dijadikan sebagai bahan evaluasi sistem didalam perancangan sistem tersebut, yaitu :

1. Kelebihan :

- a. Konsumen dapat secara langsung mengonline pendaftaran di PT. PLN (Persero) APJ Sidoarjo.
- b. Pelanggan dapat langsung menerima bukti pendaftaran dari operator.

2. Kekurangan :

- a. Belum tersedianya suatu pelayanan kepada pelanggan yang memberikan kemudahan untuk mengetahui status pelanggan mulai dari status antrian sampai status pemasangan secara online.
- b. Belum tersedianya pendaftaran secara online melalui internet.
- c. Dari pengujian program data yang sudah diproses tidak dapat diedit kembali.

3.2 Perancangan Sistem

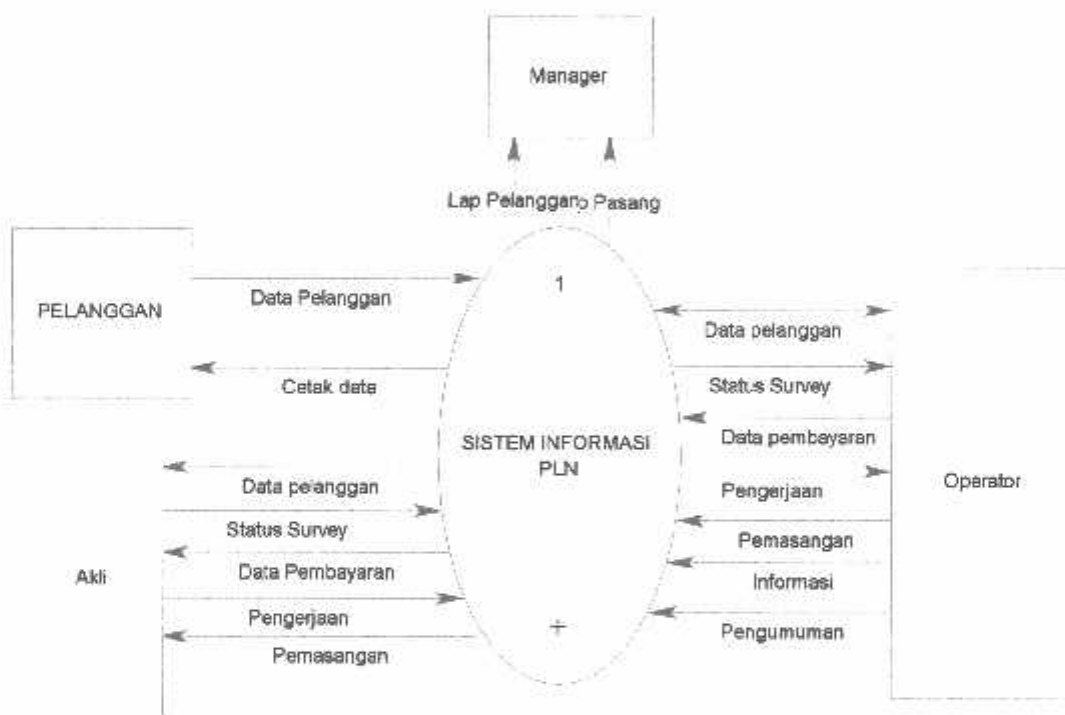
3.2.1. Desain Data Flow Diagram (DFD)

Data Flow Diagram menjelaskan tentang aliran proses keluar masuknya data pada toko Columbia. DFD pada toko Columbia Magetan meliputi:

- a. *Contex Diagram* / DFD level 0
- b. DFD level 1
- c. DFD level 2

3.2.2 Context Diagram

Context Diagram menjelaskan hubungan sistem dengan lingkungan atau kesatuan luar. Pada sistem ini, *context diagram* melibatkan tiga kesatuan luar, yaitu Pelanggan, Operator, akli, dan Manager. *Context diagram* sistem ini ditunjukkan pada gambar 3.1 dibawah ini.



Gambar 3.1 Data Flow Diagram Level 0

3.2.3 DFD LEVEL 1

Level 1 merupakan penjabaran proses pada diagram konteks (*context diagram*) yang memuat proses-proses yang ada dalam sistem secara garis besar dan keseluruhan. Diagram arus data level 1 juga mencantumkan kesatuan luar yang berhubungan dengan sistem. Diagram arus data level 1 ini ditunjukkan pada Gambar 3.2 di bawah ini. Adapun maksud dari masing-masing sub sistem adalah :

1. Proses Master Data

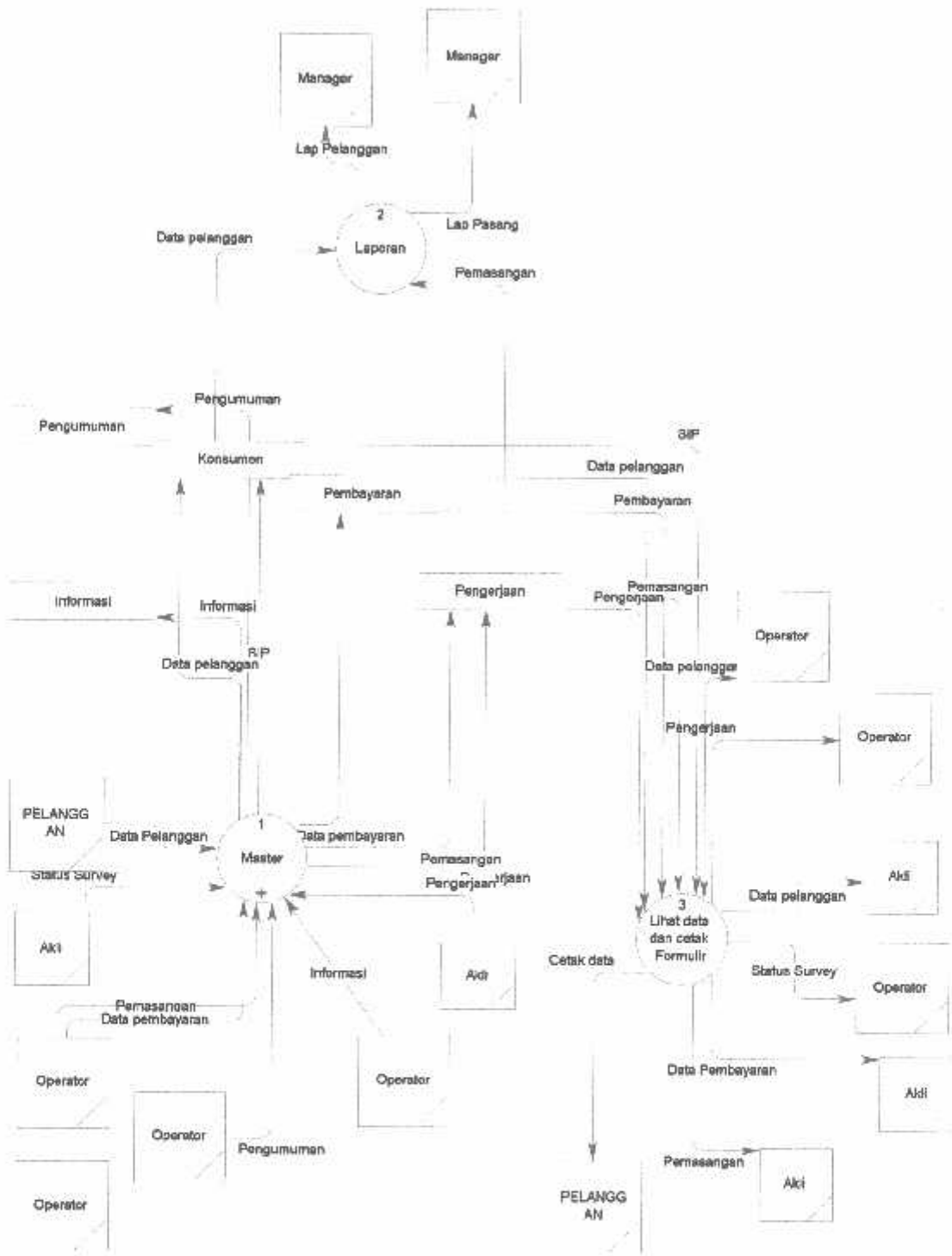
Master data digunakan untuk penyimpanan data pelanggan yang akan digunakan sebagai data acuan pada proses selanjutnya.

2. Proses Lihat Data Dan Cetak Formulir

Digunakan untuk melihat data yang disimpan pada master data dan mencetak formulir yang akan diberikan pelanggan sebagai bukti.

3. Proses Laporan

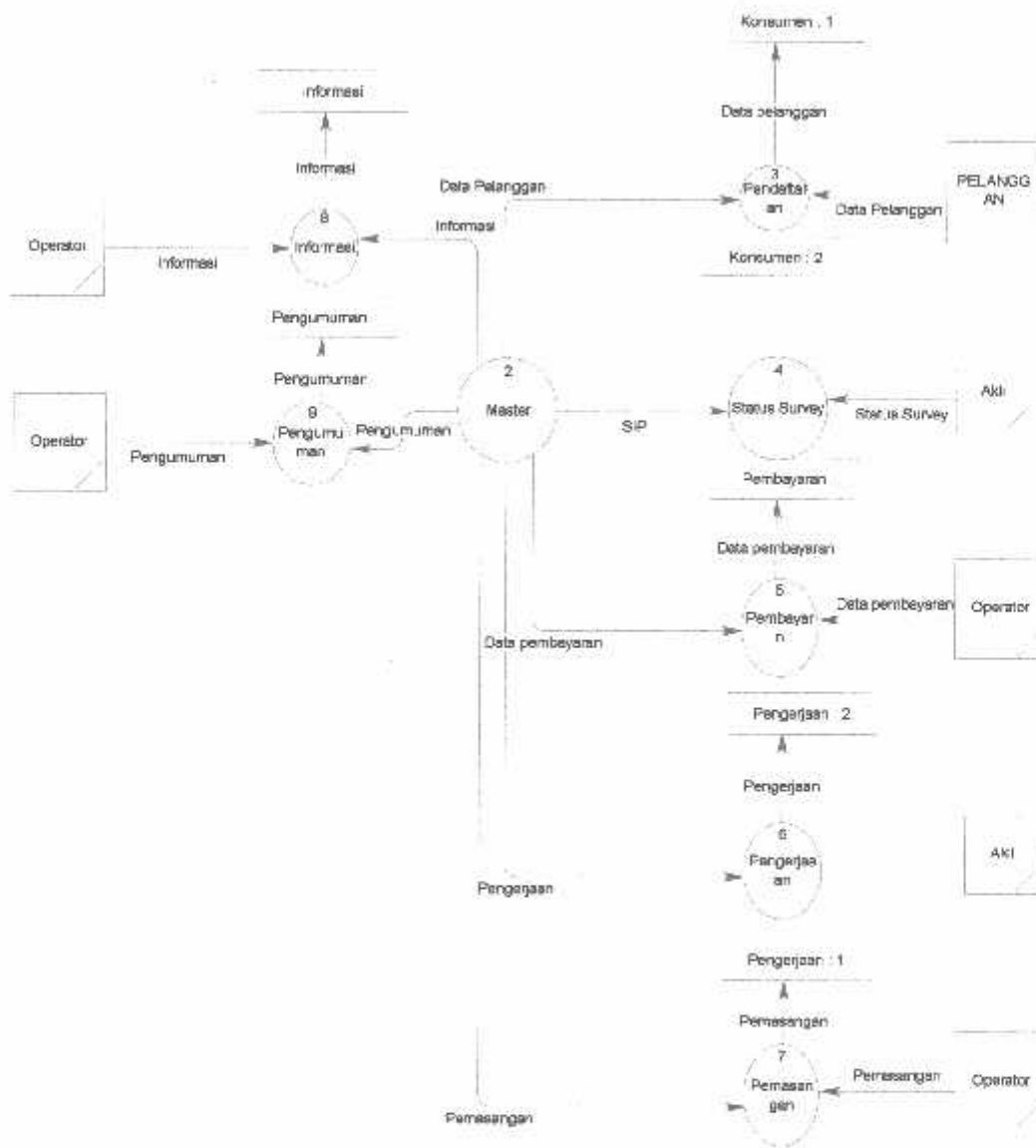
Digunakan untuk melihat hasil laporan pelanggan dan pemasangan.



