

3.

DAFTAR PUSTAKA

REFERENSI BUKU

Triatmodjo, B. 2010. *Perencanaan Pelabuhan*. Jakarta, Beta Offset.

Miro Fidel, 2004, *Perencanaan Transportasi*, Erlangga, Jakarta.

PEDOMAN & PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor UM.002/38/18/DJPL-11 tanggal 15 Desember 2011. *Tentang Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan*. Jakarta

Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan laut nomor HK/103/2/2/DJPL-17. *Tentang Pedoman Perhitungan Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan*. Jakarta

JURNAL & PENELITIAN TERDAHULU

Raekhan, M. R., Djakfar, L., & Pujiraharjo, A.. *Evaluasi Kinerja Bongkar Muat di Pelabuhan Umum Gresik*. Jurnal Transportasi, 17(2).2017

Hartini, C. *Kajian Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya), 2014

Doriah, H. *Analisa Pengukuran Kinerja Pelabuhan Laut Lembar Berdasarkan Kriteria Kinerja Pelabuhan*. Jurnal Ilmiah, 2016

Rumambi, R. *Evaluasi Kinerja Operasional Pelabuhan Manado*. 2008