

**PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
PADA CV. SEKAWAN MOTOR JEMBER BERBASIS SMS
GATEWAY**

SKRIPSI



**Disusun Oleh :
DIOL PULAKE LAROBU
11.18.067**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA S-1
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
2016**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
PADA CV. SEKAWAN MOTOR JEMBER BERBASIS SMS
GATEWAY**

SKRIPSI

*Disusun dan Diajukan untuk melengkapi dan memenuhi
persyaratan guna mencapai Gelar Sarjana Teknik Komputer
Strata Satu (S-1)*

**Disusun Oleh :
DIOL PULAKE LAROBU
11.18.067**

Ketua Prodi Teknik Informatika S-1

**Joseph Dedy Irawan, ST. MT
NIP. 197404162005011002**

Diperiksa dan Disetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

**Suryo Adi Wibowo, ST.MT
NIP.P.1031000438**

**Sandi Nataliy Mantja, S.Kom
NIP.P.1031000418**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA S-1
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
2016**

LEMBAR KEASLIAN
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Diol Pulake Larobu
Nim : 11.18.067
Program Studi : Teknik Informatika S-1
Fakultas : Teknologi Industri

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi saya yang berjudul:

**“PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA CV.
SEKAWAN MOTOR JEMBER BERBASIS SMS GATEWAY”**

Adalah skripsi saya sendiri bukan duplikat serta mengutip atau menyadur seluruhnya karya orang lain kecuali dari sumber aslinya.

Malang, 21 Juni 2016

Yang membuat pernyataan


Diol Pulake Larobu
11.18.067

PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA CV. SEKAWAN MOTOR JEMBER BERBASIS SMS GATEWAY

Diol Pulake Larobu. / 1118067
Teknik Informatika Institut Teknologi Nasional Malang
vandiollarobu@gmail.com

Abstrak

CV. Sekawan Motor Jember merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan sepeda motor merk Honda, yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan konsumen dan memaksimalkan promosi demi peningkatan penjualan, maka untuk mempermudah mengelolah data customer, penulis tertarik untuk membangun sebuah aplikasi yang mudah digunakan dan dapat menyajikan informasi serta data dari penjualan.

CRM merupakan sebuah pendekatan baru dalam mengelola hubungan korporasi dan pelanggan pada level bisnis sehingga dapat memaksimalkan komunikasi, pemasaran melalui pengelolaan berbagai kontak yang berbeda dengan memungkinkan untuk mempertahankan pelanggan. Pendekatan ini pelanggan dan memberikan nilai tambah terus menerus pada pelanggan, selain juga memperoleh keuntungan yang berkelanjutan. Hal yang perlu dipahami adalah bahwa dari luar, pelanggan yang berinteraksi dengan perusahaan hanya memahami bisnis yang dilakukan oleh perusahaan sebagai satu entitas, tidak lebih, meskipun pelanggan juga berinteraksi dengan sejumlah pekerja yang berbeda peran dan departemennya. Semua itu tetap dianggap sebagai satu kesatuan

Secara fungsi, semua fungsi yang ada pada perangkat lunak yang dibuat melalui pengujian manual hasil pengujian dilakukan pada tiga browser antara lain Mozilla Firefox, Internet Explorer, dan Google Chrome. Dengan versi browser berbeda – beda, dengan hasil semua fungsi yang sesuai.

Kata Kunci : CV. Sekawan Motor Jember, Customer Relationship Management

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus atas berkat, bimbingan dan pertolongan-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIT MANAGEMEN PADA CV. SEKAWAN MOTOR JEMBER BERBASIS SMS GATEWAY” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak sehingga kendala – kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Tak lupa penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada kedua orangtua yang senantiasa mendoakan, memberikan bantuan moril, materi, dan nasehat selama penulis menjalani pendidikan.

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan pula kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Lalu Mulyadi, MT, selaku Rektor Institut Teknologi Nasional Malang.
2. Ir. Anang Subardi, MT, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Institut Teknologi Nasional Malang.
3. Joseph Dedy Irawan, ST, MT, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika, Institut Teknologi Nasional Malang.
4. Sonny Prasetio, ST, MT, selaku Sekertaris Program Studi Teknik Informatika, Institut Teknologi Nasional Malang.
5. Sandy Nataly Mantja, S.Kom, selaku Dosen Pembimbing I, yang selalu memberikan bimbingan dan masukan.
6. Suryo Adi Wibowo, ST, MT, selaku Dosen Pembimbing II, yang selalu memberikan bimbingan dan masukan.
7. Semua dosen Program Studi Teknik Informatika yang telah membantu dalam penulisan dan masukan.
8. Semua teman-teman berbagai angkatan yang telah memberikan Doa dan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Malang, 20 November 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAKSI.....	iii
LEMBAR KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	2
1.5 Manfaat	3
1.6 Metode Penelitian	3
1.6.1 Analisa Masalah.....	4
1.6.2 Pemecahan Masalah.....	4
1.6.2 Pengumpulan Data.....	4
1.6.2 Implementasi Sistem.....	4
1.6.2 Pengujian Sistem.....	4
1.6.2 Kesimpulan.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Customer Relationship Management.....	7
2.2 Sejarah Perusahaan	9
2.3 Website	10
2.4 PHP.....	11

2.5	MySQL	13
2.6	Browser	15
2.7	Marketing	16
2.8	Customer Service	17
2.9	SMS Gateway	17
2.10	GAMMU	18

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

3.1	Metode Pengumpulan Data	20
3.2	Struktur Menu	21
3.2.1	User	21
3.2.2	Admin	22
3.2.3	Marketing	23
3.2.4	Customer Service	24
3.3	Flowchart	25
3.4	DFD	29
3.4.1	DFD Level 0	29
3.4.1	DFD Level 1	30
3.5	Stuktur Tabel	31
3.6	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	34
3.7	Desain Layout	34

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1	Implementasi	38
4.1.1	Menu Utama	39
4.1.2	Menu Transaksi	39
4.1.3	Menu Keluhan	40
4.1.4	About Us	40
4.1.5	Menu Login	41
4.1.6	Menu Admin	42
4.1.7	Menu Pemesanan	42
4.1.8	Menu List Keluhan	43

4.1.9	Menu Awal Marketing.....	43
4.1.10	Menu Grafik.....	44
4.1.11	Tampilan Sms yang Akan Dikirim.....	44
4.1.12	Tampilan Sms Diterima.....	45
4.2	Pengujian Sistem.....	46
4.2.1	Pengujian Fungsional.....	46
4.2.2	Pengujian <i>User</i>	49

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Saran.....	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	<i>Waterfall Model</i>	3
Gambar 3.1	Struktur Menu User	21
Gambar 3.2	Struktur Menu Admin	22
Gambar 3.3	Struktur Menu Marketing	23
Gambar 3.4	Struktur Menu Customer Service	24
Gambar 3.5	Flowchart User, Admin, Marketing	26
Gambar 3.6	Flowchart User, Marketing	27
Gambar 3.7	Flowchart User/Customer, Customer Service	28
Gambar 3.8	DFD Level 0	29
Gambar 3.9	DFD Level 1	30
Gambar 3.10	Tampilan ERD	33
Gambar 3.11	Tampilan Home	34
Gambar 3.12	Tampilan Transaksi	35
Gambar 3.13	Tampilan Keluhan	35
Gambar 3.14	Tampilan Grafik	36
Gambar 3.15	Tampilan About US	36
Gambar 3.15	Tampilan Tentang Penulis	37
Gambar 4.1	Menu Utama	39
Gambar 4.2	Menu Transaksi	39
Gambar 4.3	Menu Keluhan	40
Gambar 4.4	Menu About Us	40
Gambar 4.5	Menu Login	41
Gambar 4.6	Menu Admin	42
Gambar 4.7	Menu Pemesanan	42
Gambar 4.8	Menu List Keluhan	43
Gambar 4.9	Menu Awal Marketing	43
Gambar 4.10	Menu Grafik	44
Gambar 4.11	Tampilan sms yang akan dikirim	44
Gambar 4.11	Tampilan sms yang di terima	45

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	User	31
Tabel 3.2	Product.....	31
Tabel 3.3	Order Product	32
Tabel 3.4	Konfirmasi	32
Tabel 3.5	Keluhan	33
Tabel 3.6	Grafik Motor.....	33
Tabel 3.7	Category	33
Tabel 4.1	Pengujian Fungsional	44
Tabel 4.2	Penguji User	47

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Persaingan bisnis dewasa ini tak hanya bertumpu pada kualitas produk, melainkan lebih kepada kualitas layanan, yang lebih mendorong pelanggan untuk kembali membeli product atau menggunakan solusi yang ditawarkan perusahaan.

Perusahaan CV. Sekawan Motor Jember merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *retail* sepeda motor merk Honda di Kabupaten Jember. Perusahaan ini mulai aktif melakukan penjualan pada tahun 2011 dan mengalami pertumbuhan penjualan yang pesat. Pada tahun 2013, angka penjualan bulanan sudah mencapai 700 unit per bulan dan pada *peak season* yaitu pada masa menjelang hari lebaran, penjualan bisa meningkat hingga 1000 unit per bulan (data penjualan CV. Sekawan Motor Jember pada Bulan Juli tahun 2013 sebesar 1.264 unit).

Pertumbuhan penjualan yang pesat haruslah dibarengi dengan system pengelolaan database pelanggan yang baik untuk bisa memberikan pelayanan yang lebih baik ke pelanggan, membangun relasi yang lebih dekat dengan pelanggan sehingga ke depannya mereka tetap menjadi potensi bisnis bagi perusahaan.

Cara terbaik untuk membangun hubungan dengan pelanggan tersebut adalah dengan membangun *Customer Relationship Management (CRM)*. Dalam hal ini, penulis akan mencoba membuat system *Customer Relationship Management (CRM)* yang berbasis *SMS Gateway* yang diharapkan bisa membantu CV. Sekawan Motor Jember dalam hal mengelola database penjualan untuk melakukan pelayanan yang lebih baik ke konsumen, memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan oleh konsumen dan memaksimalkan promosi demi peningkatan penjualan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasar latar belakang yang telah dikemukakan sebelumnya, maka penulis akan merumuskan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Bagaimana menerapkan metode *Customer Relationship Management* menggunakan *SMS Gateway* pada CV. Sekawan Motor Jember.
2. Bagaimana menerapkan *SMS Gateway* konfirmasi menanggapi keluhan dan pemesanan produk.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penyusunan skripsi agar menjadi sistematis dan mudah dimengerti, maka akan diterapkan beberapa batasan masalah. Batasan-batasan masalah itu antara lain.

1. Jenis Customer Relationship Managemen yang digunakan adalah *Customer service* dan *marketing*.
2. Input data keluhan dan data pemesanan produk.
3. Proses data pemesanan di konfirmasi marketing, dan data keluhan di konfirmasi oleh *customer service*.
4. Output user menerima konfirmasi lewat sms atas konfirmasi keluhan dari *customer service* dan pemesanan oleh marketing.
5. *Database* yang digunakan adalah *MySql*.
6. *SMS Gateway* menggunakan *Gammu*.

1.4 Tujuan

Tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah :

1. Meningkatkan pelayanan kepada pelanggan dan memaksimalkan promosi demi peningkatan penjualan CV. Sekawan Motor Jember.
2. Memberikan sistem informasi yang lengkap tentang pelanggan yang nantinya sangat berguna untuk potensi bisnis CV. Sekawan Motor Jember.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan sistem aplikasi sms gateway ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan informasi pelayanan kepada pelanggan dengan cepat dan jelas.
2. Meningkatkan Penjualan.
3. Efisiensi pengeluaran perusahaan dalam pembuatan brosur atau iklan.

1.6 Metode Penelitian



Gambar 1.1 *Waterfall model.*

Pada gambar diatas memberikan bentuk dan urutan dari apa yang akan dilakukan dalam penelitian ini. Apa yang harus dilakukan terlebih dahulu, tidak boleh melewati langkah yang lainnya sebelum langkah sebelumnya selesai, semuanya harus berurutan. Untuk lebih jelasnya, penulis akan menguraikan satu persatu dari blok diagram pada gambar diatas, seperti dibawah ini :

1.6.1 Analisa Masalah

Setelah dilakukan penelitian pendahuluan seperti yang dijelaskan diatas, maka dilakukan analisa terhadap masalah yang dihadapi oleh CV. Sekawan Motor, sehingga didapatkan beberapa masalah yang akan dihadapi.

1.6.2 Pemecahan Masalah

Setelah dilakukan analisa masalah dari hasil penelitian pendahuluan, maka penulis harus menentukan hipotesis dari permasalahan tersebut. Dari beberapa hipotesis yang dikemukakan, penulis harus menentukan pemecahan masalah yang bisa menyelesaikan permasalahan tersebut.

1.6.3 Pengumpulan Data

Langkah selanjutnya yang harus dilakukan adalah mengumpulkan data yang mendukung seluruh kebutuhan sistem.

1.6.4 Implementasi Sistem

Implementasi sistem merupakan tahap merealisasikan sistem yang baru dikembangkan supaya sistem siap dipergunakan/dioperasikan sesuai dengan yang diharapkan. Tujuan dari implementasi ini adalah menyiapkan semua kegiatan penerapan sistem sesuai dengan rancangan yang telah ditentukan.

1.6.5 Pengujian Sistem

Pengujian sistem dapat dilakukan apabila seluruh penyusunan rancangan database dan perancangan aplikasi input serta output sudah selesai disusun, manual program digunakan untuk menjelaskan kepada pengguna tentang penggunaan program supaya tidak terjadi kesalahan dalam menjalankannya.

1.6.6 Kesimpulan

Kesimpulan berisi tentang ringkasan dari seluruh isi penelitian dari tahap awal memulai penelitian sampai akhir penelitian.

1.7 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penyusunan proposal ditujukan untuk memberikan gambaran dan uraian dari proposal skripsi secara garis besar yang meliputi bab-bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian,, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Berisi tentang dasar teori secara luas mengenai *SMS Gateway* yang diperlukan untuk perancangan Penerapan *customer relevationship*. Pada Penentuan Kebutuhan Untuk pengelolaan data base customer dengan menggunakan *Customer Relationship Management* berbentuk desktop dan *SMS Gateway* (Studi Kasus : CV. Sekawan Jember).

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN PROGRAM

Bab ini berisi uraian mengenai rancangan aplikasi yang akan dibuat relevansi dari permasalahan yang dikaji. Selain itu pada bab ini juga membahas analisis masalah yang akan

menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan pada kasus yang sedang diteliti.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Berisi pembahasan mengenai pembuatan sistem aplikasi *SMS Gateway Microsoft Visual Studio 2008* dan penyimpanan data yang menggunakan *Mysql database*, serta memaparkan hasil-hasil dari tahapan pembuatan aplikasi, dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya, berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif, kuantitatif, atau secara statistik. Dan Selain membandingkan dengan hasil penelitian yang masih manual.

BAB V : PENUTUP

Menguraikan kesimpulan dan saran-saran yang diperoleh dari hasil analisa, agar nantinya dapat digunakan sebagai bahan penelitian berikutnya.

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 *Customer Relationship Management*

Customer Relationship Management (CRM) adalah usaha sebuah perusahaan untuk berkonsentrasi menjaga pelanggan (supaya tidak berpindah ke pesaing) dengan mengumpulkan segala bentuk interaksi baik itu lewat telepon, email, masukan di situs atau hasil pembicaraan dengan staf sales dan marketing.

Menurut Francis Buttle Manajemen hubungan pelanggan atau *Customer Relationship Management (CRM)* adalah strategi inti dalam bisnis yang mengintegrasikan proses-proses dan fungsi-fungsi internal dengan semua jaringan eksternal untuk menciptakan serta mewujudkan nilai bagi para konsumen sasaran secara profitabel.

Sedangkan Brown dan Rigby, Reinheld, Dawson mengungkapkan bahwa *Customer Relationship Management (CRM)* merupakan suatu proses mendapatkan, mempertahankan, dan mengembangkan pelanggan yang menguntungkan dan memerlukan suatu fokus yang jelas terhadap atribut suatu jasa yang dapat menghasilkan nilai kepada pelanggan sehingga dapat menghasilkan loyalitas. Jadi disini *Customer Relationship Management (CRM)* bukanlah suatu konsep atau proyek, melainkan suatu strategi bisnis yang bertujuan untuk memahami, mengantisipasi, dan mengelola kebutuhan pelanggan yang ada dan pelanggan potensial dari suatu organisasi.

Tujuan dari sistem ini adalah dengan penggunaan teknologi diharapkan terjadi jalinan hubungan yang kuat antara perusahaan dan pelanggannya. Manfaat utama dari strategi *Customer Relationship Management (CRM)* yang dapat membantu perusahaan untuk merampingkan *database* pelanggan dan membuat sebagian besar dari kontak mereka saat ini.

Customer Relationship Management (CRM) menggunakan teknologi informasi untuk mengintegrasikan dan mengotomatisasi proses penjualan, pemasaran, dan layanan produk/jasa berkaitan dengan perusahaan. Konsep utama dari *Customer Relationship Management (CRM)* itu adalah penciptaan nilai pelanggan yang bertujuan tidak hanya untuk memaksimalkan pendapatan dari transaksi tunggal melainkan keunggulan bersaing.

Customer Relationship Management (CRM) membahas tentang *customer service, marketing* dan *Sales Force Automation (SFA)*. *Customer service* artinya pelayanan pelanggan, yaitu melayani sebelum pelanggan membeli suatu produk, melayani selama proses pembelian, dan melayani setelah pembelian. Kesemua itu tujuannya adalah demi kepuasan pelanggan. Tugas utama seorang *Customer Service* adalah memberikan pelayanan yang prima dan membina hubungan baik dengan nasabah/klien. Seorang *Customer Service* juga harus bertanggungjawab dari awal sampai selesainya suatu pelayanan. *Marketing* atau dikenal sebagai kata pemasaran merupakan salah satu bagian dari penjualan atau permintaan. Pengertian *Marketing* atau pemasaran berperan penting bagi semua usaha, karena pemasaran mempunyai kedudukan sebagai penghubung antara perusahaan pembuat produk dengan konsumen atau masyarakat sebagai pemakai produk. *Sales Force Automation (SFA)* membantu para sales untuk mengatur *account* dan *track opportunities* mereka, mengatur daftar kontak yang mereka miliki, mengatur jadwal kerja mereka, memberikan layanan training online yang dapat menjadi solusi untuk training jarak jauh, serta membangun dan mengawasi alur penjualan mereka, dan juga membantu mengoptimalkan penyampaian informasi dengan *news sharing*.

