

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Effect of Service Quality on Financial Expectations with a Return on Quality Approach at Hospital X Sidoarjo

Penulis Jurnal Ilmiah : Reiny Ditta Myrtanti, ST., MT.  
 Status Pengusul : **Penulis Utama**  
 Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Judul Jurnal : Journal Knowledge Industrial Engineering  
 b. Nomor ISSN : e-ISSN : 2541-4461; p-ISSN : 2460-0113  
 c. Vol/no, bulan, tahun : 9/1, 04, 2022  
 d. Penerbit : Department of Industrial Engineering, Universitas Yudharta, Pasuruan Indonesia  
 e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.35891/jkie.v9i1.2985>  
 f. Alamat Web Jurnal : <http://jurnal.yudharta.ac.id/v2/index.php/jkie>  
 g. Terindeks di : Sinta 4, Google Scholar, PKP Index, Road, Onesearch, Garuda, Neliti, Base

Kategori Publikasi Karya Ilmiah

Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Beriputasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Sinta 4  
 Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel ( 10 %)		1,5		1,3
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan ( 30 %)		4,5		4,2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi ( 30 %)		4,5		4,2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan jurnal (30%)		4,5		4,1
<b>Total = (100%)</b>		<b>15</b>		<b>13,8</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				

Komentar Peer Reviewer

- a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur :  
 ➤ unsur artikel lengkap, terdapat abstrak, pendahuluan, literatur, hasil & kesimpulan
- b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan:  
 ➤ menapalkan data dgn baik
- c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi:  
 ➤ data & informasi relevan dgn tema penelitian
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan jurnal:  
 ➤ sesuai standar publikasi jurnal nasional
- e. Indikasi Plagiasi:  
 ➤ kurang 2%
- f. Kesesuaian bidang ilmu :  
 ➤ sesuai dgn bidang ilmu industri

Malang, .....  
 Reviewer 1,

**Dr. Ir. Nelly Budiarti, MSIE.**  
 NIP/NIDN.: Y.1039000213/0713096201  
 Unit kerja : Teknik Industri S-1  
 Fakultas Teknologi Industri  
 Institut Teknologi Nasional Malang  
 Jabatan Terakhir : Lektor Kepala  
 Bidang Ilmu : Teknik Industri

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Effect of Service Quality on Financial Expectations with a Return on Quality Approach at Hospital X Sidoarjo

Penulis Jurnal Ilmiah : Reiny Ditta Myrtanti, ST., MT.  
 Status Pengusul : **Penulis Utama**

Identitas Jurnal Ilmiah :  
 h. Judul Jurnal : Journal Knowledge Industrial Engineering  
 i. Nomor ISSN : e-ISSN : 2541-4461; p-ISSN : 2460-0113  
 j. Vol/no, bulan, tahun : 9/1, 04, 2022  
 k. Penerbit : Department of Industrial Engineering, Universitas Yudharta, Pasuruan Indonesia  
 l. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.35891/jkie.v9i1.2985>  
 m. Alamat Web Jurnal : <http://jurnal.yudharta.ac.id/v2/index.php/jkie>  
 n. Terindeks di : Sinta 4, Google Scholar, PKP Index, Road, Onesearch, Garuda, Neliti, Base

Kategori Publikasi Karya Ilmiah  
 Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Beriputasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Sinta 4  
 Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel ( 10 %)		1,5		1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan ( 30 %)		4,5		4
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi ( 30 %)		4,5		4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan jurnal (30%)		4,5		1,5
<b>Total = (100%)</b>		15		<b>14</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				

Komentar Peer Reviewer

a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur : .....

*Kelengkapan dan kesesuaian unsur telah memenuhi kaidah artikel ilmiah*

b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan: .....

*Ruang lingkup cukup dan kedalaman pembahasan juga cukup baik*

c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi:

*Data dan metodologi memuaskan dan cukup baik*

d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan jurnal: .....

*Jurnal terakreditasi Sinta*

e. Indikasi Plagiasi:

*Ternyata 2%*

f. Kesesuaian bidang ilmu

Malang, ..... Juni 2022 .....  
 Reviewer 2,



**Ir. Fourry Handoko, ST., SS., MT., Ph.D., IPU**

NIP/NIDN.: P.1030100359/0714057205

Unit kerja : Teknik Industri S-2

Pasca Sarjana

Institut Teknologi Nasional Malang

Jabatan Terakhir : Lektor

Bidang Ilmu : Teknik Industri