

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada perkembangan teknologi saat ini yang kian semakin meningkat mendorong sifat manusia untuk memanfaatkan dan menggunakan teknologi dengan sebaik-baiknya. Dengan munculnya berbagai jenis perangkat elektronik dan aplikasi-aplikasi yang semakin berkembang serta berkembangnya internet yang sekarang dapat dinikmati dimana saja. Selain itu munculnya sistem operasi mobile yang bernama Android yang memiliki performa dan kinerja yang layak dengan sebutan smartphone bagi ponsel yang menggunakan sistem operasi tersebut.

Wecono Asri merupakan sebuah usaha yang bergerak dibidang produksi dan perdagangan batik yang sudah mendistribusikan produknya secara lokal dan internasional. Wecono Asri sudah memulai bisnisnya sejak tahun 2012 hingga sekarang. Produk yang diproduksi oleh Wecono Asri seperti batik tulis, batik cap dan kombinasi. Pada tahun 2012 sampai tahun 2017 Wecono Asri belum menggunakan media social dalam melakukan penjualan dan pemasaran produk. Pada saat itu Wecono Asri masih menggunakan cara manual untuk penjualan produknya, yang dimana pelanggan mendatangi langsung ke tempatnya. Pada tahun 2018 hingga sekarang Wecono Asri mulai menggunakan media social seperti Instagram, Whatsapp, Facebook untuk pemasaran dan penjualan produknya, tetapi di media Instagram untuk transaksinya masih secara manual, karena pada media Instagram tidak mempunyai fitur riwayat transaksi. Sehingga Batik Wecono Asri mengalami permasalahan dalam pemasaran dan penjualan produknya yang dimana kurangnya informasi mengenai riwayat transaksi. Dengan semakin berkembangnya bisnis, Wecono Asri mendapatkan kesulitan untuk memperoleh update data produk, seperti mengupdate data stok produk, mengupdate data produk yang tersedia dan merekap data penjualan

Dengan adanya permasalahan tersebut, maka Batik Wecono Asri memerlukan suatu media yang dapat memudahkan pencinta batik dalam

pembelian batik dan memberikan informasi produk yang dijual. Maka Dibuatlah sebuah aplikasi Penjualan Batik yang dapat diakses secara online, dapat memberikan informasi produk, dapat menampilkan riwayat transaksi, dapat mengetahui stok produk yang tersedia dan dapat dikirim melalui pelayanan pengiriman secara resmi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, dapat diidentifikasi sejumlah masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang aplikasi penjualan batik Wecono Asri berbasis android
2. Bagaimana membangun aplikasi penjualan Wecono Asri menggunakan Android Studio?
3. Bagaimana membangun website Wecono Asri menggunakan Laravel?
4. Bagaimana menerapkan API RajaOngkir pada sistem?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Membuat aplikasi android yang dapat memudahkan pembeli untuk mengetahui produk-produk yang ada pada Wecono Asri dan memudahkan pembeli dalam bertransaksi.
2. Dapat mempermudah pembeli dalam proses memesan batik Wecono Asri dengan adanya fitur Keranjang (*cart*) yang berfungsi menampung produk yang ingin dibeli.

## **1.4 Batasan Masalah**

Dalam penyusunan skripsi agar menjadi sistematis dan mudah dimengerti, maka akan diterapkan beberapa batasan masalah. Adapun batasan masalah ini meliputi :

1. Aplikasi ini dapat digunakan pada sistem Android 8.1.
2. Aplikasi ini menggunakan metode pembayaran transfer antar rekening.
3. Aplikasi ini tidak memiliki fitur *return* atau pengembalian barang yang sudah dibeli.
4. Pada Aplikasi menampilkan jasa kurir untuk melihat ongkos kirim dan tidak menyediakan tracking pengiriman produk kepada user.

5. Aplikasi ini hanya mencakup penjualan produk batik Wecono Asri.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Memudahkan Wecono Asri dalam melakukan update stok produk.
2. Memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan produk tanpa harus bertemu secara langsung atau bertransaksi secara langsung dengan penjual.
3. Memudahkan Wecono Asri dalam melakukan rekap penjualan produk.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penyusunan laporan ditujukan untuk memberikan gambaran dan uraian dari laporan Skripsi secara garis besar yang meliputi bab-bab sebagai berikut:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Menguraikan mengenai tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Batasan Masalah, Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan.

#### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Menguraikan tentang Penelitian Terkait yang diambil dari berbagai jurnal yang dikumpulkan sebagai rujukan dalam penyusunan laporan skripsi. Serta menguraikan dan menjelaskan Dasar Teori yang menunjang judul skripsi.

#### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Menguraikan tentang Analisis Kebutuhan, Perancangan Sistem, yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem.

#### **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Menguraikan tentang Implementasi dan Pengujian Fungsional System dari hasil penelitian.

## **BAB V : PENUTUP**

Menguraikan tentang kesimpulan dari seluruh hasil yang dijadikan penelitian dan saran yang bisa digunakan untuk pengembangan berikutnya.