

**PENGUKURAN PRODUKTIVITAS DENGAN METODE *AMERICAN  
PRODUCTIVITY CENTER* (APC) UNTUK USULAN PENINGKATAN  
PRODUKSI DI OVERLIMIT CLOTHING**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**AGUNG SANTOSO**

**1813024**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI S-1**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**

**INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG**

**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGUKURAN PRODUKTIVITAS DENGAN METODE AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER (APC) UNTUK USULAN PENINGKATAN PRODUKSI DI OVERLIMIT CLOTHING

#### SKRIPSI TEKNIK INDUSTRI S-1

Skripsi ini telah direvisi dan disetujui oleh dosen pembimbing  
Ditunjukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik

#### Disusun Oleh:

Nama : Agung Santoso  
NIM : 1813024

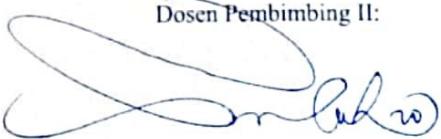
#### Disetujui Oleh:

##### Dosen Pembimbing I:



Dr. Ir. Hj. Nelly Budiharti, MSIE  
NIP. 103.900.0213

##### Dosen Pembimbing II:



Jr. Heksa Galuh W., ST., MT  
NIP. 103.010.0360

Mengetahui

Ketua Prodi Teknik Industri S-1



NIP. Y.1018800180



PERKUMPULAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG  
**INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG**

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN  
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER TEKNIK

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No. 2 Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145  
Kampus II : Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax. (0341) 417634 Malang

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**

NAMA : AGUNG SANTOSO  
NIM : 1813024  
JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI S-I  
JUDUL : PENGUKURAN PRODUKTIVITAS DENGAN METODE AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER (APC) UNTUK USULAN PENINGKATAN PRODUKSI DI OVERLIMIT CLOTHING

Diperhatikan di hadapan Tim Penguji Skripsi Jenjang Program Strata Satu ( S-I )

Pada Hari : Jum'at

Tanggal : 4 Agustus 2022

Dengan Nilai : 76 B+

**PANITIA UJIAN SKRIPSI**

KETUA,  
  
Ir. Thomas Priyasmanu, MKes  
NIP. Y. 1018800180

SEKRETARIS  
  
Emmalia Adriantantri, ST, MM  
NIP.P. 1030400401

**ANGGOTA PENGUJI**

PENGUJI I,  
  
Fenny Handoko, ST, SS, MT, PhD  
NIP.Y. 1030100250

PENGUJI II,  
  
Ir. Kiswandono, MM  
NIP.Y.1018700152

## LEMBAR ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya dan berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas di dalam Naskah Skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya. tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 18 Agustus 2022



Agung Santoso

NIM 18.13.024

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang merupakan salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan program studi di jurusan Teknik Industri S-1, Institut Teknologi Nasional Malang. Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan dan saran dari berbagai pihak yang telah membantu. Penulis tidak lupa menyampaikan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Abraham Lomi., MSEE. Selaku Rektor Institut Teknologi Nasional Malang.
2. Dr. Ellysa Nursanti, ST., MT. Selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Institut Teknologi Nasional Malang.
3. Ir. Thomas Priyasmanu, M.Kes selaku Ketua Prodi Teknik Industri S-1.
4. Emmalia Adriantantri, ST. MM selaku Sekretaris Prodi Teknik Industri S-1.
5. Dr. Ir. Hj. Nelly Budiharti, MSIE selaku Dosen Pembimbing 1.
6. Jr. Heksa GaluhW., ST., MT selaku Dosen Pembimbing 2.
7. Rudi Kemal Anwar selaku Owner Overlimit Clothing
8. Para karyawan di Overlimit Clothing.
9. Keluarga yang selalu memberikan dukungan penuh.
10. Rekan-rekan, orang tua, teman kosan dan semua pihak yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang Namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu, penulis mengucapkan terimakasih atas bantuan dan do'a serta dukungannya selama ini.

Dalam penyelesaian skripsi ini disadari masih perlu masukan demi kesempurnaan penyusunan dimasa mendatang. Semoga bermanfaat bagi pembaca dan penelitian selanjutnya.

Malang, 31 Juli 2022

Penyusun



Agung Santoso

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	i
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	iv
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	v
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	4
1.3    Rumusan Masalah.....	4
1.4    Tujuan Penelitian .....	5
1.5    Batasan Masalah .....	5
1.6    Kerangka Berpikir .....	5
1.7    Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	7
2.1    Produktivitas .....	7
2.2 <i>American Productivity Center</i> .....	9
2.3    Pengukuran APC .....	13
2.4    Evaluasi Produktivitas.....	17
2.5    Tindakan-tindakan Perbaikan.....	17
2.6    Diagram Tulang ikan ( <i>Fishbone Diagram</i> ).....	20
2.7    Analisis Regresi .....	21
2.8    Penelitian Terdahulu .....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	24
3.1    Jenis Penelitian .....	24
3.2    Objek Penelitian .....	24
3.3    Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	24
3.4    Instrumen Penelitian.....	25
3.5    Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6    Teknik Analisis Data.....	25
3.7    Tahapan Penelitian .....	25
3.8    Diagram Alir Penelitian.....	27

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	29
<b>4.1. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	29
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	29
4.1.2 Visi dan Misi perusahaan .....	29
4.1.3 Struktur Organisasi.....	30
4.1.4 Proses Produksi.....	30
<b>4.2 Pengumpulan Data.....</b>	40
4.2.1 Data Output .....	40
4.2.2 Data Input .....	42
<b>4.3 PENGOLAHAN DATA.....</b>	47
4.3.1 Perhitungan Indeks Produktivitas .....	47
4.3.2 Perhitungan Indeks Profitabilitas .....	63
<b>4.4 FISHBONE DIAGRAM .....</b>	76
<b>4.5 REKOMENDASI PERBAIKAN .....</b>	77
<b>4.6 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	84
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	87
<b>5.1 KESIMPULAN.....</b>	87
<b>5.2 SARAN .....</b>	88
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	89
<b>LAMPIRAN .....</b>	91

## DAFTAR TABEL

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Kerangka berpikir .....	5
Gambar 2.1 Kerangka Kerja Model APC .....	9
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pada Overlimit Clothing .....	30
Gambar 4.2 Perbandingan Indeks Produktivitas Material pada Tahun 2017-2021 .....	61
Gambar 4.3 Perbandingan Indeks Produktivitas Tenaga Kerja pada Tahun 2017-2021	62
Gambar 4. 4 Perbandingan Indeks Produktivitas Energi pada Tahun 2017-2021 .....	62
Gambar 4.5 Perbandingan Indeks Produktivitas Modal pada Tahun 2017-2021 .....	63
Gambar 4.6 Fishbone Diagram.....	76
Gambar 4.7 Scatterplot .....	79
Gambar 4. 8 Grafik, Normal P-P Plot Regresi Linier Berganda .....	80