

**PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*  
PADA PERUSAHAAN PT. SUPIN RAYA MAKASAR BERBASIS WEB**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**CHAEZAR AGTSYAM MARRU**

**11.18.061**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG  
2015**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* PADA  
PERUSAHAAN PT.SUPIN RAYA MAKASSAR BERBASIS WEB**

**SKRIPSI**

*Disusun dan Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Teknik Informatika Strata Satu (S-1)*

**Disusun Oleh :**

**Chaezar Agtsyam Marru**

**11.18.061**

**Diperiksa dan disetujui oleh**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

**Dr. Ir. Dayal Gustopo, MT**  
**NIP.Y. 1039400264**

**Sandy Nataly Mantja, S.Kom**  
**NIP.P. 1030800418**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Teknik Informatika S-1**

**Joseph Dedy Irawan, S.T, M.T**  
**NIP. 197404162005011002**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA S-1  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG  
2015**

**LEMBAR KEASLIAN  
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chaezar Agtsyam Marru  
Nim : 11.18.061  
Program Studi : Teknik Informatika S-1  
Fakultas : Teknologi Industri

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi saya yang berjudul:

**“PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* PADA  
PERUSAHAAN PT. SUPIN RAYA MAKASSAR BERBASIS WEB”**

Adalah skripsi saya sendiri bukan duplikat serta mengutip atau menyadur seluruhnya karya orang lain kecuali dari sumber aslinya.

Malang, 05 April 2015

Yang membuat pernyataan

  
**Chaezar Agtsyam Marru**

**11.18.061**

**PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* PADA  
PERUSAHAAN PT. SUPIN RAYA MAKASSAR**

**Chaezar Agtsyam M. / 1118061**

Teknik Informatika Institut Teknologi Nasional Malang

Chaezaar@hotmail.com

***Abstrak***

*PT. Supin Raya merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pertanian sebagai perusahaan yang menyuplai pupuk serta benih – benih pohon, yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan customer, maka dari itu dalam mempermudah mengelola data customer, penulis tertarik untuk membangun sebuah aplikasi yang mudah digunakan dan dapat menyajikan informasi serta data dari penjualan.*

*CRM merupakan sebuah pendekatan baru dalam mengelola hubungan korporasi dan pelanggan pada level bisnis sehingga dapat memaksimalkan komunikasi, pemasaran melalui pengelolaan berbagai kontak yang berbeda dengan memungkinkan untuk mempertahankan pelanggan. Pendekatan ini pelanggan dan memberikan nilai tambah terus menerus pada pelanggan, selain juga memperoleh keuntungan yang berkelanjutan. Hal yang perlu dipahami adalah bahwa dari luar, pelanggan yang berinteraksi dengan perusahaan hanya memahami bisnis yang dilakukan oleh perusahaan sebagai satu entitas, tidak lebih, meskipun pelanggan juga berinteraksi dengan sejumlah pekerja yang berbeda peran dan departemennya. Semua itu tetap dianggap sebagai satu kesatuan*

*Secara fungsi, semua fungsi yang ada pada perangkat lunak yang dibuat berjalan 100%, hasil pengujian dilakukan pada tiga browser antara lain Mozilla Firefox, Internet Explorer, dan Google Chrome. Dari kuisioner pengujian user, user yang mengatakan aplikasi memiliki tampilan menarik adalah sebanyak 8 user, tampilan aplikasi cukup menarik adalah 2 user. Yang mengatakan aplikasi mudah dipahami adalah sebanyak 8 user dan cukup sebanyak 2 user. Yang mengatakan perangkat lunak memiliki fungsi yang jelas adalah sebanyak 7 user dan cukup 3 user. Yang mengatakan aplikasi dapat memudahkan proses pemesanan adalah sebanyak 8 user, dan yang mengatakan cukup sebanyak 2 user.*

**Kata Kunci :** *PT. Supin Raya, Customer Relationship Management*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT. Karena atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi yang berjudul "PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* PADA PERUSAHAAN PT. SUPIN RAYA MAKASSAR" ini dengan baik dan lancar.

Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, kerabat, dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Laporan skripsi ini adalah salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan Program Pendidikan Strata 1 Prodi Teknik Informatika, Institut Teknologi Nasional Malang.

Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. **Tuhan Yang Maha Esa**, yang selalu memberikan kesehatan bagi penyusun sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik.
2. **Kedua Orang Tua**, Bapak Donatus Marru dan Ibunda Erna Bunga Lembang Tarupai, yang senantiasa mendoakan, memberikan bantuan moral, materi, nasehat dan penyemangat selama penulis menjalani pendidikan.
3. **Rektor Institut Teknologi Nasional Malang**
4. **Joseph Dedy Irawan, ST, MT**, Ketua Prodi Teknik Informatika S-1 Institut Teknologi Nasional Malang.
5. **Sonny Prasetio, ST, MT**, selaku Sekertaris Program Studi Teknik Informatika, Institut Teknologi Nasional Malang.
6. **Dr. Ir. Dayal Gustopo, MT**, selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi Prodi Teknik Informatika S-1 Institut Teknologi Nasional Malang.
7. **Sandy Nataly M, S.Kom**, selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi Prodi Teknik Informatika S-1 Institut Teknologi Nasional Malang.
8. **Fadian E.M, Yolanda P.M, Olivia Sthevani E.M**, selaku saudara yang selalu menyemangati selama penulis menjalani pendidikan

9. Nursuci Anwar, SKM yang selalu memberikan nasehat, motivasi dan penyemangat selama penulis menjalani pendidikan.
10. Putriyani Bandaso, Shinta Ayu S., Jumratul Islamiah, Merya Cipta Sari, Nurlafilah Ariyana, Azmi Aziz, Van Diol, Nugraha Dwi Andri, Nuki Rafsanjani, Setiawan, Zulfianto Kurnia, Johan Permadi, Risky Cipta Akbar, Rio Karuniawan, Fafa Setia, Yasir Arafat, Hakim, Soaidi, Bagio, Husnul Mubarraq, Andika, Mery Iqbal, Diki Hermanto, Rangga, Choiri, Ilham, SAGARES, IKAMI SULSEL, IAPIM, yang senantiasa selalu membantu, menyemangati, mendoakan & memberikan dukungan kepada penulis selama penulis menjalani pendidikan serta dalam proses pembuatan projek dan laporan skripsi.
11. Semua dosen Program Studi Teknik Informatika yang telah membantu dalam penulisan dan masukan.
12. Semua teman-teman berbagai angkatan yang telah memberikan doa dan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Serta semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini.

Penulis menyadari laporan Skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharap kritik dan saran serta penilaian yang bersifat membangun dari semua pihak guna sempurnanya laporan ini.

Akhir kata penyusun mohon maaf yang sebesar-besarnya bilamana dalam penyusunan laporan ini terdapat kekurangan serta kesalahan. Semoga Laporan Skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Malang, Februari 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN

ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Metode Penelitian .....	4
1.5.1 AnalisaKebutuhan.....	4
1.5.2 DesainSistem.....	5
1.5.3 PembuatanAplikasi.....	5
1.5.4 Pengujian Program.....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1 <i>Customer Relationship Management</i> .....	8
2.2 PT. Supin Raya Makassar.....	8
2.3 Website.....	9
2.3.1 PHP.....	9
2.4 Gammu.....	10
2.5 SMS Gateway.....	11
2.6 <i>MySQL</i> .....	11
2.7 <i>Dreamweaver</i> .....	12
2.8 <i>Short Messaging Service (SMS)</i> .....	14

<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>16</b>
3.1 AnalisaKebutuhanSistem.....	16
3.2 Sumber Data.....	16
3.2.1 Data Primer.....	17
3.2.2 Data Sekunder.....	17
3.3 HakAkses.....	17
3.4 Flowcart.....	17
3.4.1 <i>Flowchart Customer Sevice</i> .....	18
3.4.2 <i>Flowchart Admin</i> .....	19
3.4.3 <i>Flowchart Marketing</i> .....	20
3.5 Struktur Menu.....	21
3.5.1 Struktur Menu <i>Customer Service</i> .....	21
3.5.2 Struktur Menu <i>Marketing</i> .....	22
3.5.3 Struktur Menu <i>Admin</i> .....	23
3.6 Desain <i>Layout</i> .....	24
3.7 Rancangan <i>Database</i> .....	25
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....</b>	<b>28</b>
4.1 Implementasi.....	28
4.1.1 Menu Utama.....	28
4.1.2 Menu Tentang Kami.....	29
4.1.3 Menu Pemesanan.....	29
4.1.4 Menu Daftar Member.....	30
4.1.5 Menu Kritik Dan Saran.....	30
4.1.6 Menu Galeri.....	31
4.1.7 Menu Login.....	31
4.1.8 Menu DaftarAkunKaryawan.....	32
4.1.9 Menu Admin.....	32
4.1.10 Menu Akses <i>Member</i> .....	33
4.1.11 Menu Entri Agenda.....	33
4.1.12 Menu Keluhan <i>Customer</i> .....	34



4.1.13	Menu Pesan.....	34
4.1.14	Menu Data Pemesanan.....	35
4.1.15	Menu Promo.....	35
4.1.16	Menu <i>List Customer</i> .....	36
4.1.17	Menu Agenda.....	36
4.1.18	Menu Grafik.....	36
4.1.19	Menu Vote.....	37
4.1.20	Menu Pengisian Data.....	37
4.1.21	Menu PemesananProduk.....	38
4.1.22	Menu Info Pembayaran.....	38
4.1.23	Tampilan SMS.....	39
4.2	PengujianSistem.....	39
4.2.1	PengujianFungsional .....	39
4.2.2	PengujianUser .....	42
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>45</b>
5.1	Kesimpulan.....	45
5.2	Saran.....	45
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>46</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>47</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	<i>Flowchart Customer Service</i> .....	18
Gambar 3.2	<i>Flowchart Admin</i> .....	19
Gambar 3.3	<i>Flowchart Marketing</i> .....	20
Gambar 3.4	Struktur Menu <i>Customer Service</i> .....	21
Gambar 3.5	Struktur Menu Marketing.....	22
Gambar 3.6	Struktur Menu Admin.....	23
Gambar 3.7	TampilanAwal .....	24
Gambar 4.1	Menu Utama.....	28
Gambar 4.2	Menu Tentang Kami .....	29
Gambar 4.3	Menu Pemesanan .....	29
Gambar 4.4	Menu Daftar Member .....	30
Gambar 4.5	Menu Kritik Dan Saran .....	30
Gambar 4.6	Menu Galeri.....	31
Gambar 4.7	Menu Login .....	31
Gambar 4.8	Menu DaftarKaryawan.....	32
Gambar 4.9	Menu Admin.....	32
Gambar 4.10	Menu Akses Member.....	33
Gambar 4.11	Menu Entri Agenda.....	33
Gambar 4.12	Menu Keluhan Customer .....	34
Gambar 4.13	Menu Pesan .....	34
Gambar 4.14	Menu Data Pemesanan.....	35
Gambar 4.15	Menu Promo .....	36
Gambar 4.17	Menu Agenda .....	36
Gambar 4.18	Menu Grafik .....	37
Gambar 4.19	Menu Vote.....	37
Gambar 4.20	Menu Pengisian Data .....	38
Gambar 4.21	Menu PemesananProduk .....	38
Gambar 4.22	Menu Info Pembayaran .....	38
Gambar 4.23	TampilanSms .....	39

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	TabelKegiatanTahunan.....	3
Tabel 3.1	Tabel Login.....	25
Tabel 3.2	TabelPemesanan.....	25
Tabel 3.3	TabelKritik.....	25
Tabel 3.4	TabelKode.....	26
Tabel 3.5	Tabel Agenda.....	26
Tabel 3.6	Tabel Promo.....	26
Tabel 3.7	Tabel Info.....	26
Tabel 3.8	Tabel Member.....	27
Tabel 3.9	TabelTahunan.....	27
Tabel 4.1	Fungsional.....	39
Tabel 4.2	Pengujian User.....	42

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Semakin canggihnya teknologi saat ini, menyebabkan banyaknya perusahaan yang mengalami persaingan di dunia bisnis, maka dari itu semakin banyak pula perusahaan yang menggunakan berbagai sarana dalam meningkatkan daya saing serta hubungan dengan pelanggan. Perkembangan ini didukung oleh perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) yang terus berkembang dan telah memberikan dampak positif bagi masyarakat dengan memudahkan untuk mengakses dan memproses informasi dengan cepat dan efisien.

Perkembangan teknologi secara tidak langsung mendorong peningkatan pelayanan terhadap *customer*, sehingga *customer* merasa puas akan pelayanan yang diberikan. Teknologi yang menunjang kebutuhan manusia dalam melakukan berbagai kegiatan, ditambah teknologi informasi yang berperan penting dalam pelayanan terhadap *customer*.

PT. Supin Raya merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pertanian sebagai perusahaan yang menyuplai pupuk serta benih – benih pohon, yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan *customer*, maka dari itu dalam mempermudah mengelola data *customer*, penulis tertarik untuk membangun sebuah aplikasi yang mudah digunakan dan dapat menyajikan informasi serta data dari penjualan.

Penerapan *Customer Relationship Management* pada PT. Supin Raya bertujuan untuk memudahkan para *customer* dalam pemesanan barang yang mereka inginkan, selain itu kemudahan juga tidak hanya dirasakan oleh pihak *customer* tapi juga memudahkan para admin PT. Supin Raya dalam hal mengelola data, melihat hasil penjualan dan melayani keluhan dari *customer*.

Alasan diterapkannya *Customer Relationship Management* pada perusahaan ini karena sistem pemesanan sebelumnya menggunakan cara manual, sehingga membuat konsumen harus memesan secara dengan cara datang langsung ke kantor pusat atau cabang yang telah ada, sehingga konsumen yang berada di luar kota sangat sulit untuk melakukan pemesanan produk pada perusahaan ini.

Adapun kegiatan yang telah dilakukan selama beberapa tahun terakhir

Tabel 3.1 Tabel Kegiatan Tahunan

NO.	NAMA PAKET	LOKASI	TAHUN
			PELAKSANAAN
1.	Pengadaan Bibit Kakao	Prov. Sulawesi Tenggara	2014
2.	Pengadaan Bibit Kakao	Prov. Sulawesi Tenggara	2012
3.	Pengadaan Bibit Kakao	Prov. Sulawesi Barat	2011
4.	Pengadaan Bibit Kakao	Prov. Maluku Utara	2011
5.	Pengadaan Entres dan Sambung Samping	Kab. Luwu Utara	2011
6.	Pengadaan Bibit Kakao	Prov. Sulawesi Tenggara	2011
7.	Pengadaan Entres dan Sambung Samping	Kab. Luwu Utara	2010
8.	Pengadaan Bibit Kakao	Kab. Halmahera	2010
9.	Pengadaan Bibit Kakao	Kab. Kolaka	2010
10.	Pengadaan Entres dan Sambung Samping	Kab. Bulukumba	2010
11.	Pengadaan Entres dan Sambung Samping	Kab. Pinrang	2010
12.	Pengadaan Bibit Kakao	Prov. Sulbar	2010
13.	Pengadaan Bibit Kakao	Prov. Sulbar	2009
14.	Pengadaan Bibit Kakao	Prov. Sulawesi Tenggara	2009
15.	Pengadaan Entres Kakao	Kab. Luwu Utara	2009
16.	Pembuatan Tanaman	Kab. Sindereng	2009

	Rehabilitasi		
17.	Pembuatan Tanaman Rehabilitasi	Kab. Mamuju	2007
18.	Pembuatan Tanaman Rehabilitasi	Kab. Pinrang	2007
19.	Pembuatan Tanaman Reboisasi	Kab. Bone	2007
20.	Pengadaan bantuan bibit kakao dan kopi arabika	Kab. Sinjai	2006
21.	Pengadaan Bantuan ternak sapi	Prov. Maluku Utara	2006
22.	Pengadaan Bantuan Bibit Tanaman Pala	Prov. Maluku Utara	2006
23.	Pembangunan Dan Penanaman Tebu	Kab. Takalar	2006

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang telah diungkapkan sebelumnya, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah : “Bagaimana menerapkan *Customer Relationship Management (CRM)* pada PT. Supin Raya agar dapat terjalin hubungan baik dengan pelanggan”

## 1.3 Tujuan

Mencrapkan CRM pada PT. Supin Raya Makassar

## 1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu PHP.
2. Database yang digunakan adalah MySQL.
3. *Customer Relationship Management (CRM)* yang dibahas adalah tentang pelayanan atau *customer service*.
4. Gammu sebagai software yang pendukung dalam menjalankan SMS Gateway

## 1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam menyusun penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut:

### 1.5.1 Analisa Kebutuhan

Analisa kebutuhan merupakan analisa terhadap kebutuhan sistem. Dalam tahap ini pengumpulan data biasa sebuah penelitian, wawancara atau studi literatur. Sistem analis akan menggali informasi sebanyak-banyaknya dari *user* sehingga akan tercipta sebuah sistem komputer yang bisa melakukan tugas-tugas yang diinginkan oleh *user* tersebut.

### 1.5.2 Desain Sistem

Pada tahap ini penulis akan merancang sebuah desain yang dimana dilakukan penuangan pikiran dan perancangan sistem terhadap solusi dari permasalahan yang ada dengan menggunakan perangkat pemodelan sistem seperti *flowchart* serta struktur dan bahasan data.