Gambar 3.2 Data Flow Diagram Level 1

3.2.4 DFD Level 2 Proses 1

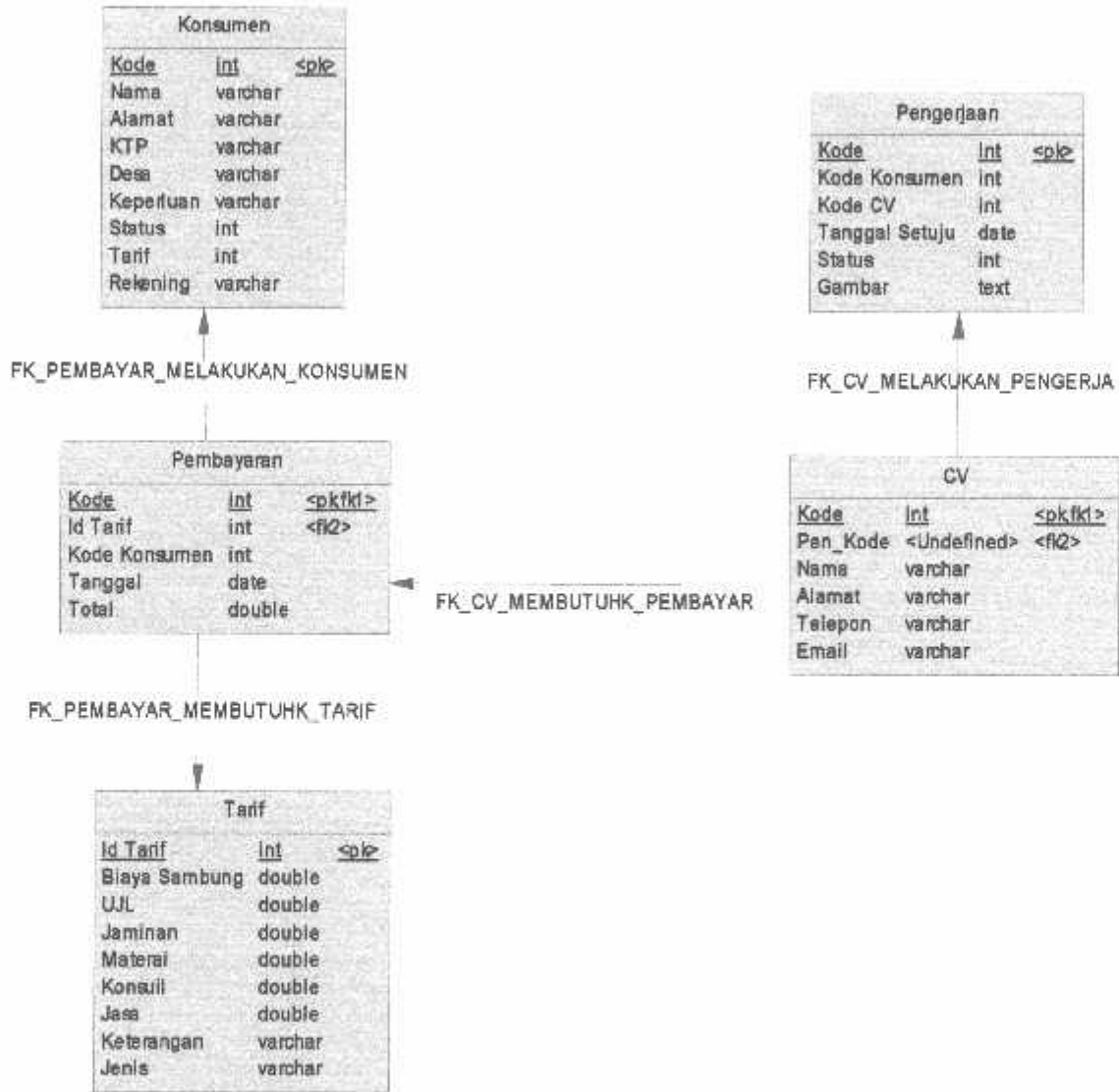
DFD Level 2 Proses 1 adalah proses Penyimpanan data yang harus dilakukan oleh operator untuk masuk ke dalam sistem informasi PLN agar dapat melakukan proses-proses selanjutnya.



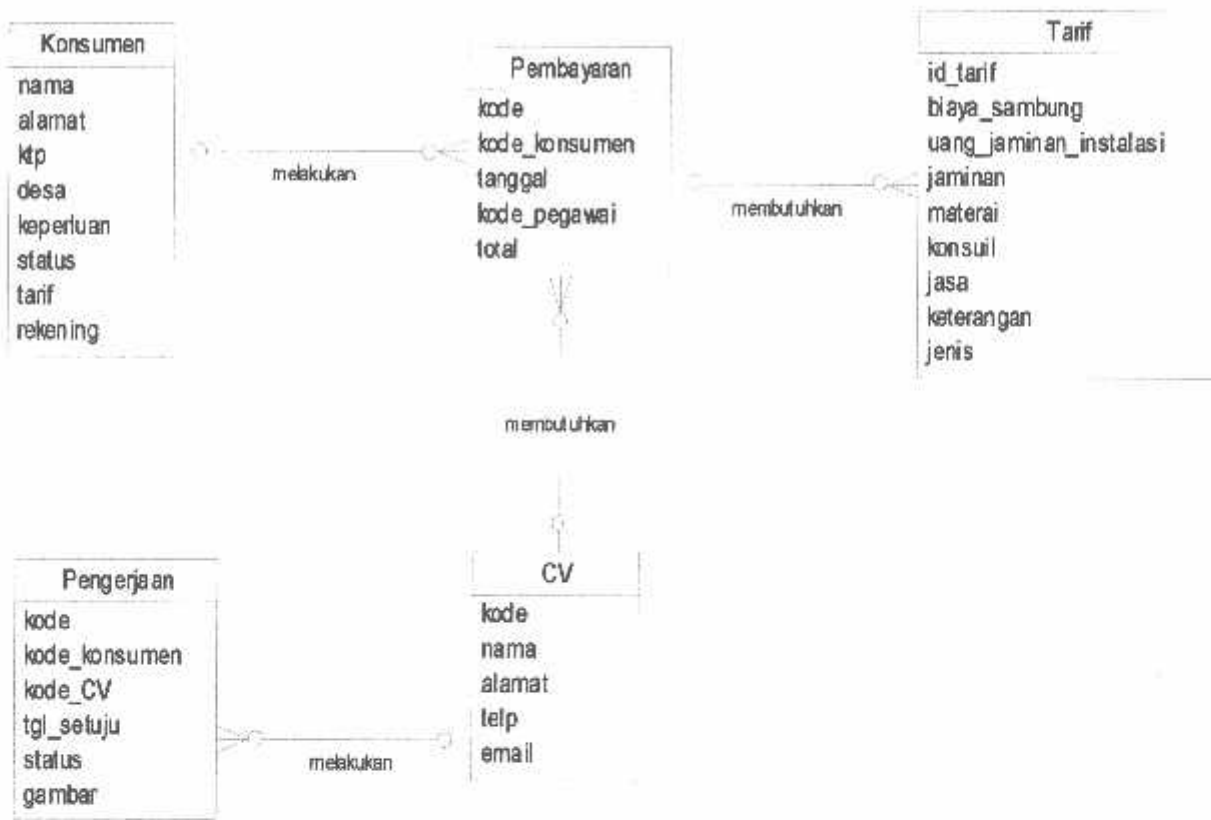
Gambar 3.3 Data Flow Diagram Level 2 proses 1

3.3 Hubungan antar Tabel

Pada gambar di bawah ini digambarkan hubungan antar atribut oleh masing-masing entitas pada sistem ini.



Gambar 3.4 Physical Data Model (PDM)



Gambar 3.5 Conceptual Data Model (CDM)

3.4 Design Tabel Pembentuk Sistem

Setelah pendesainan rancangan dari *Entity Relationship Diagram*, baik *conceptual* maupun *physicalnya*, maka didapatkan tabel-tabel sebagai berikut:

Tabel 3.1 CV

NO	FIELD	TIPE DATA	KETERANGAN
1.	Kode	Int	Primery Key, Kode
2.	Nama	Varchar	Nama
3.	Alamat	Varchar	Alamat
4.	Telepon	Varchar	Telepon
5.	Email	Varchar	Email

Tabel 3.2 Pembayaran

NO	FIELD	TIPE DATA	KETERANGAN
1.	Kode	Int	Primery Key,Kode
2.	Kode Konsumen	Int	Kode Konsumen
3.	Tanggal	Date	Tanggal
4.	Kode Pegawai	Varchar	Kode Pegawai
5.	Total	Double	Total

Tabel 3.3 Konsumen

NO	FIELD	TIPE DATA	KETERANGAN
1.	Kode	Int	Primery Key,Kode
2.	Nama	Varchar	Nama
3.	Alamat	Varchar	Alamat
4.	KTP	Varchar	KTP
5.	Desa	Varchar	Desa
6.	Keperluan	Varchar	Keperluan
7.	Status	Int	Status
8.	Tarif	Int	Tarif
9.	Rekening	Varchar	Rekening

Tabel 3.4 Pengerjaan

NO	FIELD	TIPE DATA	KETERANGAN
1.	Kode	Int	Primery Key,Kode
2.	Kode Konsumen	Int	Kode Konsumen
3.	Kode_CV	Date	Kode_CV
4.	Tgl_Setuju	Varchar	Tgl_Setuju
5.	Status	Double	Status

6.	Gambar	Text	Gambar
----	--------	------	--------

Tabel 3.5 Tarif

NO	FIELD	TIPE DATA	KETERANGAN
1.	Id Tarif	Int	Primery Key,Kode
2.	Biaya Sambung	Double	Biaya Sambung
3.	Uang Jaminan Langganan	Double	Uang Jaminan Langganan
4.	Jaminan	Double	Jaminan
5.	Materai	Double	Materai
6.	Konsuil	Double	Konsuil
7.	Jasa	Double	Jasa
8.	Keterangan	Varchar	Keterangan
9.	Jenis	Varchar	Jenis

Tabel 3.6 Pegawai

NO	FIELD	TIPE DATA	KETERANGAN
1.	User Name	int	Primery Key, User Name
2.	Nama	Varchar	Nama
3.	Jabatan	Varchar	Jabatan
4.	Password	Varchar	Password

Tabel 3.7 Info

NO	FIELD	TIPE DATA	KETERANGAN
1.	Kode	int	Primery Key, User Name
2.	Judul	Varchar	Judul
3.	Isi	Varchar	Isi
4.	Gambar	Varchar	Gambar
5.	Tanggal	Date	Tanggal

Tabel 3.8 Pengumuman

NO	FIELD	TIPE DATA	KETERANGAN
1.	Kode	int	Primery Key, User Name
2.	Judul	Varchar	Judul
5.	Tanggal	Date	Tanggal

BAB IV

IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN PROGRAM

4.1 Implementasi Sistem

Implementasi sistem merupakan prosedur yang harus dilakukan untuk menyelesaikan desain sistem yang ada dalam dokumen rancangan sistem.

Untuk dapat menjalankan program aplikasi ini, perlu dilakukan instalasi terhadap komputer. Sebelum proses instalasi dilakukan sebaiknya terlebih dahulu mengetahui konfigurasi hardware dan software. Hal ini penting diperhatikan untuk mendapatkan kinerja yang maksimal dari program tersebut. Langkah-langkah yang harus dikerjakan dalam konfigurasi sistem, yaitu sebagai berikut :

4.1.1 Konfigurasi PHP dan MySQL

Proses konfigurasi ini dimulai dengan melakukan peng-install-an notebook dengan menggunakan software XAMPP yang merupakan paketan PHP, APACHE, dan MySQL sekaligus.