Customer Relationship Management (CRM) dapat dikaji dari tiga tataran[4] yaitu:

1. *Customer Relationship Management (CRM) Strategis*, adalah pandangan 'top down' tentang *Customer Relationship Management (CRM)* sebagai strategi bisnis paling penting yang mengutamakan konsumen dan bertujuan memikat dan mempertahankan konsumen yang menguntungkan.
2. *Customer Relationship Management (CRM) Operasional*, adalah pandangan tentang *Customer Relationship Management (CRM)* yang berfokus pada proyek-proyek otomatisasi seperti otomatisasi layanan, otomatisasi armada penjualan, dan otomatisasi penjualan.
3. *Customer Relationship Management (CRM) Analitis*, adalah pandangan 'bottom up' tentang *Customer Relationship Management (CRM)* yang terfokus pada kegiatan penggalan data konsumen untuk tujuan-tujuan strategis dan taktis. [2]

Customer Relationship Management (CRM) strategis terfokus pada upaya untuk mengembangkan kultur usaha yang berorientasi pada pelanggan atau *customer-centric*. Kultur ini ditujukan untuk merebut hati konsumen dan menjaga loyalitas mereka dengan menciptakan serta memberikan nilai bagi pelanggan yang mengungguli para pesaing.

2.2 Sejarah Perusahaan

CV. Sekawan Motor Jember didirikan di Jember pada Bulan November Tahun 2010 dan mulai aktif melakukan kegiatan penjualan sepeda motor merk Honda di Kota Jember pada Bulan Januari 2011. Perusahaan ini sangat aktif melakukan kegiatan-kegiatan promosi sehingga dalam waktu singkat bisa mengalami pertumbuhan penjualan yang pesat bahkan menjadi *market leader* di Kota Jember untuk *Retail Motor Honda*. Hal ini dibuktikan dengan penerimaan penghargaan sebagai Dealer Motor Honda dengan penjualan terbaik di Kabupaten Jember, berturut-turut sejak tahun 2011 sampai dengan tahun 2014.

2.3 Website

Website adalah kumpulan dari halaman - halaman situs, yang terangkum dalam sebuah domain atau subdomain, yang tempatnya berada di dalam World Wide Web (*WWW*) di dalam Internet. Sebuah halaman web biasanya berupa dokumen yang ditulis dalam format *HTML (Hyper Text Markup Language)*, yang selalu bisa diakses melalui *HTTP*, yaitu sebuah protokol yang menyampaikan informasi dari server website untuk ditampilkan kepada para pemakai melalui web browser. dan Website atau situs dapat juga diartikan sebagai kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar diam atau gerak, data animasi, suara, video dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman (*hyperlink*).

WWW atau *World Wide Web* adalah suatu program yang ditemukan oleh Tim Berners-Lee pada tahun 1991. Awalnya Berners-Lee hanya ingin menemukan cara untuk menyusun arsip-arsip risetnya. Untuk itu, dia mengembangkan suatu sistem untuk keperluan pribadi. Sistem itu adalah program peranti lunak yang diberi nama Equire. Dengan program itu, Berners-Lee berhasil menciptakan jaringan terkait antara berbagai arsip sehingga memudahkan informasi yang dibutuhkan. Inilah yang kemudian menjadi dasar dari sebuah revolusi yang dikenal sebagai web.

WWW dikembangkan pertama kali di Pusat Penelitian Fisika Partikel Eropa (*CERN*), Jenewa, Swiss. Pada tahun 1989 Berners-lee membuat proposal untuk proyek pembuatan *hypertext* secara global, kemudian pada bulan Oktober 1990, '*World Wide Web*' sudah bisa dijalankan dalam lingkungan *CERN*. Pada musim panas tahun 1991, *WWW* resmi digunakan secara luas pada jaringan Internet.

Jenis – jenis website Secara garis besar, website bisa digolongkan menjadi 3 bagian yaitu:

1. Website Statis
2. Website Dinamis
3. Website Interaktif

Website Statis adalah web yang mempunyai halaman tidak berubah. Artinya adalah untuk melakukan perubahan pada suatu halaman dilakukan secara manual dengan mengedit code yang menjadi struktur dari website tersebut.

Website Dinamis merupakan website yang secara struktur diperuntukan untuk update sesering mungkin. Biasanya selain utama yang bisa diakses oleh user pada umumnya, juga disediakan halaman backend untuk mengedit kontent dari website. Contoh umum mengenai website dinamis adalah web berita atau web portal yang didalamnya terdapat fasilitas berita, polling dan sebagainya. [9]

Website Interaktif adalah web yang saat ini memang sedang booming. Salah satu contoh website interaktif adalah blog dan forum. Di website ini user bisa berinteraksi dan beradu argument mengenai apa yang menjadi pemikiran mereka. Biasanya website seperti memiliki moderator untuk mengatur supaya topik yang diperbincangkan tidak keluar jalur.

2.4 PHP

PHP merupakan singkatan rekursif (akronim berulang) dari *PHP Hypertext Preprocessor*. *PHP* adalah bahasa pemrograman *script* yang paling banyak dipakai saat ini atau dalam kata lain bisa diartikan sebuah bahasa pemrograman web yang bekerja di sisi server (*server side scripting*) yang dapat melakukan konektivitas pada database yang di mana hal itu tidak dapat dilakukan hanya dengan menggunakan sintaks-sintaks *HTML* biasa. *PHP*

banyak dipakai untuk memrogram situs web dinamis, walaupun tidak tertutup kemungkinan digunakan untuk pemakaian lain.

PHP pertama kali dibuat oleh Rasmus Lerdroft, seorang programmer C. Semula *PHP* digunakannya untuk menghitung jumlah pengunjung di dalam webnya. Kemudian ia mengeluarkan *Personal Home Page Tools* versi 1.0 secara gratis. Versi ini pertama kali keluar pada tahun 1995. Isinya adalah sekumpulan script *PERL* yang dibuatnya untuk membuat halaman webnya menjadi dinamis. Kemudian pada tahun 1996 ia mengeluarkan *PHP* versi 2.0 yang kemampuannya telah dapat mengakses database dan dapat terintegrasi dengan *HTML*. [5]

Pada awalnya *PHP* adalah singkatan dari *Personal Home Page*, namun karena dalam perkembangannya *PHP* tidak hanya digunakan untuk membuat halaman web pribadi, *PHP* saat ini merupakan singkatan dari *PHP: Hypertext Preprocessor*, sebuah kepanjangan *rekursif*, yakni permainan kata dimana kepanjangannya berisi juga singkatan itu sendiri. *PHP* dirilis dalam lisensi *PHP License*, sedikit berbeda dengan lisensi *GNU General Public License (GPL)* yang biasa digunakan untuk proyek *Open Source*. Namun penggunaan *PHP* tetap tidak dikenakan biaya (*gratis*). Kemudahan dan kepopuleran *PHP* sudah menjadi standar bagi programmer web di seluruh dunia. Pada februari 2014, sekitar 82% dari web server di dunia menggunakan *PHP*, dan menjadi dasar dari program *CMS (Content Management System)* populer seperti *Joomla*, *Drupal*, dan *WordPress*.

2.5 MySQL

MySQL adalah sebuah sistem *RDBMS* (*Relational Database Management System*). *Database* adalah kumpulan data terhubung (*interrelated data*) yang disimpan secara bersama-sama pada suatu media, tanpa mengatap satu sama lain atau tidak perlu suatu kerangkapan data, data disimpan dengan cara-cara tertentu sehingga mudah untuk digunakan atau ditampilkan kembali, data dapat digunakan oleh satu atau lebih program-program aplikasi secara optimal. *MySQL* adalah sebuah sistem manajemen database yang saling berhubungan. Sebuah hubungan database dari data yang tersimpan pada tabel.

MySQL merupakan software yang tergolong database server dan bersifat *Open Source*. *Open Source* menyatakan bahwa software ini dilengkapi dengan *source code* (kode yang dipakai untuk membuat *MySql*), selain tentu saja bentuk executable-nya atau kode yang dapat dijalankan secara langsung dalam sistem operasi, dan bisa diperoleh dengan cara mengunduh di Internet secara gratis.

MySQL adalah sebuah implementasi dari sistem manajemen basis data *relasional* (*RDBMS*) yang didistribusikan secara gratis dibawah lisensi *GPL* (*General Public License*). Setiap pengguna dapat secara bebas menggunakan *MySQL*, namun dengan batasan perangkat lunak tersebut tidak boleh dijadikan produk turunan yang bersifat komersial.

MySQL sebenarnya merupakan turunan salah satu konsep utama dalam basisdata yang telah ada sebelumnya; *SQL* (*Structured Query Language*). *SQL* adalah sebuah konsep pengoperasian basisdata, terutama untuk pemilihan atau seleksi dan pemasukan data, yang memungkinkan pengoperasian data dikerjakan dengan mudah secara otomatis.

MySQL memiliki beberapa keistimewaan, [8] antara lain :

1. Portabilitas *MySQL* dapat berjalan stabil pada berbagai sistem operasi seperti *Windows, Linux, FreeBSD, Mac Os X Server, Solaris, Amiga*, dan masih banyak lagi.
2. Perangkat lunak sumber terbuka, *MySQL* didistribusikan sebagai perangkat lunak sumber terbuka, dibawah lisensi *GPL* sehingga dapat digunakan secara gratis.
3. Multi-user, *MySQL* dapat digunakan oleh beberapa pengguna dalam waktu yang bersamaan tanpa mengalami masalah atau konflik.
4. Performance tuning *MySQL* memiliki kecepatan yang menakjubkan dalam menangani query sederhana, dengan kata lain dapat memproses lebih banyak *SQL* per satuan waktu.
5. Ragam tipe data *MySQL* memiliki ragam tipe data yang sangat kaya, seperti *signed / unsigned integer, float, double, char, text, date, timestamp*, dan lain-lain.
6. Perintah dan Fungsi *MySQL* memiliki operator dan fungsi secara penuh yang mendukung perintah *Select* dan *Where* dalam perintah (*query*).
7. Keamanan *MySQL* memiliki beberapa lapisan keamanan seperti level subnetmask, nama *host*, dan izin akses user dengan sistem perizinan yang mendetail serta sandi terenkripsi.
8. Skalabilitas dan Pembatasan *MySQL* mampu menangani basis data dalam skala besar, dengan jumlah rekaman (*records*) lebih dari 50 juta dan 60 ribu tabel serta 5 milyar baris. Selain itu batas indeks yang dapat ditampung mencapai 32 indeks pada tiap tabelnya.
9. Konektivitas *MySQL* dapat melakukan koneksi dengan klien menggunakan protokol *TCP/IP, Unix socket (UNIX)*, atau *Named Pipes (NT)*.
10. Lokalisasi, *MySQL* dapat mendeteksi pesan kesalahan pada klien dengan menggunakan lebih dari dua puluh bahasa. Meski pun demikian, bahasa Indonesia belum termasuk di dalamnya.

11. Antar Muka *MySQL* memiliki antar muka (*interface*) terhadap berbagai aplikasi dan bahasa pemrograman dengan menggunakan fungsi *API (Application Programming Interface)*.
12. Klien dan Peralatan *MySQL* dilengkapi dengan berbagai peralatan (*tool*) yang dapat digunakan untuk administrasi basis data, dan pada setiap peralatan yang ada disertakan petunjuk online.
13. Struktur tabel *MySQL* memiliki struktur tabel yang lebih *fleksibel* dalam menangani *ALTER TABLE*, dibandingkan basis data lainnya semacam PostgreSQL ataupun Oracle.

2.6 Browser

Browser atau Penjelajah Web sudah tidak asing lagi ditelinga kita, setiap hari kita selalu berhubungan dengan browser. Aktifitas kerja ataupun hiburan kini kebanyakan dijalankan di browser dengan memanfaatkan jaringan internet. Secara singkat browser adalah alat untuk menjelajahi atau membuka konten-konten yang bertebaran di dunia maya.

Pengertian Browser adalah suatu aplikasi atau program yang dijalankan pada perangkat komputer untuk melihat konten yang ada pada media *World Wide Web (WWW)* dengan memanfaatkan jaringan internet. Teknologi browser yang berkembang saat ini tidak hanya dapat menampilkan halaman yang berisi text atau tulisan saja, browser-browser populer sekarang dapat menampilkan gambar, musik, suara, video, file pdf dan data lainnya.

Browser pertama kali digunakan pada tahun 1993 yang diberi nama browser *Mosaic*. *Mosaic* adalah nama browser yang diciptakan oleh tim dari *National Center for Supercomputing Applications at the University of illinois at Urbana-Champaign (NCSA-UIUC)* tidak lama setelah ditemukannya media baru untuk penyebaran informasi yaitu *WWW (World Wide Web)*. Browser *Mosaic* pada masa awal lahirnya sangat digandrungi oleh para penjelajah internet. Hal itu terjadi karena Browser *Mosaic* adalah alat penjelajah internet

pertama yang memiliki tampilan grafis dan terlihat lebih menarik. Kepopuleran *Mosaic* ternyata tidak bertahan lama, pada tahun 1994 browser *Mosaic* mulai ditinggalkan dengan hadirnya *Netscape Navigator*. Setelah itu bermunculan-lah browser-browser baru dengan kemampuan yang terus ditingkatkan hingga sampai saat ini. [6]

Beberapa Nama Browser Populer yang pernah ada:

1. Internet Explorer
2. Mozilla Firefox
3. Google Chrome
4. Safari Browser
5. Opera
6. Netscape
7. Flock

Semua browser di atas mempunyai kemampuan dasar yang sama, yaitu dapat membuka dan menampilkan konten atau dokumen-dokumen yang tersimpan pada sebuah *web server*. Proses komunikasi antara browser dengan *web server* sehingga dapat menampilkan konten tulisan dan gambar yaitu dengan menggunakan *HTTP (Hypertext Transfer Protocol)*.

2.7 Marketing

Dalam Pengertian *Marketing* atau dikenal sebagai kata pemasaran merupakan salah satu bagian dari penjualan atau permintaan. Pengertian *Marketing* atau pemasaran berperan penting bagi semua usaha, karena pemasaran mempunyai kedudukan sebagai penghubung antara perusahaan pembuat produk dengan konsumen atau masyarakat sebagai pemakai produk.

Oleh karena itu, perusahaan selalu memberikan perhatian yang maksimal terhadap hal ini agar tujuan perusahaan bisa tercapai dengan baik. Selain itu juga, pemasaran adalah suatu proses kegiatan menyeluruh dan

terpadu yang terdapat di dalamnya individu maupun kelompok untuk mendapatkan apa yang dibutuhkan dan diinginkan dengan cara membuat produk, menetapkan harga, mengkomunikasikan sebuah informasi atau mempromosikan dan menyalurkan melalui kegiatan pertukaran untuk memberikan kepuasan terhadap konsumen dan perusahaan. Pemasaran dapat bertindak sebagai pembeli maupun penjual.

2.8 Customer Service

Customer itu artinya Pelanggan atau dalam beberapa kondisi bisa kita sebut sebagai calon pembeli. *Service* artinya pelayanan membantu orang lain dalam melakukan sesuatu. *Customer Service* adalah setiap kegiatan yang diperuntukkan atau ditujukan untuk memberikan kepuasan melalui pelayanan yang diberikan seseorang secara memuaskan. Pelayanan yang diberikan termasuk menerima keluhan / masalah yang sedang dihadapi. Seorang *Customer Service* harus pandai dalam mencari jalan keluar untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh tamunya.

Tujuannya adalah demi kepuasan pelanggan, dan agar pelanggan bisa memperoleh kepastian terhadap suatu produk, baik kepastian harga maupun informasi produk. Jadi ada dua hal yang menjadi tujuan utama adanya *Customer Service* , yaitu melayani pelanggan atau calon pembeli dan membantunya dengan memberikan informasi yang jelas tentang produk.

2.9 SMS Gateway

SMS Gateway merupakan salah satu aplikasi yang memungkinkan untuk berkirim pesan dari telepon selular ke *PC* komputer atau sebaliknya. Aplikasi ini banyak digunakan untuk tujuan marketing dan komunikasi yang cepat dan murah. *SMS Gateway* juga diartikan sebagai pintu gerbang bagi

penyebaran Informasi dengan menggunakan SMS yang menyediakan mekanisme untuk menghantar dan menerima SMS dari peralatan mobile (HP, PDA phone, dll) . [1]

Dengan adanya *software SMS Gateway* dapat mengatur SMS lewat PC atau laptop dengan mudah dan cepat. Seperti mengatur kontak dengan menggunakan *Excel* atau *notepad*, mengatur SMS keluar, mengirim SMS berkelompok, mengirim SMS khusus pelanggan, membuat SMS dengan jawaban otomatis yang bisa diatur isi SMS nya.

2.10 GAMMU

Adalah sebuah aplikasi *cross-platform* yang digunakan untuk menjembatani / mengkomunikasikan antara database *SMS Gateway* dengan *sms devices*. Aplikasi *Gammu* berupa daemon yang berjalan secara background. Setiap saat, *gammu* memonitor *sms devices* dan *database sms gateway*. Saat ada sms masuk ke *sms devices*, maka *gammu* langsung memindahkannya ke dalam *inbox* dalam *database sms gateway*. Sebaliknya saat Aplikasi Pengirim SMS memasukkan sms ke dalam *outbox* dalam *database sms gateway*, maka *gammu* mengirimkannya melalui *sms devices*, dan memindahkan *sms* ke sentitem dalam *database*. *Gammu* adalah semacam *service* yang disediakan untuk membangun aplikasi yang berbasis *sms gateway*. Kelebihan *GAMMU* dari *tool SMS gateway* lainnya adalah: [1]

- a. *GAMMU* dapat dijalankan di *sistem operasi Linux* maupun *Windows*.
- b. Banyak *device* yang kompatibel di *GAMMU*.
- c. *GAMMU* menggunakan *database MySQL* untuk menyimpan SMS yang ada pada kotak masuk (*inbox*) maupun untuk mengirim pesan, sehingga dapat dibuat *interface* yang berbasis *web* maupun *desktop*.

Untuk melakukan konfigurasi *GAMMU* diperlukan file *gammurc* dan *smsdrc*. File *gammurc* digunakan untuk konfigurasi port yang digunakan media koneksi untuk terhubung ke komputer. Selain itu, file *gammurc* juga digunakan untuk mendefinisikan tipe koneksi yang digunakan oleh media koneksi. File *smsdrc* digunakan untuk konfigurasi *database* yang akan digunakan oleh aplikasi *GAMMU*.

