

**EVALUASI TERMINAL TAMANAN TIPE A
KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana**

Oleh:

Reza Irawan

14.21.059



JURUSAN TEKNIK SIPIL S-1

**FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERANCANAAN
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL
MALANG**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR
EVALUASI FASILITAS TERMINAL TAMANAN TIPE A
KOTA KEDIRI

*Disusun dan Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Teknik Sipil (S-1) Institut Teknologi Nasional Malang*

Disusun Oleh :

Reza Irawan
NIM : 14.21.059

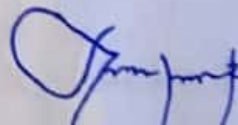
Menyetujui ,

Dosen Pembimbing I



Dr. Ir. Nusa Sebayang, MT.
NIP. 196702181993031002



Dosen Pembimbing II



Annur Ma'ruf, ST., MT.
NIP. P. 103 17/005 28

Mengetahui ,

Ketua Program Studi Teknik Sipil S-1



Ir. Wawan Mundra, MT.
NIP. Y. 101 870 0150

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL S-1
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
2020

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI FASILITAS TERMINAL TAMANAN TIPE A

KOTA KEDIRI

**Tugas Akhir Ini Telah Dipertahankan Di Depan Dosen Penguji Tugas Akhir
Jenjang Strata (S-1) Pada Tanggal 10 September 2020 Dan Diterima Untuk
Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memeperoleh
Gelara Sarjana Teknik Sipil (S-1)**

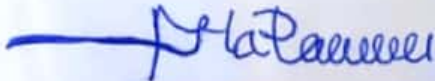
Disusun Oleh :

Reza Irawan

NIM : 14.21.059

Anggota Penguji :

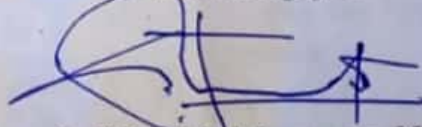
Dosen Penguji I



Ir. Togi Nainggolan, MS.

NIP. Y. 101 8300 052

Dosen Penguji II



Ir. Eding Iskak Imananto, MT.,

MT.

NIP. Y. 103 150 0508

Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi
Teknik Sipil S-1



Ir. Wayan Mundra, MT.

NIP. Y. 101 870 0150

Sekretaris Program Studi
Teknik Sipil S-1



Mohammad Erfan, ST., MT.

NIP. Y. 103 150 0508

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL S-1
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG**

2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya dan berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas didalam naskah Tugas Akhir ini adalah asli dari pemikiran saya. Tidak dapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan oleh sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Tugas Akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tugas Akhir dibatalkan, serta di proses sesuai dengan perturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 10 September 2020

Mahasiswa



eza Irawan

121059

Reza Irawan, Program Studi Teknik Sipil S-1, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Institut Teknologi Nasional Malang Juli 2021, **Evaluasi Fasilitas Terminal Tamanan Kota Kediri**, Dosen Pembimbing (I): Dr. Ir. Nusa Sebayang, MT. Dosen Pebimbing (II): Annur Ma'aruf, ST, MT

ABSTRAK

Transportasi merupakan suatu kegiatan untuk memindahkan orang dan atau barang dari suatu tempat ke tempat lain, dan termasuk terminal didefinisikan sebagai titik dimana penumpang dan barang masuk dan keluar dari sistem transportasi. Kota Kediri memiliki peran penting sebagai kota penyanggah di Jawa Timur. Disamping itu, kota Kediri juga sebagai kota perdagangan dan jasa, Terminal Tamanan Kota Kediri terdapat di wilayah Kota Kediri yang ber-tipe A. Dimana konsentrasi ini menganalisis para penumpang masih banyak memilih untuk tidak masuk terminal dan menunggu di luar terminal atau disekitar terminal yang dilewati bus yang ingin mereka pilih.

Lokasi terminal yang dievaluasi adalah Terminal Tamanan Kota Kediri. Evaluasi ini mencoba melakukan penilaian terhadap kinerja terminal pada jumlah penumpang, penelitian ini dilakukan pada tanggal 15-17 Juni 2020 survey dilakukan 3 hari untuk pembagian angket/kuisisioner dari jam 07.00 – 09.00 dan dilanjutkan siang hari pada jam 13.00 – 15.00 agar mendapat orang yang pantas mengisi kuisisioner. Metode yang dipakai adalah Analisa IPA (*Importance-Performance Analysis*) dimana menguji apakah terdapat kesenjangan (gap).