Setelah XAMPP terinstall dalam notebook maka dilakukan konfigurasi lebih lanjut sebelum menggunakan software XAMPP tersebut terletak pada direktori c:\xampp, pada desktop terdapat icon XAMPP kemudian klik icon tersebut yang kemudian muncul control panel yang berfungsi untuk mengkonfigurasi webserver dari paketan XAMPP. Untuk menjalankan Apache dan MySQL dari control panel

XAMPP telah disediakan button start yang digunakan untuk mengaktifkan Apache dan MySQL. Untuk lebih memudahkan program > Apache Friends > XAMPP > control panel. Skrip-skrip PHP diletakkan pada c:\xampp\htdocs, sedangkan parameter database MySQL: Username: 'root', 'localhost', 'password: '' (string kosong).

Jika localhost milik PHP tidak berfungsi kemungkinan ada web server lainya yang sedang berjalan, misalnya IIS atau PHP triad. Solusinya adalah dengan menghentikan proses IIS atau PHP triad dengan melalui setting panelnya, dan lebih baik menginstall satu web server saja pada satu pc agar proses Apache dan MySQL tidak saling bertabrakan.

4.1.2 Konfigurasi Database Server

konfigurasi database server dengan membuat database baru pada MySQL sebagai database server dengan nama 'pln', dimana database tersebut nantinya berisikan table-tabel yang telah didesain pada bab sebelumnya. Konfigurasi database ini menggunakan PHPMyadmin yang dijalankan pada web browser.



Gambar 4.1 Konfigurasi Database

4.13 Implementasi Program (Perangkat Lunak)

Pada subbab ini membahas mengenai program-program pada system yang merupakan halaman web yang diletakkan pada direktori C:\xampp\htdocs\pln. Pembahasan Implementasi program ini meliputi implementasi program untuk halaman member dan implementasi program untuk halaman administrator. Sehingga dapat dibedakan untuk halaman member dan halaman khusus administrator.

Pada subbab ini membahas mengenai pengujian system dari system website yang dibuat. Pengujian ini dilakukan dengan menjalankan semua proses yang ada dalam website ini. Pengujian system dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah system yang dibuat masih ada kekurangan atau tidak. Pengujian system ini

dilakukan dengan menggunakan satu unit notebook dengan spesifikasi. Sebagai berikut:

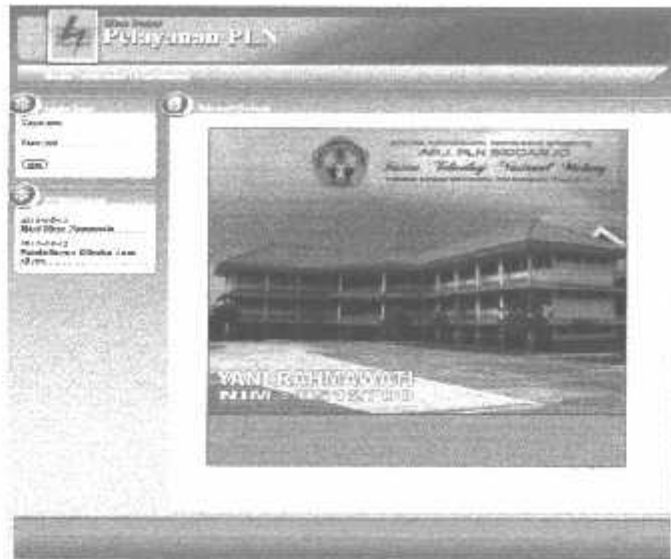
- a. spesifikasi minimum pentium IV yang menunjang dalam pengolahan data-data berkapasitas besar.
- b. Sistem Operasi Wndows XP 7.
- c. Minimal memory (RAM) yang dibutuhkan 512 MB.
- d. CD-ROM Drive atau DVD-ROM Drive.
- e. Modem
- f. Program dibuat dengan berbasis web dengan format html dan penggunaan software Macromedia Dreamweaver 8 sebagai editor dan Xampp.

4.2 Pengujian Sistem

Pengujian terhadap program yang telah selesai dibuat dilakukan dengan cara menjalankan program secara keseluruhan, dengan tujuan agar dapat dilihat apakah program dapat berjalan dengan baik.

4.2.1 Menu Login

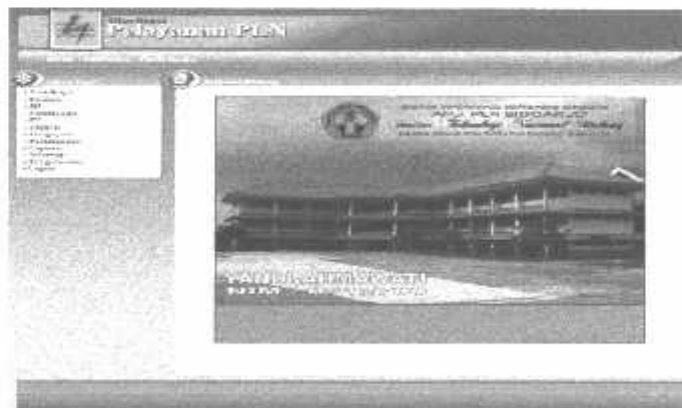
Form ini merupakan tampilan Login. Pada form ini user harus memasukkan user name serta password, sehingga user dapat menggunakan program pelayanan PLN seperti pada gambar 4.2



Gambar 4.2 Login

4.2.2 Menu Utama

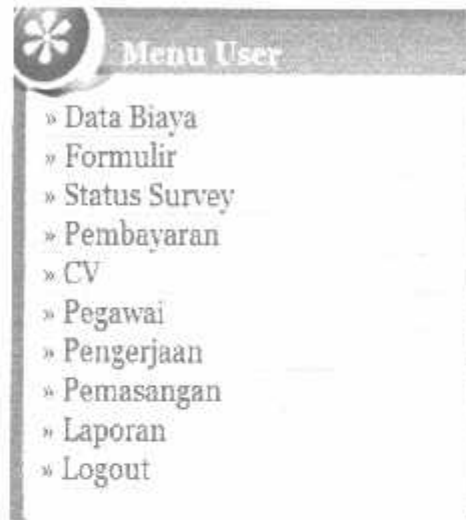
Apabila user memasukkan user name serta password yang sesuai dengan tabel tab_user yaitu pada field User_Name dan Password, kemudian menekan tombol ok maka akan muncul tampilan Menu Utama.



Gambar 4.3 Menu Utama

4.2.3 Menu User

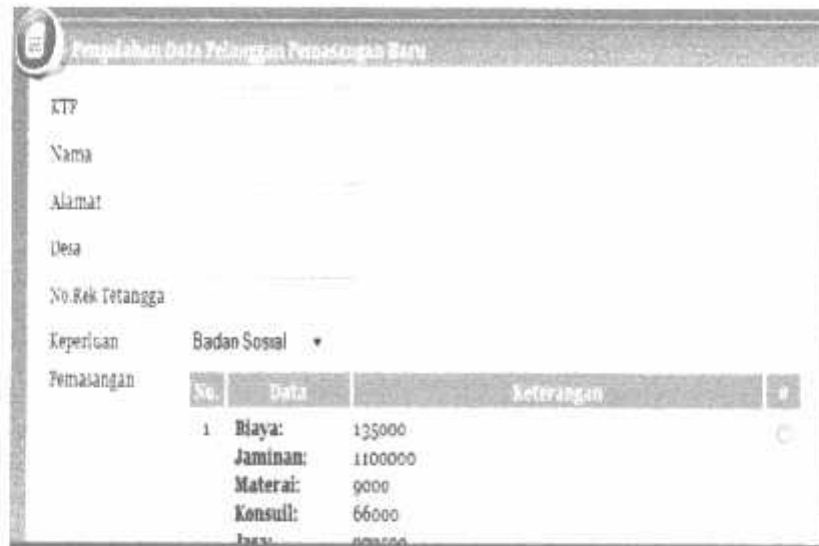
Pada Menu File terdapat sepuluh menu yaitu Data biaya, Formulir, Status Survey, Pembayaran, CV, Pegawai, Pengerjaan, Pemasangan, Laporan, Informasi, Pengumuman dan Logout.



Gambar 4.4 Menu User

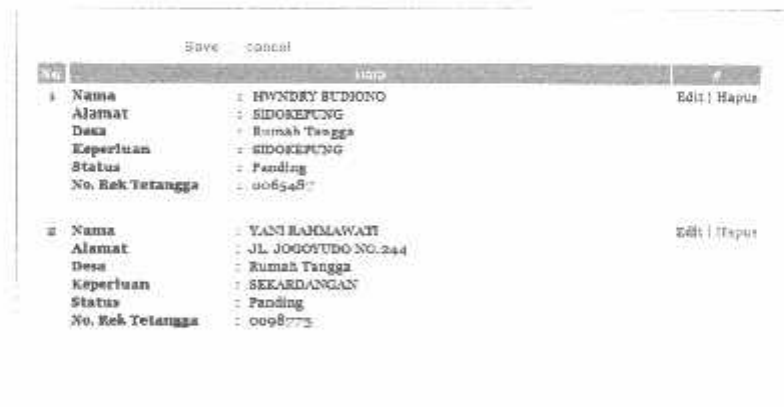
4.2.4 Menu Formulir

Menu Formulir ini adalah bagian dari menu User, yang digunakan untuk mengentri dan melihat data-data yang berhubungan dengan data Formulir pada Pada Pelayanan PLN. Pada menu ini dapat diisi langsung oleh pelanggan dan dapat diakses oleh operator dan akli.



Gambar 4.5 Menu Formulir

Untuk Pengisian pada menu formulir ini sangatlah mudah yaitu bisa langsung diisi pada tempat yang telah disediakan dan memilih keterangan pemasangan, kemudian klik tombol save. Maka akan terlihat seperti gambar 4.5 Menu Entry Formulir.



Gambar 4.6 Menu Entry Formulir

No	Detail	Keterangan	
1	Biaya: 133000 Jaminan: 1100000 Materai: 9000 Konsul: 66000 Jasa: 272000 Keterangan: 2 titik lampu + 1 stop kontak tarif R-1 Jenis: 120 YA		⊖
2	Biaya: 270000 Jaminan: 1020000 Materai: 9000 Konsul: 77000 Jasa: 150000 Keterangan: 3 titik lampu + 1 stop kontak tarif R-1 Jenis: 900 YA		⊖
3	Biaya: 390000 Jaminan: 1400000 Materai: 9000 Konsul: 93500 Jasa: 176000 Keterangan: 4 titik lampu + 2 stop kontak tarif R-1 Jenis: 1300 YA		⊖
4	Biaya: 660000 Jaminan: 1230000 Materai: 9000 Konsul: 102000 Jasa: 322000 Keterangan: 4 titik lampu + 2 stop kontak tarif R-1		⊖

Gambar 4.7 Keterangan Pemasangan

4.2.5 Menu Status Survey

Pada menu status survey digunakan untuk menginformasikan status pelanggan apakah layak untuk dilakukan pengerjaan pemasangan listrik.