BAB III

ANALISIS DAN PERANCANGAN PROGRAM

3.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk menyelesaikan permasalahan yang ada, metode pengumpulan data yang saya lakukan sebagai penulis adalah dengan cara:

1. Tinjauan Lapangan (*Field Reseach*)

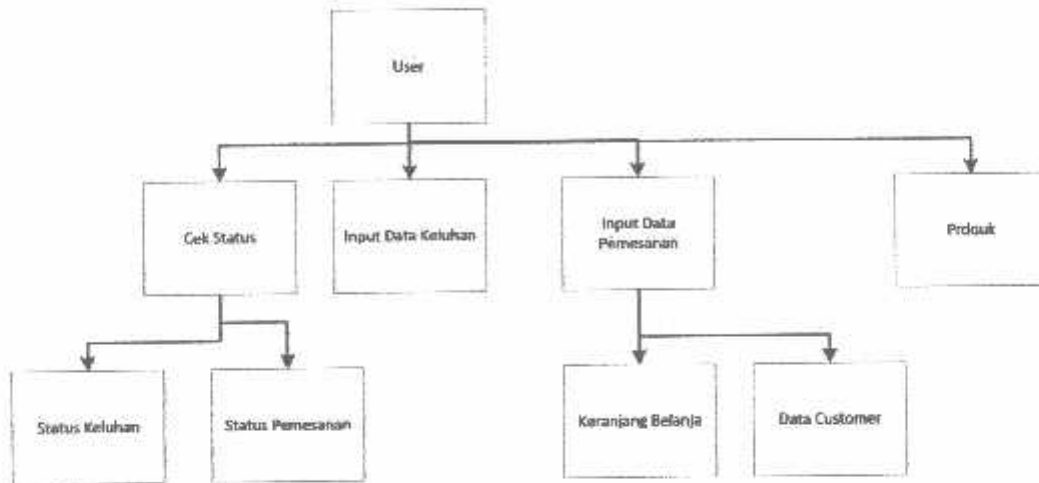
Peneliti langsung mendatangi pihak-pihak yang berhubungan dengan data-data yang diperlukan peneliti. *Observasi* Data langsung diminta CV. Sekawan Jember.

2. Tinjauan Perpustakaan (*Library Reseach*)

Dalam metode ini dilakukan pembacaan dan pembelajaran sumber-sumber yang akan mendukung penulisan skripsi ini. Sumber tersebut dapat berupa buku-buku dan hasil penelitian. Untuk hasil penelitian dapat berupa laporan penelitian, jurnal ilmiah dan skripsi. Termasuk juga kategori bahan-bahan yang dipublikasikan secara on-line(menggunakan internet).

3.2 Struktur Menu

3.2.1 User



Gambar 3.1 Struktur Menu User

Keterangan :

Pada struktur menu User, terdapat beberapa menu yaitu Cek Status, Input data Keluhan, Input data Pemesanan , Produk dan grafik.

1. Cek status

Terdapat dua sub menu yaitu Status keluhan yang bertugas menampilkan semua keluhan customer dan solusinya serta Status Pemesanan, yang menampilkan konfirmasi pemesanan produk untuk tiap pesanan.

2. Input Data Keluhan

User bisa menginput keluhan yang dia alami .

3. Input Data Pemesanan

User bisa memesan barang berdasarkan produk yang ada bersama dengan data user dalam data pemesanan.

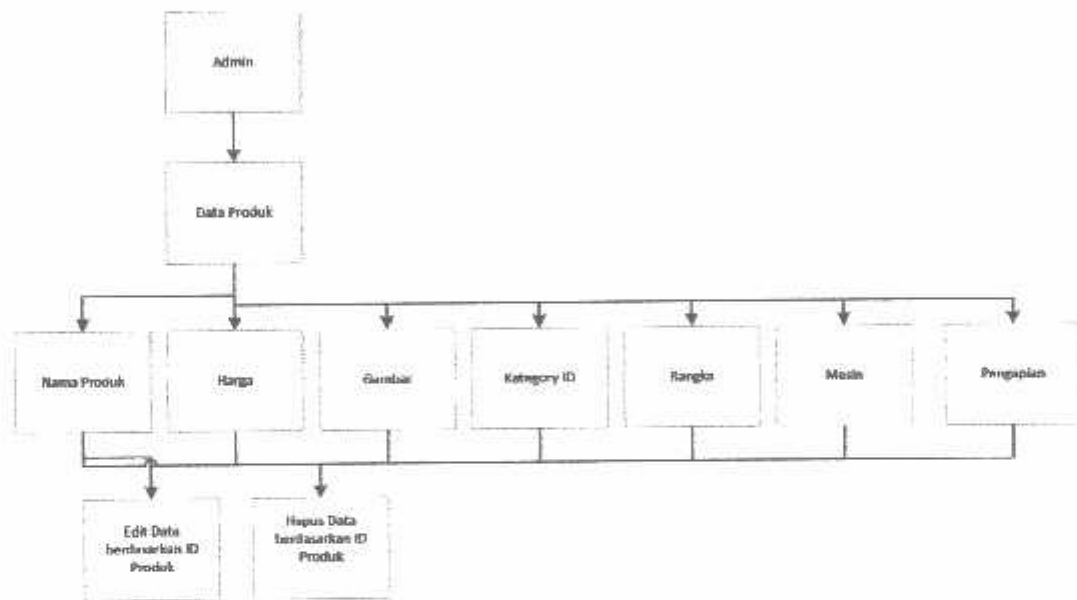
4. Produk

Produk pada web ini akan ditampilkan gambar untuk user agar user bisa memilih produk mana yang user ingin pesan.

5. Grafik

Menampilkan data grafik untuk tahun 2015 kepada user.

3.2.2 Admin



Gambar 3.2 Struktur Menu Admin

Keterangan :

Pada struktur menu Admin, terdapat beberapa menu yaitu Data Produk dan terdapat sub menu dibawah nya yaitu data produk itu sendiri.

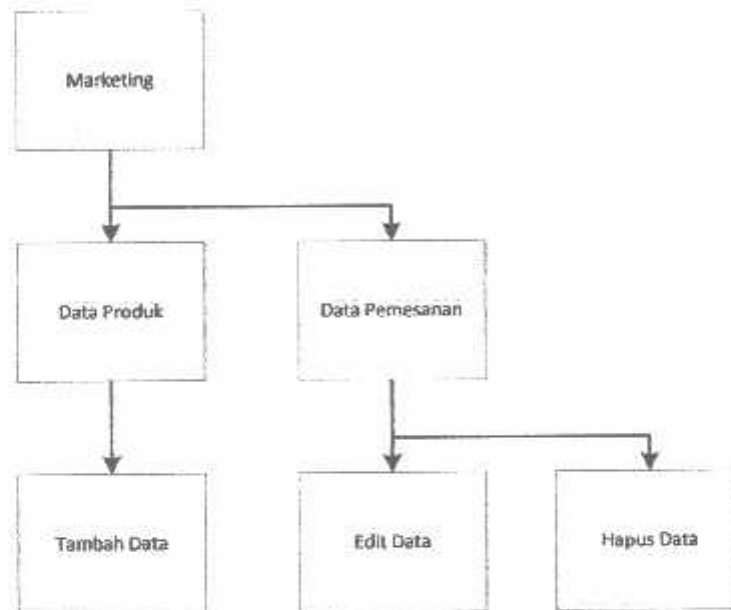
1. Data Produk

Menampilkan data mengenai produk dalam web sekawan motor yaitu , nama, harga, gambar, kategori, rangka, mesin dan pengapian.

2. Edit dan Hapus

Hak yang diberikan untuk admin yang bisa digunakan untuk mengedit dan menghapus data untuk masing-masing produk.

3.2.3 Marketing



Gambar 3.3 Struktur Menu Marketing

Keterangan :

Pada struktur menu Marketing, terdapat beberapa menu yaitu Data Produk dan Data Pemesanan.

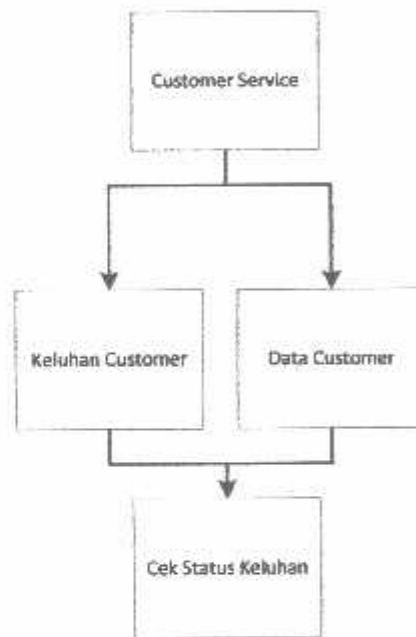
1. Data Produk

Menampilkan data mengenai produk dalam web sekawan motor yaitu , nama, harga, gambar, kategori, rangka, mesin dan pengapian, disini marketing bisa menambahkan data produk sesuai yang dikehendaki.

2. Data Pemesanan

Menampilkan data mengenai pemesanan dalam web sekawan motor yaitu , pemesanan dari *customer* untuk memesan produk yang ada , dan dari data pemesanan itu marketing bisa mengedit dan menghapus data untuk masing – masing produk.

3.2.4 Customer Service



Gambar 3.4 Struktur Menu Customer Service

Keterangan :

Pada struktur menu *operasional*, terdapat beberapa menu yaitu menanggapi pada keluhan customer untuk data pada masing – masing *customer*, dan jika customer sudah menginput keluhan maka operasional akan mengkonfirmasi dan bisa dicek di cek status keluhan.

1. Keluhan *Customer*

Pada Form ini keluhan *customer* yang diinput akan diterima oleh operasional.

2. Data *Customer*

Data *customer* yang diinput akan diterima oleh *customer service*.

3. Cek Status *Customer*

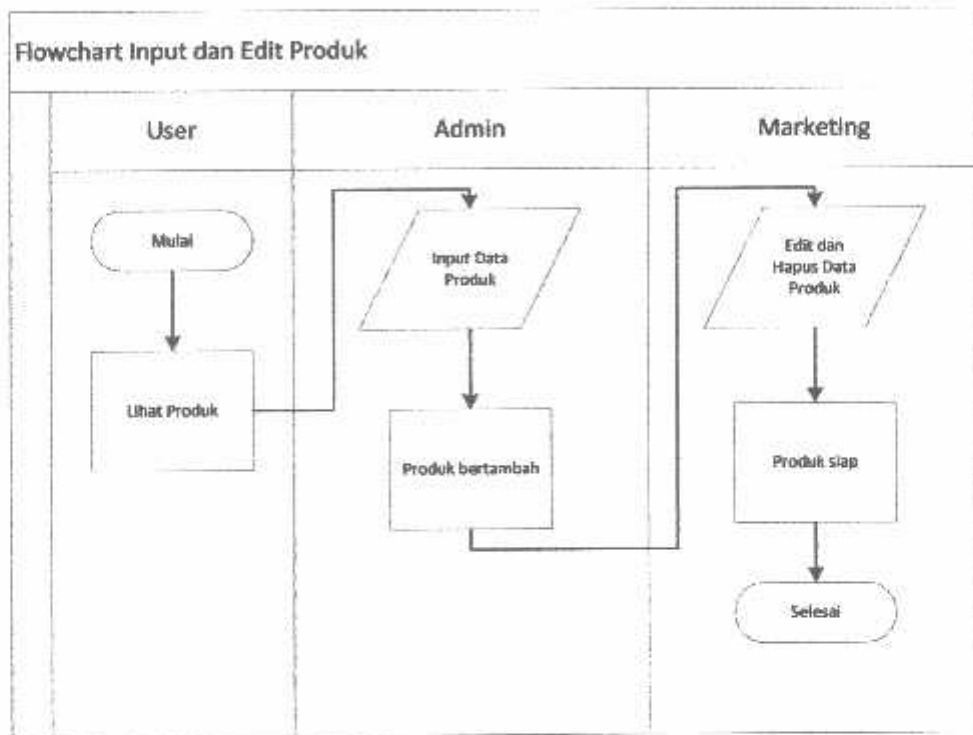
Pada cek Status keluhan *customer* akan mengkonfirmasi keluhan yang di input oleh *customer*.

3.3 Flowchart

Flowchart atau diagram alir merupakan diagram dengan symbol-simbol grafis yang menyatakan aliran atau proses yang menampilkan langkah-langkah yang disimbolkan dalam bentuk kotak, beserta urutannya dengan menghubungkan masing-masing langkah tersebut menggunakan tanda panah. Diagram ini memberikan solusi selangkah demi selangkah untuk penyelesaian masalah yang ada di dalam proses.

3.3.1 Flowchart User, Admin, Marketing.

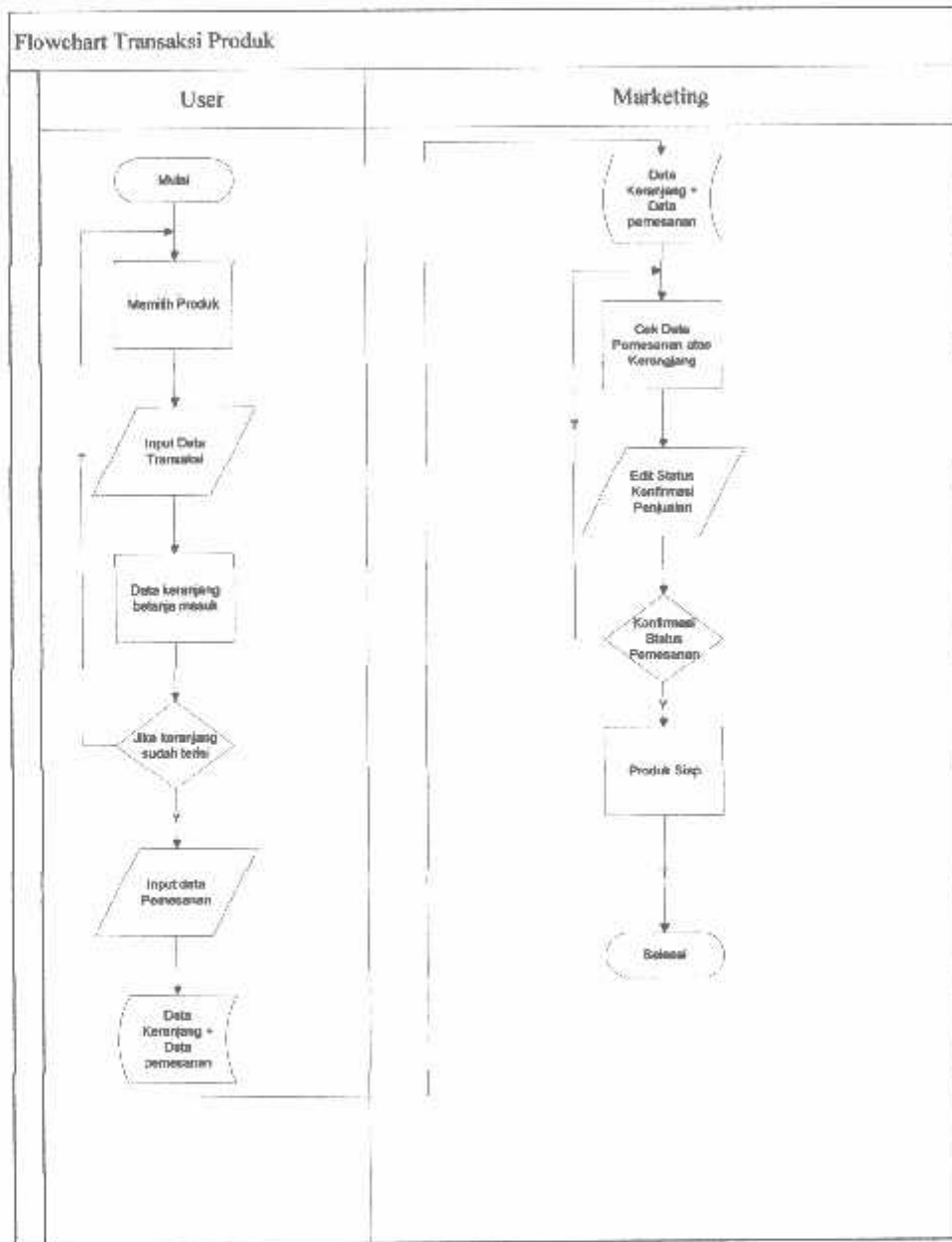
Pada Gambar 3.5 adalah alur proses User melihat produk, Admin menginput data produk dan menambah produk, mengakses ke seluruh halaman menu dalam melakukan olah data. Seperti *Flowchart* Admin yang ditunjukkan pada Gambar 3.5



Gambar 3.5 Flowchart User, Admin, Marketing.

3.3.2 Flowchart Transaksi Produk : User, Marketing.

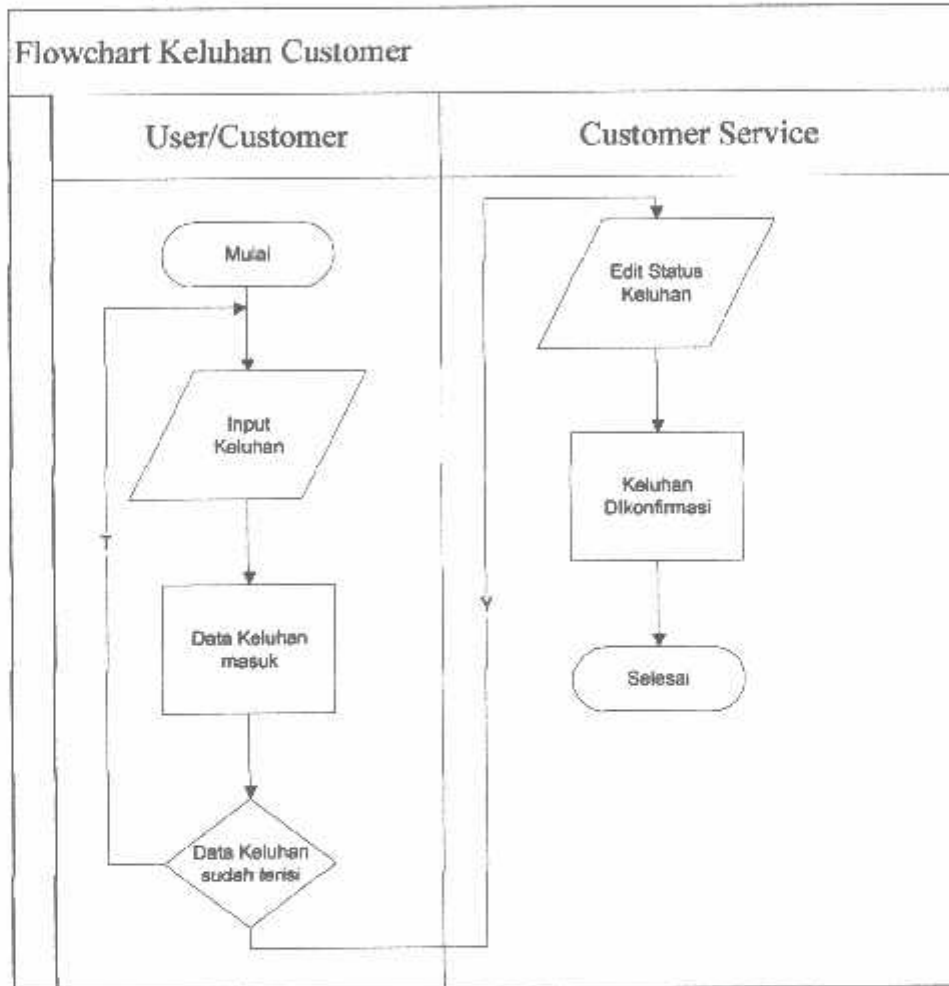
Pada Gambar 3.6 adalah alur User memilih produk dan menginput data transaksi input data pemesanan, Marketing mengecek data pemesanan, mengonfirmasi penjualan dan mengkonfirmasi status pemesanan. Seperti *Flowchart* Transaksi pada Gambar 3.6



Gambar 3.6 Flowchart User, Marketing.

