

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH
TERHADAP KUALITAS PROYEK BERDASARKAN KINERJA
KONTRAKTOR PADA PROYEK PEMBANGUNAN JALAN
DI KABUPATEN PROBOLINGGO JAWA TIMUR**

TESIS



**Disusun Oleh:
YULI MARIA LYANAWATI
18. 121. 013**

**INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
PEMINATAN MANAJEMEN KONSTRUKSI
AGUSTUS 2022**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH
TERHADAP KUALITAS PROYEK BERDASARKAN KINERJA
KONTRAKTOR PADA PROYEK PEMBANGUNAN JALAN
DI KABUPATEN PROBOLINGGO JAWA TIMUR**

TESIS

Tesis ini diajukan Kepada
Institut Teknologi Nasional Malang
Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Magister Teknik Sipil
Peminatan Manajemen Konstruksi

Disusun oleh
YULI MARIA LYANAWATI
18. 121. 013

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
PEMINATAN MANAJEMEN KONSTRUKSI
PROGRAM PASCA SARJANA
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
AGUSTUS 2022**

Tesis milik : **YULI MARIA LYANAWATI** dan **NIM: 18.121.013**, ini telah diperiksa dan disetujui dalam Ujian yang dilaksanakan pada:

Malang, 8 Juli 2022

Pembimbing I

Prof. Dr. Ir. Lalu Mulyadi, MT
NIP. Y.1018700153

Pembimbing II

Dr. Ir. Lies Kurniawati Wulandari, MT
NIP. P. 1031500485

Mengetahui :
Institut Teknologi Nasional Malang
Program Pascasarjana



Prof. Dr. Ir. Lalu Mulyadi, MT
NIP.Y.1018700153

Ketua Program Studi
Magister Teknik Sipil



Dr. Ir. Lies Kurniawati Wulandari, MT
NIP.P. 1031500485



PERKUMPULAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER TEKNIK

PT. BNI (PERSERO) MALANG
BANK NIAGA MALANG

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No. 2 Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II : Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax. (0341) 417634 Malang

BERITA ACARA UJIAN TESIS
PROGRAM STUDI : Magister Teknik Sipil

NAMA : **YULI MARIA LYANAWATI**
NIM : **18.121.013**
JURUSAN : **Teknik Sipil**
PEMINATAN: **Manajemen Konstruksi**
JUDUL : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KUALITAS PROYEK BERDASARKAN KINERJA KONTRAKTOR PADA PROYEK PEMBANGUNAN JALAN DI KABUPATEN PROBOLINGGO JAWA TIMUR**

Dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Tesis Jenjang Program Studi Pascasarjana Magister Teknik (S2)

Pada Hari : **Jum`at**
Tanggal : **8 Juli 2022**
Dengan Nilai : **A**

Panitia Ujian Tesis

KETUA

Prof. Dr. Ir. Lalu Mulyadi, MT
NIP.Y. 1018700153

SEKRETARIS

Dr. Ir. Lies Kurniawati Wulandari, MT
NIP.P. 1031500485

PENGUJI I

Prof. Dr. Ir. Sutanto Hidayat, MT
NIP. P. 1032100593

PENGUJI II

Ir. Maranata Wijyaningtyas, ST., M.MT., Ph.D
NIP.P. 1031500523

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, taufik, dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penyusunan Tesis ini dapat diselesaikan. Tesis ini berjudul: **“Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kualitas Proyek Berdasarkan Kinerja Kontraktor Pada Pembangunan Jalan di Kabupaten Probolinggo Jawa Timur”**, diajukan dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat yang harus ditempuh oleh mahasiswa Program Pascasarjana Institut Teknologi Nasional Malang.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga tidaklah berlebihan apabila pada kesempatan ini penulis sampaikan rasa rormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Yang Terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. Abraham Lomi, MSEE. Sebagai Rektor Institut Teknologi Nasional Malang.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Lalu Mulyadi, sebagai Direktur Pascasarjana Institut Teknologi Nasional Malang dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I.
3. Ibu Ir. Maranata Wijayaningtyas, ST., M.MT., Ph.D. sebagai Sekretaris Program Pascasarjana Institut Teknologi Nasional Malang dan sekaligus sebagai Dosen Penguji II.
4. Ibu Dr. Ir. Lies K. Wulandari, MT, sebagai Ketua Program Studi Teknik Sipil, Institut Teknologi Nasional Malang, dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II.
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Sutanto Hidayat, MT, selaku Dosen Penguji I.
6. Para dosen dan para staf Program Pascasarjana Institut Teknologi Nasional Malang yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Tesis ini.
7. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Program Pascasarjana Teknik Sipil yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini.