The screenshot shows a window titled 'Memilih Data Hasil Survey Pelanggan Baru'. It contains a table with columns 'No', 'Ket', and '#'. The first row shows a customer with the following details:

1	Nama : WAHYUDI	Terima Tolak
	Alamat : BALUNG BENDO	
	Desa : Rumah Tangga	
	Keperluan : BALUNG BENDO	
	Status : Pending	

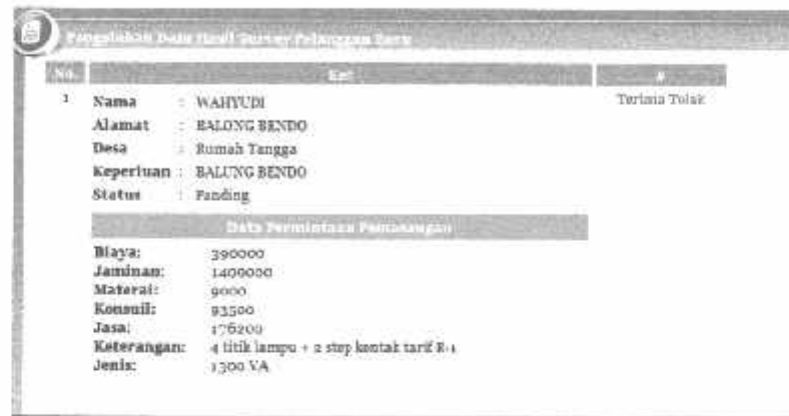
Below this is a section titled 'Data Permintaan Pemasangan' with the following details:

Biaya:	390000
Jaminan:	1400000
Materai:	9000
Konsul:	93500
Jasa:	176000
Keterangan:	4 titik lampu + 2 stop kontak tarif R-1
Jenis:	1300 YA

Gambar 4.8 status survey

Jika layak maka klik terima, maka akan muncul seperti gambar 4.8 Proses Status Survey dan jika tidak layak maka klik Tolak dan data akan secara otomatis akan keluar

dari proses ini. Jika data berhasil tersimpan maka akan keluar seperti Gambar 4.9 Pesan Data Tela Tersimpan Kemudian data akan diteruskan pada proses pembayaran.



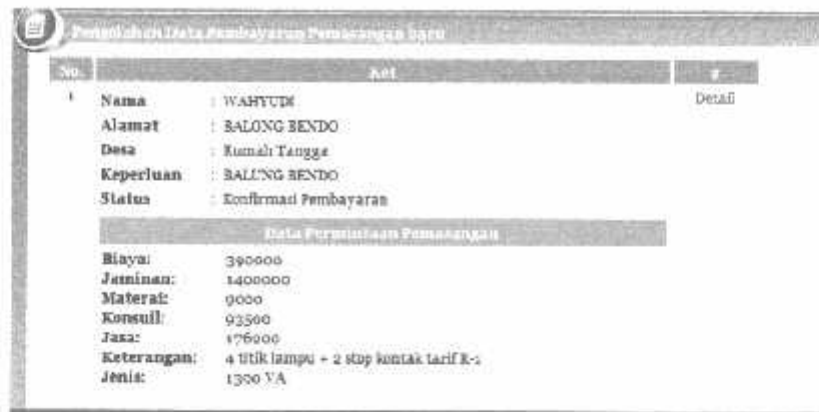
Gambar 4.9 Proses Survey



Gambar 4.10 Pesan Data Tela Tersimpan

4.2.6 Menu Pembayaran

Pada menu pembayaran digunakan untuk mengentry data pembayaran, untuk mengentry data pembayaran klik detail kemudian klik save. Setelah proses pembayaran selesai data diteruskan ke proses pengerjaan.



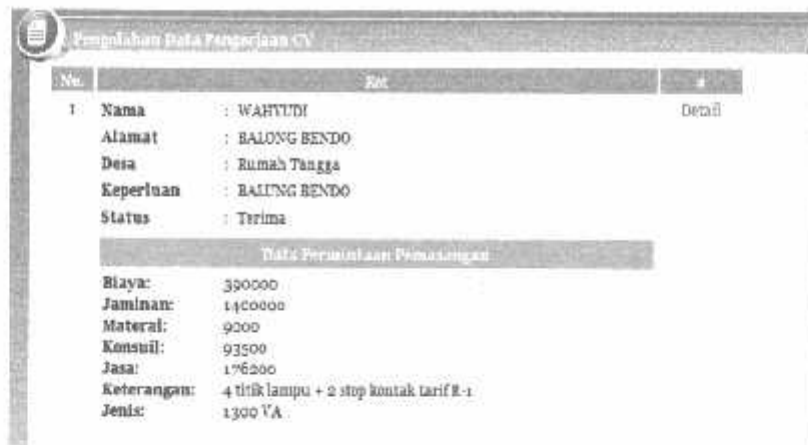
Gambar 4.11 Menu Pembayaran



Gambar 4.12 Proses pembayaran

4.2.7 Menu Pengerjaan

Tahap ini merupakan hasil lanjutan dari proses tahap-tahap sebelumnya, jika pada tahap-tahap sebelumnya sudah terpenuhi maka status konfirmasi pembayaran menjadi status proses pengerjaan.



Gambar 4.13 Menu Pengerjaan

Untuk menjadikan status pelanggan dari terima menjadi proses pengerjaan cukup dengan klik detail dan pilih nama CV yang ditunjuk kemudian save, maka status pelanggan akan berubah menjadi status Proses pengerjaan. Kemudian data akan diteruskan pada proses pemasangan.



Gambar 4.14 Proses pengerjaan

4.2.8 Menu Pemasangan

Menu ini merupakan proses terakhir yang mana pada menu ini dapat mengentry data pemasangan dan CV yang ditunjuk.

Detail Data Pemasangan	
Nama :	HWNDRY EUDIONO
Alamat :	SIDOREPUNG
Desa :	Rumah Tangga
Keperluan :	SIDOREPUNG
Status :	Proses Pemasangan

Data Perkiraan Pemasangan	
Biaya:	390000
Jaminan:	1400000
Material:	0000
Konsult:	03500
Jasa:	176200
Keterangan:	4 titik lampu + 2 stop kontak tarif B-1
Jenis:	1300 VA

CV	Nama :	RIZKY NURANTARA
	Alamat :	PERUMAHAN BUMI INTAN PERMAL D-5
	Telp :	031-8060684
	Email :	RIZKY NURANTARA

Layout	Save	cancel
--------	------	--------

Gambar 4.15 Proses pemasangan

4.3 Evaluasi pengujian sistem

Pengujian dilakukan dengan menggunakan 2 hosting yaitu host local yakni localhost dan free hosting melalui <http://webkupu40.net/>, pengujian di lakukan melalui halaman formulir, SIP, Pembayaran, Pengerjaan, dan Pemasangan hasil dari pengujian dapat di lihat di tabel 4., tabel 4.2, tabel 4.3 dan tabel 4.4.

tabel 4.1 Hasil Pengujian program pendaftaran online pelanggan dengan Localhost

Hosting	Nama Database	User	Proses yang Dilakukan	Keterangan

Localhost	Db_pln	Pelanggan	Pendaftaran	Sukses
-----------	--------	-----------	-------------	--------

tabel 4.2 Hasil Pengujian Hasil Pasang Baru dengan Localhost

Hosting	Nama Database	User	Proses yang Dilakukan	Keterangan
Localhost	Db_pln	User pln	Formulir	sukses
			SIP	sukses
			Pembayaran	sukses
			Pengerjaan	sukses
			Pemasangan	sukses

Table 4.3 Hasil Pengujian program pendaftaran online pelanggan dengan Free Web

Hosting	Nama Database	User	Proses yang Dilakukan	Keterangan
Freeweb	Db_pln	Pelanggan	Pendaftaran	Sukses

Table 4.4 Hasil Pengujian Hasil Pasang Baru dengan Freeweb

Hosting	Nama Database	User	Proses yang Dilakukan	Keterangan
Freeweb	Db_pln	User pln	Formulir	sukses

			SIP	sukses
			Pembayaran	sukses
			Pengerjaan	sukses
			Pemasangan	sukses

Evaluasi pengujian system ini di gunakan sebagai acuan untuk mengetahui kepuasan user dalam menggunakan web site ini. Beberapa pengujian halaman telah di lakukan namun tetap ada beberapa kekurangan. Kekurangan tersebut dikarenakan pengujian di lakukan di host yakni localhost dan free web hosting. Hal ini di karenakan ada scrip yang belum di masukan sehingga pengujian dari web ini tidak sesuai denganyang di harapkan di karenakan keterbatas pembuat web ini sendiri.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan terhadap aplikasi pelaporan ini, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi pasang baru secara online dari sistem yang baru akan lebih baik, cepat dan efektif karena menggunakan alat bantu komputer tetapi tidak terlepas dari sumber daya manusianya sendiri dalam memanfaatkan teknologi yang ada untuk menunjang daya kerjanya.
2. Sistem Informasi pasang baru secara online yang dibuat telah memberi kemudahan pendaftaran pasang baru untuk pelanggan dan mempercepat penyampaian informasi serta proses pengolahan data.

5.2 Saran

Adapun aplikasi tersebut diharapkan dapat memberikan pelayanan serta kemudahan dalam pelaksanaan kegiatan pasang baru, oleh sebab itu agar kedepannya aplikasi ini dapat berperan aktif dalam kegiatan pasang baru dan memberikan data maupun keterangan yang sesuai dengan keadaan yang sebenarnya untuk kelancaran kegiatan tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- URL: <http://www.indoglobalweb.com/?action=news&aid=5> , 1 agustus 2010
Landasan Teori BAB II, _
, URL : <http://mhs.stiki.ac.id/degunk/konsultasi/BAB%202.docx> , 18 april
2010
- H.M, Jogiyanto. 2001 .**Analisis dan Desain Sistem Informasi**, Penerbit ANDI Offset, Yogyakarta
- Kadir, Abdul, 2003, *Pengantar Sistem Informasi*, Penerbit ANDI Offset, Yogyakarta
- Kristanto, Andi, 2003, *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*, Penerbit Gaya Media.
- McLeod Raymon, Jr. 1998, *Management Information System*, Seventh Edition, NewJersey : Pretice-Hall International
- ramono Andi, Syafii. M, 2005, *Kolaborasi Flash, Dreamweaver dan PHP untuk Aplikasi Website*, Andi Offset, Yogyakarta
- Sunarfrihantono Bimo, 2002, *PHP dan MySQL. untuk Web*, Andi Offset , Yogyakarta
- SyahPutra Andry, 2003, *Apache Web Server*, Andi Offset, Yogyakarta
_____, *Membuat Website Interaktif dengan Macromedia Dreamweaver MX*, Andi Offset, Yogyakarta

LAMPIRAN



PERKUMPULAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAM TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER TEKNIK

PLN (PERSERO) MALANG
BANK NIAGA MALANG

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No. 2 Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II : Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax. (0341) 417634 Malang

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**

JAMA : YANI RAHMAWATI
NIM : 05.12.700
URUSAN : TEKNIK ELEKTRO S-1
KONSENTRASI : TEKNIK KOMPUTER DAN INFORMATIKA
JUDUL SKRIPSI : SISTEM INFORMASI PELAYANAN PELANGGAN BARU
BERBASIS WEBSITE DI PT. PLN (PERSERO) SIDOARJO

Dipertahankan di hadapan penguji skripsi jenjang program strata satu (S-1) pada :

Tari : Senin
Tanggal : 23 Agustus 2010
Dengan nilai : 77,5 (B+) *af*

PANITIA UJIAN SKRIPSI

**Mengetahui,
Ketua Majelis Penguji**

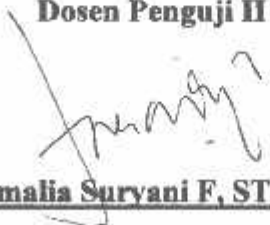

Ir. Yusuf Ismail Nakhoda, MT
NIP. Y. 1018800189

ANGGOTA PENGUJI

Dosen Penguji I


Joseph Dedy Irawan, ST.MT
NIP. Y. 19740416 200501 1 002

Dosen Penguji II


Irmalia Suryani F, ST.MT
NIP. P. 1030100365



PERKUMPULAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAM TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
 FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
 PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER TEKNIK

NI (PERSERO) MALANG
 ANK NIAGA MALANG

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No. 2 Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
 Kampus II : Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax. (0341) 417634 Malang

FORMULIR PERBAIKAN SKRIPSI

JAMA : YANI RAHMAWATI
 NIM : 05.12.700
 URUSAN : TEKNIK ELEKTRO S-1
 KONSENTRASI : TEKNIK KOMPUTER DAN INFORMATIKA
 WAKTA BIMBINGAN : 24 MEI s/d 24 NOVEMBER 2010
 JUDUL SKRIPSI : SISTEM INFORMASI PELAYANAN PELANGGAN BARU BERBASIS WEBSITE DI PT. PLN (PERSERO) SIDOARJO