### 1.5.3 Pembuatan Aplikasi

Penulisan kode program atau *coding* merupakan penerjemahan design dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Tahapan ini lah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu sistem. Pada tahap ini sistem yang telah dirancang kemudian diimplementasikan kedalam bahasa pemrograman yakni bahasa pemrograman PHP

### 1.5.4 Pengujian Program

Ini merupakan tahapan akhir dimana sistem yang baru diuji kemampuan dan keefektifannya sehingga didapatkan kekurangan dan kelemahan sistem yang kemudian dilakukan pengkajian ulang dan perbaikan terhadap aplikasi menjadi lebih baik dan sempurna.

## 1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penyusunan proposal ditujukan untuk memberikan gambaran dan uraian dari proposal skripsi secara garis besar yang meliputi bab-bab sebagai berikut :

- BAB I : PENDAHULUAN  
Berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan tugas akhir, ruang lingkup masalah dan sistematika pembahasan.
- BAB II : LANDASAN TEORI  
Bab ini akan membahas teori-teori yang berkaitan dengan *Customer Relationship Management*, PHP, dan MySQL, Gammu, dan Sms gateway.



- BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN PROGRAM**  
Bab ini berisi uraian mengenai rancangan aplikasi yang akan dibuat dari permasalahan yang dikaji. Selain itu pada bab ini juga membahas analisis masalah yang akan menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan pada kasus yang sedang diteliti.
- BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**  
Bab ini membahas mengenai semua proses yang dilakukan di dalam aplikasi, perancangan tampilan aplikasi dan hasil implementasi
- BAB V : PENUTUP**  
Menguraikan kesimpulan dan saran-saran yang diperoleh dari hasil analisa, agar nantinya dapat digunakan sebagai bahan penelitian berikutnya.

## BAB II LANDASAN TEORI

### 2.1 *Customer Relationship Management*

CRM mendukung suatu perusahaan untuk menyediakan pelayanan kepada pelanggan secara real time dengan menjalin hubungan dengan tiap pelanggan yang berharga melalui penggunaan informasi tentang pelanggan. Berdasarkan apa yang diketahui dari pelanggan, perusahaan dapat membuat variasi penawaran, pelayanan, program, pesan, dan media. Melalui sistem yang menerapkan CRM, perusahaan membentuk hubungan yang lebih dekat dengan pelanggan, dimana perusahaan dapat mengetahui kebutuhan pelanggan dan menyediakan pilihan produk atau layanan yang sesuai dengan permintaan mereka.

*Customer Relationship Management (CRM)* adalah usaha sebuah perusahaan untuk berkonsentrasi menjaga pelanggan (supaya tidak berpindah ke pesaing) dengan mengumpulkan segala bentuk interaksi baik itu lewat telepon, *email*, masukan di situs atau hasil pembicaraan dengan staf *sales* dan *marketing*. Tujuan dari sistem ini adalah dengan penggunaan teknologi diharapkan terjadi jalinan hubungan yang kuat antara perusahaan dan pelanggannya. Manfaat utama dari strategi CRM yang dapat membantu perusahaan untuk merampingkan *database* pelanggan dan membuat sebagian besar dari kontak mereka saat ini. CRM didefinisikan sebagai integrasi dari strategi penjualan, pemasaran, dan pelayanan yang terkoordinasi. CRM menyimpan informasi pelanggan dan merekam seluruh kontak yang terjadi antara pelanggan dan perusahaan, serta membuat profil pelanggan untuk staf perusahaan yang memerlukan informasi tentang pelanggan

## 2.2 PT. SUPIN RAYA MAKASSAR

PT. Supin Raya didirikan pada tahun 1980 adalah suatu perusahaan yang berbadan hukum Indonesia yang bergerak dalam bidang usaha kontraktor pembibitan dan Penanaman, Supplier segala jenis bibit / benih Pertanian/ Perkebunan / Kehutanan, Benih Kapas Unggulan Lokal dan Import.

Seiring dengan perkembangan dan tuntutan bidang Pertanian di Indonesia khususnya di Sulawesi Selatan PT.SUPIN RAYA berusaha mengembangkan dan memperluas bidang usaha pertanian guna mendukung kemajuan/ perkembangan pertanian di Indonesia. Hadir sebagai perusahaan yang memiliki keahlian dibidang pembibitan dan penanaman tanaman-tanaman Pertanian, Perkebunan dan Kehutanan dan bertindak sebagai Supplier benih Kapas Unggulan Lokal dan Import, dan peningkatan usaha sampai saat ini sudah pada tahap nasional dengan ditunjuk PT. SUPIN RAYA sebagai penyedia tunggal kapas benih kapas hybrida China.

Sebagai perusahaan Pertanian PT. SUPIN RAYA akan selalu berusaha meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang dimiliki dan kualitas produk yang dihasilkan menunjang kemajuan pertanian di Indonesia. Sebagai perusahaan yang profesional PT. SUPIN RAYA dalam mencapai VISI dan MISInya selain dilandaskan pada komitmen yang kuat dalam menyelesaikan suatu pekerjaan, juga menghindari adanya bentuk organisasi yang bersifat hirarkis dan birokratis, maka perusahaan melakukan pembagian tugas dan tanggung jawab dalam segala aktifitas organisasi terhadap hubungan diantara orang-orang diantara mitra menjalankan aktifitas perusahaan.

Mekanisme mengenai tugas dan tanggung jawab dari setiap bagian perusahaan yang tercermin dalam struktur organisasinya dapat menghindari adanya penyimpangan dalam menjalankan pekerjaan masing-masing individu sehingga sasaran yang diharapkan dapat tercapai dengan baik sesuai dengan struktur organisasi PT. SUPIN RAYA yaitu dimulai dari komisaris yang memantau/mengawasi Program Direksi dan jajarannya dalam melaksanakan tugas pekerjaan sesuai dengan Program yang telah ditetapkan, demikian pula Direktur Utama merencanakan, mengontrol, melakukan lobby perusahaan,

mengevaluasi, menghadiri event-event Nasional, membina, mengkader serta member pengarahan kepada Dewan Direksi untuk selanjutnya direksi menindaklanjuti dalam menjalankan semua rencana / program dalam mengembangkan usaha.

### **2.3 Website**

Teori yang digunakan dalam pembuatan website ini diantaranya adalah :

#### **2.3.1 PHP**

PHP (**PHP Hypertext Preprocessor**) merupakan suatu bahasa pemrograman yang hanya dapat berjalan pada sisi server (Server Side Scripting). Artinya proses yang di buat oleh php tidak akan berjalan tanpa menggunakan web server. Php digunakan untuk membangun aplikasi berbasis web agar web tersebut dapat digunakan secara dinamis, seperti menambah, mengubah, membaca, serta menghapus suatu konten. PHP menyatu dengan kode html, php tidak menggantikan peran utama html sebagai pondasi kerangka web, namun untuk melengkapi kekosongan.<sup>[3]</sup>

PHP juga bahasa pemrograman server side yang sudah banyak digunakan pada saat ini, terutama untuk pembuatan website dinamis. Untuk hal-hal tertentu dalam pembuatan web, bahasa pemrograman PHP memang diperlukan, misalnya saja untuk memproses data yang dikirimkan oleh pengunjung web.

## 2.4 Gammu

Adalah sebuah aplikasi cross-platform yang digunakan untuk menjembatani / mengomunikasikan antara database SMS Gateway dengan sms devices. Aplikasi Gammu berupa daemon yang berjalan secara background. Setiap saat, gammu memonitor sms devices dan database sms gateway. Saat ada sms masuk ke sms devices, maka gammu langsung memindahkannya ke dalam inbox dalam database sms gateway. Sebaliknya saat Aplikasi Pengirim SMS memasukkan sms ke dalam outbox dalam database sms gateway, maka gammu mengirimkannya melalui sms devices, dan memindahkan sms ke sentitem dalam database.<sup>[1]</sup> Gammu adalah semacam *service* yang disediakan untuk membangun aplikasi yang berbasis sms gateway. Kelebihan GAMMU dari *tool* SMS gateway lainnya adalah:

- a. GAMMU dapat dijalankan di sistem operasi Linux maupun Windows.
- b. Banyak *device* yang kompatibel di GAMMU.
- c. GAMMU menggunakan *database* MySQL untuk menyimpan SMS yang ada pada kotak masuk (*inbox*) maupun untuk mengirim pesan, sehingga dapat dibuat *interface* yang berbasis web maupun desktop.
- d. Baik kabel data USB maupun serial, semuanya kompatibel di GAMMU.

Untuk melakukan konfigurasi GAMMU diperlukan file *gammurc* dan *smsdrc*. File *gammurc* digunakan untuk konfigurasi port yang digunakan media koneksi untuk terhubung ke komputer. Selain itu, file *gammurc* juga digunakan untuk mendefinisikan tipe koneksi yang digunakan oleh media koneksi. File *smsdrc* digunakan untuk konfigurasi *database* yang akan digunakan oleh aplikasi GAMMU.

## 2.5 SMS Gateway

Salah satu media komunikasi yang cukup diminati ialah pesan singkat (SMS). Agar SMS tersebut dapat terhubung dengan database, maka perlu dibangun sebuah system yang disebut SMS *Gateway*. Istilah *gateway* dapat diartikan sebagai pintu gerbang bagi penyebaran informasi. Dalam dunia komputer *gateway* dapat diartikan sebagai jembatan penghubung antara satu sistem dengan sistem yang lain.

Salah satu teknologi SMS yang sedang berkembang saat ini dan digunakan oleh berbagai perusahaan, lembaga serta instansi adalah SMS Gateway. SMS Gateway adalah aplikasi SMS yang bersifat dua arah (*two-way SMS*) yang dapat membantu perusahaan Anda dalam menjalin interaksi dengan pelanggan melalui SMS. SMS gateway biasanya digunakan untuk mengirim dan menerima SMS secara massal. Penggunaan SMS Gateway biasanya digunakan mengirim informasi berupa promosi, penyebaran informasi, pelayanan konsumen, pelayanan komplain, order barang, dll.<sup>[1]</sup>

Dengan adanya *software SMS Gateway* dapat mengatur SMS lewat PC atau laptop dengan mudah dan cepat. Seperti mengatur kontak dengan menggunakan *Excel* atau *notepad*, mengatur SMS keluar, mengirim SMS berkelompok, mengirim SMS khusus pelanggan, membuat SMS dengan jawaban otomatis yang bisa diatur isi SMSnya.

## 2.6 MySQL

*MySQL* adalah sebuah sistem RDBMS (*Relational Database Management System*). *Database* adalah kumpulan data terhubung (*interrelated data*) yang disimpan secara bersama-sama pada suatu media, tanpa mengatap satu sama lain atau tidak perlu suatu kerangkapan data, data disimpan dengan cara-cara tertentu sehingga mudah untuk digunakan atau ditampilkan kembali, data dapat digunakan oleh satu atau lebih program-program aplikasi secara optimal *MySQL* adalah sebuah sistem manajemen database yang saling berhubungan. Sebuah hubungan database dari data yang tersimpan pada tabel.

## 2.7 Dreamweaver

Adobe Dreamweaver merupakan program penyunting halaman web keluaran Adobe Systems yang dulu dikenal sebagai Macromedia Dreamweaver keluaran Macromedia. Program ini banyak digunakan oleh pengembang web karena fitur-fiturnya yang menarik dan kemudahan penggunaannya. Versi terakhir Macromedia Dreamweaver sebelum Macromedia dibeli oleh Adobe Systems yaitu versi 8. Versi terakhir Dreamweaver keluaran Adobe Systems adalah versi 12 yang ada dalam Adobe Creative Cloud (sering disingkat Adobe Cc).

Adobe Dreamweaver adalah aplikasi desain dan pengembangan web yang menyediakan editor WYSIWYG visual (bahasa sehari-hari yang disebut sebagai Design view) dan kode editor dengan fitur standar seperti syntax highlighting, code completion, dan code collapsing serta fitur lebih canggih seperti real-time syntax checking dan code introspection untuk menghasilkan petunjuk kode untuk membantu pengguna dalam menulis kode. Tata letak tampilan Design memfasilitasi desain cepat dan pembuatan kode seperti memungkinkan pengguna dengan cepat membuat tata letak dan manipulasi elemen HTML. Dreamweaver memiliki fitur browser yang terintegrasi untuk melihat halaman web yang dikembangkan di jendela pratinjau program sendiri agar konten memungkinkan untuk terbuka di web browser yang telah terinstall. Aplikasi ini menyediakan transfer dan fitur sinkronisasi, kemampuan untuk mencari dan mengganti baris teks atau kode untuk mencari kata atau kalimat biasa di seluruh situs, dan templating feature yang memungkinkan untuk berbagi satu sumber kode atau memperbarui tata letak di seluruh situs tanpa server side includes atau scripting. Behavior Panel juga memungkinkan penggunaan JavaScript dasar tanpa pengetahuan coding, dan integrasi dengan Adobe Spry Ajax framework menawarkan akses mudah ke konten yang dibuat secara dinamis dan interface.

*Dreamweaver* dapat menggunakan ekstensi dari pihak ketiga untuk memperpanjang fungsionalitas inti dari aplikasi, yang setiap pengembang web bisa menulis (sebagian besar dalam HTML dan JavaScript). *Dreamweaver* didukung oleh komunitas besar pengembang ekstensi yang membuat ekstensi yang tersedia (baik komersial maupun yang gratis) untuk pengembangan web dari efek rollover sederhana sampai full-featured shopping cart.

*Dreamweaver*, seperti editor HTML lainnya, edit file secara lokal kemudian diupload ke web server remote menggunakan FTP, SFTP, atau WebDAV. *Dreamweaver CS4* sekarang mendukung sistem kontrol versi Subversion (SVN).

*Dreamweaver* mendukung syntax highlighting untuk bahasa seperti berikut:

- a. ActionScript
- b. Active Server Pages (ASP).
- c. C#
- d. Cascading Style Sheets (CSS)
- e. ColdFusion
- f. EDML
- g. Extensible HyperText Markup Language (XHTML)
- h. Extensible Markup Language (XML)
- i. Extensible Stylesheet Language Transformations (XSLT)
- j. HyperText Markup Language (HTML)
- k. Java
- l. JavaScript
- m. PHP: Hypertext Preprocessor (PHP)
- n. Visual Basic (VB)
- o. Visual Basic Script Edition (VBScript)
- p. Wireless Markup Language (WML)



## 2.8 Short Messaging Service (SMS)

SMS adalah bagian (fitur) dari GSM, dan merupakan teknologi yang memungkinkan pengiriman dan penerimaan pesan (*message*) dalam bentuk teks antar *mobile phone*. Data yang dapat dibawa oleh SMS sangat terbatas. Satu pesan SMS dapat memuat :

1. Maksimum 160 karakter jika menggunakan encoding karakter 7-bit (biasanya digunakan untuk encoding huruf Latin).
2. Maksimum 140 karakter jika menggunakan encoding karakter 8-bit (biasanya digunakan untuk mengirimkan ringtone dan image – smart messaging).
3. Maksimum 70 karakter jika menggunakan encoding karakter 16-bit Unicode (untuk SMS yang memuat huruf non-Latin seperti China, Jepang, Arab, dan Korea).

Selain teks, SMS juga dapat memuat data binary, misalnya logo, ringtone, business card (vCard) dan konfigurasi *Wireless Application Protocol* (WAP).

Dalam teknologi SMS terdapat istilah SMS Center (SMSC). SMSC bertugas untuk menangani SMS. Saat suatu SMS dikirim dari *mobile phone*, SMS tersebut akan diterima oleh SMSC, kemudian SMSC ini akan melakukan *forwarding* ke *mobile phone* tujuan jika *mobile phone* tujuan sedang aktif. Jika *mobile phone* tujuan sedang tidak aktif, maka SMSC akan menyimpan (*store*) SMS tersebut, dan akan mengirimkannya nanti jika *mobile phone* tujuan menjadi aktif. Jika *mobile phone* tujuan tidak aktif dalam waktu tertentu, maka SMS tersebut akan dihapus dari SMSC. Waktu ini disebut dengan *validity period*. Umumnya suatu operator mempunyai SMSC-nya sendiri, dan alamat/nomor dari SMSC tersebut telah ada pada *SIM card* dari operator tersebut. Sebagai contoh, SMSC dari Indosat M3 adalah +62855000000. Selain *validity period*, hal-hal lain yang terdapat pada teknologi SMS untuk memberikan informasi mengenai pengiriman dan penerimaan adalah *Message Status Report*, *Message Submission Report*, dan *Message Delivery Report*.

Berdasarkan rute yang ditempuh oleh suatu SMS ke nomor tujuan, suatu SMS dapat dibagi menjadi *intra-operator SMS message*, *inter-operator SMS message*, dan *international SMS message*. *Intra-operator SMS message*, jika *mobile phone* pengirim dan penerima menggunakan operator yang sama, *interoperator SMS message*, jika *mobile phone* pengirim dan penerima menggunakan operator yang berbeda, *Intenational SMS message*, jika pengirim dan penerima menggunakan operator yang berbeda negara. Untuk *inter-operator SMS message* dan *international SMS message* umumnya melibatkan lebih dari satu SMSC.<sup>[1]</sup>

## BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN PROGRAM

### 3.1 Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan system merupakan proses identifikasi dan evaluasi permasalahan-permasalahan yang ada, sehingga system yang dibangun sesuai dengan kriteria yang diharapkan. Oleh karena itu, aplikasi harus memenuhi kebutuhan sebagai berikut :

1. Aplikasi menerima *input* berupa data pemesan, kritik dan saran dari pemesan secara online
2. Pada *Customer Relationship Management* memberikan gambaran tentang perkembangan perusahaan dalam bentuk grafik
3. Hasil output pada *Customer Relationship Management* ini yaitu *sms gateway*, yang di proses oleh *marketing* dan *customer service* dalam menangani keluhan serta konfirmasi pemesanan yang dilakukan oleh *customer*

### 3.2 Sumber Data

Sumber data penelitian terdiri dari sumber data primer (*primary data*) dan sumber data sekunder (*secondary data*).