3.3.3 Flowchart Keluhan Customer : User/Costumer, Customer Service.

Pada Gambar 3.7 adalah alur proses Customer untuk menginput keluhan dan di edit status keluhan, di konfirmasi Customer Service. Seperti *Flowchart* keluhan pada Gambar 3.7



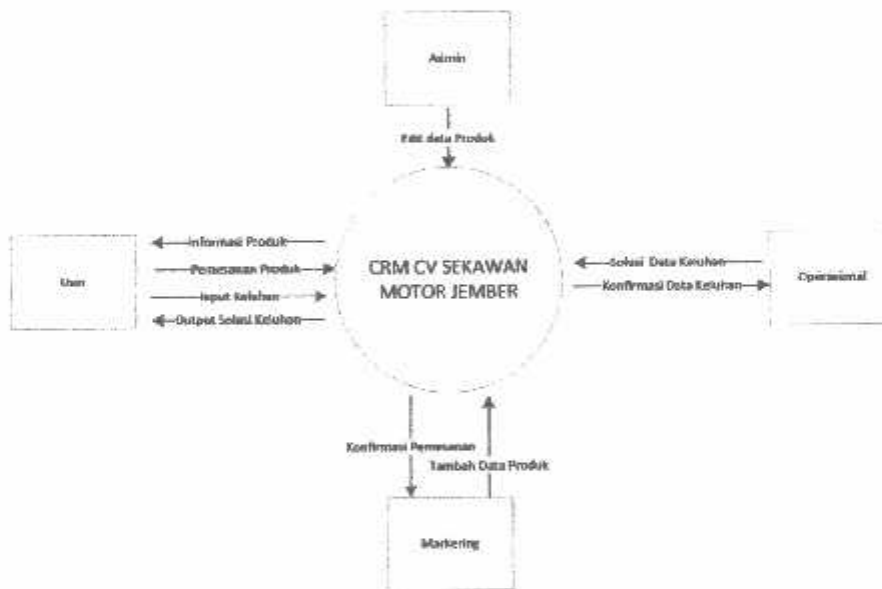
Gambar 3.7 Flowchart User/Customer, Customer Service.

3.4 DFD (DATA FLOW DIAGRAM)

Data Flow Diagram (DFD) adalah diagram yang menggunakan notasi-notasi untuk menggambarkan arus dari sistem. DFD sering digunakan untuk menggambarkan arus dari sistem yang telah ada atau sistem yang baru yang akan dikembangkan secara logika tanpa mempertimbangkan lingkungan fisik data tersebut mengalir.

3.4.1 DFD Level 0

Data flow diagram yang merupakan gambaran sistem secara garis besar yang menerangkan hubungan antara *entity* dengan proses data dan pembuatan file-file yang menghasilkan informasi yang diinginkan. Adapun bentuk dari *Data Flow Diagram (DFD)* dapat dilihat pada Gambar 3.8 di bawah ini :

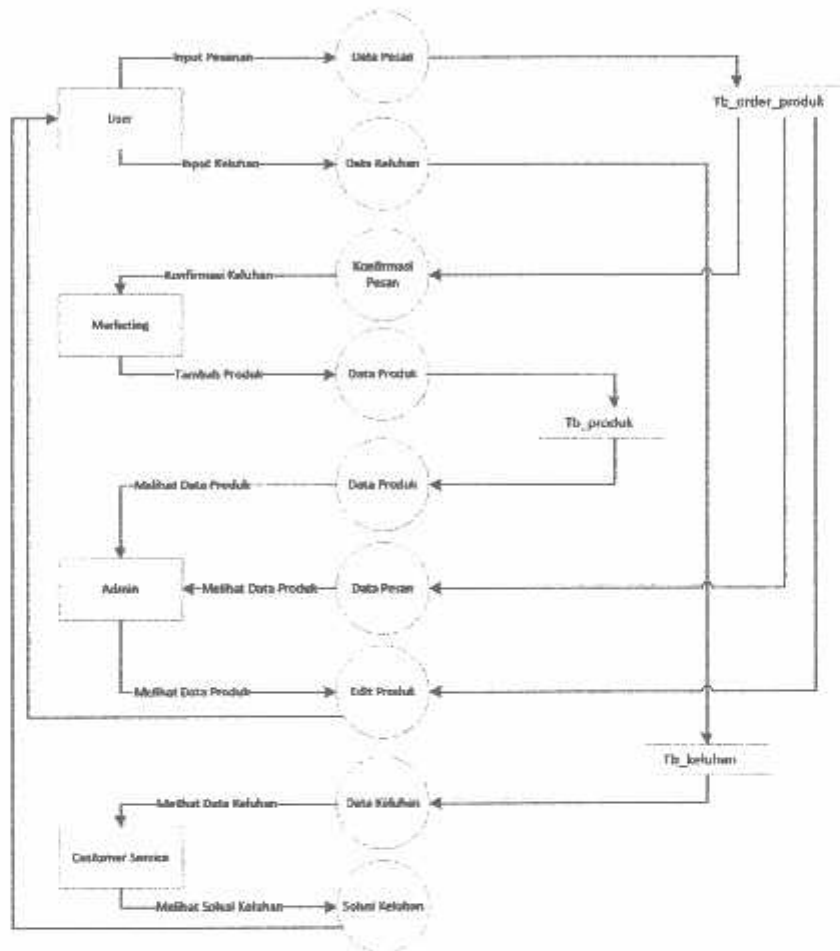


Gambar 3.8 DFD Level 0.

Pada gambar desain DFD level 0 pada penerapan sistem aplikasi menunjukkan alur setiap user yang saling membutuhkan pada sisi client servernya.

3.4.2 DFD Level 1

Setelah proses *DFD Level 0* makan yang muncul adalah level ke-1, dalam level ke-1 ini dapat menambahkan proses lebih dari satu, dan bisa memasukan data store. Seperti pada Gambar 3.9 di bawah ini :



Gambar 3.9 Gambar DFD Level 1

Pada gambar desain DFD level 1 pada penerapan sistem aplikasi menunjukkan alur setiap user menurut fungsinya yang lebih rinci dan terstruktur.

3.5 Struktur Tabel

1. Tabel User (tb_user)

Pada tabel user ini berisi data *username* & *password* admin yang digunakan untuk melakukan login ke sistem. Berikut isi field dari tabel :

Tabel 3.1 Tabel User

Field	Type	Karakter	Keterangan
Username	Varchar	20	Not Null (Primary Key)
Password	Varchar	20	Not Null
Level	Varchar	20	Not Null

2. Tabel Product (tb_product)

Berisi data produk yang di inputkan admin.

Tabel 3.2 Tabel Product

Field	Type	Karakter	Keterangan
Id	Int	11	Not Null (Primary Key)
Product_name	Varchar	100	Not Null
Price	Int	11	Not Null
Image	Varchar	100	Not Null
Id_category	Int	11	Not Null
Kapasitas_tangki	Varchar	100	Not Null
Rangka	Varchar	100	Not Null
Mesin	Varchar	100	Not Null
Pengapian	Varchar	100	Not Null

3. Tabel Order Product (tb_order_product)

Tabel ini berisi data order produk yang di inputkan oleh admin.

Tabel 3.3 Tabel Order Product

Field	Type	Karakter	Keterangan
Id	int	11	Not Null (Primery Key)
Id_product	int	11	Not Null
Id_pemesan	Varchar	100	Not Null
Name	Varchar	100	Not Null
Email	Varchar	100	Not Null
address	Varchar	100	Not Null
Phone	bigint	20	Not Null
status	Varchar	30	Not Null
jumlah	Int	4	Not Null
tanggal	date		Not Null

4. Tabel Konfirmasi (tb_konfirmasi)

Tabel ini berisi konfirmasi yang di inputkan oleh *marketing*.

Tabel 3.4 Tabel Konfirmasi.

Field	Type	Karakter	Keterangan
Id	int	11	Not Null (Primery Key)
Id_keranjang	int	11	Not Null
Id_user	int	11	Not Null
Status_konfirmasi	varchar	20	Not Null

5. Tabel Keluhan (tb_keluhan)

Tabel ini berisi keluhan yang di inputkan oleh pemesan.

Tabel 3.5 Tabel Keluhan.

Field	Type	Karakter	Keterangan
Id	int	11	Not Null (Primery Key)
nama	varchar	50	Not Null
email	varchar	50	Not Null
nohp	varchar	11	Not Null
keluhan	Text		Not Null
solusi	Text		Not Null
status	varchar	10	Not Null

6. Tabel Grafik Motor (tb_grafik_motor)

Tabel ini berisi grafik yang di inputkan oleh *marketing*.

Tabel 3.6 Tabel Grafik Motor.

Field	Type	Karakter	Keterangan
type	varchar	50	Not Null (Primery Key)
terjual	int	14	Not Null

7. Tabel Category (tb_category)

Tabel ini berisi *Category* yang di inputkan oleh *marketing*.

Tabel 3.7 Tabel Category.

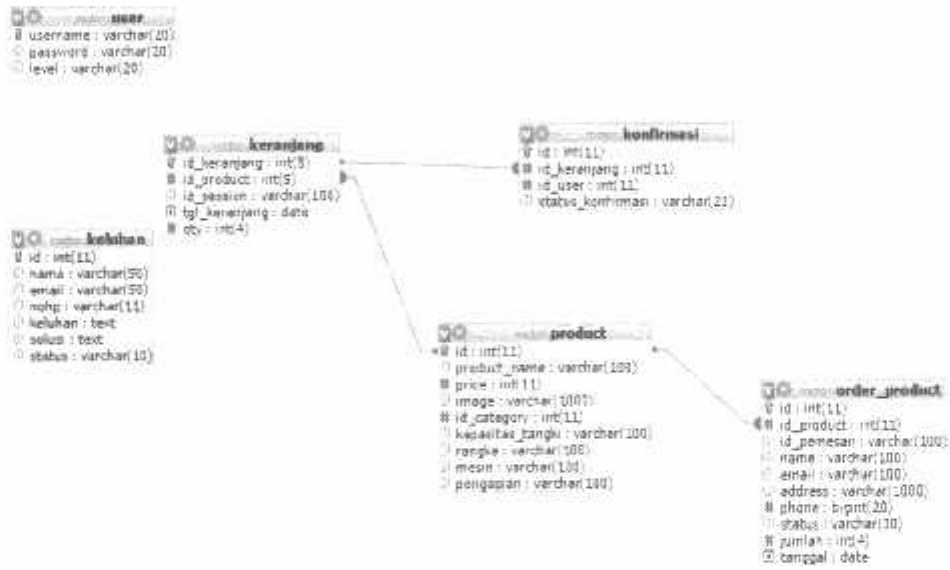
Field	Type	Karakter	Keterangan
Id	int	11	Not Null (Primery Key)
category	varchar	100	Not Null

3.6 ERD (Entity Relationship Diagram)

ERD (Entity Relationship Diagram) adalah gambaran mengenai berelasinya antara entitas. Sistem adalah kumpulan elemen yang setiap element memiliki fungsi masing-masing dan secara bersamaan mencapai tujuan dari sistem tersebut.

Kebersamaan dari sistem tersebut di atas dilambangkan di dalam ilmu berelasi antara satu entitas dengan entitas lainnya.

Entitas (*entity / entity set*), memiliki banyak istilah di dalam ilmu komputer, seperti tabel (*table*), berkas (*data file*), penyimpanan data (*data store*), dan sebagainya. Seperti yang akan ditunjukkan seperti Gambar 3.10 dibawah ini :



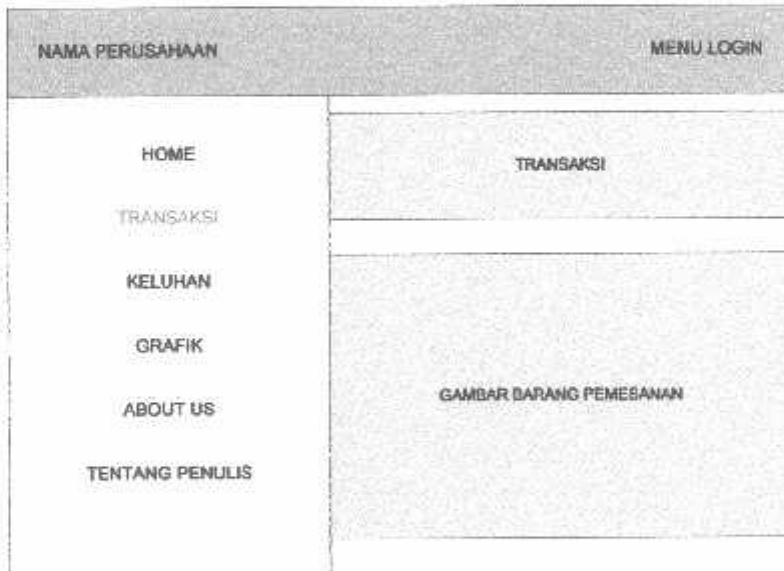
Gambar 3.10 Tampilan ERD

3.7 Desain Layout

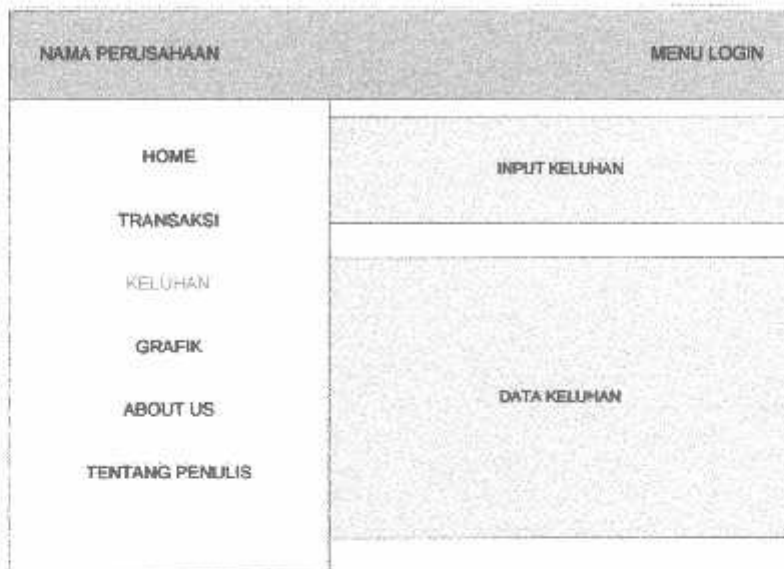
Desain layout pada website *Customer Relationship Management* pada CV. Sekawan Motor Jember antara lain:



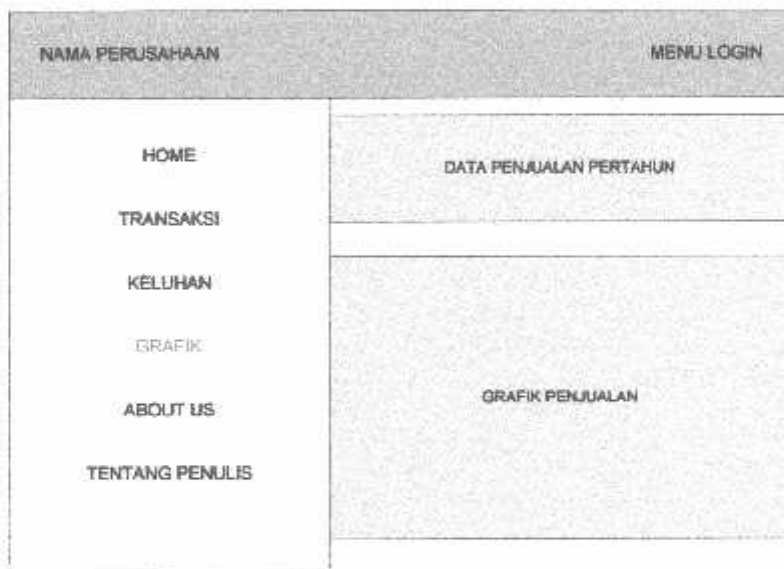
Gambar 3.11 Tampilan Layout



Gambar 3.12 Tampilan Transaksi



Gambar 3.13 Tampilan Keluhan



Gambar 3.14 Tampilan Grafik

NAMA PERUSAHAAN		MENU LOGIN
HOME	TENTANG DEALER	
TRANSAKSI		
KELUHAN	STRUKTUR ORGANISASI DEALER	
GRAFIK		
ABOUT US	VISI & MISI	
TENTANG PENULIS		

Gambar 3.15 Tampilan About Us

NAMA PERUSAHAAN		MENU LOGIN
HOME	NAMA PENULIS	
TRANSAKSI		
KELUHAN	NIM PENULIS	
GRAFIK		
ABOUT US	NAMA UNIVERSITAS	
TENTANG PENULIS		

Gambar 3.16 Tampilan Tentang Penulis

BAB IV

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi

Implementasi sistem adalah proses menerapkan rancangan sistem yang telah dibuat agar bisa dijalankan pada kenyataannya. Tahap implementasi merupakan proses perubahan analisa dan perancangan yang telah disusun sebelumnya menjadi suatu aplikasi yang siap untuk dijalankan. *Implementasi* sistem ini dapat mengetahui sejauh mana keberhasilan dari rancangan yang telah dibuat. *Implementasi* dari program Penerapan *Customer Relationship Managament* pada CV. Sekawan Motor Jember yang berupaya untuk meningkatkan penjualan motor honda.

Aplikasi Penerapan *Customer Relationship Managament* pada CV. Sekawan Motor Jember dibuat menggunakan bahasa pemrograman Dreamweaver CS3 dengan di integrasikan dengan database *MySQL*. Berikut penjelasan bagian-bagian dari Aplikasi Penerapan *Customer Relationship Managament* pada CV. Sekawan Motor Jember.

