

SKRIPSI

**METODE SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)
SEBAGAI ANALISIS KINERJA MANAJEMEN RANTAI PASOK
DI PABRIK GULA PANDJIE**



Disusun Oleh :

Nama : FARHANDHIKA A. ROMANTO

NIM : 18.13.016

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI S-1
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG**

2021

LEMBAR PENGESAHAN
METODE SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)
SEBAGAI ANALISIS KINERJA MANAJEMEN RANTAI PASOK
Di PABRIK GULA PANDJIE

Skripsi
TEKNIK INDUSTRI S-1

Skripsi ini telah direvisi dan disetujui oleh dosen pembimbing
Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik

Nama : Farhandhika Akbar Romanto
NIM : 18.13.016

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing :

Dosen Pembimbing 1



(Fourry Handoko, ST., SS., MT., Ph.D)

NIP.Y. 103.010.0359

Dosen Pembimbing 2



(Ir. Kiswandono, MM)

NIP.Y. 101.870.0152

Ketua Program Studi industri S-1



(Ir. Thomas Priyasmanu, M.Kes)

NIP.Y. 101.880.0180



PERKUMPULAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER TEKNIK

PT. BNI (PERSERO) MALANG
BANK NIAGA MALANG

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No. 2 Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II : Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax. (0341) 417634 Malang

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**

NAMA : FARHANDHIKA AKBAR ROMANTO
NIM : 18 13 016
JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI S-1
JUDUL : METODE *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE* (SCOR) SEBAGAI
ANALISIS KINERJA MANAJEMEN RANTAI PASOK DI PABRIK GULA
PANDJIE

Dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Jenjang Program Strata Satu (S-1)

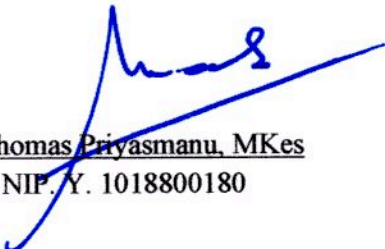
Pada Hari : Jum'at

Tanggal : 14 Januari 2022


Dengan Nilai : 82,03 (A)

PANITIA UJIAN SKRIPSI

KETUA,

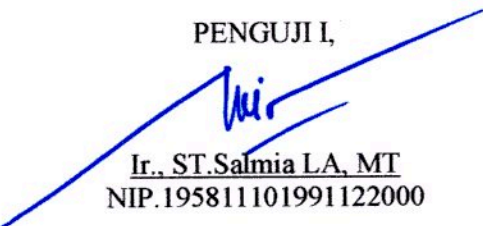

Ir. Thomas Priyasmanu, MKes
NIP. Y. 1018800180

SEKRETARIS,



Emmalia Adriantantri, ST., MM
NIP.P. 1030400401

ANGGOTA PENGUJI

PENGUJI I,


Ir., ST. Salmia LA, MT
NIP.195811101991122000

PENGUJI II,


Dra. Sri Indriani, MM
NIP.Y. 1018600130

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya dan berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas didalam Naskah Skripsi ini adalah hasil asli pemikiran saya. Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka. Apabila naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70)

Malang, 28 Januari 2022



Farhandhika A. Romanto
NIM.1813016

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan segenap puji dan syukur kepada Tuhan yang maha Esa atas segala limpah dan karunia-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Metode Supply Chain Operation Reference (SCOR) Sebagai Analisis Kinerja Manajemen Rantai Pasok di Pabrik Gula Pandjie”**.

Skripsi ini diajukan sebagai persyaratan dan menempuh ujian Sarjana Strata Satu (S1) untuk gelar Sarjana Teknik Industri di Institut Teknologi Nasional Malang.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati dan segala hormat, menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. Abraham Lomi, MSEE, selaku Rektor Institut Teknologi Nasional Malang.
2. Ibu Dr. Ir. Ellysa Nursanti, MT. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Institut Teknologi Nasional Malang.
3. Bapak Ir. Thomas Priyasmanu, M.Kes. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri S-1 Institut Teknologi Nasional Malang.
4. Ibu Emmalia Adriantantri, ST., MM. selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri S-1 Institut Teknologi Nasional Malang.
5. Bapak Fourry Handoko, ST., SS., MT., PhD selaku Dosen Pembimbing I.
6. Bapak Ir. Kiswandono, MM. selaku Dosen Pembimbing II.
7. Bapak Ir. Mahindan Andawijaya selaku General Manager Pabrik Gula Pandjie
8. Para karyawan Pabrik Gula Pandjie, Situbondo, Jawa Timur yang sudah membantu dalam proses penelitian.
9. Kedua Orang Tua, Adik, dan Teman-teman BOPUNG yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan Skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu pelaksanaan penelitian hingga tersusunnya laporan PKN ini.

Penyusun menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, untuk itu penyusun sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penyusun berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Malang, Januari 2022

Penulis

ABSTRAK

Farhandhika Akbar Romanto, Program Studi Teknik Industri S-1, Fakultas Teknik Industri, Institut Teknologi Nasional Malang, Oktober 2021, Metode Supply Chain Operation Reference (SCOR) Sebagai Analisis Kinerja Manajemen Rantai Pasok Di Pabrik Gula Pandjie, Situbondo, Dosen Pembimbing I: Fourry Handoko, ST., SS., MT., PhD, Dosen Pembimbing II: Ir. Kiswando, MM.

