

TUGAS AKHIR

**EVALUASI TARIF ANGKUTAN UMUM PENUMPANG DAN
TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI
PADA JALUR KARANGPLOSO – LANDUNGSARI**



Disusun Oleh:

AGUNG PRAYOGI KUSNANTO

NIM (14.210.32)

PROGRAM STUDI SI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL

MALANG

2020

TUGAS AKHIR

**EVALUASI TARIF ANGKUTAN UMUM PENUMPANG DAN
TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI
PADA JALUR KARANGPLOSO – LANDUNGSARI**



Disusun Oleh:

AGUNG PRAYOGI KUSNANTO

NIM (14.210.32)

MALANG

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL

MALANG

2020

LEMBAR PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**EVALUASI TARIF ANGKUTAN UMUM PENUMPANG DAN
TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI
PADA JALUR KARANGPLOSO - LANDUNGSARI**

Disusun dan Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Teknik Sipil (S-1) Institut Teknologi Nasional Malang

Disusun Oleh:

AGUNG PRAYOGI KUSNANTO

NIM: 14.21.032

Menyetujui,

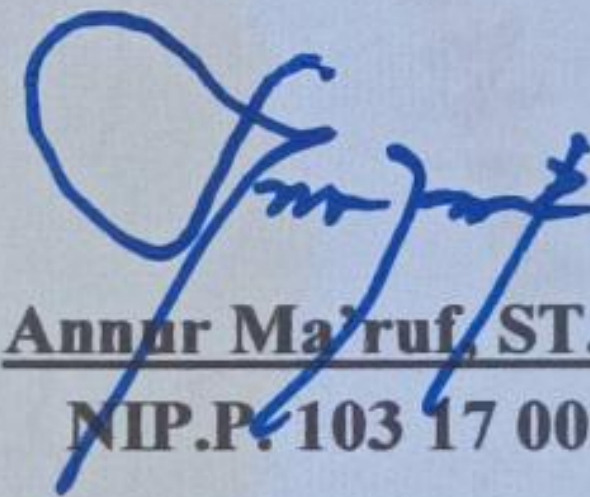
Dosen Pembimbing I



Dr. Ir. Nusa Sebayang, MT.

NIP. 196702181993031002

Dosen Pembimbing II

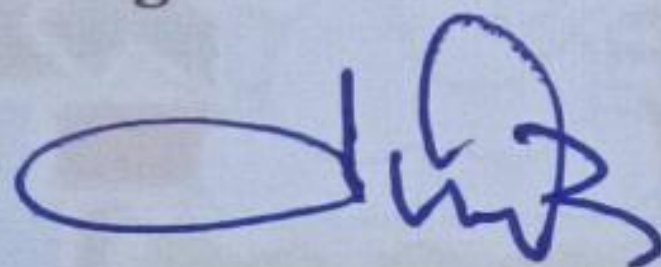


Annur Ma'ruf, ST., MT.

NIP.P. 103 17 005 28

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Sipil S-1



Ir. I Wayan Mundra, MT.

NIP. P. 101 87 00150

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL S-1
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG**

2020

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**EVALUASI TARIF ANGKUTAN UMUM PENUMPANG DAN TINGKAT
KEPUASAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI PADA JALUR
KARANGPLOSO - LANDUNGSARI**

**Tugas Akhir Ini Telah Dipertahankan Di Depan Dosen Penguji Tugas Akhir
Jenjang Strata (S-1) Pada Tanggal 6 Februari 2021 Dan Diterima Untuk
Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memeperoleh
Gelar Sarjana Teknik Sipil (S-1)**

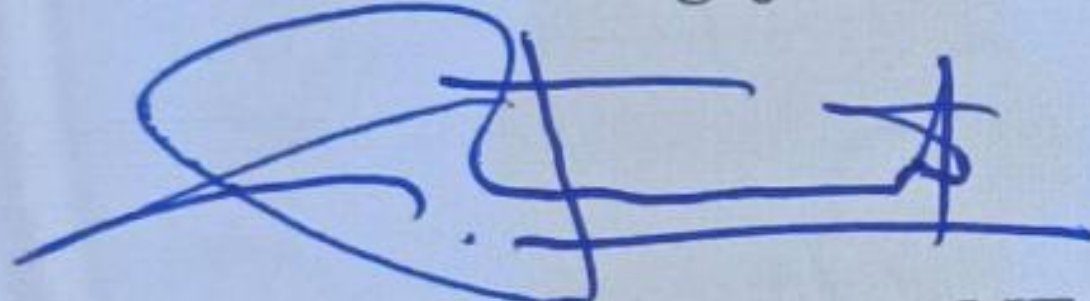
Disusun Oleh:

AGUNG PRAYOGI KUSNANTO

14.21.032

Anggota Penguji:

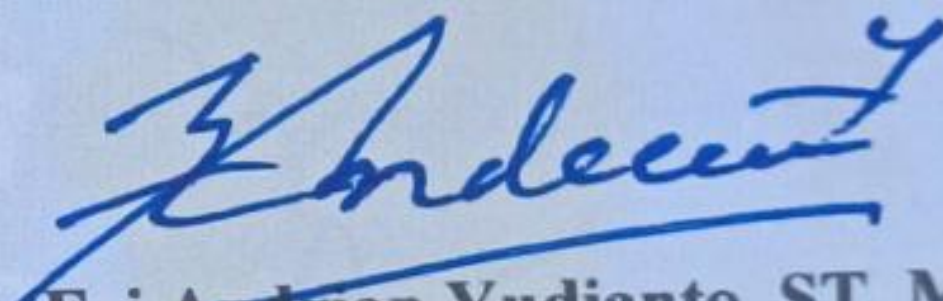
Dosen Penguji I



Ir. Eding Iskak Imananto, MT.