4.1.1 Menu Utama

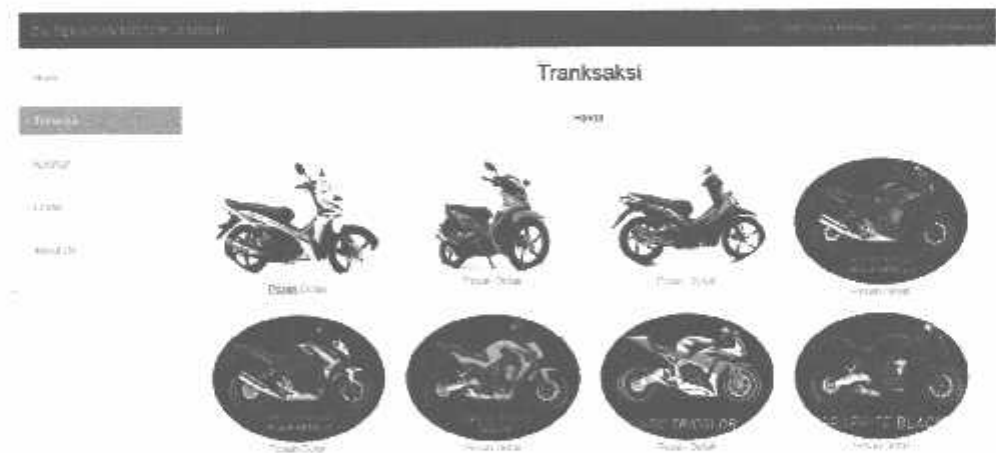
Menu utama merupakan tampilan awal yang ditampilkan ketika pengunjung akan membuka website tentang *Customer Relationship Managament* pada CV. Sekawan Motor Jember ini. Tampilan menu utama ditunjukkan pada Gambar 4.1



Gambar 4.1 Menu Utama.

4.1.2 Menu Transaksi

Menu transaksi menampilkan transaksi apa saja yang disediakan oleh pihak CV. Sekawan Motor Jember. Pada menu transaksi ini, pengunjung dapat memesan kriteria motor yang akan di beli dari *website*. Tampilan menu pemesanan ditunjukkan pada Gambar 4.2



Gambar 4.2 Menu Transaksi.

4.1.3 Menu Keluhan

Menu keluhan menampilkan layanan form untuk mengisi keluhan-keluhan tentang website Penerapan *Customer Relationship Management* pada CV. Sekawan Motor Jember. Pada menu keluhan ini, pengunjung dapat mengisi keluhan apapun melalui *website*. Tampilan menu keluhan ditunjukkan pada Gambar 4.3

The image shows a web form titled "Input Keluhan anda". On the left side, there is a vertical navigation menu with several items, including "Home", "Tentang Kami", "Kontak", "Kategori", "Kategori Produk", "Kategori Layanan", "Kategori Produk", "Kategori Layanan", and "Kategori Produk". The main content area contains the following fields: "nama" (text input), "alamat" (text input), "nomor hp" (text input), and "password" (password input). Below these fields is a "submit" button.

Gambar 4.3 Menu Keluhan.

4.1.4 About Us

Menu about us menampilkan nomor maupun email yang bias dihubungi pada website Penerapan *Customer Relationship Management* pada CV. Sekawan Motor Jember. Pada menu *contact us* ini, pengunjung dapat menghubungi pihak Kantor melalui telepon maupun email. Tampilan menu *about us* ditunjukkan pada Gambar 4.4



Gambar 4.4 Menu About Us.

4.1.5 Menu Login

Menu login merupakan tampilan awal ketika akan menjalankan program *Customer Relationship Management* pada CV. Sekawan Motor Jember. Tampilan menu login ditunjukkan pada Gambar 4.5



Gambar 4.5 Menu Login.

4.1.6 Menu Admin

Menu admin menampilkan list produk stok pemasaran sepeda motor pada website *Customer Relationship Management* pada CV. Sekawan Motor Jember. Tampilan menu admin ditunjukkan pada Gambar 4.6



The screenshot shows a web interface for an admin menu. At the top, there is a navigation bar with the text 'CV. SEKAWAN MOTOR JEMBER' and a user profile icon. Below the navigation bar, there is a sidebar with a 'Home' button. The main content area is titled 'Tabel List Produk' and contains a table with the following data:

No	Nama Produk	Harga	Gambar Nama	Kategori	Deskripsi	Stok	Media	Penyakit
1	Kawasaki Ninja H	15000000	kawasaki.jpg	15	17 liter	Kasir, Ringkang	Kanjuruhan OHV, Persegi panjang	Kita Transistor, Sekop
2	Kawasaki Ninja H	10000000	kawasaki.jpg	15	11 liter	Kasir, Ringkang	Kanjuruhan OHV, Persegi panjang	Kita Transistor, Sekop
3	Kawasaki Ninja H	12000000	kawasaki.jpg	15	12 liter	Kasir, Ringkang	Kanjuruhan OHV, Persegi panjang	Kita Transistor, Sekop
4	Satria 150 cc H	14000000	satria.jpg	15	15 liter	Talang, Ringkang	Kanjuruhan OHV, Persegi panjang	Kita Transistor, Sekop
5	Kawasaki Ninja H	10000000	kawasaki.jpg	15	17 liter	Talang, Ringkang	Kanjuruhan OHV, Persegi panjang	Kita Transistor, Sekop
6	Kawasaki Ninja H	10000000	kawasaki.jpg	15	17 liter	Talang, Ringkang	Kanjuruhan OHV, Persegi panjang	Kita Transistor, Sekop

Gambar 4.6 Menu Admin.

4.1.7 Menu Pemesanan

Menu daftar pemesanan menampilkan data- data yang akan dicetak oleh admin. Tampilan menu daftar pemesanan ditunjukkan pada Gambar 4.7



The screenshot shows a web interface for an order form. At the top, there is a navigation bar with the text 'CV. SEKAWAN MOTOR JEMBER' and a user profile icon. Below the navigation bar, there is a sidebar with a 'Home' button. The main content area is titled 'Form Pemesanan' and contains a form with the following fields:

Form Pemesanan

Nama: _____

Alamat: _____

Produk: _____

Order: _____

Gambar 4.7 Menu Pemesanan.

4.1.8 Menu List Keluhan

Menu keluhan ini menampilkan pesan- pesan yang dikirim oleh pengunjung *website*. Tampilan menu keluhan ditunjukkan pada Gambar 4.8

No	Nama	Keluhan	Balas	Status
1	Dwi	Saya tidak bisa menerima pesanan hasil cetak	Saya akan memeriksa status barang anda menunggu saya kirimkan update ke email anda	Selesai
2	Ran Azzul	Saya belum menerima pesanan untuk pengiriman		Selesai
3	Yusuf Marzuki	Adanya barang yang belum diterima saat ini di bagian bawah	Maaf akan segera yang barang yang belum diterima dan pengembalian barang	Selesai
4	Yusuf Marzuki	Maaf tidak dapat pengiriman barang di bagian bawah	Maaf karena saat ini sedang memeriksa status anda akan kirimkan update keluhan anda	Selesai
5	Salwa Tamara	Saya ingin menerima produk sesuai dengan pesanan	Saya akan memeriksa status barang anda	Selesai
6	Agung Miki	Maaf ingin mendapatkan gambar	Maaf	Selesai
7	ayu	Maaf	Maaf	Selesai

Gambar 4.8 Menu List Keluhan.

4.1.9 Menu Awal Marketing

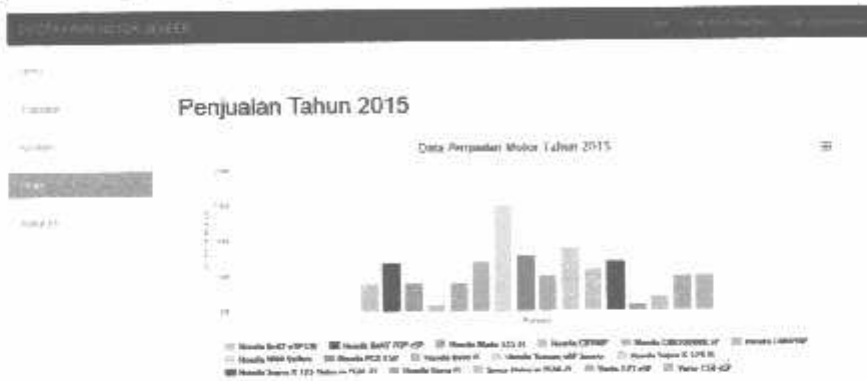
Menu awal marketing ini menampilkan halaman tabel pemesanan pada Marketing. Tampilan menu awal marketing ditunjukkan pada Gambar 4.9

No	Nama Produk	Harga	Gambar	ID	Kategori	Kapasitas	Jenis	Remy	Status	Pemesanan
1	Handa 10000	1000000	1000000	10	10000	10000	10000	10000	10000	10000
2	Handa 10000	1000000	1000000	11	10000	10000	10000	10000	10000	10000
3	Handa 10000	1000000	1000000	12	10000	10000	10000	10000	10000	10000
4	Handa 10000	1000000	1000000	13	10000	10000	10000	10000	10000	10000
5	Handa 10000	1000000	1000000	14	10000	10000	10000	10000	10000	10000
6	Handa 10000	1000000	1000000	15	10000	10000	10000	10000	10000	10000

Gambar 4.9 Menu Awal Marketing.

4.1.10 Menu Grafik

Menu grafik ini menampilkan data penjualan motor tahun 2015. *website Customer Relationship Management* pada CV. Sekawan Motor Jember. Tampilan menu grafik ditunjukkan pada Gambar 4.10



Gambar 4.10 Menu Grafik.

4.1.11 Tampilan Sms yang Akan Dikirim

Tampilan sms yang akan dikirim ditunjukkan pada Gambar 4.11



Gambar 4.11 Tampilan sms yang akan dikirim.

4.1.12 Tampilan Sms Diterima

Tampilan sms diterima ditunjukkan pada Gambar 4.12



Gambar 4.12 Tampilan sms yang di terima.

4.2 Pengujian Sistem

Pengujian sistem merupakan sebuah tahapan yang dilakukan untuk mengetahui hasil dari implementasi sistem yang sudah dibuat dalam hal ini adalah aplikasi Penerapan *Customer Relationship Management* pada CV. Sekawan Motor Jember yang bertujuan untuk mengidentifikasi tingkat keberhasilan sistem setelah dijalankan.

4.2.1. Pengujian Fungsional

Hasil pengujian *fungsional* yang dilakukan ditunjukkan pada tabel 4.1.

Tabel 4.1 Hasil Pengujian *Fungsional*.

NO	Modul (Fungsi)	Mozilla Firefox Versi (35.0.1)	Internet Explorer Versi (11.0)	Goole Chrome (41.0)	Opera Versi (28.0)
1	Login dengan <i>username</i> dan <i>password</i> yang sudah terdaftar	✓	✓	✓	✓
2	User dapat memesan produk sepeda motor yang di sediakan oleh <i>website</i> CV. Sekawan Motor Jember	✓	✓	✓	✓
3	User dapat melihat produk yang sudah di pesan	✓	✓	✓	✓
4	User dapat mengisi keluhan apapun tentang produk	✓	✓	✓	✓

	kami				
5	Admin dapat menambahkan produk	✓	✓	✓	✓
6	Admin dapat mengedit produk	✓	✓	✓	✓
7	Admin dapat menghapus produk	✓	✓	✓	✓
8	Marketing dapat menambah data pemesanan	✓	✓	✓	✓
9	Marketing dapat mengedit pemesanan barang	✓	✓	✓	✓
10	Marketing dapat menghapus pemesanan barang	✓	✓	✓	
11	Marketing dapat menampilkan grafik hasil penjualan	✓	✓	✓	✓
12	<i>Customer Service</i> dapat mengedit keluhan <i>customer</i>	✓	✓	✓	✓
13	<i>Customer Service</i> dapat menghapus	✓	✓	✓	✓

	keluhan customer				
14	<i>Customer Service</i> dapat mengirim <i>sms gateway</i>	✓	✓	✓	✓
15	<i>Customer Service</i> dapat menerima <i>sms gateway</i>	✓	✓	✓	✓

4.2.2 Pengujian user

Pada pengujian ini dipilih *user* sebanyak 10 orang secara acak. Hasil dari pengajuan *user* ditunjukkan pada tabel 4.2.

Tabel 4.2 Tabel Penguji User

NO	Pertanyaan	Ya	Cukup	Kurang
1	Apakah Aplikasi Penerapan <i>Customer Relationship Management</i> memiliki tampilan yang menarik?	4 user	5 user	1 user
2	Apakah Aplikasi Penerapan <i>Customer Relationship Management</i> mudah dipahami?	4 user	4 user	1 user
3	Apakah Aplikasi Penerapan <i>Customer Relationship Management</i> sudah dapat dikatakan memiliki fungsi yang jelas?	4 user	4 user	2 user
4	Apakah Aplikasi Penerapan <i>Customer Relationship Management</i> dapat memudahkan proses pemesanan?	7 user	3 user	
Total		19	16	4

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari beberapa tahapan pengujian yang telah dilakukan terdapat beberapa kesimpulan, diantaranya :

1. Secara fungsi, semua fungsi yang ada pada perangkat lunak yang dibuat dapat berjalan pada tiga browser antara lain *Mozilla Firefox*, *Internet Explorer*, *Google Chrome*, dan *Opera*.
2. Dari kuisioner pengujian user, user yang mengatakan aplikasi memiliki tampilan menarik adalah sebanyak 7 *user*, tampilan aplikasi cukup menarik adalah 3 *user*. Yang mengatakan aplikasi mudah dipahami adalah sebanyak 8 *user* dan cukup sebanyak 2 *user*. Yang mengatakan perangkat lunak memiliki fungsi yang jelas adalah sebanyak 7 *user* dan cukup 3 *user*. Yang mengatakan aplikasi dapat memudahkan proses pemesanan adalah sebanyak 8 *user*, cukup sebanyak 2 *user*.

5.2 Saran

Adapun beberapa saran yang dapat diberikan setelah melakukan beberapa pengujian, diantaranya :

1. Untuk pengembangan ke depannya, dapat ditambahkan menu untuk chatting antara pengunjung dengan pihak *customer service* agar mempermudah proses tanya jawab.
2. Pengiriman sms pemberitahuan dapat dibuat secara otomatis agar tidak perlu mengetik ulang.

DAFTAR PUSTAKA

1. Anonymous. Definisi dan Pengertian sms gateway. <http://www.smscenter-gateway.com/2013/10/smsgatewayadalah.html> (Diakses tanggal 29 September 2014).
2. Amin Widjaja Tunggal, Drs., Ak. MBA. 2008. *Dasar – dasar Customer Relationship Management (CRM)*. Jakarta: Harvindo.
3. Berman, Barry and Joey R. Evans. 2004. *Retail Management A Strategic Approach Ninth Edition*. New Jersey: Person Prentice Hall.
4. Buttle, Francis. 2004. *Customer Relationship Management : Australia*.
5. Hakim, Lukmanul. 2014. *Rahasia Inti Master PHP dan MySQL : Jakarta*.
6. Mustofa, Zainal, 2012. *Pembuatan Aplikasi Customer Relathionship Managament (CRM) Desa Bumiaji Kota Batu Berbasis Web Menggunakan PHP Dan MySQL*. Skripsi pada Jurusan Teknik Informatika S-1 Fakultas Teknologi Industri Institut Teknologi Nasional Malang.
7. Sutanta, Edhy. 2004. *Sistem Basis Data : Yogyakarta*.
8. Saputra, Agus 2013. *Membangun Aplikasi Toko Online dengan PHP dan SQL Server : PT. Elex Media Komputindo*.
9. Tim Praktikum Pemrograman Web. 2012. *Modul Pemrograman Web: Laboratorium Database dan Sistem Informasi Insitut Teknologi Nasional Malang*.
10. Tunggal, Amin Widjaja, Drs. Ak. MBA. 2008. *Dasar - Dasar Customer Relationship Management (CRM)*. Jakarta: Harvindo.

LAMPIRAN



PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA S-1
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL
MALANG

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

Nama : Diol Pulake Larobu
NIM : 11.18.067
Jurusan : Teknik Informatika S-1
Judul : Penerapan Customer Relationship Managemen Pada CV. Sekawan
Motor Jember Berbasis SMS Gateway

Dipertahankan dihadapan Majelis Penguji Skripsi Jenjang Strata Satu (S-1) pada :
Hari : Rabu
Tanggal : 29 Agustus 2015

Panitia Ujian Skripsi
Ketua Majelis Penguji

Joseph Dedy Irawan, ST., MT
NIP. 197404162005011002

Anggota Penguji

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Ali Mahmudi, B.Eng., PhD
NIP.P. 1031000429

Michael Ardita, ST.MT
NIP.P. 1031000434



PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA S-1
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL
MALANG

FORMULIR PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Diol Pulake Larobu
NIM : 11.18.067
Jurusan : Teknik Informatika S-1
Judul : Penerapan Customer Relationship Managemen Pada CV. Sekawan Motor Jember Berbasis SMS Gateway

Dosen Penguji	Revisi	Paraf
Dosen Penguji 1	1. Revisi Laporan 2. Revisi Program, tambahkan menu/button tentang penulis.	
Dosen Penguji 2	1. Pengujian user + lampiran. 2. Struktur menu. 3. Pengujian fungsional disesuaikan dengan hasil program.	 28/10/16

Anggota Penguji

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Ali Mahmudi, B.Eng., PhD
NIP.P. 1031000429

Michael Ardita, ST.MT
NIP.P. 1031000434

Mengetahui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Suryo Adi Wibowo, ST.MT
NIP. P. 1031000438

Sandy Nataly Mantja, S.Kom
NIP.P. 1031000418



PERKUMPULAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER TEKNIK

PT. BNI (PERSERO) MALANG
BANK NIAGA MALANG

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No. 2 Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II : Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax. (0341) 417634 Malang

Malang, 19 Mei 2015

Nomor : ITN-5-464/LX.T.INF/2015
Lampiran : -
Perihal : **PENELITIAN SKRIPSI / SURVEI**
Kepada : Yth. Direktur CV. Sekawan Karunia Abadi
Jl. Dharmawangsa No.60
Rambipuji, Jember

Dengan hormat,

Bersama dengan surat ini kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu agar Mahasiswa kami dari **Fakultas Teknologi Industri, Program Studi Teknik Informatika S-1** mohon dapat di ijinakan untuk melakukan penelitian skripsi di CV. Sekawan Karunia Abadi.

Survey akan dilakukan pada : 18 Mei 2015 s/d 18 Juli 2015
Adapun mahasiswa tersebut adalah :

Diol Pulake Larobu NIM : 11.18.067

Setelah melaksanakan survey, hasil dari survey akan digunakan untuk penulisan laporan penelitian/skripsi.
Demikian agar maklum dan atas perhatian serta bantuannya kami ucapkan banyak terima kasih.