#### 3.2.1 Data Primer (Primary Data)

Data primer merupakan sumber data yang diperoleh langsung dari sumber asli (tidak melalui media perantara). Data primer dapat berupa opini subjek (orang) secara individual atau kelompok, hasil observasi terhadap suatu benda (fisik), kejadian atau kegiatan, dan hasil pengujian yang penulis lakukan pada PT. Supin Raya, adapun hasil pengujian yang dilakukan pada PT. Supin Raya, yaitu :

- a. Melakukan wawancara langsung dengan pihak yang bersangkutan.
- b. Melakukan observasi langsung pada PT. Supin Raya sehingga data yang diperlukan sesuai dengan kebutuhan.
- c. Mencatat hasil dari wawancara dan observasi yang didapatkan

8. Tabel Member

Berisi data member yang diisi saat registrasi sebagai member.

Tabel 3.8 Tabel Member

Nama Field	Tipe Data	Panjang / Nilai
Nama	Varchar	100
No. Ho	Varchar	100
Email	Varchar	100
User	Varchar	100
Password	Varchar	100

9. Tabel Tahunan

Berisi data dari hasil penjualan beberapa tahun terakhir.

Tabel 3.9 Tabel Tahunan

Nama Field	Tipe Data	Panjang / Nilai
Id	Varchar	50
Tahun	Varchar	50
Kakao	Varchar	50
Kelapa	Varchar	50
Kapas	Varchar	50
Jambu	Varchar	50
Kopi	Varchar	50
Pala	Varchar	50
Tebu	Varchar	50
Jagung	Varchar	50

## BAB IV

### IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

#### 4.1 Implementasi

Implementasi sistem adalah proses menerapkan rancangan sistem yang telah dibuat agar bisa dijalankan pada kenyataannya. Tahap implementasi merupakan proses perubahan analisa dan perancangan yang telah disusun sebelumnya menjadi suatu aplikasi yang siap untuk dijalankan. Implementasi sistem ini dapat mengetahui sejauh mana keberhasilan dari rancangan yang telah dibuat. Implementasi dari program Penerapan *Customer Relationship Managment* pada Travel Sinar Gemilang Kraksaan yang berupaya untuk meningkatkan pelayanan pada PT. Supin Raya.

Aplikasi Penerapan *Customer Relationship Managment* pada PT. Supin Raya Makassar dibuat menggunakan bahasa pemrograman *Dreamweaver CS3* dengan diintegrasikan dengan *database MySQL*. Berikut penjelasan bagian-bagian dari Aplikasi Penerapan *Customer Relationship Managment* pada PT. Supin Raya Makassar.

##### 4.1.1 Menu Utama

Menu utama merupakan tampilan awal yang ditampilkan ketika pengunjung akan membuka website tentang *Customer Relationship Managment* pada PT. Supin Raya Makassar ini. Tampilan menu utama ditunjukkan pada Gambar 4.1



Gambar 4.1 Menu Utama

#### 4.1.2 Menu Tentang Kami

Menu tentang kami menampilkan informasi tentang perusahaan serta nomor maupun email yang bias dihubungi pada website Penerapan *Customer Relationship Management* pada PT. Supin Raya Makassar. Pada menu Tentang Kami ini, pengunjung dapat menghubungi pihak Perusahaan melalui telepon maupun email. Tampilan menu tentang kami ditunjukkan pada Gambar 4.2



Gambar 4.2 Menu Tentang Kami

#### 4.1.3 Menu Pemesanan

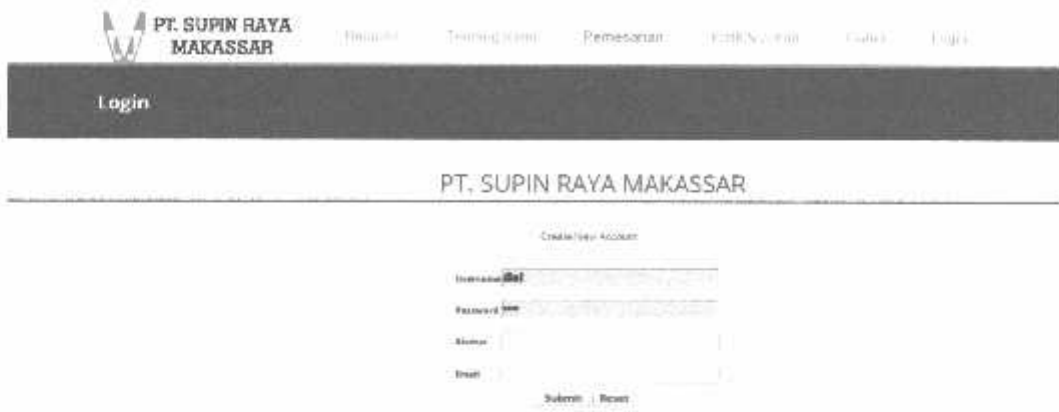
Menu Pemesanan menampilkan halaman login member, dimana bagi pengunjung yang ingin memesan harus login terlebih dahulu. Tampilan menu pemesanan ditunjukkan pada Gambar 4.3



Gambar 4.3 Menu Pemesanan

#### 4.1.4 Menu Daftar Member

Menu Daftar Member menampilkan halaman daftar member, dimana bagi pengunjung yang belum mempunyai akun diharapkan registrasi terlebih dahulu. Tampilan menu Daftar Member ditunjukkan pada Gambar 4.4



Gambar 4.4 Menu Daftar Member

#### 4.1.5 Menu Kritik dan Saran

Menu Kritik dan Saran, customer dapat menginputkan saran atau kritik tentang perusahaan PT. Supin Raya Makassar. Tampilan menu kritik dan saran ditunjukkan pada Gambar 4.5



Gambar 4.5 Menu Kritik Dan Saran

#### 4.1.6 Menu Galeri

Menu Galeri menampilkan beberapa produk yang di tawarkan oleh PT. Supin Raya Makassar. Tampilan menu Galeri ditunjukkan pada Gambar 4.6



Gambar 4.6 Menu Galeri

#### 4.1.7 Menu Login

Menu Login ini menampilkan halaman login bagi karyawan PT. Supin Raya Makassar. Tampilan menu Login ditunjukkan pada Gambar 4.6



Gambar 4.7 Menu Login



#### 4.1.8 Menu Daftar Akun Karyawan

Menu Daftar Akun Karyawan ini menampilkan halaman daftar karyawan yang belum memiliki akun. Tampilan menu Daftar Akun Karyawan ini ditunjukkan pada Gambar 4.8



PT. SUPIN RAYA MAKASSAR

Daftar Akun Karyawan

Username:

Password:

Level:

Status:

Submit

Gambar 4.8 Menu Daftar Karyawan

#### 4.1.9 Menu Admin

Menu admin menampilkan hak akses karyawan dan member yang akan di setujui oleh admin serta input agenda dan informasi pembayaran yang di kelola oleh admin PT. Supin Raya Makassar. Tampilan menu admin ditunjukkan pada Gambar 4.9



PT. SUPIN RAYA MAKASSAR

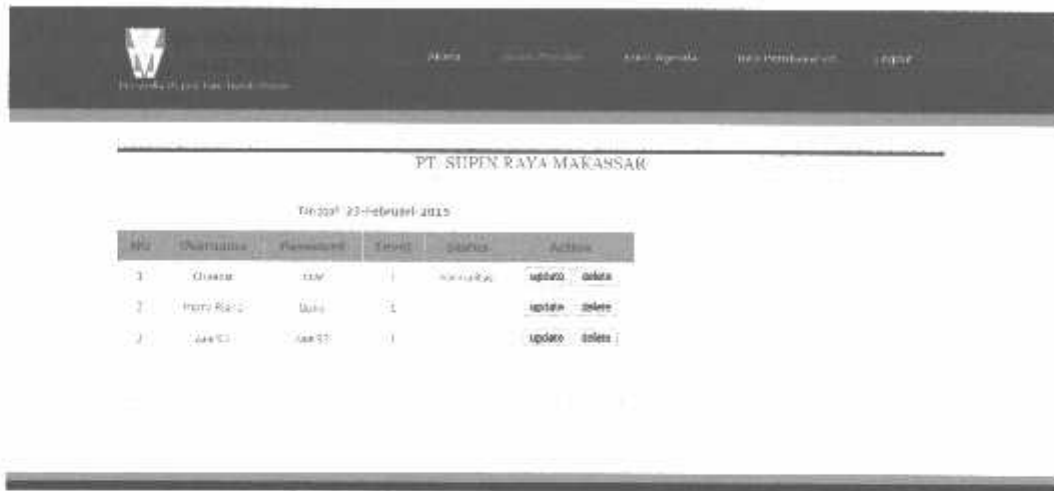
Tanggal: 24 Agustus 2018

ID	Deskripsi	Password	Level	Status	Action
1	Admin	admin	1	aktif	Update delete
2	Karyawan	...	2	aktif	Update delete
3	Member	...	3	aktif	Update delete

Gambar 4.9 Menu Admin

#### 4.1.10 Menu Akses Member

Menu Akses Member ini menampilkan username dan password member yang belum di setujui dan belum dapat digunakan untuk melakukan login. Tampilan menu akses member ditunjukkan pada Gambar 4.10



Gambar 4.10 Menu Akses Member

#### 4.1.11 Menu Entri Agenda

Menu Entri Agenda ini admin bertugas untuk menginput jadwal agenda yang nantinya dapat dilihat oleh *customer service* dan *marketing*. Tampilan menu admin ditunjukkan pada Gambar 4.11



Gambar 4.8 Menu Entri Agenda

#### 4.1.12 Menu Keluhan Customer

Menu Keluhan Customer ini berada pada halaman *customer service* bertugas untuk melayani keluhan para *customer*. Tampilan Menu Keluhan Customer ditunjukkan pada Gambar 4.12



Gambar 4.12 Menu Keluhan Customer

#### 4.1.13 Menu Pesan

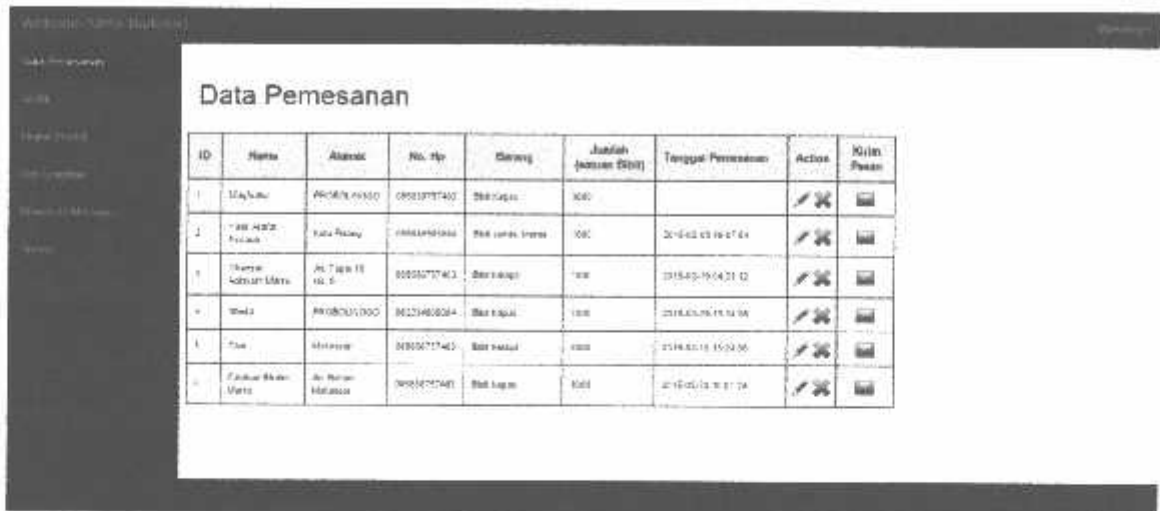
Menu Pesan ini menampilkan pesan masuk yang dikirim oleh customer melalui via *sms*. Tampilan Menu Pesan ditunjukkan pada Gambar 4.13





















Gambar 4.13 Menu Pesan

#### 4.1.14 Menu Data Pemesanan

Menu Data Pemesanan ini menampilkan data barang yang telah dipesan dan akan di proses oleh *marketing*. Tampilan Menu Data Pemesanan ditunjukkan pada Gambar 4.14



ID	Nama	Alamat	No. Hp	Barang	Jumlah (jumlah barang)	Tanggal Pemesanan	Aksi	Kirim Pesan
1	Meliana	PRORBU1000	0853373740	Batu kapur	100		 	
2	Yuni Rizki Pratiwi	Kuta Raya	0863490966	Batu coran beton	100	2019-02-05 16:07:04	 	
3	Theresia Solman Mars	Jl. T. Jati 11 no. 5	0853373740	Batu kapur	100	2019-02-19 04:31:02	 	
4	Wati	PRORBU1000	0823460824	Batu kapur	100	2019-02-19 14:34:36	 	
5	Fia	Atelense	0853373740	Batu kapur	100	2019-02-19 15:04:36	 	
6	Zakaria Khan Mars	Jl. Hutan Malaka	0853373740	Batu kapur	100	2019-02-19 15:07:24	 	

Gambar 4.14 Menu Data Pemesanan

#### 4.1.15 Menu Promo

Menu Promo ini menampilkan halaman dimana *marketing* menginputkan data Promo. Tampilan Menu Data Pemesanan ditunjukkan pada Gambar 4.15



No	Nama	Waktu	Keterangan	Aksi
1	Batu kapur	Agustus - Januari	Dikawatir harga promo promo batu kapur yang dibutuhkan oleh pengguna (1000)	 
2	Batu kapur	Januari - Februari	Dikawatir harga promo promo batu kapur yang dibutuhkan oleh pengguna (1000)	 

Gambar 4.15 Menu Promo

#### 4.1.16 Menu List Customer

Menu *List Customer* ini menampilkan data dari *customer* yang telah memesan. Tampilan Menu List Customer ini ditunjukkan pada Gambar 4.16



ID	nama	Alamat	No/No	Email	Tanggal Lahir
1	Diana Agustinia	Jl. Tugu 8 No 3 Medan	0110777601	dianna@gmail.com	08/03/01
2	Kurniyanah	Medan	011021-404	nk@yaho.com	07/01/02
3	Dita	Medan, Sumsut	0110777789	ditatessa@gmail.com	21/04/03
4	Inda Siregar Sals	Tanjung	0110777101	indasiregar.com	20/04/00
5	Pinkie Eriyanti	Jl. Tugu 12 No 5	0110777105	erianta@gmail.com	20/03/01
6					

Gambar 4.16 Menu List Customer

#### 4.1.17 Menu Agenda

Menu Agenda ini menampilkan jadwal agenda yang di inputkan oleh admin. Tampilan Menu agenda ini ditunjukkan pada Gambar 4.17

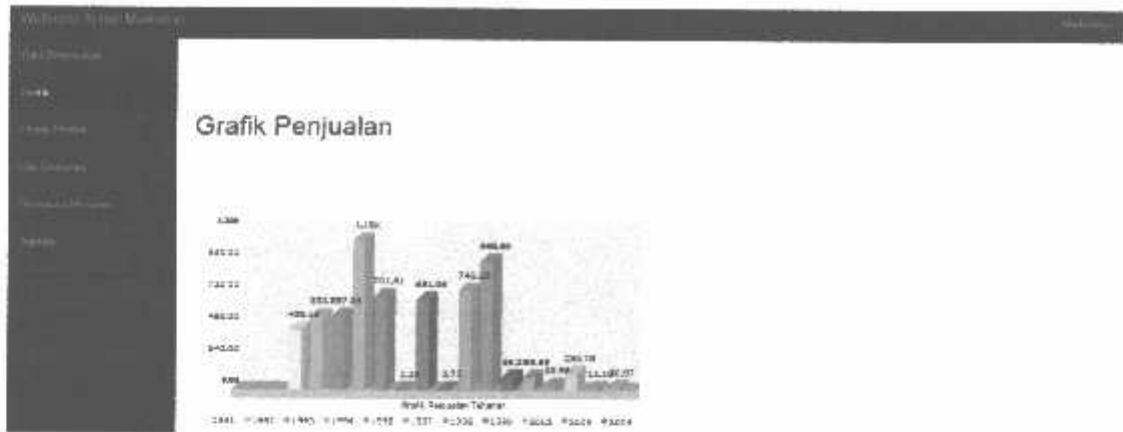


ID	Tanggal	Waktu	No	Alamat	Agenda
1	2015-02-21	08.00	Medan Timur	Jl. Tugu 2 P.O. Medan	Medan
2	2015-02-21	10.00	Medan Selatan	Kampung 2 P.O. Medan	Cekatan Jember

Gambar 4.17 Menu Agenda

#### 4.1.18 Menu Grafik

Menu Grafik ini menampilkan perkembangan hasil penjualan . Tampilan Menu Grafik ini ditunjukkan pada Gambar 4.18



Gambar 4.18 Menu Grafik

#### 4.1.19 Menu Vote

Menu Vote ini digunakan untuk menampilkan vote yg diinputkan pengunjung. Tampilan menu promo ditunjukkan pada Gambar 4.19.