Akhir kata, semoga apa yang ada dalam Tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua, penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam tesis ini, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan Tesis ini.

Malang, 8 Juli 2022

Penyusun

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (*Magister Teknik*) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 8 Juli 2022



Yuli Maria Jayanawati
NIM. 18.12.1013

ABSTRAK

YULI MARIA LYANAWATI, 2022. Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kualitas Proyek Berdasarkan Kinerja Kontraktor Pada Proyek Pembangunan Jalan di Kabupaten Probolinggo Jawa Timur, Program Studi Magister Teknik Sipil, Peminatan Manajemen Konstruksi, Program Pascasarjana Institut Teknologi Nasional Malang.

Proyek-proyek pembangunan jalan raya di Kabupaten Probolinggo dilaksanakan oleh kontraktor yang berpengalaman, sehingga dalam pelaksanaannya diharapkan dapat menghasilkan kualitas jalan yang sesuai dengan yang diharapkan baik tepat waktu, tepat mutu maupun tepat biaya, tetapi semua ini tentu tidak bisa terlepas dari peran serta kinerja kontraktor yang memadai, karena kontraktorlah yang memberikan pelayanan yang baik kepada *owner* dalam hal ini diwakili oleh Pejabat Pembuat Komitmen dan juga dibantu oleh tim teknis. Metodologi analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah statistik deskriptif, analisis faktor dan analisis regresi linier berganda terhadap jawaban dari kuesioner yang disebarakan kepada konsultan pengawas dan owner yaitu 36 responden yang terdiri dari 27 orang pengawas lapangan dan 9 orang dari owner. Hasil penelitian ditemukan bahwa dari 10 variabel memiliki nilai Koefisien β adalah Motivasi sebesar 0.477, Keterampilan sebesar 0.519, Disiplin sebesar 0.245, Pengalaman sebesar 0,153, Keuangan sebesar 0,153, Peralatan sebesar 0,018, Tenaga Kerja sebesar 0,940, Meterial sebesar 0,182, Administrasi Proyek sebesar 0,180 , dan Lingkungan Kerja sebesar 0,119.

Kata Kunci: *Kinerja Kontraktor, Kualitas Proyek, Proyek Pembangunan Jalan.*

ABSTRACT

LYANAWATI, YULI MARIA. 2022. An Analysis of Factors Influencing Quality of Project Based on Contractor's Workperformance on The Road Construction Project in Probolinggo Regency, East Java, Indonesia. Master of Civil Engineering Study Program, Interest of Construction Management, Postgraduate Program, National Institute of Technology Malang.

The road construction projects in Probolinggo Regency are expected to be carried out by professional and experienced contractors to ensure their work implementation produce road quality as expected, in terms of working time, road quality and its accordance to the budgeting plan. However, none of these can not be separated from the work performance and role of an adequate or skillfull contractors who provide reliable services to the owner of a project, as in this thesis represented by Commitment Making Officer (*Pejabat Pembuat Komitmen*) and be assisted by tehcnical team. The selected methodology for data analysis in this study were descriptive statistics, factor analysis and multiple linear regression analysis that applied in questionnaire answers distributed to the 36 total respondents, assembled from 27 supervisory consultant and 9 owners. Result of this study found there are ten (10) variables which have β coefficient values ranging from 0.477 for motivation variable, 0.519 for skills variable, 0.245 for disciple variable, 0.153 for experience variable, 0.153 for finance variable, 0.018 for equipment variable, 0.940 for labor variable, 0.182 for material variable, 0.180 for project administration variable, and 0.119 for work environment variable.

