

**ANALISA KINERJA KARYAWAN PADA ULTRAS MALANG CLOTHING
MENGUNAKAN METODE *HUMAN RESOURCE SCORECARD***

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama : Firmansyah Agung Nugroho

NIM : 1813020

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI S-1
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISA KINERJA KARYAWAN PADA ULTRAS MALANG CLOTHING
MENGUNAKAN METODE *HUMAN RESOURCE SCORECARD*

SKRIPSI
TEKNIK INDUSTRI S-1

Skripsi ini telah direvisi dan disetujui oleh dosen pembimbing
Ditujukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik

Nama : Firmansyah Agung Nugroho

NIM : 18.13.020

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing

Dosen Pembimbing I :



(Dr. Ir. Nelly Budhiarti, MSIE)

NIP. 103.900.0213

Dosen Pembimbing II :



(Ir. Kiswandono, M.M)

NIP. 101.870.0152

Mengetahui
Ketua Prodi Teknik Industri S-1



(Ir. Thomas Priyasmanu, M.Kes)

NIP. Y. 1018800180



PERKUMPULAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER TEKNIK

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No. 2 Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II : Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax. (0341) 417634 Malang

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**

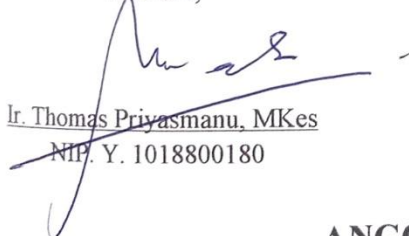
NAMA : FIRMANSYAH AGUNG NUGROHO
NIM : 1813020
JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI S-1
JUDUL : ANALISA KINERJA KARYAWAN PADA ULTRAS MALANG CLOTHING
MENGUNAKAN METODE HUMAN RESOURCE SCORECARD

Diperhatikan di hadapan Tim Penguji Skripsi Jenjang Program Strata Satu (S-1)

Pada Hari : Jum'at
Tanggal : 4 Agustus 2022
Dengan Nilai : 78 B+

PANITIA UJIAN SKRIPSI

KETUA,

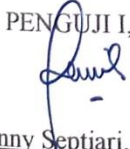

Ir. Thomas Priyasmanu, MKes
NIP. Y. 1018800180

SEKRETARIS



Emmalia Adriantantri, ST.MM
NIP.P. 1030400401

ANGGOTA PENGUJI

PENGUJI I,


Dr. Renny Septiari, ST.MT
NIP. P. 1031300468

PENGUJI II,


Emmalia Adriantantri, ST.MM
NIP.P. 1030400401

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya dan berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas di dalam Naskah Skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya, tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 15 Agustus 2022

Mahasiswa,



Firmansyah Agung Nugroho

NIM. 18.13.020

Abstrak,

Ultras Malang Clothing ini telah berdiri sejak November 1998 dengan logo telapak singa dan pernah menjadi apparel resmi Arema FC dalam kurun waktu tahun 2012 hingga 2013. Ultras Malang *Clothing* ini yang berlokasi di Jl. Trunojoyo no. 33A Kota Malang, Jawa Timur. Ultras Malang Clothing memiliki karyawan sebanyak 13 orang yaitu 8 dibagian produksi dan 5 dibagian store. Produk yang dihasilkan banyak variasi dari kaos, jaket, jersey sampai kaos kaki. Masalah pada Ultras Malang Clothing diduga diakibatkan kinerja karyawan dibagian produksi mengalami penurunan maka perlu dilakukan penelitian faktor-faktor apa saja yang berhubungan dengan kinerja karyawan tersebut. Tujuan pada penelitian ini mendapatkan indikator kinerja karyawan menggunakan metode *Human Resource Scorecard* di Ultras Malang Clothing dan mengidentifikasi *Key Performance Indicators* (KPI) dengan mengukur tiap prespektif human resource scored. Metode yang digunakan *Human Resource Scorecard*. Hasil pada perhitungan KPI yang telah dilakukan bahwa bobot keseluruhan kinerja karyawan kategori sangat memuaskan dengan bobot 762 (NJI : 717-780) dengan kategori sangat baik dengan bobot rata-rata 58.61(55.2-60). Adapun pengelompokan NJI berdasarkan 4 prespektif diperoleh sebagai berikut: prespektif *financial* dengan bobot rata-rata 9.14 termasuk kategori kurang baik; prespektif *customer* dengan bobot rata-rata 22.43 termasuk kategori baik; prespektif *proses bisnis internal* dengan bobot rata-rata 13.83 termasuk kategori baik; prespektif pertumbuhan dan pembelajaran dengan bobot rata-rata 13.29 termasuk kategori baik.

Kata kunci : *Kinerja Karyawan Turun, Human Resource Scorecard, KPI*

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penyusun mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan Skripsi ini yang merupakan salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan Program Studi di Prodi Teknik Industri, Institut Teknologi Nasional Malang.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penyusun telah banyak mendapat bimbingan dan saran dari berbagai pihak yang telah membantu. Penyusun tidak lupa menyampaikan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Abraham Lomi, MSEE selaku Rektor Institut Teknologi Nasional Malang.
2. Dr. Ellysa Nursanti, ST, MT selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Institut Teknologi Nasional Malang.
3. Ir. Thomas Priyasmanu, M.Kes selaku Ketua Prodi Teknik Industri S-1 Institut Teknologi Nasional Malang.
4. Emmalia Adriantantri, ST. MM selaku Sekretaris Prodi Teknik Industri S-1.
5. Dr. Ir. Nelly Budiharti.,MSIE selaku Dosen Pembimbing 1.
6. Ir. Kiswandono, MM., selaku Dosen Pembimbing 2.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknik Industri S-1, Institut Teknologi Nasional Malang yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Pemilik dan karyawan Ultras Malang *Clothing* yang sudah membantu dalam penelitian ini.
9. Keluarga yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan laporan Skripsi ini.
10. Rekan-rekan mahasiswa Teknik Industri S-1 angkatan 2018 yang telah membantu.
11. Semua pihak yang telah membantu pelaksanaan penelitian hingga tersusunnya Skripsi ini.

Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian

Malang, Juli 2022

Penulis

Firmansyah Agung
Nugroho

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI	7
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR LAMPIRAN	10i
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Sistem Analisa Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1	Definisi Kinerja Error! Bookmark not defined.
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 <i>Human Resource Scorecard</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Pengertian <i>Human Resource Scorecard</i> Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Prespektif dalam <i>Human Resource Scorecard</i> Error! Bookmark not defined.
2.4 KPI (<i>Key Performance Indikator</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.5 Peta Strategi.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
2.7 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
2.8 Penelitian Dahulu	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7 Tahap Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.8 Diagram alir penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Peta Proses Operasi (OPC) Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Peta Aliran Proses (FPC) Error! Bookmark not defined.
4.2 Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Analisis Nilai Jenjang Interval Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produksi Ultras Malang <i>Clothing</i> September 2021-Maret 2022	Error! Bookmark not defined.
Table 4.2 Peta aliran proses.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 hasil uji instrument kuisioner 13 responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Indikator prespektif	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Prespektif <i>Financial</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Prespektif <i>Customer</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Prespektif <i>Proses Bisnis Internal</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Prespektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.2 Diagram Alir Penelitian	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Kuesioner	L1
Lampiran 2 Uji Validitas dan Realibilitas	LError! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Lembar Asistensi Dr. Ir. Nelly Budhiarti., MSIE	L3
Lampiran 4 Lembar Asistensi Dr. Kiswando., MM	L9