Gambar 4.19 Menu Vote

#### 4.1.20 Menu Pengisian Data

Menu Pengisian Data ini digunakan untuk menginputkan data pemesan sebelum lanjut ke halaman selanjutnya. Tampilan Pengisian Data ditunjukkan pada Gambar 4.20



Gambar 4.20 Menu Pengisian Data

#### 4.1.21 Menu Pemesanan Produk

Menu Pemesanan Produk ini digunakan untuk menginputkan data produk yang dipesan. Tampilan Pemesanan Produk ditunjukkan pada Gambar 4.21



Gambar 4.21 Menu Pemesanan Produk

#### 4.1.22 Menu Info Pembayaran

Menu Info Pembayaran ini menampilkan informasi pembayaran. Tampilan Info Pembayaran ditunjukkan pada Gambar 4.22



Gambar 4.22 Menu Info Pembayaran

#### 4.1.23 Tampilan SMS

Tampilan Info Pembayaran ditunjukkan pada Gambar 4.23



Gambar 4.23 Tampilan SMS

#### 4.2 Pengujian Sistem

Pengujian sistem merupakan sebuah tahapan yang dilakukan untuk mengetahui hasil dari implementasi sistem yang sudah dibuat dalam hal ini adalah aplikasi Penerapan *Customer Relationship Management* pada PT. Supin Raya yang bertujuan untuk mengidentifikasi tingkat keberhasilan sistem setelah dijalankan.

##### 4.2.1. Pengujian Fungsional

Hasil pengujian fungsional yang dilakukan ditunjukkan pada tabel 4.1

Tabel 4.1 Fungsional

No	Modul (Fungsi)	Mozilla Firefox Versi (35.0.1)	Internet Explorer Versi (11.0.)	Google Chrome Versi (41.0)	Opera Versi (28.0)
1	Login dengan <i>username</i> dan <i>password</i> yang sudah terdaftar	√	√	√	√
2	User dapat mem-vote tentang website	√	√	√	√



3	User dapat memesan paket-paket yang disediakan oleh travel	√	√	√	√
4	User dapat menerima pemberitahuan melalui sms gateway	√	√	√	√
5	User dapat melihat tampilan promo, daftar paket wisata dan umroh pada website	√	√	√	√
6	Admin dapat menambah login untuk karyawan baru	√	√	√	√
7	Admin dapat menampilkan data pemesanan wisata dan umroh	√	√	√	√
8	Admin dapat mengakses menu agenda:				
	a. Admin dapat menambahkan agenda	√	√	√	√
	b. Admin dapat mengedit data	√	√	√	√

	agenda				
	c. Admin dapat menghapus data agenda	√	√	√	√
9	Admin dapat mencetak data pemesanan	√	√	√	√
10	Marketing dapat mengakses menu promo dan paket wisata:				
	a. Marketing dapat menambahkan menu promo dan paket wisata	√	√	√	√
	b. Marketing dapat mengedit menu promo dan paket wisata	√	√	√	√
	c. Marketing dapat menghapus menu promo dan paket wisata	√	√	√	√
11	Marketing dapat mengirim sms gateway	√	√	√	√
12	Marketing dapat menampilkan kurva	√	√	√	√

13	Kuota untuk paket umroh dapat berkurang	√	√	√	√
14	Customer Service dapat mengakses menu komentar	√	√	√	√
15	Customer Service dapat mengirim sms gateway	√	√	√	√

Keterangan:

√ = Berhasil

X = Gagal

#### 4.2.2. Pengujian User

Pada pengujian ini dipilih *user* sebanyak 10 orang secara acak. Hasil dari pengujian *user* ditunjukkan pada tabel 4.2.

Tabel 4.2. Tabel Pengujian User

No	Pertanyaan	Ya	Cukup	Kurang
1	Apakah Aplikasi Penerapan <i>Customer Relationship Management</i> memiliki tampilan yang menarik?	7 user	3 user	
2	Apakah Aplikasi	8 user	2 user	

	Penerapan <i>Customer Relationship Management</i> mudah dipahami?			
3	Apakah Aplikasi Penerapan <i>Customer Relationship Management</i> sudah dapat dikatakan memiliki fungsi yang jelas?	7 user	3 user	
4	Apakah Aplikasi Penerapan <i>Customer Relationship Management</i> dapat memudahkan proses pemesanan?	8 user	2 user	
	Total	30	10	0

$$\text{Keterangan : Ya} = \frac{30}{40} \times 100 \% = 75 \%$$

$$\text{Cukup} = \frac{10}{40} \times 100 \% = 25 \%$$

$$\text{Tidak} = \frac{0}{40} \times 100 \% = 0 \%$$

Dari pengujian 10 user, 75 % mengatakan Ya, 25 % mengatakan Cukup, dan 0 % mengatakan Tidak.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Dari beberapa tahapan pengujian yang telah dilakukan terdapat beberapa kesimpulan, diantaranya :

1. Secara fungsi, semua fungsi yang ada pada perangkat lunak yang dibuat dapat berjalan pada tiga browser antara lain Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, dan Opera
2. Dari kuisioner pengujian *user*, *user* yang mengatakan aplikasi memiliki tampilan menarik adalah sebanyak 7 user, tampilan aplikasi cukup menarik adalah 3 user. Yang mengatakan aplikasi mudah dipahami adalah sebanyak 8 user dan cukup sebanyak 2 user. Yang mengatakan perangkat lunak memiliki fungsi yang jelas adalah sebanyak 7 user dan cukup 3 user. Yang mengatakan aplikasi dapat memudahkan proses pemesanan adalah sebanyak 8 user, cukup sebanyak 2 user.

#### **5.2. Saran**

Adapun beberapa saran yang dapat diberikan setelah melakukan beberapa pengujian, diantaranya :

1. Untuk pengembangan ke depannya, tampilan aplikasi dibuat lebih menarik lagi.
2. Grafik hasil penjualan yang lebih detail.
3. Adanya grafik khusus hasil penjualan marketing

## DAFTAR PUSTAKA

1. Anonymous. Definisi dan Pengertian *sms gateway*. <http://www.smscentergateway.com/2013/10/smsgatewayadalah.html> (Diakses tanggal 2 Januari 2015)
2. Hakim, Lukmanul. 2014. *Rahasia Inti Master PHP dan MySQL* : Jakarta.
3. Saputra, Agus 2013. *Membangun Aplikasi Toko Online dengan PHP dan SQL Server* : PT. Elex Media Komputindo.
4. Tim Litbang Wahana Komputer. 2014. *Desain web inspiratif dengan CSS*, Semarang : WAHANA KOMPUTER Semarang
5. Maulana Sidik, Gusti, 2014. *Pembuatan Aplikasi Customer Relationship Managament (CRM) PMI Malang dalam pelayanan Donor Darah*. Skripsi pada Jurusan Teknik Informatika S-1 Fakultas Teknologi Industri Institut Teknologi Nasional Malang.
6. Mulhim, Imam (2014). *Desain Web Untuk Desktop & Mobile*. Palembang: Maxikom.

# LAMPIRAN

---



## Source Code : Grafik Tahunan

```
<?php
mysql_connect("localhost", "root", "");
mysql_select_db("skripsi");

$result = mysql_query("SELECT tahun, kakao + kelapa + kapas + jambu + kopi + pala + tebu +
jagung as total FROM t_tahunan ORDER BY tahun ASC");
while ($data = mysql_fetch_array($result)) {
    echo "<tr bgcolor=#D5F35B>
<td >$data[tahun]</td>
<td align='center'>$data[total]</td>
</tr>";
}
?>

</table><script type="text/javascript">
    $('#myHTMLTable').convertToFusionCharts({
        data: "#myHTMLTable",
        dataFormat: "HTMLTable"
    });
</script>

<script type="text/javascript">
document.getElementById("myHTMLTable").style.display = 'none';
</script></div></div>

</span ><?php
mysql_connect('localhost','root','');
mysql_select_db('skripsi');
$sql="select * from t_tahunan";
$query=mysql_query($sql);
while($rec=mysql_fetch_assoc($query))
{
    $record[]=$rec;
}
?>

</p>
</h2>
<table width="1110" height="89">
<tr style="font-size: 14px" bgcolor="#FFFFFF">
<td width="62" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px;"><span
class="style5"><?php echo "<b>NO</b>";?></span></td>
<td width="67" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px;"><span
class="style5"><?php echo "<b>Tahun</b>";?></span></td>
```

```

<td width="129" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><span
class="style5"><?php echo "<b>Kakao</b>";?></span></td>
<td width="131" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><span
class="style5"><?php echo "<b>Kelapa</b>";?></span></td>
<td width="130" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><span
class="style5"><?php echo "<b>Kapas</b>";?></span></td>
<td width="121" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><span
class="style5"><?php echo "<b>Jambu</b>";?></span></td>
<td width="125" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><span
class="style5"><?php echo "<b>Kopi</b>";?></span></td>
<td width="117" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><span
class="style5"><?php echo "<b>Pala</b>";?></span></td>
<td width="117" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><span
class="style5"><?php echo "<b>Tebu</b>";?></span></td>
<td width="117" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><span
class="style5"><?php echo "<b>Jagung</b>";?></span></td>
<td width="117" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><span
class="style5"><?php echo "<b>Action</b>";?></span></td>
</tr>
<?php $i=1;foreach($record as $stampil){ ?>
<tr style="font-size: 12px" bgcolor="#FFFFFF">
<td height="45" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><?php echo $i;
$i++;?></td>
<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><?php echo $stampil['tahun'];
?></td>
<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><?php echo $stampil['kakao'];
?></td>
<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><?php echo $stampil['kelapa'];
?></td>
<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><?php echo $stampil['kapas'];
?></td>
<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><?php echo $stampil['jambu'];
?></td>
<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><?php echo $stampil['kopi'];
?></td>
<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><?php echo $stampil['pala']; ?></td>
<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><?php echo $stampil['tebu']; ?></td>
<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><?php echo $stampil['jagung'];
?></td>
<td width="67">
<a href="delete_inbox.php?ID=<?php echo $stampil['ID']; ?>"onClick=" return confirm ('Apakah anda
yakin untuk menghapus?);"></a></td>
<?php }?>

```

## Source Code : Login

```
<!DOCTYPE html>
<!--[if lt IE 7]><html class="no-js lt-ie9 lt-ie8 lt-ie7"><![endif-->
<!--[if IE 7]><html class="no-js lt-ie9 lt-ie8"><![endif-->
<!--[if IE 8]><html class="no-js lt-ie9"><![endif-->
<!--[if gt IE 8]><!--><html class="no-js"><!--<![endif-->
<head>
<meta charset="utf-8">
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge,chrome=1">
<title>PT.SUPIN RAYA</title>
<meta name="description" content="">
<meta name="viewport" content="width=device-width">

<link rel="stylesheet" href="css/bootstrap.min.css">
<link rel="stylesheet" href="css/icomoon-social.css">
<link href="http://fonts.googleapis.com/css?family=Open+Sans:400,700,600,800" rel="stylesheet"
type="text/css">

<link rel="stylesheet" href="css/leaflet.css" />
    <!--[if lte IE 8]>
    <link rel="stylesheet" href="css/leaflet.ie.css" />
    <![endif-->
    <link rel="stylesheet" href="css/main.css">

<script src="js/modernizr-2.6.2-respond-1.1.0.min.js"></script>
</head>
<body>
<!--[if lt IE 7]>
<p class="chromeframe">You are using an <strong>outdated</strong> browser. Please <a
href="http://browsehappy.com/">upgrade your browser</a> or <a
href="http://www.google.com/chromeframe/?redirect=true">activate Google Chrome Frame</a> to
improve your experience.</p>
<![endif-->

<!-- Navigation & Logo-->
<div class="mainmenu-wrapper">
    <div class="container">
        <div class="menuextras">
            <div class="extras">
                <ul><li></li>
            </ul>
        </div>
    </div>
    <nav id="mainmenu" class="mainmenu">
        <ul>
            <li class="logo-wrapper"><a
href="index.html"></a></li>
```

```

<script src="js/bootstrap.min.js"></script>
<script src="http://cdn.leafletjs.com/leaflet-0.5.1/leaflet.js"></script>
<script src="js/jquery.fitvids.js"></script>
<script src="js/jquery.sequence-min.js"></script>
<script src="js/jquery.bxslider.js"></script>
<script src="js/main-menu.js"></script>
<script src="js/template.js"></script>

</body>
</html>

```

#### Source Code : Registrasi Member

```

<!DOCTYPE html>
<!--[if lt IE 7]><html class="no-js lt-ie9 lt-ie8 lt-ie7"><![endif]-->
<!--[if IE 7]><html class="no-js lt-ie9 lt-ie8"><![endif]-->
<!--[if IE 8]><html class="no-js lt-ie9"><![endif]-->
<!--[if gt IE 8]><!--><html class="no-js"><!--<![endif]-->
<head>
<meta charset="utf-8">
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge,chrome=1">
<title>PT.SUPIN RAYA</title>
<meta name="description" content="">
<meta name="viewport" content="width=device-width">

<link rel="stylesheet" href="css/bootstrap.min.css">
<link rel="stylesheet" href="css/icomoon-social.css">
<link href="http://fonts.googleapis.com/css?family=Open+Sans:400,700,600,800" rel="stylesheet" type="text/css">

<link rel="stylesheet" href="css/leaflet.css" />
    <!--[if lte IE 8]>
    <link rel="stylesheet" href="css/leaflet.ie.css" />
    <![endif]-->
    <link rel="stylesheet" href="css/main.css">

<script src="js/modernizr-2.6.2-respond-1.1.0.min.js"></script>
<style type="text/css">
<!--
.style2 {font-size: 10px}
.style3 {font-size: 12px}
-->
</style>
</head>
<body>
<!--[if lt IE 7]>
<p class="chromeframe">You are using an <strong>outdated</strong> browser. Please <a href="http://browsehappy.com/">upgrade your browser</a> or <a href="http://www.google.com/chromeframe/?redirect=true">activate Google Chrome Frame</a> to improve your experience.</p>
<![endif]-->

<!-- Navigation & Logo-->

```

```

<div class="mainmenu-wrapper">
  <div class="container">
    <div class="menuextras">
      <div class="extras">
        <ul><li></li>
        <li><a href="page-login.html">Login</a></li>
      </ul>
    </div>
  </div>
  <nav id="mainmenu" class="mainmenu">
    <ul>
      <li class="logo-wrapper"><a
href="index.html"></a></li>
      <li><a href="index.php">Beranda</a></li>
      <li><a href="about.php">Tentang
Kami</a></li>
      <li class="active"><a href="pemesanan.php">Pemesanan</a></li>
      <li><a href="kritik.php">Kritik & Saran</a></li>
      <li><a href="index.php">Galeri</a></li>
      <li><a href="page-login.php">Login</a></li>
    </ul>
  </nav>
</div>
</div>
<!-- Page Title -->
<div class="section section-breadcrumbs">
  <div class="container">
    <div class="row">
      <div class="col-md-12">
        <h1>Login</h1>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>
<div class="justify">
<div class="clear">
<h2 align="center" class="col0">PT. SUPIN RAYA MAKASSAR</h2>
<p align="center" class="col0"><span class="art-postheader style3">Create New
Account</span></p>
<h1 class="name style3">
<center>
<table width="200" height="150" border="0">
<form action="input_login.member.php" method="post">
<tbody>
<tr>
<td><span class="style2">Username</span></td>
<td><input value="" name="username" type="text" size="29" /></td>
</tr>
</tbody>
</table>

```

```

<td><span class="style2">Password</span></td>
<td><input value="" name="password" type="password" size="29" /></td>
</tr>

<tr>
<td><span class="style2">Alamat</span></td>
<td><input value="" name="alamat" type="text" size="29" /></td>
</tr>

<tr>
<td><span class="style2">Email</span></td>
<td><input value="" name="email" type="text" size="29" /></td>
</tr>

</tbody>
</table></center>
<center><p>
<input class="tbl" type="submit" value="Submit" />
<input class="tbl" type="reset" value="Reset" />
</p></center>
</h1>
<h1 class="name style3">&nbsp;</h1>
<h1 class="name style3">&nbsp;</h1>
<h1 class="name style3">&nbsp;</h1>
<h1 class="name style3">&nbsp;</h1>
<h1 class="name style3"><br class="clear" />
</h1>
</div>

</div>

</body>
</html>

```

#### Source Code : Kritik Dan Saran

```

<?php
session_start();
if($_SESSION['level']!=1){
header('location:index.member.php');
}
?>
<!DOCTYPE html>
<!--[if lt IE 7]><html class="no-js lt-ie9 lt-ie8 lt-ie7"><![endif]-->
<!--[if IE 7]><html class="no-js lt-ie9 lt-ie8"><![endif]-->
<!--[if IE 8]><html class="no-js lt-ie9"><![endif]-->
<!--[if gt IE 8]><!--><html class="no-js"><!--<![endif]-->
<head>
<meta charset="utf-8">
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge,chrome=1">

```

```

<title>PT.SUPIN RAYA</title>
<meta name="description" content="">
<meta name="viewport" content="width=device-width">

<link rel="stylesheet" href="css/bootstrap.min.css">
<link rel="stylesheet" href="css/icomoon-social.css">
<link href="http://fonts.googleapis.com/css?family=Open+Sans:400,700,600,800" rel="stylesheet"
type="text/css">

<link rel="stylesheet" href="css/leaflet.css" />
    <!--[if lte IE 8]>
    <link rel="stylesheet" href="css/leaflet.ie.css" />
    <![endif]-->
    <link rel="stylesheet" href="css/main.css">

<script src="js/modernizr-2.6.2-respond-1.1.0.min.js"></script>
</head>
<body>
<!--[if lt IE 7]>
<p class="chromeframe">You are using an <strong>outdated</strong> browser. Please <a
href="http://browsehappy.com/">upgrade your browser</a> or <a
href="http://www.google.com/chromeframe/?redirect=true">activate Google Chrome Frame</a> to
improve your experience.</p>
<![endif]-->

<!-- Navigation & Logo-->
<div class="mainmenu-wrapper">
    <div class="container">
        <div class="menuextras"></div>
<nav id="mainmenu" class="mainmenu">
    <ul>
        <li class="logo-wrapper"><a
href="index.member.php"></a></li>
        <li><a
href="index.member.html">Home</a></li>
        <li><a href="about.member.php">Tentang
Kami</a></li>
        <li class="active"><a href="kritik.member.php">Kritik & Saran</a></li>
        <li><a href="galery.member.php">Pemesanan</a></li>
        <li><a href="logout.member.php">Logout</a></li>
    </ul>
</nav>
</div>
</div>

<!-- Page Title -->
<div class="section section-breadcrumbs">
    <div class="container">
        <div class="row">