Tanggal	Penguji	Uraian	Paraf
21 Agustus 2010	Penguji I	1. Tambah Hak Akses 2. Hasil survei dan pemasangan dimasukkan oleh mitra. 3. Report-report dengan sistem yang benar	
	Penguji II	1. Abstrak diperbaiki 2. Susunan penulisan dimulai dari DFD 3. DFD revisi total 4. Sesuaikan dengan judul 5. Tujuan dirubah	

Disetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

I Komang Somawirata, ST.MT
 NIP.Y.1030100361

Ir. M. Abdul Hamid, MT
 NIP .Y. 1018800188

Mengetahui,

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Joseph Dedy Irawan, ST.MT
 NIP. 19740416 200501 1 002

Irmalia Suryani E, ST.MT
 NIP. P. 1030100365



Formulir Perbaikan Ujian Skripsi

Dalam pelaksanaan Ujian Skripsi Janjang Strata 1 Jurusan Teknik Elektro Konsentrasi T. Energi Listrik / T. Elektronika / T. Infokom, maka perlu adanya perbaikan skripsi untuk mahasiswa :

NAMA : YUNI RAHMAWATI
NIM : 05.12.700
Perbaikan meliputi :

- 1) DEMO UJIAN PROGRAM
- 2) TAMBAH FILE ABC3 ✓
- 3) HASIL SURVEI & PEMERIKSAAN DIMASUKKAN OLEH MITRA ✓
- 4) LAPORAN SUDAH BENAR SUDAH ✓

Malang, 23 - 8 - 2010

(JOSEPH DEDEY)



Formulir Perbaikan Ujian Skripsi

Dalam pelaksanaan Ujian Skripsi Janjang Strata 1 Jurusan Teknik Elektro Konsentrasi T. Energi Listrik / T. Elektronika / T. Infokom, maka perlu adanya perbaikan skripsi untuk mahasiswa :

NAMA : Yuni Fahmanwati
NIM : 0512700
Perbaikan meliputi :

Abstrak diperbaiki.
Sesuai penulisan dimulai dr Data flow.
TID Revisi Total.
Sesuai dg judul.
Tugasan dirubah.

Malang, 23 - 08 2000

Inmasia STU



PERMOHONAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : YANI RAHMAWATI
 NIM : 0512700
 Semester : DELAPAN
 Fakultas : Teknologi Industri
 Jurusan : Teknik Elektro S-1
 Konsentrasi : **TEKNIK ELEKTRONIKA**
TEKNIK ENERGI LISTRIK
TEKNIK KOMPUTER DAN INFORMATIKA
 Alamat : Jl. DEWATAHAN GG 2 NO 28

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk mendapatkan persetujuan untuk membuat *SKRIPSI Tingkat Sarjana*. Untuk melengkapi permohonan tersebut, bersama kami lampirkan persyaratan-persyaratan yang harus dipenuhi.

Adapun persyaratan-persyaratan pengambilan *SKRIPSI* adalah sebagai berikut :

1. Telah melaksanakan semua praktikum sesuai dengan konsentrasinya (.....)
2. Telah lulus dan menyerahkan Laporan Praktek Kerja (.....)
3. Telah lulus seluruh mata kuliah keahlian (MKB) sesuai konsentrasinya (.....)
4. Telah menempuh mata kuliah ≥ 134 sks dengan IPK ≥ 2 dan tidak ada nilai E (.....)
5. Telah mengikuti secara aktif kegiatan seminar skripsi yang diadakan Jurusan (.....)
6. Memenuhi persyaratan administrasi (.....)

Demikian permohonan ini untuk mendapatkan penyelesaian lebih lanjut dan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Telah diteliti kebenaran data tersebut diatas
Recording Teknik Elektro


(.....)

Malang, 25 Mei.....2009


Pemohon


(.....)
YANI RAHMAWATI

Disetujui
Ketua Jurusan Teknik Elektro


Ir. F. Yudi Limpraptono, MT
NIP. P. 1039500274

Mengetahui
Dosen Wali


(.....)

Catatan :




Bagi mahasiswa yang telah memenuhi persyaratan mengambil SKRIPSI agar membuat proposal dan mendapat persetujuan dari Ketua Jurusan/Sekretaris Jurusan T. Elektro S-1

1. IPK 4.16 / 3.82
2. 138
3. - praktik -> PBO, antar media, Multi media, PTK



LEMBAR PENGAJUAN JUDUL SKRIPSI JURUSAN TEKNIK ELEKTRO S-1

Konsentrasi : Teknik Energi Listrik/Teknik Elektronika/Teknik Komputer & Informatika*)

1.	Nama Mahasiswa: <u>TANI RAHMAWATI</u>	Nim: <u>0912700</u>
2.	Waktu Pengajuan	Tanggal: <u>24</u>
		Bulan: <u>JULI</u>
		Tahun: <u>2009</u>
3.	Spesifikasi Judul (berilah tanda silang)**)	
	a. Sistem Tenaga Elektrik	e. Elektronika & Komponen
	b. Energi & Konversi Energi	f. Elektronika Digital & Komputer
	c. Tegangan Tinggi & Pengukuran	g. Elektronika Komunikasi
	d. Sistem Kendali Industri	<input checked="" type="checkbox"/> h. lainnya <u>SISTEM INFORMASI</u>
4.	Konsultasikan judul sesuai materi bidang ilmu kepada Dosen*)	Ketua Jurusan
		 <u>Ir. F. Yudi Limpraptono, MT</u> NIP. P. 1039500274
5.	Judul yang diajukan mahasiswa:	<u>SISTEM INFORMASI PELAJAHAN BELANGGAM BADI BERBASIS WEB DI PT. PLN (PERSERO) DISTRIK JATIM AREA PELAJAHAN DAN SARANGAN KECAMATAN</u>
6.	Perubahan judul yang disetujui Dosen sesuai materi bidang ilmu	
7.	Catatan:	
	Persetujuan Judul skripsi yang dikonsultasikan kepada Dosen materi bidang ilmu	Disetujui Dosen 200 

Perhatian:

1. Formulir pengajuan ini harap dikembalikan kepada jurusan paling lambat satu minggu setelah disetujui kelompok dosen keahlian dengan dilampirkan proposal skripsi beserta persyaratan skripsi sesuai form S-1
2. Keterangan: *) Coret yang tidak perlu
**) dilingkari a, b, c, atau g sesuai bidang keahlian

Lampiran : 1 (satu) berkas
Pembimbing Skripsi

Kepada : Yth. I Komang Somawirata, ST. MT
Dosen Institut Teknologi Nasional
MALANG

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : YANI RAHMAWATI
Nim : 05.12.700
Jurusan : Teknik Elektro S-1
Konsentrasi : Teknik (~~Elektronika/Energi Listrik~~/Komputer & Informatika)

Dengan ini mengajukan permohonan, kiranya Bapak bersedia menjadi Dosen Pembimbing Utama / ~~Pendamping~~ *), untuk penyusunan Skripsi dengan judul (proposals terlampir) :

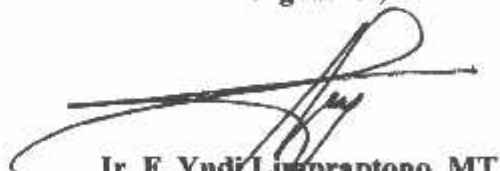
**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PELANGGAN BARU BERBASIS
WEB DI PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWATIMUR UNIT
PELAYANAN DAN JARINGAN SIDOARJO**

Adapun tugas tersebut sebagai salah satu syarat untuk menempuh Ujian Akhir Sarjana Teknik.


Demikian permohonan kami dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Malang, April 2009

Mengetahui,


Ir. F. Yudi Limpraptono, MT
NIP.Y. 10395900274

Hormat kami,


Yani Rahmawati
NIM. 05.12.700

*) Coret yang tidak perlu

Form S-3 a

Lampiran : 1 (satu) berkas
Pembimbing Skripsi

Kepada : Yth. Ir. M. Abdul Hamid, MT
Dosen Institut Teknologi Nasional
MALANG

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : YANI RAHMAWATI
Nim : 05.12.700
Jurusan : Teknik Elektro S-1
Konsentrasi : Teknik (~~Elektronika~~/Energi-Listrik/Komputer & Informatika)

Dengan ini mengajukan permohonan, kiranya Bapak bersedia menjadi Dosen Pembimbing Utama / Pendamping *), untuk penyusunan Skripsi dengan judul (proposal terlampir) :

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PELANGGAN BARU BERBASIS
WEB DI PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWATIMUR UNIT
PELAYANAN DAN JARINGAN SIDOARJO**

Adapun tugas tersebut sebagai salah satu syarat untuk menempuh Ujian Akhir Sarjana Teknik.

Demikian permohonan kami dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Malang, April 2009

Hormat kami,



Yani Rahmawati

NIM. 05.12.700

Mengetahui,



Ir. F. Yudi Limpraptono, MT

NIP.Y. 10395900274

*) Coret yang tidak perlu

Form S-3 a

PERNYATAAN KESEDIAAN DALAM PEMBIMBINGAN SKRIPSI

Sesuai permohonan dari mahasiswa/i :

Nama : YANI RAHMAWATI
Nim : 05.12.700
Semester : VIII (Delapan)
Jurusan : Teknik Elektro S-1
Konsentrasi : Teknik (~~Elektronika~~ / ~~Energi Listrik~~ / Komputer & Informatika)


Dengan ini menyatakan bersedia / tidak bersedia *) Membimbing Skripsi dari mahasiswa tersebut, dengan judul :

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PELANGGAN BARU BERBASIS WEB
DI PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWATIMUR UNIT PELAYANAN
DAN JARINGAN SIDOARJO**

Demikian surat pernyataan ini kami buat agar dapat dipergunakan seperlunya.

Malang, April 2009

Kami yang membuat pernyataan,



Ir. I KOMANG SUMAWIRATA, ST.MT

NIP.P. 10301000361

Catatan :

Setelah disetujui agar formulir ini
diserahkan mahasiswa/i yang bersangkutan
kepada Jurusan untuk diproses lebih lanjut.

*) Coret yang tidak perlu

Form S-3 b

PERNYATAAN KESEDIAAN DALAM PEMBIMBINGAN SKRIPSI

Sesuai permohonan dari mahasiswa/i :

Nama : YANI RAHMAWATI
Nim : 05.12.700
Semester : VIII (Delapan)
Jurusan : Teknik Elektro S-1
Konsentrasi : Teknik (~~Elektronika~~ / ~~Energi Listrik~~ / Komputer & Informatika)

Dengan ini menyatakan bersedia / tidak bersedia *) Membimbing Skripsi dari mahasiswa tersebut, dengan judul :

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PELANGGAN BARU BERBASIS WEB
DI PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWATIMUR UNIT PELAYANAN
DAN JARINGAN SIDOARJO**

Demikian surat pernyataan ini kami buat agar dapat dipergunakan seperlunya.

Malang, April 2009

Kami yang membuat pernyataan,



Ir. M. Abdul Hamid, MT

NIP.Y. 1018800188

Catatan :

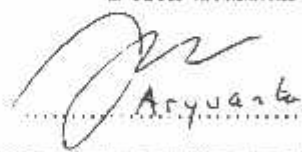
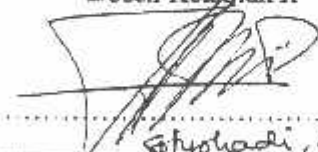
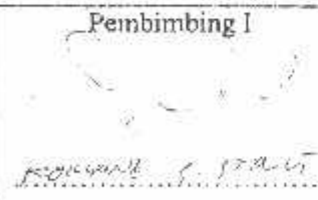
Setelah disetujui agar formulir ini
diserahkan mahasiswa/i yang bersangkutan
kepada Jurusan untuk diproses lebih lanjut.