Program Studi
Teknik Informatika S-1
Ketua



Joseph Dedy Irawan, ST, MT.
NIP. 19740416 200501 1 002

Tembusan Kepada :
1. Arsip



PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA S-1
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL
MALANG

BUKTI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Diol Pulake Larobu
NIM : 11.18.067
Jurusan : Teknik Informatika S-1
Judul : Penerapan Customer Relationship Managemen Pada CV. Sekawan
Motor Jember Berbasis SMS Gateway

No.	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1	9/7/2015	Acc Bab I	
2	18/7/2015	Acc Bab II	
3	31/7/2015	Acc Bab III, Dan Program	
4	11/8/2015	Acc Seminar Progres	
5	19/8/2015	Acc Bab IV Dan Pengujian	
6	25/8/2015	Acc Bab V, Penutup Dan Daftar Pustaka	
7	26/8/2015	Acc Seminar Hasil	
8	27/8/2015	Acc Kompre	

Malang, 1 Oktober 2016
Dosen Pembimbing I

Suryo Adi Wibowo, ST.MT
NIP. P. 1031000438



PERKUMPULAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER TEKNIK

PT. BNI (PERSERO) MALANG
BANK NIAGA MALANG

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No. 2 Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II : Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417836 Fax. (0341) 417634 Malang

Malang, 19 Mei 2015

Nomor : ITN-5-464/IX.T.INF/2015
Lampiran : -
Perihal : **PENELITIAN SKRIPSI / SURVEI**
Kepada : Yth. Direktur CV. Sekawan Karunia Abadi
Jl. Dharmawangsa No.60
Rambipuji, Jember

Dengan hormat,

Bersama dengan surat ini kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu agar Mahasiswa kami dari **Fakultas Teknologi Industri, Program Studi Teknik Informatika S-1** mohon dapat di ijinkan untuk melakukan penelitian skripsi di CV. Sekawan Karunia Abadi.

Survey akan dilakukan pada : 18 Mei 2015 s/d 18 Juli 2015

Adapun mahasiswa tersebut adalah :

Diol Pulake Larobu NIM : 11.18.067

Setelah melaksanakan survey, hasil dari survey akan digunakan untuk penulisan laporan penelitian/skripsi.

Demikian agar maklum dan atas perhatian serta bantuannya kami ucapkan banyak terima kasih.

Program Studi
Teknik Informatika S-1
Ketua


Joseph Dedy Irawan, ST, MT.
NIP. 19740416 200501 1 002

Tembusan Kepada :
1. Arsip



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA S-1
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL
MALANG**

BUKTI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Diol Pulake Larobu
NIM : 11.18.067
Jurusan : Teknik Informatika S-1
Judul : Penerapan Customer Relationship Managemen Pada CV. Sekawan
Motor Jember Berbasis SMS Gateway

No.	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1	9/6/2015	Demo Program	
2	10/6/2015	Acc Laporan	
3	18/7/2015	Acc Bab I, II, III	
4	25/7/2015	Acc Demo Program dan Pengujian	
5	28/7/2015	Acc Bab IV Implementasi	
6	7/8/2015	Acc Bab V Penutup dan Daftar Pustaka	
7	11/8/2015	Acc Makalah Dan Demo Seminar Hasil	
8	19/8/2015	Acc Laporan Skripsi	
9	25/8/2015	Acc Kompre	

Malang, 1 Oktober 2016
Dosen Pembimbing II

Sandy Nataly Mantja, S.Kom
NIP.P. 1031000418

Kuisisioner

NAMA : Zulfianto kurnia p.
NIM : 1118106

Petunjuk Pengisian

Berikan tanda (√) pada pilihan jawaban yang tersedia.

1. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* memiliki tampilan menarik ?
 a. Ya
b. Cukup
c. Kurang
2. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* mudah di pahami ?
 a. Ya
b. Cukup
c. Kurang
3. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* sudah dapat di katakana memiliki fungsi yang jelas ?
 a. Ya
b. Cukup
c. Kurang
4. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* dapat memudahkan proses pemesanan ?
 a. Ya
b. Cukup
c. Kurang

November 2015


(.....)

Kuisisioner

NAMA : M. Faizal Pradita.
NIM : 1218116

Petunjuk Pengisian

Berikan tanda (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia.

1. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* memiliki tampilan menarik ?
 - a. Ya
 - b. Cukup
 - c. Kurang
2. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* mudah di pahami ?
 - a. Ya
 - b. Cukup
 - c. Kurang
3. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* sudah dapat di katakana memiliki fungsi yang jelas ?
 - a. Ya
 - b. Cukup
 - c. Kurang
4. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* dapat memudahkan proses pemesanan ?
 - a. Ya
 - b. Cukup
 - c. Kurang

November 2015



(.....)

Kuisisioner

NAMA : *zamal abidin*
NIM : *1218104*

Petunjuk Pengisian

Berikan tanda (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia.

1. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* memiliki tampilan menarik ?
 a. Ya
b. Cukup
c. Kurang
2. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* mudah di pahami ?
 a. Ya
b. Cukup
c. Kurang
3. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* sudah dapat di katakana memiliki fungsi yang jelas ?
 a. Ya
b. Cukup
c. Kurang
4. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* dapat memudahkan proses pemesanan ?
 a. Ya
b. Cukup
c. Kurang

November 2015


(.....*zamal*.....)

Kuisisioner

NAMA : Nafsan
NIM : 1210097

Petunjuk Pengisian

Berikan tanda (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia.

1. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* memiliki tampilan menarik ?
 - a. Ya
 - b. Cukup
 - c. Kurang
2. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* mudah di pahami ?
 - a. Ya
 - b. Cukup
 - c. Kurang
3. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* sudah dapat di katakana memiliki fungsi yang jelas ?
 - a. Ya
 - b. Cukup
 - c. Kurang
4. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* dapat memudahkan proses pemesanan ?
 - a. Ya
 - b. Cukup
 - c. Kurang

November 2015


(.....)

Kuisisioner

NAMA : Samiaf
NIM : 118152

Petunjuk Pengisian

Berikan tanda (√) pada pilihan jawaban yang tersedia.

1. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* memiliki tampilan menarik ?
 - a. Ya
 - b. Cukup
 - c. Kurang
2. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* mudah di pahami ?
 - a. Ya
 - b. Cukup
 - c. Kurang
3. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* sudah dapat di katakana memiliki fungsi yang jelas ?
 - a. Ya
 - b. Cukup
 - c. Kurang
4. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* dapat memudahkan proses pemesanan ?
 - a. Ya
 - b. Cukup
 - c. Kurang

November 2015


(.....)

Kuisisioner

NAMA : Feriy
NIM : 1412137

Petunjuk Pengisian

Berikan tanda (√) pada pilihan jawaban yang tersedia.

1. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* memiliki tampilan menarik ?
 - a. Ya
 - b. Cukup
 - c. Kurang
2. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* mudah di pahami ?
 - a. Ya
 - b. Cukup
 - c. Kurang
3. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* sudah dapat di katakana memiliki fungsi yang jelas ?
 - a. Ya
 - b. Cukup
 - c. Kurang
4. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* dapat memudahkan proses pemesanan ?
 - a. Ya
 - b. Cukup
 - c. Kurang

November 2015



(.....)

Kuisisioner

NAMA : *Suzi'h Arik*
NIM : *1118006*

Petunjuk Pengisian

Berikan tanda (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia.

1. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* memiliki tampilan menarik ?
 - a. Ya
 - b. Cukup
 - c. Kurang
2. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* mudah di pahami ?
 - a. Ya
 - b. Cukup
 - c. Kurang
3. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* sudah dapat di katakana memiliki fungsi yang jelas ?
 - a. Ya
 - b. Cukup
 - c. Kurang
4. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* dapat memudahkan proses pemesanan ?
 - a. Ya
 - b. Cukup
 - c. Kurang

November 2015

Suzi'h
(.....)

Kuisisioner

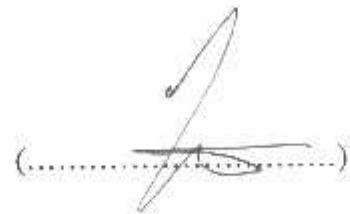
NAMA : Zahy IRAWATI
NIM : 1118073

Petunjuk Pengisian

Berikan tanda (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia.

1. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* memiliki tampilan menarik ?
 a. Ya
b. Cukup
c. Kurang
2. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* mudah di pahami ?
 a. Ya
b. Cukup
c. Kurang
3. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* sudah dapat di katakana memiliki fungsi yang jelas ?
 a. Ya
b. Cukup
c. Kurang
4. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* dapat memudahkan proses pemesanan ?
 a. Ya
b. Cukup
c. Kurang

November 2015



(.....)

Kuisisioner

NAMA : FEBRIANTO A.S.
NIM : 1912037

Petunjuk Pengisian

Berikan tanda (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia.

1. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* memiliki tampilan menarik ?
 - a. Ya
 - b. Cukup
 - c. Kurang
2. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* mudah di pahami ?
 - a. Ya
 - b. Cukup
 - c. Kurang
3. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* sudah dapat di katakana memiliki fungsi yang jelas ?
 - a. Ya
 - b. Cukup
 - c. Kurang
4. Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* dapat memudahkan proses pemesanan ?
 - a. Ya
 - b. Cukup
 - c. Kurang

November 2015


(Febrianto Andy S.)

Kuisisioner

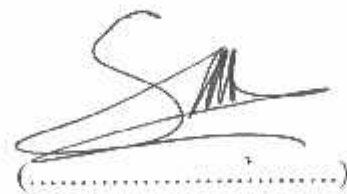
NAMA : *Sufian*
NIM : 1412008

Petunjuk Pengisian

Berikan tanda (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia.

- Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* memiliki tampilan menarik ?
 - Ya
 - Cukup
 - Kurang
- Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* mudah di pahami ?
 - Ya
 - Cukup
 - Kurang
- Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* sudah dapat di katakana memiliki fungsi yang jelas ?
 - Ya
 - Cukup
 - Kurang
- Menurut anda, apakah aplikasi penerapan *CRM* dapat memudahkan proses pemesanan ?
 - Ya
 - Cukup
 - Kurang

November 2015



(.....)

Source Code

```
<?php
include 'config.php';
include 'cart2.php';
include 'header.php';
?>

<div class="container-fluid">
<div class="row">
<div class="col-sm-3 col-md-2 sidebar">
<ul class="nav nav-sidebar">
<li class="active"><a href="index.php">Home</a></li>
</ul>
<ul class="nav nav-sidebar">
<li><a href="transaksi.php?cat=13">Transaksi<span class="sr-
only">(current)</span></a></li>
</ul>
<ul class="nav nav-sidebar">
<li><a href="keluhan.php">Keluhan</a></li>

</ul>
<ul class="nav nav-sidebar">
<li><a href="grafik.php">Grafik</a></li>

</ul>
<ul class="nav nav-sidebar">
<li><a href="about.php">About Us</a></li>
</ul>
<ul class="nav nav-sidebar">
<li><a href="penulis.php">Tentang Penulis</a></li>

</ul>
</div>
<div class="col-sm-9 col-sm-offset-3 col-md-10 col-md-offset-2 main">
CV. Sekawan Karunia Abadi adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang
usaha retail sepeda motor Merk Honda di Kota Jember.<br/>
Adapun profil perusahaan adalah sebagai berikut : <br/>

<!-- Content START -->
<div id="slideshow-mudah" class="carousel slide" data-ride="carousel">
<!-- Indicators, Ini adalah Tombol BULET BULET dibawah. item ini dapat dihapus jika
tidak diperlukan -->
<ol class="carousel-indicators">
<li data-target="#slideshow-mudah" data-slide-to="0" class="active"></li>
<li data-target="#slideshow-mudah" data-slide-to="1"></li>
<li data-target="#slideshow-mudah" data-slide-to="2"></li>
</ol>

<!-- Wrapper for slides, Ini adalah Tempat Gambar-->
<div class="carousel-inner">
<div class="item active">
 <!--Gambar -->
```



```

<div class="carousel-caption"> <!--Penjelasan -->

</div>
</div>
<div class="item">
 <!--Gambar -->
<div class="carousel-caption"> <!--Penjelasan -->

</div>
</div>
<div class="item">
 <!--Gambar -->
<div class="carousel-caption"> <!--Penjelasan -->

</div>
</div>
<div class="item">
 <!--Gambar -->
<div class="carousel-caption"> <!--Penjelasan -->

</div>
</div>

```

```

</div>

```

```

<!-- Controls, Ini adalah Panah Kanan dan Kiri. item ini dapat dihapus jika tidak
diperlukan-->

```

```

<a class="left carousel-control" href="#slideshow-mudah" data-slide="prev">
  <span class="glyphicon glyphicon-chevron-left"></span>
</a>
<a class="right carousel-control" href="#slideshow-mudah" data-slide="next">
  <span class="glyphicon glyphicon-chevron-right"></span>
</a>
</div>
</div>
<!-- Content END -->

```

```

<div class="col-sm-9 col-sm-offset-3 col-md-10 col-md-offset-2 main">

```

```

<div class="row placeholders">
<div class="col-xs-6 col-sm-3 placeholder">
  <div class="col-xs-6 col-sm-6 placeholder">
    <button type="button" class="btn btn-default btn-lg">
      <span class="glyphicon glyphicon-plus gi-3x">
      </span>
    </button>
    <h4>PILIH</h4>
  </div>
  <div class="col-xs-6 col-sm-6 placeholder">
    <br>
    <span class="glyphicon glyphicon-hand-right gi-2x">
    </span>

```

```

        </div>
</div>
<div class="col-xs-6 col-sm-3 placeholder">
    <div class="col-xs-6 col-sm-6 placeholder">
        <button type="button" class="btn btn-default btn-lg">
            <span class="glyphicon glyphicon-search gi-3x">
            </span>
        </button>
        <h4>TRANSAKSI</h4>
    </div>

    <div class="col-xs-6 col-sm-6 placeholder">
        <br>
        <span class="glyphicon glyphicon-hand-right gi-2x">
        </span>
    </div>
</div>
<div class="col-xs-6 col-sm-3 placeholder">
    <div class="col-xs-6 col-sm-6 placeholder">
        <button type="button" class="btn btn-default btn-lg">
            <span class="glyphicon glyphicon-send gi-3x">
            </span>
        </button>
        <h4>KONFIRMASI</h4>
    </div>

    <div class="col-xs-6 col-sm-6 placeholder">
        <br>
        <span class="glyphicon glyphicon-hand-right gi-2x">
        </span>
    </div>
</div>
<div class="col-xs-6 col-sm-3 placeholder">
    <div class="col-xs-6 col-sm-6 placeholder">
        <button type="button" class="btn btn-default btn-lg">
            <span class="glyphicon glyphicon-shopping-cart gi-3x">
            </span>
        </button>
        <h4>SELESAI</h4>
    </div>

    <div class="col-xs-6 col-sm-6 placeholder">
        <br>
        <span class="glyphicon glyphicon-thumbs-up gi-2x">
        </span>
    </div>
</div>
</div>

</div>
</div>

```

```

<!-- Bootstrap core JavaScript
===== -->
<!-- Placed at the end of the document so the pages load faster -->
<script src="/simple_files/jquery.min.js"></script>
<script src="/simple_files/bootstrap.min.js"></script>
<!-- Just to make our placeholder images work. Don't actually copy the next line! -->
<script src="/simple_files/holder.min.js"></script>
<!-- IE10 viewport hack for Surface/desktop Windows 8 bug -->
<script src="/simple_files/ie10-viewport-bug-workaround.js"></script>
<script src="https://ajax.googleapis.com/ajax/libs/jquery/1.11.0/jquery.min.js"></script>
<script src="js/bootstrap.min.js"></script>

</body></html>

```

Source Code : Admin

```

<?php
include 'header_admin.php';
?>
<div class="container-fluid">
  <div class="row">
    <div class="col-sm-3 col-md-2 sidebar">
      <ul class="nav nav-sidebar">
        <li class="active"><a href="index_admin.php">Home</a></li>
        <li><a href="status_pembeli.php">Cek Status Pembeli</a></li>
        <li><a href="status_keluhan.php">Cek Status Keluhan</a></li>

      </ul>
      <!--
        <ul class="nav nav-sidebar">
          <li><a href="transaksi.php">Transaksi<span class="sr-
only">(current)</span></a></li>
        </ul>
        <ul class="nav nav-sidebar">
          <li><a href="keluhan.php">Keluhan</a></li>
          -->

      </ul>
    </div>
    <div class="col-sm-9 col-sm-offset-3 col-md-10 col-md-offset-2 main">
      <h2 class="sub-header">Tabel List Produk</h2>
      <div class="table-responsive">
        <table class="table table-striped">

          <thead>
            <tr>
              <th>
                NO
              </th>
              <th>
                Nama Produk
              </th>
            </tr>
          </thead>
        </table>
      </div>
    </div>
  </div>

```

```

        <th>
            Harga
        </th>
        <th>
            Stok
        </th>
        <th>
            Gambar Nama
        </th>
        <th>
            Kategori ID
        </th>
        <th>
            Deskripsi
        </th>
        <th>
            Rangka
        </th>
        <th>
            Mesin
        </th>
        <th>
            Pengapian
        </th>
    </tr>
</thead>
<tr bgcolor="#CCCCCC">
</tr>

<?php
//include file koneksi ke database
include('koneksi.php');

//query ke database dg SELECT table siswa diurutkan berdasarkan NIS paling
besar
$query = mysql_query("SELECT * FROM product ORDER BY id DESC") or
die(mysql_error());

//cek, apakah hasil query di atas mendapatkan hasil atau tidak (data kosong
atau tidak)
if(mysql_num_rows($query) == 0){ //ini artinya jika data hasil query di atas
kosong

    //jika data kosong, maka akan menampilkan row kosong
    echo '<tr><td colspan="6">Tidak ada data!</td></tr>';

}

}else{ //else ini artinya jika data hasil query ada (data di database tidak
kosong)

    //jika data tidak kosong, maka akan melakukan perulangan while
    $no = 1; //membuat variabel $no untuk membuat nomor urut
    while($data = mysql_fetch_assoc($query)){ //perulangan while dg
membuat variabel $data yang akan mengambil data di database

```

```

//menampilkan row dengan data di database
echo '<tr>';
    echo '<td>.$no.'</td>'; //menampilkan nomor
urut
    echo '<td>.$data['product_name'].</td>';
//menampilkan data nis dari database
    echo '<td>.$data['price'].</td>'; //menampilkan
data nama lengkap dari database
    echo '<td>.$data['stok']. unit</td>'; //menampilkan
data nama lengkap dari database
    echo '<td>.$data['image'].</td>';
    echo '<td>.$data['id_category'].</td>';
    echo '<td>.$data['kapasitas_tangki'].</td>';
    echo '<td>.$data['rangka'].</td>';
    echo '<td>.$data['mesin'].</td>';
    echo '<td>.$data['pengapian'].</td>';

    echo '</tr>';

    $no++; //menambah jumlah nomor urut setiap row

}

}
?>
</table>

</div>
</div>