NIP. 19660506 199303 1 004

Dosen Penguji II

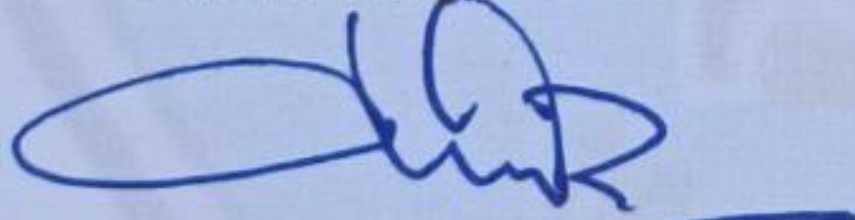


Eri Andrian Yudianto, ST, MT.

NIP. 1030100380

Disahkan Oleh:

**Ketua Program Studi
Teknik Sipil S-1**



Ir. I Wayan Mundra, MT.

NIP. P. 101 87 00150

**Sekretaris Program Studi
Teknik Sipil S-1**



Mohammad Erlan, ST, MT.

NIP. Y 1031500508

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL S-1
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
2020**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas perlindungan dan penyertaannya sehingga penyusun dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Evaluasi Tarif Angkutan Umum Penumpang Dan Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Pada Jalur Karangploso – Landungsari” ini dengan baik.

Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh gelar sarjana, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan. Program Studi Teknik Sipil, Institut Teknologi Nasional Malang.

Dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini, tak lupa pula penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang ikut membantu:

1. Ir. I Wayan Mundra, M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil
2. Dr. Ir. Nusa Sebayang, M.T selaku Pembimbing I Tugas akhir
3. Ir. Annur Ma'ruf. S.T., M.T selaku Pembimbing II Tugas akhir
4. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan support baik moril maupun materiil.
5. Teman-teman yang telah memberi semangat, dukungan dan doa untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penyusun menyadari bahwa pada Tugas Akhir ini, mungkin masih banyak kekurangan maupun kesalahan oleh karena itu, penyusun mengharapkan saran, kritik dan bimbingan yang bersifat membangun, demi kelanjutannya.

Malang, Februari 2020

Penyusun

LEMBAR KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agung Prayogi Kusnanti
NIM : 1421032
Program Studi : Teknik Sipil S-1
Fakultas : Teknik Sipil dan Perencanaan
Judul Tugas Akhir : "EVALUASI TARIF ANGKUTAN UMUM
PENUMPANG DAN TINGKAT KEPUASAN
PENGGUNA JASA TRANSPORTASI PADA JALUR
KARANGPLOSO - LANDUNGSARI"

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya.

Demikian pernyataan ini dibuat tanpa adanya paksaan dari pihak manapun. Apabila pernyataan ini tidak benar, maka akan diberikan sanksi oleh fakultas.

Malang, Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan



Agung Prayogi K

1421032

Agung Prayogi Kusnanto, Civil Engineering Study Program, Faculty of Civil Engineering and Planning, National Institute of Technology Malang, December 2021, Evaluation of Passenger Public Transport Tariffs and Satisfaction Levels of Transportation Service Users on the Karangploso – Landungsari Line, Supervisor: (I) Nusa Sebayang, (II) Annur Ma'ruf.

ABSTRACT

Public transportation for passengers on the Karangploso – Landungsari route is one of the passenger public transportations that operates to serve passengers from Karangploso to the Landungsari terminal and vice versa. Tariffs by unscrupulous public transport drivers that do not match the rates set make public transport users feel disadvantaged. This makes people tend to use private vehicles compared to using passenger public transportation. The purpose of this study was to determine the appropriate rates for public transportation for passengers on the Karangploso - Landungsari route based on the current Vehicle Operational Costs, to determine the appropriate amount of urban transportation fares, both for owners of public transport and users of public transportation services in Malang City, and to find out satisfaction level of users of transportation services on the Karangploso – Landungsari route.

This study uses a quantitative descriptive method where the study area in this research is public transportation for passengers on the Karangploso - Landungsari route with regular routes, namely: Terminal Karangploso - Terminal Landungsari Malang City. The data in this study are divided into two, namely primary data and secondary data. The data obtained were then analyzed to obtain the value of Vehicle Operational Costs and to obtain information on the satisfaction of users of public transportation services majoring in Karangploso - Landungsari.