*) Coret yang tidak perlu

Form S-3 b



**BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI
 PROGRAM STUDI TEKNIK ELEKTRO S1**

KONSENTRASI		KOMPUTER DAN INFORMATIKA		
1.	Nama Mahasiswa	TANI RAHMANTI	NIM	051270
2.	Keterangan	Tanggal	Waktu	Tempat / Ruang
	Pelaksanaan	24 - 11 - 2009		
Spesifikasi Judul (berilah tanda silang *)				
3.	a.	Sistem Tenaga Elektrik	e.	Embbded System
	b.	Konversi Energi	f.	Antar Muka
	c.	Sistem Kendali	g.	Elektronika Telekomunikasi
	d.	Tegangan Tinggi	h.	Elektronika Instrumentasi
	i.	Sistem Informas	j.	Jaringan Kompu
	k.	Web	l.	Algoritma Cerda
4.	Judul Proposal yang diseminarkan Mahasiswa	SISTEM INFORMASI PELAYANAN PELANGGAN PUSAT DI PT. PLN (PERSERO) API SIDOARJO		
5.	Perubahan Judul yang diusulkan oleh Kelompok Dosen Keahlian			
6.	Catatan :			
Persetujuan Judul Skripsi				
7.	Disetujui, Dosen Keahlian I		Disetujui, Dosen Keahlian II	
	 Aryuanta		 Sahyohadi, ST	
	Mengetahui, Ketua Jurusan, Ir. I. Yudi Limpraptono, MT NIP. Y. 1039500274	Disetujui, Calon Dosen Pembimbing		
		Pembimbing I	Pembimbing II	
		 Pembimbing I		

Keterangan :
 *) dilingkari a, b, c, sesuai dengan bidang keahlian

LAMPIRAN

➤ Indeks.php

```
<?php session_start();
require("conf.php");
if((($_GET['logout']))){
    session_unregister(sha1('users'));
    session_unregister(sha1('namas'));
    unset($_SESSION[sha1('users')]);
    unset($_SESSION[sha1('users')]);
    unset($_SESSION["expires_by"]);
    session_destroy();
}
?>
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN"
"http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd">
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">
<head>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1" />
<title>Website - Pelayanan PLN</title>
<style type="text/css">
<!--
body,td,th {
    font-family: Georgia, Times New Roman, Times, serif;
    font-size: 12px;
    color: #333333;
}
body {
    background-image: url(images/back.png);
    background-repeat: repeat-x;
    background-attachment: fixed;
}
a:link {
    text-decoration: none;
    color: #0033FF;
}
a:visited {
    text-decoration: none;
}
a:hover {
    text-decoration: none;
    color: #FF0000;
}
a:active {
    text-decoration: none;
}
```

```

->
</style></head>

<body>
<table width="895" height="136" border="0" align="center" cellpadding="0" cellspacing="0">
<tr>
<td height="136" colspan="2" background="images/adm_03.png"
style="width:895px,height:136;background-position:center;background-repeat:no-repeat;background-
position:+15"><?php if ( (!isset($_SESSION[sha1('users')]) || !isset($_SESSION[sha1('namas')])) {(?>
<div style="margin-left:50px;margin-top:85px;color:#FFFFFF"><strong> <a href="#"
style="color:#FFFFFF" >Home</a> | <a href="?_modul=_informasi" style="color:#FFFFFF"
>Informasi</a> | <a href="?_modul=_daftar" style="color:#FFFFFF">Pendaftaran</a></strong> <strong>
| <a href="?_modul=_status" style="color:#FFFFFF">Cek Status</a></strong></div>
<?php } ?></td>
</tr>
<tr>
<td width="208" height="74" align="left" valign="top"> <?php
if (isset($_SESSION[sha1('users')]) || isset($_SESSION[sha1('namas')])) { ?>

<table width="222" height="109" border="0" cellpadding="0" cellspacing="0"
style="width:208px">
<tr>
<td height="58" colspan="3" background="images/adm_17.png"
style="height:45px;width:208px;color:#FFFFFF" ><div style="margin-left:50px;margin-
top:10px"><strong>Menu User</strong></div></td>
</tr>

<tr>
<td width="16" background="images/adm_19.png" style="width:17px">&nbsp;</td>
<td width="175" align="left" valign="top" bgcolor="#FFFFFF">
<?php

{
//case "1":
if ( (isset($_SESSION[sha1('users')]) ||
isset($_SESSION[sha1('namas')]))

{
switch ($_SESSION[sha1('status')])
{
case "Operator" :
?>

<div style="border-bottom:1px solid #CCCCCC"><a href="?_modul=_pegawai">&raquo; Pegawai
</a></div>
<div style="border-bottom:1px solid #CCCCCC"><a href="?_modul=_formulir">&raquo;
Formulir</a></div>
<div style="border-bottom:1px solid #CCCCCC"><a href="?_modul=_survey">&raquo; Status Survey
</a></div>

```

```

<div style="border-bottom: 1px solid #CCCCCC"><a href="?_modul=_bayar">&raquo; Pembayaran
</a></div>
<div style="border-bottom: 1px solid #CCCCCC"><a href="?_modul=_cv">&raquo; CV </a></div>
<div style="border-bottom: 1px solid #CCCCCC"><a href="?_modul=_info">&raquo;
Informasi</a></div>
<div style="border-bottom: 1px solid #CCCCCC"><a href="?_modul=_pemasangan">&raquo;
Pemasangan </a></div>
<div style="border-bottom: 1px solid #CCCCCC"><a href="?_modul=_pengumuman">&raquo;
Pengumuman</a></div>
<div style="border-bottom: 1px solid #CCCCCC;color:#FF0000"><a href="?logout=true"
style="color:#FF0000">&raquo; Logout </a></div>
<?php
    break;
    case "Manager" :
?>
<div style="border-bottom: 1px solid #CCCCCC"><a href="?_modul=_laporan">&raquo; Laporan
</a></div>
<div style="border-bottom: 1px solid #CCCCCC;color:#FF0000"><a href="?logout=true"
style="color:#FF0000">&raquo; Logout </a></div>
<?php
    break;
    case "Surveyor" :
?>

<div style="border-bottom: 1px solid #CCCCCC"><a href="?_modul=_pengerjaan">&raquo; Pengerjaan
</a></div>
<div style="border-bottom: 1px solid #CCCCCC"><a href="?_modul=_pemasangan">&raquo;
Pemasangan </a></div>
<div style="border-bottom: 1px solid #CCCCCC;color:#FF0000"><a href="?logout=true"
style="color:#FF0000">&raquo; Logout </a></div>
<?php
    break;
    case "AKLI" :
?>
<div style="border-bottom: 1px solid #CCCCCC"><a href="?_modul=_pengerjaan">&raquo; Pengerjaan
</a></div>
<div style="border-bottom: 1px solid #CCCCCC"><a href="?_modul=_pemasangan">&raquo;
Pemasangan </a></div>
<div style="border-bottom: 1px solid #CCCCCC;color:#FF0000"><a href="?logout=true"
style="color:#FF0000">&raquo; Logout </a></div><div style="border-bottom: 1px solid #CCCCCC"><a
href="?_modul=_formulir">&raquo; Formulir</a></div>
<div style="border-bottom: 1px solid #CCCCCC"><a href="?_modul=_survey">&raquo; Status Survey
</a></div>
<div style="border-bottom: 1px solid #CCCCCC"><a href="?_modul=_bayar">&raquo; Pembayaran
</a></div>
<?php
    break;
    }
}

```

```

        //break;
    }
7>
</td> <td width="17" background="images/adm_23.png" style="width:17px">&nbsp;</td>
</tr>
<tr>
<td height="17" colspan="3" background="images/adm_24.png" style="height:18px">&nbsp;</td>
</tr>
</table>
<?php } else { ?>
<table width="222" height="109" border="0" cellpadding="0" cellspacing="0"
style="width:208px">
<tr>
<td height="58" colspan="3" background="images/adm_17.png"
style="height:45px;width:208px;color:#FFFFFF" > <div style="margin-left:50px;margin-
top:10px"><strong>Login User</strong></div> </td>
</tr>
<tr>
<td width="16" background="images/adm_19.png" style="width:17px">&nbsp;</td>
<td width="175" align="left" valign="top" bgcolor="#FFFFFF"><form action="modul/aksi.php"
method="post" name="flog" ><div style="border-bottom:0px solid #CCCCCC">Username</div>
<div style="border-bottom:0px solid #CCCCCC">
<input name="_user" type="text" id="_user" />
</div>
<div style="border-bottom:0px solid #CCCCCC">Password</div>
<div style="border-bottom:0px solid #CCCCCC">
<input name="_pass" type="password" id="_pass" />
<input name="_aksi" type="hidden" id="_aksi" value="_login" />
</div>
<div style="border-bottom:0px solid #CCCCCC">
<input name="Ok" type="submit" id="Ok" value="OK" />
</div> </form> </td>
<td width="17" background="images/adm_23.png" style="width:17px" >&nbsp;</td>
</tr>
<tr>
<td height="17" colspan="3" background="images/adm_24.png" style="height:18px">&nbsp;</td>
</tr>
</table>
<table width="222" height="109" border="0" cellpadding="0" cellspacing="0"
style="width:208px">
<tr>
<td height="58" colspan="3" background="images/adm_17.png"
style="height:45px;width:208px;color:#FFFFFF" ><div style="margin-left:50px;margin-
top:10px"><strong>Pengumuman</strong></div></td>
</tr>
<tr>
<td width="16" background="images/adm_19.png" style="width:17px">&nbsp;</td>
<td width="175" align="left" valign="top" bgcolor="#FFFFFF"><?php
$query=mysql_query("SELECT kode, judul, tanggal FROM pengumuman order by tanggal desc");

```

```

        while (list($A,$B,$C )=mysql_fetch_array($query))
    { ?> <div align="left" style=" border-bottom:#666666 1px dotted;margin-top:10px"><em><?php echo
    $C; ?></em><br>
        <strong><?php echo $B; ?></strong></div> <?php }?> </td>
        <td width="17" background="images/adm_23.png" style="width:17px">&nbsp;</td>
    </tr>
    <tr>
        <td height="17" colspan="3" background="images/adm_24.png" style="height:18px"></td>
    </tr>
</table><?php }?>
    </td>
    <td width="687" align="left" valign="top"><table width="776" height="84" border="0" align="center"
    cellpadding="0" cellspacing="0" style="width:710px">
    <tr>
        <td height="45" colspan="3" background="images/adm_07.png" style="height:44px;width:710px"
    ><div style="margin-left:50px;margin-top:6px;color:#FFFFFF"><strong>
        <?php if ($_GET['_modul'] && (isset($_SESSION[sha1('users')]) ||
    isset($_SESSION[sha1('namas')]))))
    {
        switch ($_GET['_modul'] ){
            case '_tarif' :
                echo "Pengolahan Data Tarif Pemasangan Baru";
            break;
            case '_formulir' :
                echo "Pengolahan Data Pelanggan Pemasangan Baru";
            break;
            case '_survey' :
                echo "Pengolahan Data Hasil Survey Pelanggan Baru";
            break;
            case '_cv' :
                echo "Pengolahan Data CV";
            break;
            case '_bayar' :
                echo "Pengolahan Data Pembayaran Pemasangan baru";
            break;
            case '_pegawai' :
                echo "Pengolahan Data Pegawai";
            break;
            case '_pengerjaan' :
                echo "Pengolahan Data Pengerjaan CV";
            break;
            case '_pemasangan' :
                echo "Pengolahan Data Konfirmasi Status Pemasangan";
            break;
            case '_pengumuman' :
                echo "Data Pengumuman";
            break;
            case '_daftar' :

```

```

        echo "Pendaftaran Pemasangan Baru";
    break;
    case '_info' :
        echo "Data Informasi";
    break;
    case '_laporan' :
        echo "Laporan";
    break;
    default :
    default :
        echo 'Selamat Datang';
    break;
    }
} else {

    switch ($_GET['_modul']){
    case '_info' :
        echo "Data Informasi";
    break;
    case '_daftar' :
        echo "Pendaftaran Pemasangan Baru";
    break;
    case '_status' :
        echo "Status Pemasangan Listrik";
    break;
    default :
    default :
        echo 'Selamat Datang';
    break;
    }
    }
    ?></strong></div></td>
</tr> <tr>
<td width="17" height="21" background="images/adm_09.png" style="width:17px">&nbsp;</td>
<td width="669" bgcolor="#FFFFFF"><?php
{
//case "1":
if ($_GET['_modul'] && (isset($_SESSION[sha1('users')]) || isset($_SESSION[sha1('namas')])))
{
    switch ($_SESSION[sha1('status')])
    {
        case "Operator" :
        switch ($_GET['_modul']){
            case '_tarif' :
                include('modul/tarif.php');
                break;
            case '_formulir' :
                include('modul/formulir.php');
                break;