```

Source code : Marketing

```

<?php include "config.php";?>
<!DOCTYPE html>
<!-- saved from url=(0043)http://getbootstrap.com/examples/dashboard/ -->
<html lang="en"><head><meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-8">
<meta charset="utf-8">
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
<!-- The above 3 meta tags *must* come first in the head; any other head content must come
*after* these tags -->
<meta name="description" content="">
<meta name="author" content="">
<link rel="icon" href="admin/honda-logo-png.png">

<title>CV. SEKAWAN MOTOR JEMBER</title>
<link href="css/main.css" rel="stylesheet">
<link href="css/bootstrap.min.css" rel="stylesheet">

```

```

<link href="css/dashboard.css" rel="stylesheet">
<script src="js/jquery-1.9.1.min.js"></script>
<script src="js/highcharts.js"></script>
<script src="js/exporting.js"></script>
<script type="text/javascript">
    var chart1; // globally available
$(document).ready(function() {
    chart1 = new Highcharts.Chart({
        chart: {
            renderTo: 'chart',
            type: 'column'
        },
        title: {
            text: 'Data Penjualan Motor Tahun 2015'
        },
        xAxis: {
            categories: ['Provinsi']
        },
        yAxis: {
            title: {
                text: 'Jumlah Penjualan'
            }
        },
        series:
        [
<?php
$ssql = "SELECT * from grafik_motor";
$query = mysql_query( $sql ) or die(mysql_error());
while($ambil = mysql_fetch_array($query)){
    $stipe=$ambil['type'];
    $sql_jumlah = "SELECT * from grafik_motor where type='$stipe'";
    $query_jumlah = mysql_query( $sql_jumlah ) or die(mysql_error());
    while( $data = mysql_fetch_array( $query_jumlah ) ){
        $jumlahx = $data['terjual'];
    }

    ?>
    {
        name: '<?php echo $stipe; ?>',
        data: [<?php echo $jumlahx; ?>]
    },
    <?php } ?>
]
});
});
</script>
</head>

<body>
<nav class="navbar navbar-inverse navbar-fixed-top">
<div class="container-fluid">
<div class="navbar-header">
<button type="button" class="navbar-toggle collapsed" data-toggle="collapse" data-

```

```

target="#navbar" aria-expanded="false" aria-controls="navbar">
  <span class="sr-only">Toggle navigation</span>
  <span class="icon-bar"></span>
  <span class="icon-bar"></span>
  <span class="icon-bar"></span>
</button>
<a class="navbar-brand" href="">CV SEKAWAN MOTOR JEMBER</a>
</div>
<div id="navbar" class="navbar-collapse collapse">
  <ul class="nav navbar-nav navbar-right">
    <li><a>Selamat Datang Marketing</a></li>
    <li><a href="index.php" >Logout</a></li>
  </ul>
</div>

</div>
</nav>
<!-- Tombol Untuk menampilkan modal -->

```

-->

```

<div class="container-fluid">
  <div class="row">
    <div class="col-sm-3 col-md-2 sidebar">
      <ul class="nav nav-sidebar">
        <li class="active"><a href="index_marketing.php">Home</a></li>
        <li class=""><a
href="index_marketing_transaksi.php">Transaksi</a></li>

      </ul>
      <!--
        <ul class="nav nav-sidebar">
          <li><a href="transaksi.php">Transaksi<span class="sr-
only">(current)</span></a></li>
        </ul>
        <ul class="nav nav-sidebar">
          <li><a href="keluhan.php">Keluhan</a></li>
        </ul>
      </div>
      <div class="col-sm-9 col-sm-offset-3 col-md-10 col-md-offset-2 main">
        <h2 class="sub-header">Tabel Pemesanan</h2>
        <div class="table-responsive">
          <table class="table table-striped">

            <thead>
              <tr>
                <th>

```

```

NO
</th>
<th>
Nama Produk
</th>
<th>
Harga
</th>
<th>
Stok
</th>
<th>
Gambar
</th>
<th>
ID_Kategori
</th>
<th>
Kapasitas_Tangki
</th>
<th>
Rangka
</th>
<th>
Mesin
</th>
<th>
Pengapian
</th>
<th>
<a href="tambah.php">Tambah</a>
</th>
</tr>
</thead>
<tr bgcolor="#CCCCCC">
</tr>

<?php
//include file koneksi ke database
include('koneksi.php');

//query ke database dg SELECT table siswa diurutkan berdasarkan NIS paling
besar
$query = mysql_query("SELECT * FROM product ORDER BY id DESC") or
die(mysql_error());

//cek, apakah hasil query di atas mendapatkan hasil atau tidak (data kosong
atau tidak)
if(mysql_num_rows($query) == 0){ //ini artinya jika data hasil query di atas
kosong

//jika data kosong, maka akan menampilkan row kosong
echo '<tr><td colspan="6">Tidak ada data!</td></tr>';

```



```

    }else{ //else ini artinya jika data hasil query ada (data di database tidak
kosong)

        //jika data tidak kosong, maka akan melakukan perulangan while
        $no = 1; //membuat variabel $no untuk membuat nomor urut
        while($data = mysql_fetch_assoc($query)){ //perulangan while dg
membuat variabel $data yang akan mengambil data di database

            //menampilkan row dengan data di database
            echo '<tr>';
            echo '<td>'.$no.'</td>'; //menampilkan nomor
urut
            echo '<td>'.$data['product_name'].'</td>';
            //menampilkan data nis dari database
            echo '<td>'.$data['price'].'</td>'; //menampilkan
data nama lengkap dari database
            echo '<td>'.$data['stok'].' unit</td>'; //menampilkan
data nama lengkap dari database
            echo '<td>'.$data['image'].'</td>'; //menampilkan
data nama lengkap dari database
            echo '<td>'.$data['id_category'].'</td>';
            echo '<td>'.$data['kapasitas_tangki'].'</td>';
            echo '<td>'.$data['rangka'].'</td>';
            echo '<td>'.$data['mesin'].'</td>';
            echo '<td>'.$data['pengapian'].'</td>';
            //menampilkan link edit dan hapus dimana tiap
link terdapat GET id -> ?id=siswa_id
            echo '<td><a href="edit.php?id='.$data['id'].'">Edit</a>
<a href="hapus.php?id='.$data['id'].'" onclick="return confirm(\'Yakin?\')>Hapus</a></td>';
            //menampilkan link edit dan hapus dimana tiap link terdapat GET id -> ?id=siswa_id
            echo '</tr>';

            $no++; //menambah jumlah nomor urut setiap row

        }

    }
?>
</table>

</div>
</div>

<?php include "config.php"?>
<!DOCTYPE html>
<!-- saved from url=(0043)http://getbootstrap.com/examples/dashboard/ -->
<html lang="en"><head><meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-
8">
<meta charset="utf-8">
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">

```

```

<!-- The above 3 meta tags *must* come first in the head; any other head content must come
*after* these tags -->
<meta name="description" content="">
<meta name="author" content="">
<link rel="icon" href="admin/honda-logo-png.png">

<title>CV. SEKAWAN MOTOR JEMBER</title>
<link href="css/main.css" rel="stylesheet">
<link href="css/bootstrap.min.css" rel="stylesheet">
<link href="css/dashboard.css" rel="stylesheet">
<script src="js/jquery-1.9.1.min.js"></script>
<script src="js/highcharts.js"></script>
<script src="js/exporting.js"></script>
<script type="text/javascript">
    var chart1; // globally available
$(document).ready(function() {
    chart1 = new Highcharts.Chart({
        chart: {
            renderTo: 'chart',
            type: 'column'
        },
        title: {
            text: 'Data Penjualan Motor Tahun 2015'
        },
        xAxis: {
            categories: ['Provinsi']
        },
        yAxis: {
            title: {
                text: 'Jumlah Penjualan'
            }
        },
        series:
        [
<?php
$sql = "SELECT * from grafik_motor";
$query = mysql_query( $sql ) or die(mysql_error());
while($ambil = mysql_fetch_array($query)){
    $type=$ambil['type'];
    $sql_jumlah = "SELECT * from grafik_motor where type='$type'";
    $query_jumlah = mysql_query( $sql_jumlah ) or die(mysql_error());
    while( $data = mysql_fetch_array( $query_jumlah ) ){
        $jumlahx = $data['terjual'];
    }

    ?>
    {
        name: '<?php echo $type; ?>',
        data: [<?php echo $jumlahx; ?>]
    },
<?php } ?>
]
});

```

```

});
</script>
</head>

<body>
<nav class="navbar navbar-inverse navbar-fixed-top">
  <div class="container-fluid">
    <div class="navbar-header">
      <button type="button" class="navbar-toggle collapsed" data-toggle="collapse" data-
target="#navbar" aria-expanded="false" aria-controls="navbar">
        <span class="sr-only">Toggle navigation</span>
        <span class="icon-bar"></span>
        <span class="icon-bar"></span>
        <span class="icon-bar"></span>
      </button>
      <a class="navbar-brand" href="">CV SEKAWAN MOTOR JEMBER</a>
    </div>
    <div id="navbar" class="navbar-collapse collapse">
      <ul class="nav navbar-nav navbar-right">
        <li><a>Selamat Datang Marketing</a></li>
        <li><a href="index.php" >Logout</a></li>
      </ul>
    </div>
  </div>
</nav>
  <!-- Tombol Untuk menampilkan modal -->

-->

<div class="container-fluid">
  <div class="row">
    <div class="col-sm-3 col-md-2 sidebar">
      <ul class="nav nav-sidebar">
        <li class=""><a href="index_marketing.php">Home</a></li>
        <li class="active"><a
href="index_marketing_transaksi.php">Transaksi</a></li>

      </ul>
      <!--
      <ul class="nav nav-sidebar">
        <li><a href="transaksi.php">Transaksi<span class="sr-
only">(current)</span></a></li>
      </ul>
      <ul class="nav nav-sidebar">
        <li><a href="keluhan.php">Keluhan</a></li>
        -->

    </div>

```

```

</div>
<div class="col-sm-9 col-sm-offset-3 col-md-10 col-md-offset-2 main">
  <div>
    <h2 class="sub-header">Pemesanan Barang</h2>
    <div class="table-responsive">
      <table class="table table-striped">
        <thead>
          <tr>
            <th>
              Product
            </th>
            <th>
              Nama
            </th>
            <th>
              E-mail
            </th>
            <th>
              Alamat
            </th>
            <th>
              NO Telpon
            </th>
            <th>
              Status
            </th>
            <th>
              Jumlah
            </th>
            <th>
              Tanggal
            </th>
          </tr>
        </thead>
        <tr bgcolor="#CCCCCC">
          <td colspan="8">
            <?php
              //include file koneksi ke database
              include('koneksi.php');

              //query ke database dg SELECT table siswa diurutkan berdasarkan NIS paling
              $query = mysql_query("SELECT * FROM order_product ORDER BY id DESC") or
              die(mysql_error());

              //cek, apakah hasil query di atas mendapatkan hasil atau tidak (data kosong
              atau tidak)
              if(mysql_num_rows($query) == 0){ //ini artinya jika data hasil query di atas
              kosong
            </td>
          </tr>
        </tbody>
      </table>
    </div>
  </div>
</div>

```

```

//jika data kosong, maka akan menampilkan row kosong
echo '<tr><td colspan="6">Tidak ada data!</td></tr>';

]else{ //else ini artinya jika data hasil query ada (data di database tidak
kosong)

//jika data tidak kosong, maka akan melakukan perulangan while
$no = 1; //membuat variabel $no untuk membuat nomor urut
while($data = mysql_fetch_assoc($query)){ //perulangan while dg
membuat variabel $data yang akan mengambil data di database

//menampilkan row dengan data di database
echo '<tr>';

echo '<td>'.$data['id_product'].'</td>';
//menampilkan data nama lengkap dari database //menampilkan data nama
lengkap dari database

echo '<td>'.$data['name'].'</td>';
echo '<td>'.$data['email'].'</td>';
echo '<td>'.$data['address'].'</td>';
echo '<td>'.$data['phone'].'</td>';
echo '<td>'.$data['status'].'</td>';
echo '<td>'.$data['jumlah'].'</td>';
echo '<td>'.$data['tanggal'].'</td>';
echo '<td><a
href="edit_transaksi.php?id='.$data['id'].'">Edit</a> <a href="hapus.php?id='.$data['id'].'"
onclick="return confirm(\'Yakin?\')">Hapus</a></td>'; //menampilkan link edit dan
hapus dimana tiap link terdapat GET id -> ?id=siswa_id
echo '</tr>';

$no++; //menambah jumlah nomor urut setiap row
}
}
?>
</table>
</div>
</div>
</div>

<?php include "config.php";?>
<!DOCTYPE html>
<!-- saved from url=(0043)http://getbootstrap.com/examples/dashboard/ -->
<html lang="en"><head><meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-
8">
<meta charset="utf-8">
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
<!-- The above 3 meta tags *must* come first in the head; any other head content must come
*after* these tags -->
<meta name="description" content="">
<meta name="author" content="">

```

```

<link rel="icon" href="http://getbootstrap.com/favicon.ico">

<title>Dashboard Template for Bootstrap</title>
<link href="css/main.css" rel="stylesheet">
<link href="css/bootstrap.min.css" rel="stylesheet">
<link href="css/dashboard.css" rel="stylesheet">
<script src="js/jquery-1.9.1.min.js"></script>
<script src="js/highcharts.js"></script>
<script src="js/exporting.js"></script>
<script type="text/javascript">
    var chart1; // globally available
$(document).ready(function() {
    chart1 = new Highcharts.Chart({
        chart: {
            renderTo: 'chart',
            type: 'column'
        },
        title: {
            text: 'Data Penjualan Motor Tahun 2015'
        },
        xAxis: {
            categories: ['Provinsi']
        },
        yAxis: {
            title: {
                text: 'Jumlah Penjualan'
            }
        },
        series:
        [
<?php

$sql = "SELECT * from grafik_motor";
$query = mysql_query( $sql ) or die(mysql_error());
while($ambil = mysql_fetch_array($query)){
    $type=$ambil['type'];
    $sql_jumlah = "SELECT * from grafik_motor where type='$type'";
    $query_jumlah = mysql_query( $sql_jumlah ) or die(mysql_error());
    while( $data = mysql_fetch_array( $query_jumlah ) ){
        $jumlahx = $data['terjual'];
    }

    ?>
    {
        name: '<?php echo $type; ?>',
        data: [<?php echo $jumlahx; ?>]
    },
    <?php } ?>
]
});
});
</script>
</head>

```

```

<body>
<nav class="navbar navbar-inverse navbar-fixed-top">
  <div class="container-fluid">
    <div class="navbar-header">
      <button type="button" class="navbar-toggle collapsed" data-toggle="collapse" data-
target="#navbar" aria-expanded="false" aria-controls="navbar">
        <span class="sr-only">Toggle navigation</span>
        <span class="icon-bar"></span>
        <span class="icon-bar"></span>
        <span class="icon-bar"></span>
      </button>
      <a class="navbar-brand" href="">CV SEKAWAN MOTOR JEMBER</a>
    </div>
    <div id="navbar" class="navbar-collapse collapse">
      <ul class="nav navbar-nav navbar-right">
        <li><a>Selamat Datang Marketing</a></li>
        <li><a href="index.php" >Logout</a></li>
      </ul>
    </div>
  </div>
</nav>
  <!-- Tombol Untuk menampilkan modal -->

```

-->

```

<div class="container-fluid">
  <div class="row">
    <div class="col-sm-3 col-md-2 sidebar">
      <ul class="nav nav-sidebar">
        <li class=""><a href="index_marketing.php">Home</a></li>
        <li class=""><a
href="index_marketing_transaksi.php">Transaksi</a></li>
      </ul>
      <!--
      <ul class="nav nav-sidebar">
        <li><a href="transaksi.php">Transaksi<span class="sr-
only">(current)</span></a></li>
      </ul>
      <ul class="nav nav-sidebar">
        <li><a href="keluhan.php">Keluhan</a></li>
      </ul>
      -->
    </div>
    <div class="col-sm-9 col-sm-offset-3 col-md-10 col-md-offset-2 main">
      <div>
        <h2 class="sub-header">Inbox<h4>Kotak Masuk</h4></h2>

```

```

<div class="table-responsive">
<table class="table table-striped">

    <thead>
    <tr>

        <th>
            No
        </th>

        <th>
            No HP Pengirim
        </th>
        <th>
            Isi SMS
        </th>
    </tr>
    </thead>
<tr bgcolor="#CCCCCC">
</tr>

<?php
//include file koneksi ke database
include('koneksi2.php');

//query ke database dg SELECT table siswa diurutkan berdasarkan NIS paling
besar
$query = mysql_query("SELECT * FROM inbox ORDER BY ID DESC") or
die(mysql_error());

//cek, apakah hasil query di atas mendapatkan hasil atau tidak (data kosong
atau tidak)
if(mysql_num_rows($query) == 0){ //ini artinya jika data hasil query di atas
kosong

    //jika data kosong, maka akan menampilkan row kosong
    echo '<tr><td colspan="6">Tidak ada data!</td></tr>';

}

}else{ //else ini artinya jika data hasil query ada (data diu database tidak
kosong)

    //jika data tidak kosong, maka akan melakukan perulangan while
    $no = 1; //membuat variabel $no untuk membuat nomor urut
    while($data = mysql_fetch_assoc($query)){ //perulangan while dg
membuat variabel $data yang akan mengambil data di database

        //menampilkan row dengan data di database
        echo '<tr>';

            echo '<td>'.$data['ID'].'</td>'; //menampilkan data nama
lengkap dari database //menampilkan data nama lengkap dari database

```



```

        echo ' <td>'. $data['SenderNumber']. '</td>';
        echo ' <td>'. $data['TextDecoded']. '</td>';
        echo ' </tr>';

    }

}
?>
</table>

</div>
</div>
<div>
<h2 class="sub-header">SentItem<h4>sms yang sudah
terkirim</h4></h2>

<div class="table-responsive">
<table class="table table-striped">

    <thead>
    <tr>

        <th>
            No
        </th>

        <th>
            Nomer HP tujuan
        </th>
        <th>
            Isi SMS
        </th>
    </tr>
    </thead>
    <tr bgcolor="#CCCCCC">
    </tr>

<?php
//include file koneksi ke database
include('koneksi2.php');

//query ke database dg SELECT table siswa diurutkan berdasarkan NIS paling
besar
$query = mysql_query("SELECT * FROM sentitems ORDER BY ID DESC") or
die(mysql_error());

//cek, apakah hasil query di atas mendapatkan hasil atau tidak (data kosong
atau tidak)
if(mysql_num_rows($query) == 0){ //ini artinya jika data hasil query di atas
kosong

//jika data kosong, maka akan menampilkan row kosong

