

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH***

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : **Assessment of Go-Jek Transfortation Services in Indonesia Through Gap Service Quality and Impact on Consumer Loyalty**

Jumlah penulis : 3 (Tiga) Orang

Status Pengusul : ~~penulis pertama~~/ penulis ke -2 / ~~penulis korespondensi**~~

a. Nama Jurnal : International Journal of Innovative Science and Research Technology (IJISRT)
b. Nomor ISSN : 2456-2165
c. Volume, Nomor, bulan, tahun : 6,2, Agustus, 2020
d. Penerbit : International Journal of Innovative Science and Research Technology (IJISRT)
e. DOI artikel : 10.38124/IJISRT20AUG078
f. Alamat web Jurnal : <https://ijisrt.com/assessment-of-gojek-transfortation-services-in-indonesia-through-gap-service-quality-and-impact-on-consumer-loyalty>
g. Terindek di Scimagojr : -

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi
(beri \checkmark pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
Jurnal Ilmiah Nasional terindeks di DOAJ, CABI, -COPERNICUS dan lainnya

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindek	
	Maks:	Maks:	Maks:	Maks:	Maks:	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2				1,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6				5,86
c. Kecukupan dan kemutahiran data/ informasi dan metodologi (30%)		6				5,52
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		6				5,6
Total = (100%)		20				18,78
Nilai Pengusul = $18,78 \times 40\% = 7,512$ (nilai yang diusulkan reviewer)						7,512

Komentar Peer Reviewer :

- Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur** : Kelengkapan unsur karya tersebut sesuai dengan format kaidah yang berlaku secara umum dalam penulisan Karya Ilmiah Internasional. Ditulis secara lengkap dan terpadu yang mencakup abstract, introduction, literature review, result dan discussion dan references.
- Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan** : Karya ini merupakan tema baru untuk ruang lingkup dan pembahasannya dalam memahami suatu permasalahan yang terjadi belakangan ini. Mempunyai orijinalitas dan kontribusi dalamsudut pandang penulis.
- Kecukupan dan kemutakhirkan data** : Kecukupan dan kemutakhirkan informasi dan metodologi cukup baik, referensi yang terbaru, metodologi cukup sederhana namun dapat di aplikasikan dengan mudah serta dapat di pertanggungjawabkan.
- Kelengkapan unsur kualitas penerbit** : Kelengkapan unsur dan kualitas baik, penerbit jurnal berbahasa PBB (inggris), Jurnal di bidang Ilmu Industri bersifat multidisiplin.
- Indikasi plagiasi**: 4 % INTERNET SOURCE; 3 % PUBLICATIONS; 6 % STUDENT PAPERS
- Kesesuaian bidang ilmu** : Sesuai bidang keahlian teknik industri serta Pendidikan pengusul

Surabaya, 13 Januari 2022
Reviewer I



Prof. Dr. Ir. Udisubakti Ciptomulyono M.Eng.Sc. IJU
NIP. 195903181987011001
Unit kerja : Fakultas Teknologi Industri dan Rekayasa Sistem-ITS Surabaya
Bidang Ilmu : Teknik Industri
Jabatan/Pangkat : Guru Besar / IVE, Pembina Utama