```

```

        case '_cv' :
            include('modul/cv.php');
            break;
        case '_bayar' :
            include('modul/bayar.php');
            break;
        case '_pegawai' :
            include('modul/pegawai.php');
            break;
        case '_survey' :
            include('modul/survey.php');
            break;
        case '_laporan' :
            include('modul/laporan.php');
            break;
        case '_info' :
            include('modul/info.php');
            break;
        case '_daftar' :
            include('modul/daftar.php');
            break;
        case '_status' :
            include('modul/status.php');
            break;
        case '_pengumuman' :
            include('modul/pengumuman.php');
            break;
        case '_pengerjaan' :
            include('modul/pengerjaan.php');
            break;
        case '_pemasangan' :
            include('modul/pemasangan.php');
            break;
        default :
            echo '<div align="center" > </div>
            <p><strong> <font size="4" color="#ffffff" style="text-shadow: 1px 1px 1px #111111;">Selamat Datang
            di Website Pelayanan PLN </div>';
            break;
    }
    break;
    case "Manager" :
        switch ($_GET['_modul']){
            case '_tarif' :
                include('modul/tarif.php');
                break;
            case '_formulir' :
                include('modul/formulir.php');
                break;

```

```

        case '_survey' :
            include('modul/survey.php');
            break;
        case '_cv' :
            include('modul/cv.php');
            break;
        case '_bayar' :
            include('modul/bayar.php');
            break;
        case '_pegawai' :
            include('modul/pegawai.php');
            break;
        case '_laporan' :
            include('modul/laporan.php');
            break;
        case '_info' :
            include('modul/info.php');
            break;
        case '_daftar' :
            include('modul/daftar.php');
            break;
        case '_status' :
            include('modul/status.php');
            break;
        case '_pengumuman' :
            include('modul/pengumuman.php');
            break;
        default :
            echo '<div align="center" > </div>';
            break;
    }
    break;
    case "Surveyor" :
        switch ($_GET['_modul']){
            case '_pengerjaan' :
                include('modul/pengerjaan.php');
                break;
            case '_pemasangan' :
                include('modul/pemasangan.php');
                break;
            default :
                echo '<div align="center" > </div>';
                break;
        }
        echo '<p><strong> <font size="4" color="#ffffff" style="text-shadow: 1px 1px 1px #111111;">Selamat Datang di Website Pelayanan PLN </div>';
        break;
    }
}

```

```

        break;
    case "AKLI" :
        switch ($_GET['_modul']){
            case '_formulir' :
                include('modul/formulir.php');
                break;
            case '_cv' :
                include('modul/cv.php');
                break;
            case '_bayar' :
                include('modul/bayar.php');
                break;
            case '_pengerjaan' :
                include('modul/pengerjaan.php');
                break;
            case '_pemasangan' :
                include('modul/pemasangan.php');
                break;
            case '_survey' :
                include('modul/survey.php');
                break;
            default :
                echo '<div align="center" ></div>
                <p><strong> <font size="4" color="#ffffff" style="text-shadow: 1px 1px 1px #111111,">Selamat Datang
                di Website Pelayanan PLN </div>';
                break;
        }
    }
} else {
    switch ($_GET['_modul']){
        case '_informasi' :
            include('modul/informasi.php');
            break;
        case '_daftar' :
            include('modul/daftar.php');
            break;
        case '_pengumuman' :
            include('modul/pengumuman.php');
            break;
        case '_status' :
            include('modul/status.php');
            break;
        default :
            echo '<div align="center" ></div>
            <p><strong> <font size="4" color="#ffffff" style="text-shadow: 1px 1px 1px #111111,">Selamat Datang
            di Website Pelayanan PLN </div>'; break;
    }
}

```

```

        }
        //break;
    }
    ?>
    </td>
    <td width="24" background="images/adm_13.png" >&nbsp;</td>
</tr> <tr>
    <td height="17" colspan="3" background="images/adm_14.png" style="height:18px">&nbsp;</td>
</tr> </table></td>
</tr> <tr>
    <td height="74" colspan="2" background="images/adm_26.png" style="height:74px;background-
position:center;background-repeat:no-repeat">&nbsp;</td>
</tr>
</table>
</body>
</html>

```

➤ Conf.php

```

<?php
$location = "localhost";
$userid = "root";
$password = "";
$dbname = "db_pln";
if (session_is_registered('error')) { require("modul/error.php"); die("<div style='font-
size:0px;color:#FFFFFF'>");}
if (!mysql_connect($location, $userid, $password)) {
    session_register('error');
    die("<div> <meta http-equiv='refresh' content='1; url=.'>");
} else if (!mysql_select_db($dbname)) {
    session_register('error');
    die("<div> <meta http-equiv='refresh' content='1; url=conf.php'>");
} else {
}
if (session_is_registered('error')) { require("modul/error.php");

```

➤ Aksi.php

```

<?php
session_start();
if (!isset($_SESSION[sha1('users')]) || !isset($_SESSION[sha1('names')])){
//    header('location:../index.php');
//    exit;
}
include("../conf.php");
function sql_safe($s)
{

```

```

if (get_magic_quotes_gpc())
$s = stripslashes($s);
return mysql_real_escape_string($s);
}
switch ($_POST['aksi'])
{
case "_daftar":
    extract($_POST);
    if ( !empty($rek) && !empty($nama) && !empty($ktp) && !empty($alamat)&&
!empty($desa)&& !empty($jenis) && !empty($tarif) ){
        if ($_POST['save']=='Save')
        {
            $qry=mysql_query("select * from konsumen where ktp = " . sql_safe($ktp) . " ");
            $jml=mysql_num_rows($qry);
            if ($jml>0)
            {
?>
                <script type="text/javascript">
                alert("Data Sudah Ada");
                document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
                </script>
                <?php
                exit;
                }
            $query = mysql_query(" INSERT INTO konsumen (nama, alamat, ktp, desa, keperluan,
status,tarif,rekening)
VALUES (" . sql_safe($nama) . ", " . sql_safe($alamat) . ", " . sql_safe($ktp) . ", " . sql_safe($desa) . ",
" . sql_safe($jenis) . ", 0, " . sql_safe($tarif) . ", " . sql_safe($rek) . ")");
            if ($query){
?>
                <script type="text/javascript">
                alert("Data Berhasil Disimpan. ");
                document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
                </script>
                <?php
                exit;
            } else{
?>
                <script type="text/javascript">
                alert("Data Gagal Disimpan. ");
                document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
                </script>
                <?php
                exit;
            }
            } else{
?>
                <script type="text/javascript">

```

```

alert("Periksa Data.");
document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
<?php
exit;
}
}else{
?>
<script type="text/javascript">
alert("Data Tidak Bisa Disimpan..");
document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
<?php
exit;
}
break;
case "_pengumuman":
extract($_POST);
if( !empty($isi) ){
if ($save=='Update'){
$query= mysql_query("UPDATE pengumuman SET judul = ".sql_safe($isi).", tanggal
= current_date WHERE (kode = " sql_safe($kode) ")");
if($query){
?>
<script type="text/javascript">
alert("Data berhasil Diupdate");
document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
<?php
exit;
} else
{
?>
<script type="text/javascript">
alert("Data Gagal Diupdate");
document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
<?php
exit;
}
} else
if ($_POST['save']=='Save')
{

```

```

$query = mysql_query("INSERT INTO pengumuman (judul, tanggal) VALUES (" .sql_safe($isi).",
current_date)");

```

```

        if ($query){
        ?>
        <script type="text/javascript">
        alert("Data Berhasil Disimpan.");
document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
        </script>
        <?php
        exit;
        } else{
        ?>
        <script type="text/javascript">
        alert("Data Gagal Disimpan.");
document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
        </script>
        <?php
        exit;
        }
        } else{
        ?>
        <script type="text/javascript">
        alert("Periksa Data.");
document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
        </script>
        <?php
        exit;
        }
        } else{
        ?>
        <script type="text/javascript">
        alert("Data Tidak Bisa Disimpan.");
document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
        </script>
        <?php
        exit;
        }
        break;
        case "_info";
        extract($_POST);
        if (!empty($judul) && !empty($isi) ){
        if ($save=="Update"){
        $str="";
        if ($_FILES['foto']['name']!="") {
        $foto=$_FILES['foto']['name'];
        move_uploaded_file($_FILES['foto']['tmp_name'], './foto/info/'.$foto);
        $str=', gambar = "sql_safe($foto)";';
        }

```

```
$query = mysql_query("UPDATE info SET judul = ".sql_safe($judul).", isi = ".sql_safe($isi).".$str.",  
tanggal = current_date WHERE (kode = ".sql_safe($kode).")");
```

```
if($query){  
?>  
<script type="text/javascript">  
alert("Data berhasil Diupdate");  
document.location='../index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';  
</script>  
<?php  
exit;  
}else  
{  
?>  
<script type="text/javascript">  
alert("Data Gagal Diupdate");  
document.location='../index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';  
</script>  
<?php  
exit;  
}  
exit;  
}else  
if ($_POST['save']=='Save')  
{  
$foto="";  
if ($_FILES['foto']['name']!="") {  
$foto=$_FILES['foto']['name'];  
move_uploaded_file($_FILES['foto']['tmp_name'], "../foto/info/".$foto);  
}  
$query = mysql_query("INSERT INTO info (judul, isi, gambar, tanggal)  
VALUES (" .sql_safe($judul).", ".sql_safe($isi).", ".sql_safe($foto).",  
current_date)");  
if ($query){  
?>
```

```
<script type="text/javascript">  
alert("Data Berhasil Disimpan."); document.location='../index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';  
</script>
```

```
<?php  
exit;  
}else{  
?>  
<script type="text/javascript">  
alert("Data Gagal Disimpan.");  
document.location='../index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';  
</script>  
<?php  
exit;  
}  
}else{
```

```

?>
<script type="text/javascript">
alert("Periksa Data..");
document.location='../index.php?_modul=<?php echo $_aksi, ?>';
</script>
<?php
exit;
}
} else{
?>
<script type="text/javascript">
alert("Data Tidak Bisa Disimpan.");
document.location='../index.php?_modul=<?php echo $_aksi, ?>';
</script>
<?php
exit;
}
break;
case ('_login'):
extract($_POST);
if (!empty($_user) && !empty($_pass) ){
$qry=mysql_query("SELECT username, nama, jabatan FROM pegawai WHERE (username =
".sql_safe($_user)." ) AND (pass = '". (sql_safe($_pass))."' ) ");
$jml=mysql_num_rows($qry);
if ($jml==0)
{
session_unregister(sha1('users'));
session_unregister(sha1('names'));
session_destroy();
echo '<div align="center" style="color:#FF0000">Login Gagal, Periksa Username atau Password Anda..
<a href="../index.php"> [Back] </a></div>';
exit;
} else{

list($A,$B,$C) = mysql_fetch_array($qry);
$_SESSION[sha1('users')] = ($A);
$_SESSION[sha1('names')] = $B;
$_SESSION[sha1('status')] = $C;
header("location:../index.php");
exit;
}
}
break;
case "_tarif" :
extract($_POST);
if( !empty($biaya) && !empty($jaminan) && !empty($materai) && !empty($konsuil) &&
!empty($jasa) && !empty($jenis) ){
if ($save=='Save'){