Pabrik Gula Pandjie merupakan salah satu dari empat pabrik gula yang ada di Kabupaten Situbondo. Masalah yang sedang dihadapi oleh Pabrik Gula Pandjie saat ini adalah penurunan output produksi akibat menurunnya jumlah lahan pertanian yang ada. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja manajemen rantai pasok menggunakan metode SCOR dan memberikan alternatif solusi dari permasalahan yang ada.

Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa nilai kinerja manajemen rantai pasok di Pabrik Gula Pandjie adalah 75,5 dimana hal tersebut masuk dalam kategori *good*.

Kata Kunci: Pabrik Gula Padjie, Manajemen Rantai Pasok, Supply Chain Operation Reference

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Batasan Penelitian.....	4
1.6 Kerangka Berpikir	4
1.7 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Supply Chain Management.....	6
2.2 Supply Chain Operation Reference (SCOR)	7
2.3 Analytical Hierarchy Process	9
2.4 Penelitian Terdahulu	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	17
3.1 Teknik Pengumpulan Data	17
3.2 Metodologi Penelitian Secara Operasional.....	17
3.3 Diagram Alir Penelitian	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	21
4.2 Proses Bisnis.....	24
4.3 Penyusunan Kuesioner Konstruktif.....	25
4.4 Pengolahan Kuesioner Perbandingan Berpasangan.....	28
4.5 Konsistensi Hierarki	42

4.6 Penilaian Kinerja Rantai Pasok	45
4.7 Pembahasan	47
4.8 Usulan Perbaikan	47
BAB V PENUTUP	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	5
Gambar 2.1 Ilustrasi konseptual supply chain	6
Gambar 2.2 Model supply chain dan aliran yang dikelola	8
Gambar 3.1 Diagram alir penelitian	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pabrik Gula Pandjie	21

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penggunaan Bahan Baku dan Hasil Produksi	1
Tabel 2.1 Penilaian Bobot Kriteria	10
Tabel 2.2 Matriks Perbandingan Berpasangan AHP.....	11
Tabel 2.3 Nilai Random Index	13
Tabel 2.4 Perbandingan Penelitian yang Dilakukan dengan Penelitian Terdahulu	15
Tabel 4.1 Kuesioner Konstruk	25
Tabel 4.2 Kuesioner Konstruk dan Singkatan I	28
Tabel 4.3 Kuesioner Konstruk dan Singkatan II.....	28
Tabel 4.4 Kuesioner Konstruk dan Singkatan III.....	28
Tabel 4.5 Matriks Proses Responden 1	29
Tabel 4.6 Normalisasi dan Bobot Proses Responden 1.....	29
Tabel 4.7 Matriks Atribut Proses Plan Responden 1	31
Tabel 4.8 Normalisasi dan Bobot Atribut Proses Plan Responden 1	31
Tabel 4.9 Matriks Atribut Proses Source Responden 1	32
Tabel 4.10 Normalisasi dan Bobot Atribut Proses Source Responden 1	32
Tabel 4.11 Matriks Atribut Proses Make Responden 1	33
Tabel 4.12 Normalisasi dan Bobot Atribut Proses Make Responden 1	33
Tabel 4.13 Matriks Atribut Proses Deliver Responden 1	33
Tabel 4.14 Normalisasi dan Bobot Atribut Proses Deliver Responden 1	34
Tabel 4.15 Matriks Atribut Proses Return Responden 1.....	34
Tabel 4.16 Normalisasi dan Bobot Atribut Proses Return Responden 1	34
Tabel 4.17 Matriks Proses Source Gabungan	35
Tabel 4.18 Normalisasi dan Bobot Proses Gabungan.....	35
Tabel 4.19 Matriks Atribut Proses Plan Gabungan.....	35
Tabel 4.20 Normalisasi dan Bobot Atribut Proses Plan Gabungan	35
Tabel 4.21 Matriks Atribut Proses Source Gabungan.....	35
Tabel 4.22 Normalisasi dan Bobot Atribut Proses Source Gabungan	35
Tabel 4.23 Matriks Atribut Proses Make Gabungan.....	35
Tabel 4.24 Normalisasi dan Bobot Atribut Proses Make Gabungan	35
Tabel 4.25 Matriks Atribut Proses Deliver Gabungan.....	35

Tabel 4.26 Normalisasi dan Bobot Atribut Proses Deliver Gabungan	35
Tabel 4.27 Matriks Atribut Proses Return Gabungan.....	40
Tabel 4.28 Normalisasi dan Bobot Atribut Proses Return Gabungan	40
Tabel 4.29 Konsistensi Hierarki Kriteria	41
Tabel 4.30 Konsistensi Hierarki Atribut	41
Tabel 4.31 Konsistensi Hierarki Sub Kriteria.....	42
Tabel 4.32 Bobot Global	43
Tabel 4.33 Rekap Penilaian Kinerja.....	44
Tabel 4.34 Hasil Penilaian Akhir	45
Tabel 4.35 Sistem Monitoring Indikator Performansi	46
Tabel 4.36 Prioritas Perbaikan	47