```

```

<div class="col-md-12">
  <h1>Kritik & Saran</h1>
</div>
</div>
</div>
</div>
<div class="section">
  <div class="container">
<div class="row">
  <div class="col-md-12">
    <table width="100%" border="0">
      <tbody>
        <tr>
          <td width="100%"><div align="center"></div></td>
        </tr>
        <tr>
          <td colspan="4"><div class="fl_left">
            <div class="column2"><br class="clear" />
          </div><div class="column2">
            <form action="input_kritik.php" method="post">
              <table border="0">
                <tbody>
                  <tr>
                    <td><span
class="style1">Nama</span></td>
                    <td><input value=""
name="nama" type="text" size="59" /></td>
                  </tr>
                  <tr>
                    <td><span
class="style1">No.hp</span></td>
                    <td><input value=""
name="hp" type="text" size="59" /></td>
                  </tr>
                  <tr>
                    <td><span
class="style1">Email</span></td>
                    <td><input value=""
name="email" type="text" size="59" /></td>
                  </tr>
                  <tr>
                    <td><span
class="style1">Alamat</span></td>
                    <td><input value=""
name="alamat" type="text" size="59" /></td>
                  </tr>
                </tbody>
              </table>
            </form>
          </div>
        </div>
      </tbody>
    </table>
  </div>
</div>

```



```

class="style1">Pesan</span></td>
colspan="50"></td></tr>
</tbody>
</table><br />
</div>
<input class="tbl" type="submit"
value="Submit" /><input class="tbl" type="reset" value="Reset" />
</div>
</form></div>
</div></p></td>
</tr>
</tr>
<td colspan="4"><p align="justify">&nbsp;</p></td>
</tr>
</tbody>
</table>
</div>
</div>
</div>
<!-- Footer -->
<div class="footer">
<div class="container">
<div class="row">
<div class="col-footer col-md-4 col-xs-6">
<h3>Hubungi Kami</h3>
<p class="contact-us-details">
<b>Alamat : Jl. Bacan No. 60 Makassar</b><br/>
<b>Telepon : 0411 3621675, 3610151,
3610530</b><br/>
<b>Fax: </b>(0411) 3613958.<br/>
<b>Email:</b>
ptsupinraya@hotmail.com , ptsupinraya@indosat.net.id</p>
</div>
</div>
<div class="row">
<div class="col-md-12">
<div class="footer-copyright">&copy; 2013 mPurpose.
All rights reserved.</div>
</div>
</div>
</div>
</div>
<div align="center">
<!-- Javascrpts -->
<script src="http://ajax.googleapis.com/ajax/libs/jquery/1.9.1/jquery.min.js"></script>
<script>window.jQuery | document.write('<script src="js/jquery-1.9.1.min.js"></script>')</script>

```

```

<script src="js/bootstrap.min.js"></script>
<script src="http://cdn.leafletjs.com/leaflet-0.5.1/leaflet.js"></script>
<script src="js/jquery.fitvids.js"></script>
<script src="js/jquery.sequence-min.js"></script>
<script src="js/jquery.bxslider.js"></script>
<script src="js/main-menu.js"></script>
<script src="js/template.js"></script>

</div>
</body>
</html>

```

#### Source Code : Pemesanan Barang

```

<?php
session_start();
if($ _SESSION['level']!=1){
header('location:index.member.php');
}
?>
<!DOCTYPE html>
<!--[if lt IE 7]><html class="no-js lt-ie9 lt-ie8 lt-ie7"><![endif]-->
<!--[if IE 7]><html class="no-js lt-ie9 lt-ie8"><![endif]-->
<!--[if IE 8]><html class="no-js lt-ie9"><![endif]-->
<!--[if gt IE 8]><!--><html class="no-js"><!--<![endif]-->
<head>
<meta charset="utf-8">
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge,chrome=1">
<title>PT.SUPIN RAYA</title>
<meta name="description" content="">
<meta name="viewport" content="width=device-width">

<link rel="stylesheet" href="css/bootstrap.min.css">
<link rel="stylesheet" href="css/icomoon-social.css">
<link href="http://fonts.googleapis.com/css?family=Open+Sans:400,700,600,800" rel="stylesheet"
type="text/css">

<link rel="stylesheet" href="css/leaflet.css" />
<!--[if lte IE 8]>
<link rel="stylesheet" href="css/leaflet.ie.css" />
<![endif]-->
<link rel="stylesheet" href="css/main.css">

<script src="js/modernizr-2.6.2-respond-1.1.0.min.js"></script>
<style type="text/css">
<!--
.style1 {color: #4F8DB3}
-->
</style>
</head>
<body>
<!--[if lt IE 7]>
<p class="chromeiframe">You are using an <strong>outdated</strong> browser. Please <a
href="http://browsehappy.com/">upgrade your browser</a> or <a

```

```
href="http://www.google.com/chrome/?redirect=true">activate Google Chrome Frame</a> to
improve your experience.</p>
<![endif]-->
```

```
<!-- Navigation & Logo-->
```

```
<div class="mainmenu-wrapper">
```

```
  <div class="container">
```

```
    <div class="menuextras">
```

```
      <div class="extras">
```

```
        <ul><li></li></ul>
```

```
      </div>
```

```
    </div>
```

```
  </div>
```

```
  <nav id="mainmenu" class="mainmenu">
```

```
    <ul>
```

```
      <li class="logo-wrapper"><a
```

```
href="index.member.php"></a></li>
```

```
<li><a href="index.member.php">Beranda</a></li>
```

```
<li><a href="about.member.php">Tentang
```

```
Kami</a></li>
```

```
<li class="active"><a href="pemesanan.member.php">Pemesanan</a></li>
```

```
<li><a href="kritik.member.php">Kritik & Saran</a></li>
```

```
<li><a href="galery.member.php">Galery</a></li>
```

```
<li><a href="logout.php">Logout</a></li>
```

```
</ul>
```

```
</nav>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
<!-- Page Title -->
```

```
<div class="section section-breadcrumbs">
```

```
  <div class="container">
```

```
    <div class="row">
```

```
      <div class="col-md-12">
```

```
        <h1><span class="style1">ISI BIODATA</span>|</h1>
```

```
      </div>
```

```
    </div>
```

```
  </div>
```

```
</div>
```

```
<div class="section">
```

```
  <div class="container">
```

```
<div class="row">
```

```
  <div class="col-md-12">
```

```
    <table width="100%" border="0">
```

```

<tbody>
<tr>
<td><div class="fl_left">
<div class="column2"></div>
<form action="input-pemesanan.php" method="post" enctype="multipart/form-data">
<table border="0">
<tbody>
<tr>
<td height="43">No. Id
<td><input value=""
(KTP/SIM)</td>
name="id" type="text" size="54" /></td>
</tr>
<tr>
<td height="43">Nama</td>
name="nama" type="text" size="54" /></td>
<td><input value=""
</tr>
<tr>
<td align="center">Alamat</td>
<td><textarea name="alamat"
cols="50"></textarea></td>
</tr>
<tr>
<td height="43">No. Hp</td>
name="hp" type="text" size="54" /></td>
<td><input value=""
</tr>
<tr>
<td><span class="style14">Email</span></td>
<td><input value="" name="email" type="text" size="54" /></td>
</tr>
<tr>
<td height="43">Tanggal
Lahir</td>
name="lahir" type="date" size="54" /></td>
<td><input value=""
</tr>
</tbody>
</table>
<p>&nbsp;</p>
<div align="center"></div>
<div>
<input class="tbl" type="submit"
value="Lanjutkan" /><input class="tbl" type="reset" value="Reset" />
</div>
</form>
</div></p></td>

```

```

session_start();
if($_SESSION['level']!=1){
header('location:index.member.php');
}
?>
<!DOCTYPE php>
<!--[if lt IE 7]><php class="no-js lt-ie9 lt-ie8 lt-ie7"><![endif]-->
<!--[if IE 7]><php class="no-js lt-ie9 lt-ie8"><![endif]-->
<!--[if IE 8]><php class="no-js lt-ie9"><![endif]-->
<!--[if gt IE 8]><!--><php class="no-js"><!--<![endif]-->
<head>
<meta charset="utf-8">
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge,chrome=1">
<title>PT.SUPIN RAYA</title>
<meta name="description" content="">
<meta name="viewport" content="width=device-width">

<link rel="stylesheet" href="css/bootstrap.min.css">
<link rel="stylesheet" href="css/icomoon-social.css">
<link href="http://fonts.googleapis.com/css?family=Open+Sans:400,700,600,800" rel="stylesheet"
type="text/css">

<link rel="stylesheet" href="css/leaflet.css" />
    <!--[if lte IE 8]>
    <link rel="stylesheet" href="css/leaflet.ie.css" />
    <![endif]-->
    <link rel="stylesheet" href="css/main.css">

<script src="js/modernizr-2.6.2-respond-1.1.0.min.js"></script>
</head>
<body>
<!--[if lt IE 7]>
<p class="chromeframe">You are using an <strong>outdated</strong> browser. Please <a
href="http://browshappy.com/">upgrade your browser</a> or <a
href="http://www.google.com/chromeframe/?redirect=true">activate Google Chrome Frame</a> to
improve your experience.</p>
<![endif]-->

<!-- Navigation & Logo-->
<div class="mainmenu-wrapper">
    <div class="container">
        <div class="menuextras">
            <div class="extras">
                <ul><li></li>
            </ul>
        </div>
    </div>
    <div>
        <nav id="mainmenu" class="mainmenu">
            <ul>
                <li class="logo-wrapper"><a
href="index.member.php"></a></li>

```

```

href="index.member.php">Beranda</a></li>
</li><a href="about.member.php">Tentang
Kami</a></li>
<li><a href="kritik.member.php">Kritik & Saran</a></li>
<li class="active"><a href="galery.member.php">Pemesanan</a></li>
<li><a href="logout.php">Logout</a></li>
</ul>
</nav>
</div>
</div>
<!-- Homepage Slider -->
<div class="homepage-slider"></div>
<!-- End Homepage Slider -->
<!-- Press Coverage -->
<h2 align="center">Produk Kami</h2>
<div class="column2">
<ul>
<!-- Services -->
<div class="section">
<div class="container">
<div class="row">
<div class="col-md-4 col-sm-6">
<div class="service-wrapper">

<h3>BIBIT KAKAO</h3>
<p>Theobroma cacao atau yang lebih dikenal dengan
nama kakao, merupakan cikal bakal kudapan yang digemari seluruh masyarakat dunia:
coklat. Tanaman kakao ini kabarnya berasal dari kawasan Amerika Selatan. </p>
<a href="kakao.member.php"
class="btn">Selengkapnya</a>
</div>
</div>
<div class="col-md-4 col-sm-6">
<div class="service-wrapper">

<h3>BIBIT KELAPA</h3>
<p>Buah kelapa merupakan buah yang sangat berguna
untuk menunjang kehidupan seluruh umat manusia. Ini tidak mengherankan, karena semua bagian
pohon kelapa dapat dimanfaatkan untuk kehidupan kita sehari-hari. </p>
<a href="kelapa.member.php"
class="btn">Selengkapnya</a>
</div>
</div>
</div class="col-md-4 col-sm-6">

```



```
<p align="justify">Pohon cengkeh merupakan tanaman
tahunan yang dapat tumbuh dengan tinggi 10-20 m. Mempunyai daun berbentuk lonjong yang
berbunga pada pucuk-pucuknya.</p>
```

```
<a href="cengkeh.member.php"
class="btn">Selengkapnya</a>
```

```
</div>
</div>
</div>
</div>
</div>
<!-- End Services -->
```

```
</div>
</div>
<!-- Press Coverage -->
```

```
<!-- Services -->
<!-- End Services -->
```

```
<!-- Call to Action Bar -->
<!-- End Call to Action Bar -->
```

```
<!-- Testimonials -->
```

```
<!-- Testimonial -->
```

```
<!-- End Testimonial -->
```

```
<!-- End Testimonials -->
```

```
<!-- Pricing Table -->
```

```
<!-- Pricing Plans Wrapper -->
<div class="pricing-wrapper col-md-12">
<p>
<!-- Pricing Plan -->
</p>
```

```
<br class="clear" />
<!-- End Pricing Table -->
```

```
<!-- Our Clients -->
```

```
<!-- End Our Clients -->
```

```
<!-- Footer -->
```

```
<!-- Javascripts -->
<script src="http://ajax.googleapis.com/ajax/libs/jquery/1.9.1/jquery.min.js"></script>
<script>window.jQuery || document.write('<script src="js/jquery-1.9.1.min.js"></script>')</script>
<script src="js/bootstrap.min.js"></script>
<script src="http://cdn.leafletjs.com/leaflet-0.5.1/leaflet.js"></script>
```



```

<script src="js/jquery.fitvids.js"></script>
<script src="js/jquery.sequence-min.js"></script>
<script src="js/jquery.bxslider.js"></script>
<script src="js/main-menu.js"></script>
<script src="js/template.js"></script>

</body>
</php>

```

#### Source Code : Data Pemesan

```

<?php
session_start();
if($_SESSION['level']!=1){
header('location:index.php');
}
?>
<!DOCTYPE html>
<html lang="en">

<head>

<meta charset="utf-8">
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
<meta name="description" content="">
<meta name="author" content="">

<title>PT. SUPIN RAYA MAKASSAR</title>

<!-- Bootstrap Core CSS -->
<link href="css/bootstrap.min.css" rel="stylesheet">

<!-- Custom CSS -->
<link href="css/sb-admin.css" rel="stylesheet">

<!-- Morris Charts CSS -->
<link href="css/plugins/morris.css" rel="stylesheet">

<!-- Custom Fonts -->
<link href="font-awesome-4.1.0/css/font-awesome.min.css" rel="stylesheet" type="text/css">

<!-- HTML5 Shim and Respond.js IE8 support of HTML5 elements and media queries -->
<!-- WARNING: Respond.js doesn't work if you view the page via file:// -->
<!--[if lt IE 9]>
<script src="https://oss.maxcdn.com/libs/html5shiv/3.7.0/html5shiv.js"></script>
<script src="https://oss.maxcdn.com/libs/respond.js/1.4.2/respond.min.js"></script>
<![endif]-->

<style type="text/css">
<!--
.style1 {color: #FFFFFF}
-->
</style>

```

```

</head>

<body>

<div id="wrapper">

<!-- Navigation -->
<nav class="navbar navbar-inverse navbar-fixed-top" role="navigation">
<!-- Brand and toggle get grouped for better mobile display -->
<div class="navbar-header">
<button type="button" class="navbar-toggle" data-toggle="collapse" data-target=".navbar-ex1-collapse">
<span class="sr-only">Toggle navigation</span>
<span class="icon-bar"></span>
<span class="icon-bar"></span>
<span class="icon-bar"></span></button>

<a class="navbar-brand" href="marketing_awal.php">Wellcome Admin Marketing </a>

</div>
<!-- Top Menu Items -->
<ul class="nav navbar-right top-nav">
<li class="dropdown">

<li class="dropdown">

<li class="dropdown">
<a href="#" class="dropdown-toggle" data-toggle="dropdown"><i class="fa fa-user"></i>Marketing<b class="caret"></b></a>
<ul class="dropdown-menu">
<li class="divider"></li>

<li>
<a href="logout.php"><i class="fa fa-fw fa-power-off"></i> Log Out</a>
</li>

</ul>
</li>
</ul>
<!-- Sidebar Menu Items - These collapse to the responsive navigation menu on small screens -->
<div class="collapse navbar-collapse navbar-ex1-collapse">
<ul class="nav navbar-nav side-nav">

<li class="active"><a href="marketing_awal.php"><i class="fa fa-fw fa-dashboard"></i> Data
Pemesanan</a></li>
<li><a href="javascript:;" data-toggle="collapse" data-target="#demo"><i class="fa fa-fw fa-edit"></i> Grafik <i class="fa fa-fw fa-caret-down"></i></a>
<ul id="demo" class="collapse">
<li><a href="grafik.penjualan.php">Grafik Penjualan</a></li>
<li><a href="grafik.tahunan.php">Grafik Tahunan</a></li>

</ul>

```

```

</li>
<li><a href="promo.php"><i class="fa fa-fw fa-edit"></i>Promo Produk</a></li>
<li>
  <a href="list_customer.php"><i class="fa fa-2x"></i> List
  Costumer</a></li>
<li>
  <a href="message.php"><i class="fa fa-2x"></i>Broadcast
  Message</a></li>
<li>
  <a href="agenda.m.php"><i class="fa fa-2x"></i>Agenda</a></li>
<li>
  <a href="hbd.php"><i class="fa fa-2x"></i>Ucapan Ulang Tahun</a></li>

</ul>
</li>

</ul>
</div>
<!-- /.navbar-collapse -->
</nav>

<div id="page-wrapper">
<div class="container-fluid">

<!-- Page Heading -->
<div class="row">
<div class="col-lg-12">
<h1 class="page-header">Data Pemesanan</h1>
</div>
<div class="entry"></div>
<div class="entry">
<h2 align="center" class="art-postheader style5">

<?php
mysql_connect('localhost','root','');
mysql_select_db('skripsi');
$sql="select * from t_pesanan ORDER BY tgl ASC";
$query=mysql_query($sql);
while($rec=mysql_fetch_assoc($query))
{
    $record[]=$rec;
}
?>

</h2>
<table width="934" height="89" border="1" bordercolor="#333333">
<tr style="font-size: 14px" bgcolor="#FFFFFF">
<td width="46" valign="justify" bgcolor="#CCCCCC" style="padding: 10px"><div

