

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Jalan merupakan salah satu sarana dan prasarana transportasi darat yang mempunyai peranan sangat vital atau penting sebagai sarana prasarana kegiatan sosial, budaya, dan perekonomian bagi masyarakat karena dapat menunjang aktivitas hampir 95% transportasi menggunakan jalan, termasuk juga untuk melancarkan arus lalu lintas penumpang dan barang, juga dapat mendukung pengembangan potensi daerah, serta mempunyai peran dan terkait erat dengan pembangunan disektor lainnya.

Untuk meningkatnya pertumbuhan ekonomi dan perkembangan sistem lalu lintas, jenis, dan tonase kendaraan, serta kebijakan pemerintah di bidang transportasi darat, maka dalam rangka peningkatan kebutuhan akan sarana dan prasarana jalan, sehingga pembangunan dibidang prasarana jalan harus dapat menunjang kondisi diatas, dengan dilaksanakan proyek peningkatan pembangunan sarana dan prasarana jalan yang memadai, dan melakukan pemeliharaan jalan yang sudah dibangun. sehingga kualitas jalan dapat terjaga dengan baik.

Proyek-proyek pembangunan jalan raya di Kabupaten Probolinggo dilaksanakan oleh kontraktor yang berpengalaman, sehingga dalam pelaksanaannya diharapkan dapat menghasilkan kualitas jalan yang sesuai dengan yang diharapkan baik tepat waktu, tepat mutu maupun tepat biaya, tetapi semua ini tentu tidak bisa terlepas dari peran serta kinerja kontraktor yang memadai, karena kontraktorlah yang memberikan pelayanan yang baik kepada *owner* dalam hal ini diwakili oleh Pejabat Pembuat Komitmen dan juga dibantu oleh tim teknis.

Kinerja seorang kontraktor tentu diharapkan secara profesional dengan penanganan yang baik sangat diharapkan tetapi kenyataannya tidak demikian, oleh karena itu perlu melihat kembali misi, visi, dan strategi yang tepat dalam menangani sebuah proyek peningkatan jalan, oleh sebab itu pengawasan dan pemantauan baik terhadap kinerja maupun kualitas hasil pekerjaan dari kontraktor menjadi hal perhatian yang sangat penting. Ada beberapa hal penting yang harus dilakukan perhatian atau penekanan dalam proyek peningkatan jalan di Kabupaten Probolinggo ini yaitu faktor-faktor yang kemungkinan mempengaruhi kualitas hasil proyek yang dikerjakan oleh kontraktor yaitu Keterampilan, Pengalaman, Peralatan, Motivasi, Disiplin, Keuangan, Material, Lingkungan Kerja,

Tenaga Kerja, dan Administrasi Proyek.

Sejauh yang penulis ketahui bahwa penelitian terkait dengan faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kualitas proyek berdasarkan kinerja kontraktor khususnya di daerah studi (pembangunan jalan di Kabupaten Probolinggo) belum pernah dilakukan, dan sehubungan dengan latar belakang masalah tersebut diatas penulis ingin mengetahui Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kualitas Proyek Berdasarkan Kinerja Kontraktor pada Proyek Pembangunan Jalan di Kabupaten Probolinggo Jawa Timur.

1.2. Identifikasi Masalah

Bertitik tolak dari permasalahan diatas, maka dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut:

1. Masih belum banyak penelitian yang terkait dengan perumusan faktor-faktor yang berpengaruh dan faktor dominan yang berpengaruh terhadap kualitas proyek berdasarkan kinerja kontraktor.
2. Menghindari tidak tercapainya kualitas proyek yang didasarkan oleh kinerja kontraktor yang kurang baik pada proyek jalan di Kabupaten Probolinggo.

1.3. Rumusan Masalah

Bertitik tolak dari permasalahan diatas, maka dapat ditarik rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Faktor-faktor apa saja yang berpengaruh terhadap kualitas proyek berdasarkan kinerja kontraktor pada proyek pembangunan jalan di Kabupaten Probolinggo?
2. Faktor apa yang paling dominan berpengaruh terhadap kualitas proyek berdasarkan kinerja kontraktor pada proyek pembangunan jalan di Kabupaten Probolinggo?
3. Strategi apa yang dilakukan dalam upaya peningkatan kualitas proyek berdasarkan kinerja kontraktor pada proyek pembangunan jalan di Kabupaten Probolinggo ?

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis faktor-faktor apa saja yang berpengaruh terhadap kualitas proyek berdasarkan kinerja kontraktor pada proyek jalan di Kabupaten Probolinggo.
2. Menganalisis Faktor apa yang paling dominan berpengaruh terhadap kualitas proyek berdasarkan kinerja kontraktor pada proyek jalan di Kabupaten Probolinggo.
3. Menentukan Strategi apa yang dilakukan dalam upaya peningkatan kinerja kontraktor untuk mencapai kualitas yang ideal pada proyek jalan di Kabupaten Probolinggo.

1.5. Manfaat Penelitian

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi pihak-pihak yang terkait dalam pelaksanaan proyek pembangunan jalan di Kabupaten Probolinggo Jawa Timur.
2. Sebagai bahan acuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang berpengaruh terhadap kualitas proyek berdasarkan kinerja kontraktor pada proyek pembangunan jalan di Kabupaten Probolinggo Jawa Timur.
3. Dapat digunakan untuk pengawasan dan control terhadap faktor-faktor sebagai kendala dan penentuan langkah penanganan untuk mengantisipasi dalam rangka pencapaian sasaran pelaksanaan proyek pembangunan jalan di Kabupaten Probolinggo Jawa Timur.