Keywords: *Contractor Workperformance, Project Quality, Road Contruction Project.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN TESIS	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	2
1.3. Rumusan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Proyek Konstruksi.....	4
2.2. Pengertian Jalan Raya	5
2.2.1 Konstruksi Jalan	6
2.2.2 Konstruksi Lapisan Perkerasan	6
2.2.3 Kualitas Fisik Jalan	11
2.2.4 Proyek Pembangunan Jalan.....	12
2.3. Kontraktor	12
2.3.1 Konstruksi Jalan	13
2.3.2 Kualitas Pekerjaan.....	13
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Kontraktor Terhadap Kualitas Pekerjaan Jalan.....	14

2.4. Kualitas Proyek	17
2.5. Penelitian Terdahulu	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1. Secara Umum	20
3.2. Metode Pengumpulan Data	21
3.3. Populasi dan Sampel	21
3.3.1 Populasi	22
3.3.2 Sampel	22
3.4. Variabel Penelitian	23
3.5. Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional	23
3.6. Data – Data Penelitian	28
3.6.1 Data Primer	28
3.6.2 Data Sekunder	28
3.7. Uji Validitas dan Uji Reabilitas	28
3.7.1 Uji Validitas	29
3.7.2 Uji Reabilitas	30
3.8. Metode Analisis Data	30
3.8.1. Statistik Deskriptif	31
3.8.2. Analisis Faktor	34
3.9. Penentuan Strategi	36
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Lokasi Penelitian	38
4.2. Pengujian Validitas dan Reabilitas	38
4.2.1. Pengujian Validitas	38
4.2.2. Pengujian Reliabilitas	40
4.3. Analisis Faktor	41
4.4. Analisis Statistik	47
4.4.1 Pengujian Validitas	47
4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda	50

4.4.3	Uji Koefisien Regresi	52
4.5.	Strategi-Strategi yang Dilakukan	58
4.5.1	Strategi Yang Dilakukan pada Faktor X1 Motivasi	58
4.5.2	Strategi Yang Dilakukan pada Faktor X2 Keterampilan	58
4.5.3	Strategi Yang Dilakukan pada Faktor X3 Disiplin	59
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1.	Pengantar.....	60
5.2.	Rumusan Temuan-Temuan	60
5.2.1	Jawaban Pertanyaan Penelitian Tentang Faktor-Faktor yang Berpengaruh	60
5.2.2	Jawaban Pertanyaan Penelitian Tentang Faktor yang Dominan .	61
5.2.3	Jawaban Pertanyaan Penelitian Tentang Strategi yang Dilakukan	61
5.3.	Saran Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....		62
LAMPIRAN.....		66
Hasil Tes <i>Similarity Index</i>		66

DAFTAR TABEL

Tabel	No	Keterangan	Hal.
Tabel	2.1	Penelitian Terdahulu	18
Tabel	3.1	Variabel Penelitian	23
Tabel	3.2	Indikator dan Pertanyaan Penelitian Variabel (X)	24
Tabel	3.3	Indikator dan Pertanyaan Penelitian Variabel (Y)	28
Tabel	3.4	Pengambilan Keputusan ada tidaknya Autokorelasi	34
Tabel	4.1	Hasil Pengujian Validitas (X1 – X10)	38
Tabel	4.2	Hasil Pengujian Reliabilitas (X1 – X10)	40
Tabel	4.3	Ringkasan Analisis Faktor (X1 – X10)	41
Tabel	4.4	Uji Moltikolinearitas	47
Tabel	4.5	Uji Asumsi Homoskedastisitas	49
Tabel	4.6	Uji Asumsi Normalitas	49
Tabel	4.7	Ringkasan Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	51
Tabel	4.8	Uji F (Uji Simultan)	53
Tabel	4.9	Uji T (Uji Pengaruh Parsial)	54
Tabel	4.10	Nilai Loading Faktor Mutivasi	58
Tabel	4.11	Nilai Loading Faktor Keterampilan	58
Tabel	4.12	Nilai Loading Faktor Disiplin	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	No	Keterangan	Hal.
Gambar	2.1	Struktur Perkerasan Jalan	7
Gambar	3.1	Metode Analisis Faktor	35
Gambar	3.2	Bagan Alir Penelitian	37