```

```

align="center"><span class="style5"><?php echo "<b>ID</b>";?></span></div></td>
<td width="113" valign="justify" bgcolor="#CCCCCC" style="padding: 10px;"><div
align="center"><span class="style5"><?php echo "<b>Nama</b>";?></span></div></td>
<td width="92" valign="justify" bgcolor="#CCCCCC" style="padding: 10px;"><div
align="center"><span class="style5"><?php echo "<b>Alamat</b>";?></span></div></td>
<td width="57" valign="justify" bgcolor="#CCCCCC" style="padding: 10px;"><div
align="center"><span class="style5"><?php echo "<b>No. Hp</b>";?></span></div></td>
<td width="132" valign="justify" bgcolor="#CCCCCC" style="padding: 10px;"><div
align="center"><span class="style5"><?php echo "<b>Barang</b>";?></span></div></td>
<td width="122" valign="justify" bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#CCCCCC" style="padding:
10px;"><div align="center"><span class="style5"><?php echo "<b>Jumlah (satuan
Bibit)</b>";?></span></div></td>
<td width="176" valign="justify" bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#CCCCCC" style="padding:
10px;"><span class="style5"><?php echo "<b>Tanggal Pemesanan</b>";?></span></td>
<td width="62" valign="justify" bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#CCCCCC" style="padding:
10px;"><div align="center"><span class="style5"><?php echo
"<b>Action</b>";?></span></div></td>
<td width="76" valign="justify" bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#CCCCCC" style="padding:
10px;"><div align="center"><span class="style5"><?php echo "<b>Kirim
Pesan</b>";?></span></div></td>

</tr>
<?php $i=1;foreach($record as Stampil){ ?>
<tr style="font-size: 12px" bgcolor="#FFFFFF">
<td height="45" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px;"><?php echo $i;
$i++;?></td>

<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px;"><?php echo Stampil['nama'];
?></td>
<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px;"><?php echo Stampil['alamat'];
?></td>
<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px;"><?php echo Stampil['hp']; ?></td>
<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px;"><?php echo Stampil['barang'];
?></td>
<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px;"><?php echo Stampil['jumlah'];
?></td>
<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px;"><?php echo Stampil['tgl']; ?></td>

<td width="62">
<div align="center"><a href="updatepemesan.php?id=<?php echo Stampil['id']; ?>" onClick=" return
confirm ('Apakah anda yakin untuk mengupdate data ini ?');"></a>

<a href="delete_pemesan.php?id=<?php echo Stampil['id']; ?>"onClick=" return confirm ('Apakah
anda yakin untuk menghapus?');"></a></div></td>
<td><div align="center"><a href="kirimpesan_customer.php?id=<?php echo Stampil['id'];
?>"onClick=" return confirm ('Apakah anda yakin untuk mengirim pesan ke customer ini ?');"></a></div></td>

</tr>

<?php }?>

```

```
</table>
<p>&nbsp;</p>
<p>&nbsp;</p>
<p>&nbsp;</p>
<script>
function getVote(int) {
  if (window.XMLHttpRequest) {
    // code for IE7+, Firefox, Chrome, Opera, Safari
    xmlhttp=new XMLHttpRequest();
  } else { // code for IE6, IE5
    xmlhttp=new ActiveXObject("Microsoft.XMLHTTP");
  }
  xmlhttp.onreadystatechange=function() {
    if (xmlhttp.readyState==4 && xmlhttp.status==200) {
      document.getElementById("poll").innerHTML=xmlhttp.responseText;
    }
  }
  xmlhttp.open("GET","poll_vote.php?vote="+int,true);
  xmlhttp.send();
}
</script>
</head>
<body>

<div id="poll"></div>

<p></p>
</div>
</div>
<!-- /row -->

<div class="row"></div>
<!-- /row -->

<div class="row"></div>
<!-- /row -->

<div class="row"></div>
<!-- /row -->

<div class="row"></div>
<!-- /row -->

</div>
<!-- /.container-fluid -->

</div>
<!-- /#page-wrapper -->

</div>
<!-- /#wrapper -->

<!-- jQuery -->
```

```

<div id="wrapper">
<!-- Navigation -->
<nav class="navbar navbar-inverse navbar-fixed-top" role="navigation">
<!-- Brand and toggle get grouped for better mobile display -->
<div class="navbar-header">
<button type="button" class="navbar-toggle" data-toggle="collapse" data-target=".navbar-ex1-collapse">
<span class="sr-only">Toggle navigation</span>
<span class="icon-bar"></span>
<span class="icon-bar"></span>
<span class="icon-bar"></span>
</button>
<a class="navbar-brand" href="index.html">Wellcome Admin Marketing</a>
</div>
<!-- Top Menu Items -->
<ul class="nav navbar-right top-nav">
<li class="dropdown">

<li class="dropdown">
<a href="#" class="dropdown-toggle" data-toggle="dropdown"><i class="fa fa-user"></i> Marketing
<b class="caret"></b></a>
<ul class="dropdown-menu">

<li class="divider"></li>
<li>
<a href="logout.php"><i class="fa fa-fw fa-power-off"></i> Log Out</a>
</li>
</ul>
</li>
</ul>
<!-- Sidebar Menu Items - These collapse to the responsive navigation menu on small screens -->
<div class="collapse navbar-collapse navbar-ex1-collapse">
<ul class="nav navbar-nav side-nav">

<li><a href="marketing_awal.php"><i class="fa fa-fw fa-dashboard"></i> Data Pemesanan</a></li>
<li><a href="javascript:;" data-toggle="collapse" data-target="#demo"><i class="fa fa-fw fa-edit"></i> Grafik <i class="fa fa-fw fa-caret-down"></i></a>
<ul id="demo" class="collapse">
<li><a href="grafik.penjualan.php">Grafik Penjualan</a></li>
<li><a href="sent.php">Grafik Tahunan</a></li>

</ul>
</li>

<li class="active"><a href="promo.php"><i class="fa fa-fw fa-edit"></i>Promo Produk</a></li>
<li>
<a href="list_customer.php"><i class="fa fa-2x"></i> List
Costumer</a></li>
<li>
<a href="message.php"><i class="fa fa-2x"></i>Broadcast
Message</a></li>

```

```

<script src="js/jquery.js"></script>

<!-- Bootstrap Core JavaScript -->
<script src="js/bootstrap.min.js"></script>

<!-- Morris Charts JavaScript -->
<script src="js/plugins/morris/raphael.min.js"></script>
<script src="js/plugins/morris/morris.min.js"></script>
<script src="js/plugins/morris/morris-data.js"></script>

</body>

</html>

```

### Source Code : Input Promo

```

<?php
session_start();
if($_SESSION['level']!=1){
header('location:index.php');
}
?>
<!DOCTYPE html>
<html lang="en">

<head>

<meta charset="utf-8">
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
<meta name="description" content="">
<meta name="author" content="">

<title>PT. SUPIN RAYA MAKASSAR</title>

<!-- Bootstrap Core CSS -->
<link href="css/bootstrap.min.css" rel="stylesheet">

<!-- Custom CSS -->
<link href="css/sb-admin.css" rel="stylesheet">

<!-- Custom Fonts -->
<link href="font-awesome-4.1.0/css/font-awesome.min.css" rel="stylesheet" type="text/css">

<!-- HTML5 Shim and Respond.js IE8 support of HTML5 elements and media queries -->
<!-- WARNING: Respond.js doesn't work if you view the page via file:// -->
<!--[if lt IE 9]>
<script src="https://oss.maxcdn.com/libs/html5shiv/3.7.0/html5shiv.js"></script>
<script src="https://oss.maxcdn.com/libs/respond.js/1.4.2/respond.min.js"></script>
<![endif]-->

</head>

<body>

```

```

</li> <a href="agenda.m.php"><i class="fa fa-2x"></i>Agenda</a></li>

</ul>
</li>

</ul>
</div>
<!-- /.navbar-collapse -->
</nav>

<div id="page-wrapper">

<div class="container-fluid">

<!-- Page Heading -->
<div class="row">
<div class="col-lg-12">
<h1 class="page-header">
    Promo </h1>

</div>
</div>
<div align="center">
<!-- /.row -->
<form action="input-promo.php" method="post" enctype="multipart/form-data">
<table border="0">

<div class="row">
<div class="col-lg-6">

<div id="homecontent">
</div>
<form action="input-proses.php" method="post" enctype="multipart/form-data">
<table width="538" border="0" align="left">
<tbody>

<tr>
<td width="218" valign="center">Nama Bibit</td>
<td width="310"><input value="" name="nama" type="text" size="54" /></td>

</tr>

<tr>
<td width="218" valign="center">Waktu</td>
<td width="310"><input value="" name="waktu" type="text" size="54" /></td>

</tr>

</tbody>
</table>
</div>
</div>

```



```

<td bordercolor="#CCCCCC"><span class="style14">Pcsan</span></td>
<td><textarea name="keterangan" cols="50"></textarea></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<div align="left"></div>
<p>&nbsp;</p>
<p>&nbsp;</p>
<div>
<div align="center">
<p>&nbsp;</p>
<p>&nbsp;</p>
<p align="left">&nbsp;</p>
<p align="left">
<input class="tbl" type="submit"
value="Promosikan" />
<input class="tbl" type="reset" value="Reset" />
</p>
</div>
</div>
</form>
<br class="clear" />
</div>
<div class="entry">
<h2 align="center" class="art-postheader style5">
<?php
mysql_connect('localhost','root','');
mysql_select_db('skripsi');
$sql="select * from t_promo ";
$query=mysql_query($sql);
while($rec=mysql_fetch_assoc($query))
{
    $record[]=$rec;
}
?>
</h2>
<table width="861" height="89">
<tr style="font-size: 14px" bgcolor="#FFFFFF">
<td width="41" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px;"><span
class="style5"><?php echo "<b>No</b>";?></span></td>
<td width="178" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px;"><span
class="style5"><?php echo "<b>Nama</b>";?></span></td>
<td width="135" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px;"><span
class="style5"><?php echo "<b>Waktu</b>";?></span></td>
<td width="64" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px;"><span
class="style5"><?php echo "<b>Keterangan</b>";?></span></td>
</tr>
<?php $i=1;foreach($record as $stampil){ ?>

```

```

<tr style="font-size: 12px" bgcolor="#FFFFFF">
<td height="45" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px"; ><?php echo $i;
$i++;?></td>

<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px"; ><?php echo $ampil['nama'];
?></td>
<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><?php echo $ampil['waktu'];
?></td>
<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><?php echo $ampil['keterangan'];
?></td>

<td width="65">
<a href="ubah_promo.php?nama=<?php echo $ampil['nama']; ?>" onClick=" return confirm ('Apakah
anda yakin untuk mengupdate data ini ?);"></a>

<a href="delete_promo.php?nama=<?php echo $ampil['nama']; ?>"onClick=" return confirm
('Apakah anda yakin untuk menghapus?);"></a></td>

<?php }?>
</table>
<p></p>
</div>

</form>

</form>

<p>&nbsp;</p>
</div>
</div>
<!-- /.row -->

</div>
<!-- /.container-fluid --><!-- /#page-wrapper --><!-- /#wrapper -->

<!-- jQuery -->
<script src="js/jquery.js"></script>

<!-- Bootstrap Core JavaScript -->
<script src="js/bootstrap.min.js"></script>

</body>
</html>

```

Source Code : Broadcast Message

```
<?php
```

```
session_start();
if($_SESSION['level']!=1){
header('location:index.php');
}
?>
<!DOCTYPE html>
<html lang="en">

<head>

<meta charset="utf-8">
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
<meta name="description" content="">
<meta name="author" content="">

<title>PT. SUPIN RAYA MAKASSAR</title>

<!-- Bootstrap Core CSS -->
<link href="css/bootstrap.min.css" rel="stylesheet">

<!-- Custom CSS -->
<link href="css/sb-admin.css" rel="stylesheet">

<!-- Morris Charts CSS -->
<link href="css/plugins/morris.css" rel="stylesheet">

<!-- Custom Fonts -->
<link href="font-awesome-4.1.0/css/font-awesome.min.css" rel="stylesheet" type="text/css">

<!-- HTML5 Shim and Respond.js IE8 support of HTML5 elements and media queries -->
<!-- WARNING: Respond.js doesn't work if you view the page via file:// -->
<!--[if lt IE 9]>
<script src="https://oss.maxcdn.com/libs/html5shiv/3.7.0/html5shiv.js"></script>
<script src="https://oss.maxcdn.com/libs/respond.js/1.4.2/respond.min.js"></script>
<![endif]-->

<style type="text/css">
<!--
.style2 {font-size: 10px}
.style4 {font-size: 14px}
.style5 {font-size: 24px}
-->
</style>
</head>

<body>

<div id="wrapper">

<!-- Navigation -->
<nav class="navbar navbar-inverse navbar-fixed-top" role="navigation">
<!-- Brand and toggle get grouped for better mobile display -->
```

```

<div class="navbar-header">
<button type="button" class="navbar-toggle" data-toggle="collapse" data-target=".navbar-ex1-
collapse">
<span class="sr-only">Toggle navigation</span>
<span class="icon-bar"></span>
<span class="icon-bar"></span>
<span class="icon-bar"></span></button>

<a class="navbar-brand" href="marketing_awal.php">Wellcome Admin Marketing </a>

</div>
<!-- Top Menu Items -->
<ul class="nav navbar-right top-nav">
<li class="dropdown">

<li class="dropdown">

<li class="dropdown">
<a href="#" class="dropdown-toggle" data-toggle="dropdown"><i class="fa fa-
user"></i>Marketing<b class="caret"></b></a>
<ul class="dropdown-menu">
<li class="divider"></li>

<li>
<a href="logout.php"><i class="fa fa-fw fa-power-off"></i> Log Out</a>
</li>

</ul>
</li>
</ul>
<!-- Sidebar Menu Items - These collapse to the responsive navigation menu on small screens -->
<div class="collapse navbar-collapse navbar-ex1-collapse">
<ul class="nav navbar-nav side-nav">

<li><a href="marketing_awal.php"><i class="fa fa-fw fa-dashboard"></i> Data Pemesanan</a></li>
<li><a href="javascript:;" data-toggle="collapse" data-target="#demo"><i class="fa fa-fw fa-
edit"></i> Grafik <i class="fa fa-fw fa-caret-down"></i></a>
<ul id="demo" class="collapse">
<li><a href="grafik.penjualan.php">Grafik Penjualan</a></li>
<li><a href="sent.php">Grafik Tahunan</a></li>

</ul>
</li>

<li><a href="promo.php"><i class="fa fa-fw fa-edit"></i>Promo Produk</a></li>
<li>
<a href="list_customer.php"><i class="fa fa-2x"></i> List
Costumer</a></li>
<li class="active">
<a href="message.php"><i class="fa fa-
2x"></i>Broadcast Message</a></li>
<li>
<a href="agenda.m.php"><i class="fa fa-2x"></i>Agenda</a></li>

```

```

</ul>
</li>

</ul>
</div>
<!-- /.navbar-collapse -->
</nav>

<div id="page-wrapper">

<div class="container-fluid">

<!-- Page Heading -->
<div class="row">
<div class="col-lg-12">
<h1 class="page-header"></h1>
<h1 align="left" class="badge style5"><b>SMS BROADCAST </b></h1>
</div>
<div class="entry"></div>
<div class="entry">
<h2 align="center" class="art-postheader style5">

<div class="div2">

<!-- ini skrip buad nampilin nama-->
<div id="inputkeluhan">

<table border="0">
<td span class="Style2">&nbsp;</td>
<td></tr></tr>
<td span class="Style2"><div align="center"><span class="badge">Saat mengisi data usahakan
teliti dan data harus benar-benar valid</span><span class="style4">,</span><br>

<td><td></tr></tr>
</table>
<br><table border="0">
<form action="broadcast.php" name="formku" id="form1" method="POST">
<table align=left>

</table>

<table align=left>
<tr>
<td><font face="calibri" size="2">Tulis Pesan</font></td>
</tr>
<tr>
<td>
<textarea name="pesan" cols="35" rows="3" class="pesan"
id="deskripsi" onKeyUp="itung()" placeholder="Maksimal input karakter dengan jumlah 160"
></textarea>
</td>
</tr>
</table>

```

```

        <td><span class="style2"></span>
        <input type="submit" name="submit" value="Kirim">
    </td>
    </table>
</form></table>
</div>

</table>
<p>&nbsp;</p>
<p>&nbsp;</p>
<p>&nbsp;</p>
<script>
function getVote(int) {
    if (window.XMLHttpRequest) {
        // code for IE7+, Firefox, Chrome, Opera, Safari
        xmlhttp=new XMLHttpRequest();
    } else { // code for IE6, IE5
        xmlhttp=new ActiveXObject("Microsoft.XMLHTTP");
    }
    xmlhttp.onreadystatechange=function() {
        if (xmlhttp.readyState==4 && xmlhttp.status==200) {
            document.getElementById("poll").innerHTML=xmlhttp.responseText;
        }
    }
    xmlhttp.open("GET","poll_vote.php?vote="+int,true);
    xmlhttp.send();
}
</script>
</head>
<body>

<div id="poll"></div>

<p></p>
</div>
</div>
<!-- /.row -->

<div class="row"><div>
<!-- /.row -->

<div class="row"><div>
<!-- /.row -->

<div class="row"><div>
<!-- /.row -->

<div class="row"><div>
<!-- /.row -->