```

```

        echo ' <tr><td colspan="6">Tidak ada data!</td></tr>';

    }else{ //else ini artinya jika data hasil query ada (data di database tidak
kosong)

        //jika data tidak kosong, maka akan melakukan perulangan while
        $no = 1; //membuat variabel $no untuk membuat nomor urut
        while($data = mysql_fetch_assoc($query)){ //perulangan while dg
membuat variabel $data yang akan mengambil data di database

            //menampilkan row dengan data di database
            echo ' <tr>';

                echo ' <td>'.$data['ID'].'</td>'; //menampilkan data nama
//menampilkan data nama lengkap dari database
                echo ' <td>'.$data['DestinationNumber'].'</td>';
                echo ' <td>'.$data['TextDecoded'].'</td>';
                echo ' </tr>';

            }

        }
    ?>
</table>

</div>
</div>
<div>
    <h2 class="sub-header">Outbox</h4><h4>sms yang belum
terkirim</h4></h2>

    <div class="table-responsive">
    <table class="table table-striped">

        <thead>
        <tr>

            <th>
                No
            </th>

            <th>
                Nomer HP tujuan
            </th>
            <th>
                Isi SMS
            </th>

        </tr>
        </thead>
        <tr bgcolor="#CCCCCC">
        </tr>

```

```

<?php
    //include file koneksi ke database
    include('koneksi2.php');

    //query ke database dg SELECT table siswa diurutkan berdasarkan NIS paling
    besar
    $query = mysql_query("SELECT * FROM outbox ORDER BY ID DESC") or
    die(mysql_error());

    //cek, apakah hasil query di atas mendapatkan hasil atau tidak (data kosong
    atau tidak)
    if(mysql_num_rows($query) == 0){ //ini artinya jika data hasil query di atas
    kosong

        //jika data kosong, maka akan menampilkan row kosong
        echo '<tr><td colspan="6">Tidak ada data!</td></tr>';

    }else{ //else ini artinya jika data hasil query ada (data di database tidak
    kosong)

        //jika data tidak kosong, maka akan melakukan perulangan while
        $no = 1; //membuat variabel $no untuk membuat nomor urut
        while($data = mysql_fetch_assoc($query)){ //perulangan while dg
        membuat variabel $data yang akan mengambil data di database

            //menampilkan row dengan data di database
            echo '<tr>';

            echo '<td>'.$data['ID'].'</td>'; //menampilkan data nama
            //menampilkan data nama lengkap dari database
            echo '<td>'.$data['DestinationNumber'].'</td>';
            echo '<td>'.$data['TextDecoded'].'</td>';
            echo '</tr>';

        }

    }
    ?>
</table>

</div>
</div>
</div>

<div class="col-sm-3">
</div>
</div>
</div>

</div>
</div>
</div>
</div>

```

Source Code : Customer Service

```
<?php include "config.php";?>
<!DOCTYPE html>
<!-- saved from url=(0043)http://getbootstrap.com/examples/dashboard/ -->
<html lang="en"><head><meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-8">
  <meta charset="utf-8">
  <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
  <!-- The above 3 meta tags *must* come first in the head; any other head content must come
  *after* these tags -->
  <meta name="description" content="">
  <meta name="author" content="">
  <link rel="icon" href="admin/honda-logo-png.png">

  <title>Dashboard Template for Bootstrap</title>
  <link href="css/main.css" rel="stylesheet">
  <link href="css/bootstrap.min.css" rel="stylesheet">
  <link href="css/dashboard.css" rel="stylesheet">
  <script src="js/jquery-1.9.1.min.js"></script>
  <script src="js/highcharts.js"></script>
  <script src="js/exporting.js"></script>
  <script type="text/javascript">
    var chart1; // globally available
    $(document).ready(function() {
      chart1 = new Highcharts.Chart({
        chart: {
          renderTo: 'chart',
          type: 'column'
        },
        title: {
          text: 'Data Penjualan Motor Tahun 2015'
        },
        xAxis: {
          categories: ['Provinsi']
        },
        yAxis: {
          title: {
            text: 'Jumlah Penjualan'
          }
        },
        series:
        [
<?php

$sql = "SELECT * from grafik_motor";
$query = mysql_query( $sql ) or die(mysql_error());
while($ambil = mysql_fetch_array($query)){
  $type=$ambil['type'];
  $sql_jumlah = "SELECT * from grafik_motor where type='$type'";
  $query_jumlah = mysql_query( $sql_jumlah ) or die(mysql_error());
  while( $data = mysql_fetch_array( $query_jumlah ) ){
    $jumlahx = $data['terjual'];
```

```

    }
    ?>
    {
        name: '<?php echo $type; ?>',
        data: [<?php echo $jumlahx; ?>]
    },
    <?php } ?>
}
}):
}):
</script>
</head>

<body>
<nav class="navbar navbar-inverse navbar-fixed-top">
  <div class="container-fluid">
    <div class="navbar-header">
      <button type="button" class="navbar-toggle collapsed" data-toggle="collapse" data-
target="#navbar" aria-expanded="false" aria-controls="navbar">
        <span class="sr-only">Toggle navigation</span>
        <span class="icon-bar"></span>
        <span class="icon-bar"></span>
        <span class="icon-bar"></span>
      </button>
      <a class="navbar-brand" href="">CV SEKAWAN MOTOR JEMBER</a>
    </div>
    <div id="navbar" class="navbar-collapse collapse">
      <ul class="nav navbar-nav navbar-right">
        <li><a>Selamat Datang CS</a></li>
        <li><a href="index.php" >Logout</a></li>
      </ul>
    </div>

  </div>
</nav>
  <!-- Tombol Untuk menampilkan modal -->
-->

<div class="container-fluid">
  <div class="row">
    <div class="col-sm-3 col-md-2 sidebar">
      <ul class="nav nav-sidebar">
        <li class="active"><a href="index_marketing.php">Home</a></li>
        <li class=""><a href="index_cs_sms.php">Sms</a></li>

      </ul>
      <!--
        <ul class="nav nav-sidebar">
          <li><a href="transaksi.php">Transaksi<span class="sr-
only">(current)</span></a></li>
        </ul>
      <ul class="nav nav-sidebar">
        <li><a href="keluhan.php">Keluhan</a></li>

```

```
-->
```

```
</ul>
```

```
</div>
```

```
<div class="col-sm-9 col-sm-offset-3 col-md-10 col-md-offset-2 main">
```

```
<div>
```

```
<h2 class="sub-header">Kirim SMS</h2>
```

```
<form method="post">
```

```
<label>No HP Format </label>
```

```
<input type="text" name="nohp" placeholder="+628+++++++">
```

```
<label>Pesan</label>
```

```
<input type="text" name="pesan" placeholder="Isi SMS">
```

```
<input type="submit" name="button" value="Kirim">
```

```
</form>
```

```
<?php include('sms_proses.php'); ?>
```

```
<br>
```

```
</div>
```

```
<div>
```

```
<h2 class="sub-header">Tabel Keluhan Customer</h2>
```

```
<div class="table-responsive">
```

```
<table class="table table-striped">
```

```
<thead>
```

```
<tr>
```

```
<th>
```

```
NO
```

```
</th>
```

```
<th>
```

```
Nama
```

```
</th>
```

```
<th>
```

```
Email
```

```
</th>
```

```
<th>
```

```
NoHP
```

```
</th>
```

```
<th>
```

```
Keluhan
```

```
</th>
```

```
<th>
```

```
Solusi
```

```
</th>
```

```
<th>
```

```
Status
```

```
</th>
```

```
</tr>
```

```
</thead>
```

```
<tr bgcolor="#CCCCCC">
```

```
</tr>
```

```
<?php
```

```
//include file koneksi ke database
```

```
include('koneksi.php');
```

```

//query ke database dg SELECT table siswa diurutkan berdasarkan NIS paling
besar
$query = mysql_query("SELECT * FROM keluhan ORDER BY id DESC") or
die(mysql_error());

//cek, apakah hasil query di atas mendapatkan hasil atau tidak (data kosong
atau tidak)
if(mysql_num_rows($query) == 0){ //ini artinya jika data hasil query di atas
kosong

//jika data kosong, maka akan menampilkan row kosong
echo '<tr><td colspan="6">Tidak ada data!</td></tr>';

}else{ //else ini artinya jika data hasil query ada (data di database tidak
kosong)

//jika data tidak kosong, maka akan melakukan perulangan while
$no = 1; //membuat variabel $no untuk membuat nomor urut
while($data = mysql_fetch_assoc($query)){ //perulangan while dg
membuat variabel $data yang akan mengambil data di database

//menampilkan row dengan data di database
echo '<tr>';
echo '<td>'.$no.'</td>';
echo '<td>'.$data['nama'].'</td>'; //menampilkan
data nama lengkap dari database
echo '<td>'.$data['email'].'</td>'; //menampilkan
data nama lengkap dari database
echo '<td>'.$data['nohp'].'</td>';
echo '<td>'.$data['keluhan'].'</td>';
echo '<td>'.$data['solusi'].'</td>';
echo '<td>'.$data['status'].'</td>';
echo '<td><a
href="edit_cs.php?id='.$data['id'].'">Edit</a> <a href="hapus.php?id='.$data['id'].'"
onclick="return confirm(\`Yakin?\`)>Hapus</a></td>'; //menampilkan link edit dan
hapus dimana tiap link terdapat GET id -> ?id=siswa_id
echo '</tr>';

$no++; //menambah jumlah nomor urut setiap row

}

}
?>
</table>

</div>
</div>
</div>

```

Source Code : Transaksi

```
<?php
include 'header.php';
include "cart2.php";
?>
<div class="container-fluid">
<div class="row">
<div class="col-sm-3 col-md-2 sidebar">
<ul class="nav nav-sidebar">
<li><a href="index.php">Home</a></li>
</ul>
<ul class="nav nav-sidebar">
<li class="active"><a href="transaksi.php?cat=13">Transaksi<span class="sr-
only">(current)</span></a></li>
</ul>
<ul class="nav nav-sidebar">
<li><a href="keluhan.php">Keluhan</a></li>

</ul>
<ul class="nav nav-sidebar">
<li><a href="grafik.php">Grafik</a></li>

</ul>
<ul class="nav nav-sidebar">
<li><a href="about.php">About Us</a></li>

</ul>
</div>
<div class="col-sm-9 col-sm-offset-3 col-md-10 col-md-offset-2 main">
<div class="row placeholders">
<div class="col-xs-12 placeholder">
<h2 class="page-header">Tranksaksi</h2>
<div class="col-xs-12 placeholder">
<?php
category.id from category join product on product.id_category=category.id group by category");
while($list=mysql_fetch_array($kat)){
echo "<a role='button' class='btn
btn-default' href='transaksi.php?cat=$list[id]'>$list[category]</a>";
}

?>
<a href="transaksi.php?id=<?php echo $t['id'];
?>">

<a href="transaksi.php?cat=13"></a>

</div>
</div>

<?php
$prod = $_GET['id'];
$cat = $_GET['cat'];
if($cat){
$sql = mysql_query("SELECT * FROM category WHERE id
```



```
</th>
<th>
    Rangka
</th>
<th>
    Mesin
</th>
<th>
    Pengapian
</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<th>
    Rp<?php echo $d['price']; ?>
</th>
<th>
    <?php echo $d['kapasitas_tangki'];
</th>
<th>
    <?php echo $d['rangka']; ?>
</th>
<th>
    <?php echo $d['mesin']; ?>
</th>
<th>
    <?php echo $d['pengapian']; ?>
</th>
</tr>
</tbody>
</table>
</div>
<div class="col-xs-1 placeholder">
</div>
    <a class="haha"
href="javascript:history.go(-1)">Kembali</a> | <a class="haha"
href="input_chart.php?input=add&id=<?php echo $d['id']; ?>">Beli</a>
    <?php } ?>
</div>
</div>
</div>
</div>
```

```

<!-- Bootstrap core JavaScript
===== -->
<!-- Placed at the end of the document so the pages load faster -->
<script src="/simple_files/jquery.min.js"></script>
<script src="/simple_files/bootstrap.min.js"></script>
<!-- Just to make our placeholder images work. Don't actually copy the next line! -->
<script src="/simple_files/holder.min.js"></script>
<!-- IE10 viewport hack for Surface/desktop Windows 8 bug -->
<script src="/simple_files/ie10-viewport-bug-workaround.js"></script>

</body></html>

```

Source Code : Keluhan

```

<?php include "header.php" ?>
<div class="container-fluid">
  <div class="row">
    <div class="col-sm-3 col-md-2 sidebar">
      <ul class="nav nav-sidebar">
        <li><a href="index.php">Home</a></li>
      </ul>
      <ul class="nav nav-sidebar">
        <li><a href="transaksi.php?cat=13">Transaksi<span class="sr-
only">(current)</span></a></li>
      </ul>
      <ul class="nav nav-sidebar">
        <li class="active"><a href="keluhan.php">Keluhan</a></li>

      </ul>
      <ul class="nav nav-sidebar">
        <li><a href="grafik.php">Grafik</a></li>

      </ul>
      <ul class="nav nav-sidebar">
        <li><a href="about.php">About Us</a></li>

      </ul>
    </div>
    <div class="col-sm-9 col-sm-offset-3 col-md-10 col-md-offset-2 main">
      <div class="row placeholders">
        <h2 class="page-header">Input Keluhan anda</h2>
        <div class="col-sm-2">
          <div class="col-sm-7 placeholder">
            <form action="keluhanproses.php"
method="post" class="form-horizontal" role="form">
              <div class="form-group">
                <label class="control-label col-sm-2"
for="nama">Nama:</label>
                <div class="col-sm-10">
                  <input type="text" class="form-control"

```

```

name="nama" id="nama" placeholder="Masukkan Nama">
    </div>
</div>
<div class="form-group">
    <label class="control-label col-sm-2"
for="pwd">E-mail:</label>
    <div class="col-sm-10">
    <input type="email" class="form-
control" name="email" id="email" placeholder="Masukkan E-mail">
    </div>
    </div>
<div class="form-group">
    <label class="control-label col-sm-2"
for="pwd">Nomer HP:</label>
    <div class="col-sm-10">
    <input type="text" class="form-control"
name="nohp" id="nohp" placeholder="Masukkan Nomer HP">
    </div>
    </div>
<div class="form-group">
    <label class="control-label col-sm-2"
for="pwd">Keluhan:</label>
    <div class="col-sm-10">
    <textarea class="form-control"
name="keluhan" placeholder="Masukkan Keluhan Anda" rows="8"></textarea>
    </div>
    </div>
<div class="form-group">
    <div class="col-sm-offset-2 col-sm-10">
    <button type="submit"
name="tambahkeluhan" class="btn btn-default">Submit</button>
    </div>
    </div>
</form>
</div>
<div class="col-sm-3">
</div>
</div>
</div>
</div>
</div>

```

Source Code : Grafik

```
<?php
include 'config.php';
include 'cart2.php';
include 'header.php';
?>

<div class="container-fluid">
<div class="row">
<div class="col-sm-3 col-md-2 sidebar">
<ul class="nav nav-sidebar">
<li><a href="index.php">Home</a></li>
</ul>
<ul class="nav nav-sidebar">
<li><a href="transaksi.php?cat=13">Transaksi<span class="sr-
only">(current)</span></a></li>
</ul>
<ul class="nav nav-sidebar">
<li><a href="keluhan.php">Keluhan</a></li>

</ul>
<ul class="nav nav-sidebar">
<li class="active"><a href="grafik.php">Grafik</a></li>

</ul>
<ul class="nav nav-sidebar">
<li><a href="about.php">About Us</a></li>

</ul>
</div>

<div class="col-sm-9 col-sm-offset-3 col-md-10 col-md-offset-2 main">

</div>

<div class="col-sm-9 col-sm-offset-3 col-md-10 col-md-offset-2 main">
<h1 class="page-header">Penjualan Tahun 2015</h1>
<div class="col-xs-12 placeholder">
<div id="chart" style="min-width: 400px; height: 400px; margin: 0 auto"></div>

</div>

</div>
</div>

<!-- Bootstrap core JavaScript
===== -->
<!-- Placed at the end of the document so the pages load faster -->
<script src="/simple_files/jquery.min.js"></script>
<script src="/simple_files/bootstrap.min.js"></script>
<!-- Just to make our placeholder images work. Don't actually copy the next line! -->
```

```

<script src="/simple_files/holder.min.js"></script>
<!-- IE10 viewport hack for Surface/desktop Windows 8 bug -->
<script src="/simple_files/ie10-viewport-bug-workaround.js"></script>
<script src="https://ajax.googleapis.com/ajax/libs/jquery/1.11.0/jquery.min.js"></script>
<script src="js/bootstrap.min.js"></script>

</body></html>

```

Source Code : About Us

```

<?php
include 'config.php';
include 'header.php';
?>

<div class="container-fluid">
<div class="row">
<div class="col-sm-3 col-md-2 sidebar">
<ul class="nav nav-sidebar">
<li><a href="index.php">Home</a></li>
</ul>
<ul class="nav nav-sidebar">
<li ><a href="transaksi.php?cat=13">Transaksi<span class="sr-
only">(current)</span></a></li>
</ul>
<ul class="nav nav-sidebar">
<li><a href="keluhan.php">Keluhan</a></li>

</ul>
<ul class="nav nav-sidebar">
<li ><a href="grafik.php">Grafik</a></li>

</ul>
<ul class="nav nav-sidebar">
<li class="active"><a href="about.php">About Us</a></li>

</ul>
</div>

<div class="col-sm-9 col-sm-offset-3 col-md-10 col-md-offset-2 main">
CV. Sekawan Karunia Abadi adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang
usaha retail sepeda motor Merk Honda di Kota Jember.<br/>
Adapun profil perusahaan adalah sebagai berikut : <br/>
<br/> <img src ="admin/01.png"> <br/>
<br/> <img src ="admin/02.png"> <br/>
<br/> Adapun Struktur Organisasi Dealer adalah sebagai berikut : <br/>
<br/> <img src ="admin/03.png"> <br/>
<br/> CV. Sekawan Karunia Abadi melakukan penjualan dengan strategi marketing yang tepat
dan berorientasi ke proses yang baik dan hasil yang maksimal.
Kami melakukan pembinaan yang baik untuk membina kemampuan menjual bagian pemasaran,
melakukan mapping area potensial dan melakukan aktivitas promosi yang tepat sasaran.
Komitmen menjalankan proses marketing yang baik dengan strategi marketing yang jitu

```