```



```

$query= mysql_query("SELECT jenis, ket FROM tarif WHERE (jenis = ".sql_safe($jenis).") AND (ket =
".sql_safe($ket).") ");
if (mysql_num_rows($query)>0){
?>
<script type="text/javascript">
alert("Data Sudah Ada. ");
document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
    <?php
    exit;
    }
    $query= mysql_query("INSERT INTO tarif (jenis, ket, biaya_sambung, jaminan, materai,
konsuil, jasa)
VALUES (".sql_safe($jenis).", ".sql_safe($ket) ", ".sql_safe($biaya).", ".sql_safe($jaminan).",
".sql_safe($materai).", ".sql_safe($konsuil).", ".sql_safe($jasa).")");
if($query){
?>
script type="text/javascript">
alert("Data berhasil Disimpan");
document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
    <?php
    exit;
    }else
    {
    ?>
<script type="text/javascript">
alert("Data Gagal Disimpan");
document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
    <?php
    exit;
    }
    }else if ($save=='Update'){
    $query= mysql_query("UPDATE tarif SET biaya_sambung = ".sql_safe($biaya).", jaminan =
".sql_safe($jaminan).", materai = ".sql_safe($materai).", konsuil = ".sql_safe($konsuil).", jasa
= ".sql_safe($jasa).", ket = ".sql_safe($ket).", jenis = ".sql_safe($jenis).",
WHERE (id_tarif = ".sql_safe($kode).")");
if($query){
?>
<script type="text/javascript">
alert("Data berhasil Diupdate");
document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
    <?php
    exit;
    }else
    {

```

```

        $qry=mysql_query("select * from konsumen where ktp = ".sql_safe($ktp)." ");
        $jml=mysql_num_rows($qry);
        if ($jml>0)
        {
            ?>
<script type="text/javascript">
    alert("Data Sudah Ada");
    document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
    <?php
    exit;
    }
    $query = mysql_query(" INSERT INTO konsumen (nama, alamat, ktp, desa, keperluan,
    status,tarif,rekening)
    VALUES (" .sql_safe($nama)." , " .sql_safe($alamat)." , " .sql_safe($ktp)." , " .sql_safe($desa)." ,
    " .sql_safe($jenis)." , 0," .sql_safe($tarif)." , " .sql_safe($rek)."");
    if ($query){
        ?>
<script type="text/javascript">
    alert("Data Berhasil Disimpan.");
    document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
    <?php
    exit,
    }else{
        ?>
<script type="text/javascript">
    alert("Data Gagal Disimpan.");
    document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
    <?php
    exit;
    }
    }else{
        ?>
<script type="text/javascript">
    alert("Periksa Data.");
    document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
    <?php
    exit;
    }
    }else{
        ?>
<script type="text/javascript">
    alert("Data Tidak Bisa Disimpan.");
    document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
    <?php

```

```

?>
<script type="text/javascript">
alert("Data Gagal Diupdate");
document.location='../index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
<?php
exit;
}
exit;
}
} else {
?>
<script type="text/javascript">
alert("Inputan Tidak Valid");
document.location='../index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
<?php
exit;
}
break;
case "_formulir":
extract($_POST);
if ( !empty($rek) && !empty($nama) && !empty($ktp) && !empty($alamat)&&
!empty($desa)&& !empty($jenis) && !empty($tarif) ){
if ($_POST['save']=='Update')
{
$query = mysql_query("UPDATE konsumen SET
rekening='".sql_safe($rek)."',tarif='".sql_safe($tarif)."', nama = '".sql_safe($nama)."', alamat =
"'.sql_safe($alamat)."', ktp = '".sql_safe($ktp)."', desa = '".sql_safe($desa)."', keperluan =
"'.sql_safe($jenis)."' WHERE (kode = '".sql_safe($kode)."'");
if ($query){
?>
<script type="text/javascript">
alert("Data Berhasil Disimpan.");
document.location='../index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
<?php
exit;
} else {
?>
<script type="text/javascript">
alert("Data Gagal Disimpan.");
document.location='../index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
<?php
exit;
}
} else if ($_POST['save']=='Save')
{

```

```

        exit;
    }
    break;
    case "_bayar":
    extract($_POST);
    if (!empty($kode) && !empty($total) ) {
        if ($_POST['save'] == 'Save')
        {
            $queryd= mysql_query(" Update konsumen set status='2' WHERE kode='".$kode."'");
            $query = mysql_query(" INSERT INTO pembayaran (kode_konsumen, tanggal,
            kode_pegawai,total)
            VALUES ('".$kode."', current_date, '".$_SESSION[sha1('users')]."',".sql safe($total)."' )");
            if ($query){
                ?>
<script type="text/javascript">
    alert("Data Berhasil Disimpan.");
    document.location='../index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
        <?php
            exit;
        } else {
            ?>
<script type="text/javascript">
    alert("Data Gagal Disimpan.");
    document.location='../index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
        <?php
            exit;
        }
        } else {
            ?>
<script type="text/javascript">
    alert("Periksa Data.");
    document.location='../index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
        <?php
            exit;
        }
        } else {
            ?>
<script type="text/javascript">
    alert("Data Tidak Bisa Disimpan.");
    document.location='../index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
        <?php
            exit;
        }
    }

```



```

        $query = mysql_query("UPDATE cv
        SET nama = ".sql_safe($nama).", alamat = ".sql_safe($alamat).", telp = ".sql_safe($telp).",
        email = ".sql_safe($nama).",
        WHERE (kode = ".sql_safe($kode).") ");
        if ($query){
        ?>
<script type="text/javascript">
alert("Data Berhasil Disimpan. ");
document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
        <?php
        exit;
        } else{
        ?>
<script type="text/javascript">
alert("Data Gagal Disimpan.");
document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
        <?php
        exit;
        }
        } else if ($_POST['save']=='Save')
        {
        $query = mysql_query( "INSERT INTO cv (nama, alamat, telp, email) VALUES
        (" .sql_safe($nama).", ".sql_safe($alamat).", ".sql_safe($telp).", ".sql_safe($email).")");
        if ($query){
        ?>
<script type="text/javascript">
alert("Data Berhasil Disimpan..");
document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
        <?php
        exit;
        } else{
        ?>
<script type="text/javascript">
alert("Data Gagal Disimpan..");
document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
        <?php
        exit;
        }
        } else{
        ?>
<script type="text/javascript">
alert("Periksa Data..");
document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>

```

```

<?php
exit;
}
} else {
?>
<script type="text/javascript">
alert("Data Tidak Bisa Disimpan..");
document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
    <?php
    exit;
    }
    break;
    case "_pegawai":
    extract($_POST);
    if (!empty($username) && !empty($nama) && !empty($pass) && !empty($jabatan) ) {
    if ($_POST['save']=='Update')
    {
    $query = mysql_query("UPDATE pegawai SET nama = ".sql_safe($nama).", jabatan =
    ".sql_safe($jabatan).", pass = ".sql_safe($pass)." WHERE (username
    = ".sql_safe($username).")");
    if ($query){
    ?>
<script type="text/javascript">
alert("Data Berhasil Disimpan..");
document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
        <?php
        exit;
        } else {
        ?>
<script type="text/javascript">
alert("Data Gagal Disimpan.");
document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
            <?php
            exit;
            }
            } else if ($_POST['save']=='Save')
            {
            $query= mysql_query("SELECT * FROM pegawai WHERE (username =
            ".sql_safe($username) " )");
            if (mysql_num_rows($query)>0){
            ?>
<script type="text/javascript">
alert("Data Sudah Ada.");
document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
                <?php

```

```
values("'" . sql_safe($nis) . "'," . sql_safe($nama) . "'," . sql_safe($jk) . "'," . sql_safe($alamat) . "'," . sql_safe($tempat) . "'," . sql_safe($tahun) . "-" . sql_safe($bulan) . "-" . sql_safe($tanggal) . "'," . sql_safe($ayahnama) . "'," . sql_safe($ibunama) . "'," . sql_safe($ayahkerja) . "'," . sql_safe($ibukerja) . "'," . sql_safe($hobi) . "'," . sql_safe($foto) . "'," . sha1(sql_safe($nis) . "'");
if ($query){
?>
```

```
<script type="text/javascript">
alert("Data Berhasil Disimpan");
document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
```

```
<?php
exit;
} else{
?>
```

```
<script type="text/javascript">
alert("Data Gagal Disimpan");
document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
```

```
<?php
exit;
}
} else{
?>
```

```
<script type="text/javascript">
alert("Data Gagal Disimpan");
document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
```

```
<?php
exit;
}
} else{
?>
```

```
<script type="text/javascript">
alert("Data Gagal Disimpan");
document.location='./index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
```

```
<?php
exit;
}
break;
}
?>
```

```

    $str=",
    if ($_FILES['foto']['name']!=") {
    $foto=$_FILES['foto']['name'];
    move_uploaded_file($_FILES['foto']['tmp_name'], "../foto/siswa/" . $foto);
    $str=', foto = "' . sql_safe($foto)."'";
    }
    $query = mysql_query("Update `tb_siswa` set `Nama`='" . sql_safe($nama)."',
    `JK`='" . sql_safe($jk)."', `Tmp_Lahir`='" . sql_safe($tempat)."', `Tgl_lahir`='" . sql_safe($tahun . "-" .
    $bulan . "-" . $tanggal)."', `Alamat`='" . sql_safe($alamat)."', `Ayah`='" . sql_safe($ayahnama)."',
    `Ibu`='" . sql_safe($ibunama)."', `Kerja_Ayah`='" . sql_safe($ayahkerja)."',
    `Kerja_Ibu`='" . sql_safe($ibukerja)."', `hobi`='" . sql_safe($hobi)."' " . $str." where
    `nis`='" . sql_safe($nis)."'");
    if ($query){
    ?>
<script type="text/javascript">
alert("Data Berhasil Disimpan");
document.location='../index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
<?php
exit;
} else {
?>
<script type="text/javascript">
alert("Data Gagal Disimpan");
document.location='../index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
<?php
exit;
}
} else if ($_POST['save']=='Save')
$query=mysql_query("select * from `tb_siswa` where nis='$nis' ");
$num=mysql_num_rows($query);
if ($num>0)
{
?>
<script type="text/javascript">
alert("Data Sudah Ada");
document.location='../index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
<?php
exit;
}
$foto=",
if ($_FILES['foto']['name']!=") {
$foto=$_FILES['foto']['name'];
move_uploaded_file($_FILES['foto']['tmp_name'], "../foto/siswa/" . $foto);
}
$query = mysql_query("insert into `tb_siswa` ( `NIS`, `Nama`, `JK`, `Alamat`, `Tmp_Lahir`,
`Tgl_lahir`, `Ayah`, `Ibu`, `Kerja_Ayah`, `Kerja_Ibu`, `hobi`, `foto`, `passwords` )

```

```

        move_uploaded_file($_FILES['foto']['tmp_name'], "../foto/".$foto);
    }
    $queryd= mysql_query(" Update konsumen set status='4' WHERE kode='".$kode."'");
    $query = mysql_query("INSERT INTO pengerjaan (kode_konsumen, kode_cv, tgl_setuju, status,
gambar)
VALUES ('".sql_safe($kode)."', '".sql_safe($cv)."', current_date, 0, '".sql_safe($foto)."')");
    if ($query)
    ?>
<script type="text/javascript">
    alert("Data Berhasil Disimpan..");
    document.location='../index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
    <?php
    exit;
    }else{
    ?>
<script type="text/javascript">
    alert("Data Gagal Disimpan..");
    document.location='../index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
    <?php
    exit;
    }
    } else{
    ?>
<script type="text/javascript">
    alert("Periksa Data..");
    document.location='../index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
    <?php
    exit;
    }
    } else{
    ?>
<script type="text/javascript">
    alert("Data Tidak Bisa Disimpan..");
    document.location='../index.php?_modul=<?php echo $_aksi; ?>';
</script>
    <?php
    exit;
    }
    break;
    case "_siswa":
    extract($_POST);
    include("../conf.php");
    if (!empty($nis) && !empty($nama) && !empty($jk) && !empty($ibunama) &&
!empty($alamat) && !empty($ayahnama) ){
    if ($_POST['save']=='Update')
    {

```