```

```

</div>
<!-- /.container-fluid -->

</div>
<!-- /#page-wrapper -->

</div>
<!-- /#wrapper -->

<!-- jQuery -->
<script src="js/jquery.js"></script>

<!-- Bootstrap Core JavaScript -->
<script src="js/bootstrap.min.js"></script>

<!-- Morris Charts JavaScript -->
<script src="js/plugins/morris/raphael.min.js"></script>
<script src="js/plugins/morris/morris.min.js"></script>
<script src="js/plugins/morris/morris-data.js"></script>

</body>
</html>

```

#### Source Code : Pesan Manual

```

<?php
session_start();
if($_SESSION['level']!=2){
header('location:index.php');
}
?>

<head>

<meta charset="utf-8">
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
<meta name="description" content="">
<meta name="author" content="">

<title>PT. SUPIN RAYA MAKASSAR</title>

<!-- Bootstrap Core CSS -->
<link href="css/bootstrap.min.css" rel="stylesheet">

<!-- Custom CSS -->
<link href="css/sb-admin.css" rel="stylesheet">

<!-- Morris Charts CSS -->
<link href="css/plugins/morris.css" rel="stylesheet">

<!-- Custom Fonts -->

```

```

<link href="font-awesome-4.1.0/css/font-awesome.min.css" rel="stylesheet" type="text/css">

<!-- HTML5 Shim and Respond.js IE8 support of HTML5 elements and media queries -->
<!-- WARNING: Respond.js doesn't work if you view the page via file:// -->
<!--[if lt IE 9]>
<script src="https://oss.maxcdn.com/libs/html5shiv/3.7.0/html5shiv.js"></script>
<script src="https://oss.maxcdn.com/libs/respond.js/1.4.2/respond.min.js"></script>
<![endif]-->

<style type="text/css">
<!--
.style6 {
    font-size: 24px;
    font-family: "Courier New", Courier, monospace;
    font-weight: bold;
}
-->
</style>
</head>

<body>

<div id="wrapper">

<!-- Navigation -->
<nav class="navbar navbar-inverse navbar-fixed-top" role="navigation">
<!-- Brand and toggle get grouped for better mobile display -->
<div class="navbar-header">
<button type="button" class="navbar-toggle" data-toggle="collapse" data-target=".navbar-ex1-collapse">
<span class="sr-only">Toggle navigation</span>
<span class="icon-bar"></span>
<span class="icon-bar"></span>
<span class="icon-bar"></span></button>
<a class="navbar-brand" href="costomer_awal.php">Wellcome Admin Customer Service</a>
</div>
<!-- Top Menu Items -->
<ul class="nav navbar-right top-nav">
<li class="dropdown">

<li class="dropdown">

<li class="dropdown">
<a href="#" class="dropdown-toggle" data-toggle="dropdown"><i class="fa fa-user"></i>Customer
S.<b class="caret"></b></a>
<ul class="dropdown-menu">

<li class="divider"></li>
<li>
<a href="logout.php"><i class="fa fa-fw fa-power-off"></i> Log Out</a>
</li>

</ul>

```



```

</li>
</ul>
<!-- Sidebar Menu Items - These collapse to the responsive navigation menu on small screens -->
<div class="collapse navbar-collapse">
<ul class="nav navbar-nav side-nav">
<li><a href="costumer_awal.php"><i class="fa fa-fw fa-dashboard"></i> Keluhan Customer</a></li>
<li><a href="javascript:;" data-toggle="collapse" data-target="#demo"><i class="fa fa-fw fa-
edit"></i> Pesan <i class="fa fa-fw fa-caret-down"></i></a>
<ul id="demo" class="collapse">
<li><a href="inbox.php">Pesan Masuk</a></li>
<li><a href="sent.php">Pesan Keluar</a></li>
<li><a href="outbox.php">Outbox</a></li>
<li><a href="outbox.php">Kirim Pesan Manual</a></li>
</ul>
</li>
<li class="active"><a
href="agenda.php"><i class="fa fa-fw fa-bar-chart-o"></i> Jadwal Agenda</a></li>
</ul>

</ul>
</div>
<!-- /.navbar-collapse -->
</nav>

<div id="page-wrapper">

<div class="container-fluid">

<!-- Page Heading -->
<div class="row">
<div class="col-lg-12">
<h1 align="center" class="label-danger style6">Kirim Pesan Manual</h1>
<?php

if(isset($_POST['button']))

{

mysql_connect("localhost","root","");

mysql_select_db("skripsi");

$query=mysql_query("INSERT INTO outbox (DestinationNumber,
TextDecoded) VALUES ('".$_POST['nohp'].",". $_POST['pesan'].")");

if($query)

```

```

{
    echo "<script>alert('Sukses kirim sms')</script>";
}
}
?>

<form method="post">

<label class="badge">No HP Format +6281945554726 </label>

<p>
<input type="text" name="nohp">
</p>
<p>&nbsp;</p>
<label class="badge">Masukkan Pesan Anda </label>
<br>

<input type="text" name="pesan">

<input type="submit" name="button" value="Kirim">

</form>

</div>
<div class="entry">
<div class="clear">
<h1 class="name style3"><!--close banner_image-->
</h1>
<div id="site_content">
<div class="sidebar_container">
    <div class="sidebar">
<div class="sidebar_item">
<div align="center"><br>
</div>
</div>
<!--close sidebar item-->
</div><!--close sidebar-->
<!--close sidebar-->
<!--close sidebar-->
</div>
    <!--close sidebar_container-->

    <div class="center" id="featured">
<div class="content_item">
    <h1><strong><center></center></strong></h1>
    </span><br>
<br>

```

```
<br>
    <br>
<h2>
<!--close content_item-->
</h2>
</div><!--close content-->
<!--close content_blue-->
    </div>
    <!--close site_content-->

</div>
<div></div>
<p align="center"><br class="clear" />
</p>
</div>
<p></p>
</div>
</div>
<!-- /.row -->

<div class="row"></div>
<!-- /.row -->

<div class="row"></div>
<!-- /.row -->

<div class="row"></div>
<!-- /.row -->

<div class="row"></div>
<!-- /.row -->

</div>
<!-- /.container-fluid -->

</div>
<!-- /#page-wrapper -->

</div>
<!-- /#wrapper -->

<!-- jQuery -->
<script src="js/jquery.js"></script>

<!-- Bootstrap Core JavaScript -->
<script src="js/bootstrap.min.js"></script>

<!-- Morris Charts JavaScript -->
<script src="js/plugins/morris/raphael.min.js"></script>
<script src="js/plugins/morris/morris.min.js"></script>
<script src="js/plugins/morris/morris-data.js"></script>

</body>
```

```
</html>
```

### Source Code : Inbox

```
<?php
session_start();
if($_SESSION['level']!=2){
header('location:index.php');
}
?>

<head>

<meta charset="utf-8">
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
<meta name="description" content="">
<meta name="author" content="">

<title>PT. SUPIN RAYA MAKASSAR</title>

<!-- Bootstrap Core CSS -->
<link href="css/bootstrap.min.css" rel="stylesheet">

<!-- Custom CSS -->
<link href="css/sb-admin.css" rel="stylesheet">

<!-- Morris Charts CSS -->
<link href="css/plugins/morris.css" rel="stylesheet">

<!-- Custom Fonts -->
<link href="font-awesome-4.1.0/css/font-awesome.min.css" rel="stylesheet" type="text/css">

<!-- HTML5 Shim and Respond.js IE8 support of HTML5 elements and media queries -->
<!-- WARNING: Respond.js doesn't work if you view the page via file:// -->
<!--[if lt IE 9]>
<script src="https://oss.maxcdn.com/libs/html5shiv/3.7.0/html5shiv.js"></script>
<script src="https://oss.maxcdn.com/libs/respond.js/1.4.2/respond.min.js"></script>
<![endif]-->

<style type="text/css">
<!--
.style5 {color: #000000}
.style6 {
    font-family: "Times New Roman", Times, serif;
    font-size: 18px;
}
.style10 {
    font-family: "Courier New", Courier, monospace;
    font-size: 24px;
    font-weight: bold;
}
-->
```

```

</style>
</head>

<body>

<div id="wrapper">

<!-- Navigation -->
<nav class="navbar navbar-inverse navbar-fixed-top" role="navigation">
<!-- Brand and toggle get grouped for better mobile display -->
<div class="navbar-header">
<button type="button" class="navbar-toggle" data-toggle="collapse" data-target=".navbar-ex1-collapse">
<span class="sr-only">Toggle navigation</span>
<span class="icon-bar"></span>
<span class="icon-bar"></span>
<span class="icon-bar"></span></button>
<a class="navbar-brand" href="costomer_awal.php">Wellcome Admin Customer Service</a>
</div>
<!-- Top Menu Items -->
<ul class="nav navbar-right top-nav">
<li class="dropdown">

<li class="dropdown">

<li class="dropdown">
<a href="#" class="dropdown-toggle" data-toggle="dropdown"><i class="fa fa-user"></i>Customer
S.<b class="caret"></b></a>
<ul class="dropdown-menu">

<li class="divider"></li>
<li>
<a href="logout.php"><i class="fa fa-fw fa-power-off"></i> Log Out</a>
</li>

</ul>
</li>
</ul>
<!-- Sidebar Menu Items - These collapse to the responsive navigation menu on small screens -->
<div class="collapse navbar-collapse navbar-ex1-collapse">
<ul class="nav navbar-nav side-nav">
<li><a href="costomer_awal.php"><i class="fa fa-fw fa-dashboard"></i> Keluhan Customer</a></li>
<li><a href="javascript:;" data-toggle="collapse" data-target="#demo"><i class="fa fa-fw fa-edit"></i> Pesan <i class="fa fa-fw fa-caret-down"></i></a>
<ul id="demo" class="collapse">
<li class="active"><a href="inbox.php">Pesan Masuk</a></li>
<li><a href="sent.php">Pesan Keluar</a></li>
<li><a href="outbox.php">Outbox</a></li>
<li><a href="manual.php">Kirim Pesan Manual</a></li>
</ul>
</li>

<li><a href="agenda.php"><i class="fa
fa-fw fa-bar-chart-o"></i> Jadwal Agenda</a></li>

```

```

</ul>

</ul>
</div>
<!-- /navbar-collapse -->
</nav>

<div id="page-wrapper">

<div class="container-fluid">

<!-- Page Heading -->
<div class="row">
<div class="col-lg-12">
<h1 align="center" class="progress-bar-danger style6 style10">INBOX</h1>
</div>
<div class="entry">
<h2 align="center" class="art-postheader style5">
<?php
mysql connect('localhost','root','');
mysql_select_db('skripsi');
$sql="select * from inbox";
$query=mysql_query($sql);
while($rec=mysql_fetch_assoc($query))
{
    Srecord[]=$rec;
}
?>
</h2>
<p align="left" class="art-postheader style5"><input type="button" class="btn-danger"
onClick="history.go()" value="Refresh">&nbsp;</p>
<h2 align="left" class="art-postheader style5">
<p align="left">&nbsp;</p>
</h2>
<table width="1085" height="89">
<tr style="font-size: 14px" bgcolor="#FFFFFF">
<td width="41" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><span
class="style5"><?php echo "<b>NO</b>";?></span></td>
<td width="178" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><span
class="style5"><?php echo "<b>No.Pengirim</b>";?></span></td>
<td width="135" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><span
class="style5"><?php echo "<b>Waktu</b>";?></span></td>
<td width="64" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><span
class="style5"><?php echo "<b>Pesan</b>";?></span></td>
<td width="64" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><div
align="center"><span class="style5"><?php echo "<b>Action</b>";?></span></div></td>
</tr>

```

```

<?php $i=1;foreach($record as $Stampil){ ?>
<tr style="font-size: 12px" bgcolor="#FFFFFF">
<td height="45" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px"; ><?php echo $i;
$i++;?></td>
<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px"; ><?php echo
$Stampil['SenderNumber']; ?></td>
<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px"; ><?php echo
$Stampil['ReceivingDateTime']; ?></td>
<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px"; ><?php echo
$Stampil['TextDecoded']; ?></td>

<td width="82">

<div align="center"><a href="delete_inbox.php?ID=<?php echo $Stampil['ID']; ?>"onClick=" return
confirm ('Apakah anda yakin untuk menghapus?');"></a>
<td><div align="center"><a href="kirimpesan_customer3.php?ID=<?php echo $Stampil['ID'];
?>"onClick=" return confirm ('Apakah anda yakin untuk mengirim pesan ke customer ini ?');"></a></div></td>
</div>
</tr>
<?php }?>
</table>

<p>&nbsp;</p>
<p>&nbsp;</p>

<p>&nbsp;</p>
<p>&nbsp;</p>

<p></p>
</div>
</div>
<!-- /.row -->

<div class="row"></div>
<!-- /.row -->

<div class="row"></div>
<!-- /.row -->

<div class="row"></div>
<!-- /.row -->

<div class="row"></div>
<!-- /.row -->

</div>
<!-- /.container-fluid -->

```

```

</div>
<!-- /#page-wrapper -->

</div>
<!-- /#wrapper -->

<!-- jQuery -->
<script src="js/jquery.js"></script>

<!-- Bootstrap Core JavaScript -->
<script src="js/bootstrap.min.js"></script>

<!-- Morris Charts JavaScript -->
<script src="js/plugins/morris/raphael.min.js"></script>
<script src="js/plugins/morris/morris.min.js"></script>
<script src="js/plugins/morris/morris-data.js"></script>

</body>
</html>

```

#### Source Code : Ucapan *Happy Birthday* (Ulang Tahun)

```

<?php
session_start();
if($_SESSION['level']!=1){
header("location:index.php");
}
?>

<head>

<meta charset="utf-8">
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
<meta name="description" content="">
<meta name="author" content="">

<title>PT. SUPIN RAYA MAKASSAR</title>

<!-- Bootstrap Core CSS -->
<link href="css/bootstrap.min.css" rel="stylesheet">

<!-- Custom CSS -->
<link href="css/sb-admin.css" rel="stylesheet">

<!-- Morris Charts CSS -->
<link href="css/plugins/morris.css" rel="stylesheet">

<!-- Custom Fonts -->
<link href="font-awesome-4.1.0/css/font-awesome.min.css" rel="stylesheet" type="text/css">

```



```

<!-- HTML5 Shim and Respond.js IE8 support of HTML5 elements and media queries -->
<!-- WARNING: Respond.js doesn't work if you view the page via file:// -->
<!--[if lt IE 9]>
<script src="https://oss.maxcdn.com/libs/html5shiv/3.7.0/html5shiv.js"></script>
<script src="https://oss.maxcdn.com/libs/respond.js/1.4.2/respond.min.js"></script>
<![endif]-->

<style type="text/css">
<!--
.style5 {color: #000000}
-->
</style>
</head>

<body>

<div id="wrapper">

<!-- Navigation -->
<nav class="navbar navbar-inverse navbar-fixed-top" role="navigation">
<!-- Brand and toggle get grouped for better mobile display -->
<div class="navbar-header">
<button type="button" class="navbar-toggle" data-toggle="collapse" data-target=".navbar-ex1-collapse">
<span class="sr-only">Toggle navigation</span>
<span class="icon-bar"></span>
<span class="icon-bar"></span>
<span class="icon-bar"></span></button>
<a class="navbar-brand" href="costomer_awal.php">Wellcome Admin Customer Service</a>
</div>
<!-- Top Menu Items -->
<ul class="nav navbar-right top-nav">
<li class="dropdown">

<li class="dropdown">

<li class="dropdown">
<a href="#" class="dropdown-toggle" data-toggle="dropdown"><i class="fa fa-user"></i>Customer
S.<b class="caret"></b></a>
<ul class="dropdown-menu">

<li class="divider"></li>
<li>
<a href="logout.php"><i class="fa fa-fw fa-power-off"></i> Log Out</a>
</li>

</ul>
</li>
</ul>

<!-- Sidebar Menu Items - These collapse to the responsive navigation menu on small screens -->
<div class="collapse navbar-collapse navbar-ex1-collapse">
<ul class="nav navbar-nav side-nav">

```

```

<li><a href="marketing_awal.php"><i class="fa fa-fw fa-dashboard"></i> Data Pemesanan</a></li>
<li><a href="javascript:;" data-toggle="collapse" data-target="#demo"><i class="fa fa-fw fa-edit"></i> Grafik <i class="fa fa-fw fa-caret-down"></i></a>
<ul id="demo" class="collapse">
<li><a href="grafik.penjualan.php">Grafik Penjualan</a></li>
<li><a href="grafik.tahunan.php">Grafik Tahunan</a></li>

</ul>
</li>

<li><a href="promo.php"><i class="fa fa-fw fa-edit"></i>Promo Produk</a></li>
<li> <a href="list_customer.php"><i class="fa fa-2x"></i> List
Customer</a></li>
<li> <a href="message.php"><i class="fa fa-2x"></i>Broadcast
Message</a></li>
<li> <a href="agenda.m.php"><i class="fa fa-2x"></i>Agenda</a></li>
<li class="active"> <a href="agenda.m.php"><i class="fa fa-2x"></i>Ucapan
Ulang Tahun</a></li>
</ul>

</ul>
</div>
<!-- /.navbar-collapse -->
</nav>

<div id="page-wrapper">

<div class="container-fluid">

<!-- Page Heading -->
<div class="row">
<div class="col-lg-12">
<h1 class="page-header">HappyBirthday To You !!!!</h1>

</div>
<div class="entry">
<h2 align="center" class="art-postheader style5">
<?php
mysql_connect('localhost','root','');
mysql_select_db('skripsi');
$sql="select * from t_pemesanan";
$query=mysql_query($sql);
while($rec=mysql_fetch_assoc($query))
{
    $record[]=$rec;
}
?>