The results of this study indicate that the operational costs incurred by public transport operators majoring in Karangploso-Landungsari (KL) are IDR 5642.8, the tariffs applied in the field are not in accordance with the analysis of Vehicle Operational Costs so it can be said that the current tariffs can cause angkot owners losses due load factor to the low and an evaluation is needed regarding the number of transports operating on the route. In terms of operational performance of public transportation services on the Karangploso - Landungsari route, it has a indicator value load factor with a maximum weighting of 46% with a value of 3 (three), which is in good condition, and from the observations of public transport users, users of public transportation services Karangploso - Landungsari feel satisfied with using these facilities.

Keywords: Passenger Public Transportation, Vehicle Operating Costs, Load Factor

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB 1.PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Studi.....	4
1.6 Manfaat Studi.....	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Umum.....	5
2.2. Angkutan Umum Penumpang.....	5
2.2.1. Sistem Angkutan Umum Penumpang.....	6
2.2.2. Kondisi Angkutan Umum Penumpang.....	7
2.3. Peranan Angkutan Umum Penumpang.....	8
2.4. Kebijakan Penentuan Biaya Operasional Kendaraan.....	8
2.4.1. Biaya Langsung.....	9
2.4.2. Biaya Tidak Langsung.....	11
2.5. Kebijaksanaan Penentuan Tarif.....	11
2.6. Penentuan Tarif Angkutan.....	12
2.7. Pengertian Kepuasan Konsumen.....	14

2.7.1 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Jasa	15
2.8. Pengertian Kualitas	15
2.8.1 Dimensi Kualitas Jasa	16
2.8.2 Perilaku Konsumen	16
2.8.3 Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen.....	17
2.9 Penelitian Terdahulu	17
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1. Wilayah Studi	32
3.2. Rute Angkutan Umum Penumpang	32
3.3. Tahapan Studi	33
3.4. Pengumpulan Data	34
3.4.1. Pengumpulan Data Primer	34
3.4.2. Pengumpulan Data Sekunder	35
3.5. Analisis Biaya Operasional Kendaraan (BOK).....	35
3.6. Evaluasi Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK)	36
3.7. Tinjauan Tarif Berdasarkan Jumlah Penumpang Aktual.....	36
3.8. Tinjauan Tarif Berdasarkan Penumpang 70%.....	36
3.9. Analisa Tatif	37
BAB 4. ANALISA DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Umum	38
4.2. Pelaksanaan Survei	38
4.3. Hasil Survei Dinamis	38
4.4. Hasil Survei Statis	39
4.5. Pengambilan Sampel	41
4.6. Analisis Kinerja Pelayanan Angkutan Eksisting	42
4.7. Analisis Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan	42
4.8. Tinjauan Tarif Berdasarkan Jumlah Penumpang Aktual.....	47
4.9. Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Angkutan Umum Jurusan KL	48
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	51

5.1. Kesimpulan.....	51
5.2. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	53

DAFTAR TABEL

2.1. Penelitian Terdahulu	18
4.1. Faktor Muat Dinamis Terminal Karangploso -Landungsari	39
4.2. Faktor Muat Statis – Penumpang Tiba	40
4.3. Faktor Muat Statis – Penumpang Berangkat.....	40
4.4. Populasi Pengguna Angkutan Kota Jurusan KL	41

DAFTAR GAMBAR

3.1. Peta Lokasi Studi.....	32
3.2. Diagram Alir Tahapan Studi	33

INTISARI

Anggaran rumah perumahan Jember Kabupaten - Lathropia merupakan salah satu faktor utama perumahan yang berpengaruh pada kehidupan masyarakat. Hal ini disebabkan karena rumah merupakan kebutuhan pokok manusia yang berkaitan dengan aspek sosial, ekonomi, dan budaya. Oleh karena itu, penelitian mengenai perencanaan perumahan di Kabupaten Lathropia sangat penting untuk mengetahui bagaimana kondisi yang ada, baik itu dari segi fisik, sosial, dan ekonomi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kondisi perumahan di Kabupaten Lathropia dan mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi perkembangan perumahan di Kabupaten Lathropia.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan wilayah studi pada penelitian ini adalah wilayah Kecamatan Karangrejo - Kabupaten Lathropia. Data pada penelitian ini didapat dengan cara yaitu data primer dan data sekunder. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah informasi mengenai perumahan dan lingkungan rumah di Kabupaten Lathropia.

Hasil penelitian ini dijabarkan mengenai bagaimana kondisi perumahan yang ada di Kabupaten Lathropia, bagaimana perkembangan perumahan di Kabupaten Lathropia, dan bagaimana faktor-faktor yang mempengaruhi perkembangan perumahan di Kabupaten Lathropia. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berguna bagi pemerintah Kabupaten Lathropia, masyarakat, dan akademisi dalam merencanakan dan mengembangkan perumahan di Kabupaten Lathropia. Dalam hal ini, penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berguna bagi pemerintah Kabupaten Lathropia, masyarakat, dan akademisi dalam merencanakan dan mengembangkan perumahan di Kabupaten Lathropia.