Dari hasil analisis kinerja Terminal Tamanan Kota Kediri didapat: Jumlah penumpang bus besar 1.023 dan sedang 576, jarak perjalanan angkutan bus besar 154,8 km/hr dan bus sedang 102,5 km/hr. Dari hasil analisis IPA diperoleh tingkat kesesuaian sebesar (91,75 %) nilai harapan lebih tinggi daripada kondisi real pada pernyataan, dan dari hasil ini menunjukkan bahwa Terminal Tamanan Kota Kediri tidak berfungsi secara optimal sehingga pihak terminal harus masih lebih meningkatkan kondisinya. Karena ini peneliti berharap permasalahan fasilitas kenapa penumpang tidak mau masuk terminal agar bisa diperbaiki supaya Terminal Tamanan Kota Kediri yang tipe A ini bisa jadi layaknya terminal yang disebutkan oleh Departemen Perhubungan

Kata kunci : Terminal Tamanan kota Kediri, Kinerja Terminal, Metode IPA

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan akademis yang harus ditempuh di Institut Teknologi Nasional Malang.

Kami berharap dengan menyelesaikan tugas ini dapat menambah pengetahuan dan manfaat bagi kita semua.

Menyadari bahwa masih banyaknya kekurangan-kekurangan dalam tugas ini penyusun mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun guna kesempurnaan tugas akhir ini.

Akhir kata kami ucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof Dr Eng Ir Abraham Lomi MSEE, selaku Rektor ITN Malang.
2. Dr. Ir Hery Setyobudiarso, selaku Dekan Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan ITN Malang.
3. Ir Wayan Mundra, MT, selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil ITN Malang.
4. Mohammad Erfan, ST, MT, sebagai Sekertaris Jurusan Teknik Sipil ITN Malang.
5. Dr. Ir. Nusa Sebayang, MT, selaku Dosen Pembimbing I.
6. Annur Ma'aruf, ST, MT, selaku Dosen Pembimbing II.
7. Semua karyawan/pegawai Dinas Perhubungan Kota Kediri.
8. Orang tua, saudara dan semua pihak yang telah membantu

Harapan kami semoga tugas ini bermanfaat bagi kami maupun bagi semua pihak yang membutuhkan.

Malang, Agustus 2020

penyusun

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGATAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Batasan Masalah.....	4
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Pengertian Terminal.....	7
2.3 Fungsi Terminal.....	8
2.4 Klasifikasi Terminal.....	8
2.4.1 Klasifikasi Terminal Berdasarkan Peran.....	8
2.4.2 Klasifikasi Terminal Berdasarkan Fungsi.....	9
2.4.3 Klasifikasi Berdasarkan Jenis Angkutan.....	9

2.4.4	Klasifikasi Terminal Berdasarkan Tingkat Pelayanan.....	10
2.4.5	Klasifikasi Terminal Berdasarkan Tipe.....	10
2.5	Penetapan Lokasi Terminal.....	11
2.6	Persyaratan Lokasi Terminal.....	11
2.6.1	Terminal Berdasarkan Tipe.....	12
2.7	Kinerja Terminal.....	13
2.7.1	Ukuran Kinerja Terminal.....	13
2.8	Fasilitas di dalam Terminal Penumpang.....	14
2.8.1	Fasilitas Utama.....	14
2.8.2	Fasilitas Penunjang.....	15
2.9	Kualitas Pelayanan Angkutan Umum.....	16
2.10	Standar Kinerja Angkutan Umum.....	20
2.11	Metode IPA.....	19
2.12	Diagram Kartesius.....	22

BAB III : METODOLOGI STUDI

3.1	Lokasi Penelitian.....	23
3.2	Objek Penelitian.....	24
3.3	Jenis dan sumber data.....	27
3.4	Metode Pengumpulan data.....	28
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
3.5.1	Populasi.....	30
3.5.2	Sampel Penelitian.....	30
3.6	Langkah Kerja.....	33