```

```

</h2>
<table width="965" height="89">
<tr style="font-size: 14px" bgcolor="#FFFFFF">
<td width="79" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><span
class="style5"><?php echo "<b>NO</b>";?></span></td>
<td width="176" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><span
class="style5"><?php echo "<b>nama</b>";?></span></td>
<td width="146" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><span
class="style5"><?php echo "<b>Alamat</b>";?></span></td>
<td width="131" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><span
class="style5"><?php echo "<b>No.Hp</b>";?></span></td>
<td width="169" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><span
class="style5"><?php echo "<b>Email</b>";?></span></td>
<td width="119" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><span
class="style5"><?php echo "<b>Tanggal Lahir</b>";?></span></td>

</tr>
<?php $i=1;foreach($record as $stampil){ ?>
<tr style="font-size: 12px" bgcolor="#FFFFFF">
<td height="45" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><?php echo $i;
$i++;?></td>
<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><?php echo $stampil['nama'];
?></td>
<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><?php echo $stampil['alamat'];
?></td>
<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><?php echo $stampil['hp']; ?></td>
<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><?php echo $stampil['email'];
?></td>
<td valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><?php echo $stampil['lahir']; ?>
<div align="center"></div></td>

<td><div align="center"><a href="pesan.hbd.php?id=<?php echo $stampil['id']; ?>"onClick=" return
confirm ('Apakah anda yakin untuk mengirim pesan ke customer ini ?');"></a></div></td>
<?php }?>
</table>
<p></p>
</div>
</div>
<!-- /.row -->

<div class="row"></div>
<!-- /.row -->

<div class="row"></div>
<!-- /.row -->

<div class="row"></div>
<!-- /.row -->

```

```

<div class="row"></div>
<!-- /.row -->

</div>
<!-- /.container-fluid -->

</div>
<!-- /#page-wrapper -->

</div>
<!-- /#wrapper -->

<!-- jQuery -->
<script src="js/jquery.js"></script>

<!-- Bootstrap Core JavaScript -->
<script src="js/bootstrap.min.js"></script>

<!-- Morris Charts JavaScript -->
<script src="js/plugins/morris/raphael.min.js"></script>
<script src="js/plugins/morris/morris.min.js"></script>
<script src="js/plugins/morris/morris-data.js"></script>

</body>
</html>

```

#### Source Code : Agenda

```

<?php
session_start();
if($_SESSION['level']!=2){
header('location:index.php');
}
?>

<head>

<meta charset="utf-8">
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
<meta name="description" content="">
<meta name="author" content="">

<title>PT. SUPIN RAYA MAKASSAR</title>

<!-- Bootstrap Core CSS -->
<link href="css/bootstrap.min.css" rel="stylesheet">

<!-- Custom CSS -->
<link href="css/sb-admin.css" rel="stylesheet">

<!-- Morris Charts CSS -->
<link href="css/plugins/morris.css" rel="stylesheet">

```

```

<!-- Custom Fonts -->
<link href="font-awesome-4.1.0/css/font-awesome.min.css" rel="stylesheet" type="text/css">

<!-- HTML5 Shim and Respond.js IE8 support of HTML5 elements and media queries -->
<!-- WARNING: Respond.js doesn't work if you view the page via file:// -->
<!--[if lt IE 9]>
<script src="https://oss.maxcdn.com/libs/html5shiv/3.7.0/html5shiv.js"></script>
<script src="https://oss.maxcdn.com/libs/respond.js/1.4.2/respond.min.js"></script>
<![endif]-->

<style type="text/css">
<!--
.style6 {
    font-size: 24px;
    font-family: "Courier New", Courier, monospace;
    font-weight: bold;
}
-->
</style>
</head>

<body>

<div id="wrapper">

<!-- Navigation -->
<nav class="navbar navbar-inverse navbar-fixed-top" role="navigation">
<!-- Brand and toggle get grouped for better mobile display -->
<div class="navbar-header">
<button type="button" class="navbar-toggle" data-toggle="collapse" data-target=".navbar-ex1-collapse">
<span class="sr-only">Toggle navigation</span>
<span class="icon-bar"></span>
<span class="icon-bar"></span>
<span class="icon-bar"></span></button>
<a class="navbar-brand" href="costomer_awal.php">Wellcome Admin Customer Service</a>
</div>
<!-- Top Menu Items -->
<ul class="nav navbar-right top-nav">
<li class="dropdown">

<li class="dropdown">

<li class="dropdown">
<a href="#" class="dropdown-toggle" data-toggle="dropdown"><i class="fa fa-user"></i>Customer
S.<b class="caret"></b></a>
<ul class="dropdown-menu">

<li class="divider"></li>
<li>
<a href="logout.php"><i class="fa fa-fw fa-power-off"></i> Log Out</a>
</li>

```

```

</ul>
</li>
</ul>
<!-- Sidebar Menu Items - These collapse to the responsive navigation menu on small screens -->
<div class="collapse navbar-collapse">
<ul class="nav navbar-nav side-nav">
<li><a href="costumer_awal.php"><i class="fa fa-fw fa-dashboard"></i> Keluhan Customer</a></li>
<li><a href="javascript:;" data-toggle="collapse" data-target="#demo"><i class="fa fa-fw fa-
edit"></i> Pesan <i class="fa fa-fw fa-caret-down"></i></a>
<ul id="demo" class="collapse">
<li><a href="inbox.php">Pesan Masuk</a></li>
<li><a href="sent.php">Pesan Keluar</a></li>
<li><a href="outbox.php">Outbox</a></li>
<li><a href="manual.php">Kirim Pesan Manual</a></li>
</ul>
</li>
<li class="active"><a
href="agenda.php"><i class="fa fa-fw fa-bar-chart-o"></i> Jadwal Agenda</a></li>
</ul>

</ul>
</div>
<!-- /.navbar-collapse -->
</nav>

<div id="page-wrapper">

<div class="container-fluid">

<!-- Page Heading -->
<div class="row">
<div class="col-lg-12">
<h1 align="center" class="progress-bar-danger style6">AGENDA</h1>
</div>
<div class="entry">
<div class="clear">
<div id="site_content"><div class="sidebar_container">
<!--close sidebar-->
<!--close sidebar-->
<!--close sidebar-->
</div>
<!--close sidebar_container-->

<div class="center" id="featured">
<div class="content_item">
<h1><strong><center></center></strong></h1>

```

```

        <div align="center">
            <?php
// format penanggalan di database MySQL
$stanggal=date("Y-m-d");

// ambil atau pisahkan tanggal, bulan dan tahun
$Sambiltahun = substr($stanggal,0,4);
$Sambilbulan = substr($stanggal,5,2);
$Sambiltanggal = substr($stanggal,8,2);

// ubah angka bulan menjadi nama bulan
if ($Sambilbulan=="01") $namabulan="Januari";
elseif ($Sambilbulan=="02") $namabulan="Februari";
elseif ($Sambilbulan=="03") $namabulan="Maret";
elseif ($Sambilbulan=="04") $namabulan="April";
elseif ($Sambilbulan=="05") $namabulan="Mei";
elseif ($Sambilbulan=="06") $namabulan="Juni";
elseif ($Sambilbulan=="07") $namabulan="Juli";
elseif ($Sambilbulan=="08") $namabulan="Agustus";
elseif ($Sambilbulan=="09") $namabulan="September";
elseif ($Sambilbulan=="10") $namabulan="Oktober";
elseif ($Sambilbulan=="11") $namabulan="November";
elseif ($Sambilbulan=="12") $namabulan="Desember";

echo "Tanggal: <b>$Sambiltanggal-$namabulan-$Sambiltahun</b>";
?>
            </span><br>
            <br>
            <?php
mysql_connect('localhost','root','');
mysql_select_db('skripsi');
$sql="select * from t_agenda";
$query=mysql_query($sql);
while($rec=mysql_fetch_assoc($query))
{
    $record[]=$rec;
}

?>
</div>
        <table width="90%" height="100" border="0" align="center">
<tr style="font-size: 14px" bgcolor="#0BACD2">
<td width="8%" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><?php echo
"<b>NO</b>";?></td>
<td width="15%" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><?php echo
"<b>Tanggal</b>";?></td>
<td width="12%" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><?php echo
"<b>Waktu</b>";?></td>
<td width="22%" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><?php echo

```

```

"<b>Isi</b>";?></td>
<td width="19%" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><?php echo
"<b>Alamat</b>";?></td>
<td width="24%" valign="justify" bgcolor="#FFFFFF" style="padding: 10px";><?php echo
"<b>Tugas</b>";?></td>

</tr>
<?php $i=1;foreach($record as $stampil){ ?>
<tr style="font-size: 12px" bgcolor="#FFFFFF">
<td valign="justify" style="padding: 10px"; ><?php echo $i; $i++;?></td>
<td valign="justify" style="padding: 10px"; ><?php echo $stampil['tanggal']; ?></td>
<td valign="justify" style="padding: 10px"; ><?php echo $stampil['pukul']; ?></td>
<td valign="justify" style="padding: 10px"; ><?php echo $stampil['isi']; ?></td>
<td valign="justify" style="padding: 10px"; ><?php echo $stampil['alamat']; ?></td>
<td valign="justify" style="padding: 10px"; ><?php echo $stampil['tugas']; ?></td>

<?php }?>
</table>

<br><br>
<h2>
<!--close content_item-->
</h2>
</div><!--close content-->
<!--close content_blue-->
</div>
<!--close site_content-->

</div>
<div></div>
<p align="center"><br class="clear" />
</p>
</div>
<p></p>
</div>
</div>
<!-- /.row -->

<div class="row"></div>
<!-- /.row -->

<div class="row"></div>
<!-- /.row -->

<div class="row"></div>
<!-- /.row -->

<div class="row"></div>
<!-- /.row -->

</div>

```



```

<!-- /.container-fluid -->

</div>
<!-- /#page-wrapper -->

</div>
<!-- /#wrapper -->

<!-- jQuery -->
<script src="js/jquery.js"></script>

<!-- Bootstrap Core JavaScript -->
<script src="js/bootstrap.min.js"></script>

<!-- Morris Charts JavaScript -->
<script src="js/plugins/morris/raphael.min.js"></script>
<script src="js/plugins/morris/morris.min.js"></script>
<script src="js/plugins/morris/morris-data.js"></script>

</body>

</html>

```

#### Source Code : Pemesanan

```

<?php
session_start();
if($_SESSION['level']!=1){
header('location:index.member.php');
}
?>
<!DOCTYPE html>
<!--[if lt IE 7]><html class="no-js lt-ie9 lt-ie8 lt-ie7"><![endif]-->
<!--[if IE 7]><html class="no-js lt-ie9 lt-ie8"><![endif]-->
<!--[if IE 8]><html class="no-js lt-ie9"><![endif]-->
<!--[if gt IE 8]><!--><html class="no-js"><!--<![endif]-->
<head>
<meta charset="utf-8">
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge,chrome=1">
<title>PT.SUPIN RAYA</title>
<meta name="description" content="">
<meta name="viewport" content="width=device-width">

<link rel="stylesheet" href="css/bootstrap.min.css">
<link rel="stylesheet" href="css/icomoon-social.css">
<link href="http://fonts.googleapis.com/css?family=Open+Sans:400,700,600,800" rel="stylesheet"
type="text/css">

<link rel="stylesheet" href="css/leaflet.css" />
<!--[if lte IE 8]>
<link rel="stylesheet" href="css/leaflet.ie.css" />
<![endif]-->
<link rel="stylesheet" href="css/main.css">

```

```

<script src="js/modernizr-2.6.2-respond-1.1.0.min.js"></script>
<style type="text/css">
<!--
.style1 {color: #4F8DB3}
-->
</style>
</head>
<body>
<!--[if lt IE 7]>
<p class="chromeiframe">You are using an <strong>outdated</strong> browser. Please <a
href="http://browsehappy.com/">upgrade your browser</a> or <a
href="http://www.google.com/chromeiframe/?redirect=true">activate Google Chrome Frame</a> to
improve your experience.</p>
<![endif]-->

<!-- Navigation & Logo-->
<div class="mainmenu-wrapper">
  <div class="container">
    <div class="menuextras">
      <div class="extras">
        <ul><li></li></ul>
      </div>
    </div>
  </div>
  <div class="mainmenu">
    <ul>
      <li class="logo-wrapper"><a
href="index.member.php"></a></li>
      <li><a href="index.member.php">Beranda</a></li>
      <li><a href="about.member.php">Tentang
Kami</a></li>
      <li class="active"><a href="pemesanan.member.php">Pemesanan</a></li>
      <li><a href="kritik.member.php">Kritik & Saran</a></li>
      <li><a href="galery.member.php">Galery</a></li>
      <li><a href="logout.php">Logout</a></li>
    </ul>
  </div>
</div>

<!-- Page Title -->
<div class="section section-breadcrumbs">
  <div class="container">
    <div class="row">
      <div class="col-md-12">
        <h1><span class="style1">ISI BIODATA</span> </h1>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>

```

```

</div>

<div class="section">
  <div class="container">
    <div class="row">
      <div class="col-md-12">
        <table width="100%" border="0">
          <tbody>
            <tr>
              <td><div class="fl_left">
                <div class="column2"></div>
                <form action="input-pemesanan.php" method="post" enctype="multipart/form-data">
                  <table border="0">
                    <tbody>
                      <tr>
                        <td>(KTP/SIM)</td>
                        <td height="43">No. Id
                          <td><input value=""
                            name="id" type="text" size="54" /></td>
                        </tr>
                      <tr>
                        <td>
                          <td height="43">Nama</td>
                          <td><input value=""
                            name="nama" type="text" size="54" /></td>
                        </tr>
                      <tr>
                        <td><td valign="center">Alamat</td>
                          <td><input type="text" size="50" /></td>
                        </tr>
                      <tr>
                        <td>
                          <td height="43">No. Hp</td>
                          <td><input value=""
                            name="hp" type="text" size="54" /></td>
                        </tr>
                      <tr>
                        <td><td><span class="style14">Email</span></td>
                          <td><input value="" name="email" type="text" size="54" /></td>
                        </tr>
                      <tr>
                        <td>
                          <td height="43">Tanggal
                            Lahir</td>
                          <td><input value=""
                            name="lahir" type="date" size="54" /></td>
                        </tr>
                    </tbody>
                  </table>
                </div>
              </td>
            </tr>
          </tbody>
        </table>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>

```

```

        </table>
    </tbody>
</table>
<p>&nbsp;</p>
<div align="center"></div>
<div>
    <input class="tbi" type="submit"
value="Lanjutkan" /><input class="tbi" type="reset" value="Reset" />
    </div>
</form>
</div></p></td>
</tr>
<tr>
<td><p align="justify">&nbsp;</p></td>
</tr>
</tbody>
</table>
</div>
</div>
</div>
<!-- Footer -->
<div class="footer">
    <div class="container">
        <div class="row">
            <div class="col-footer col-md-4 col-xs-6">
                <h3>Hubungi Kami</h3>
                <p class="contact-us-details">
                    <b>Alamat : Jl. Bacan No. 60 Makassar</b><br>
                    <b>Telepon : 0411 3621675, 3610151,
3610530</b><br>
                    <b>Fax:</b>(0411) 3613958.<br>
                    <b>Email:</b>
                    <br>
                    ptsupinraya@hotmail.com , ptsupinraya@indosat.nct.id</p>
                </div>
            </div>
            <div class="row">
                <div class="col-md-12">
                    <div class="footer-copyright">&copy; 2013 mPurpose.
All rights reserved.</div>
                </div>
            </div>
        </div>
    </div>
</div>
<div align="center">
<!-- Javascripts -->
<script src="http://ajax.googleapis.com/ajax/libs/jquery/1.9.1/jquery.min.js"></script>
<script>window.jQuery || document.write('<script src="js/jquery-1.9.1.min.js"></script>')</script>
<script src="js/bootstrap.min.js"></script>
<script src="http://cdn.leafletjs.com/leaflet-0.5.1/leaflet.js"></script>
<script src="js/jquery.fitvids.js"></script>

```

```
<script src="js/jquery.sequence-min.js"></script>  
<script src="js/jquery.bxslider.js"></script>  
<script src="js/main-menu.js"></script>  
<script src="js/template.js"></script>  
  
</div>  
</body>  
</html>
```

---



**FORMULIR PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama : Chaezar Agtsyam Marru  
NIM : 1118061  
Jurusan : Teknik Informatika S-1  
Judul : Penerapan Customer Relationship Management Pada PT. Supin Raya Makassar

Tanggal	Penguji	Uraian	Paraf
25 Februari 2015	I	1. Daftar Isi, Tebel, Gambar. 2. Penomoran Tabel. 3. Pengujian Browser. 4. Ucapan Selamat Ulang Tahun. 5. Lampirkan Beberapa Script.	
25 Februari 2015	II	1. Judul Tabel. 2. Citation.	

**Anggota Penguji :**

**Penguji Pertama**

**Ali Mahmudi, B.Eng.,PhD.**  
NIP.P.1031000429

**Penguji Kedua**

**Michael Ardita, ST, MT**  
NIP.P. 1031000434

**Mengetahui**

**Dosen Pembimbing I**

**Dr. Ir. Dayal Gustopo,MT**  
NIP. Y. 1039400264

**Dosen Pembimbing II**

**Sandy Nataly Mantja, S.Kom.**  
NIP.P. 1030800418